

WEBSITE INFORMASI DAN PEMESANAN JASA EKSPEDISI

Agustinus Erwin Tanudjaja
Jurusan S1 Sistem Komputer
Fakultas Teknik Universitas Kristen Maranatha
Jl. Prof. drg. Suria Sumantri No. 65, Bandung 40164
email: agustinuserwin@ymail.com

Abstract

Expedition Services is a company engaged in the service delivery. Many forwarding services company in Indonesia, deliver the goods customer with the good and easy in the delivery process. This thesis makes an Information and Courier Booking Website in order to provide convenience in online transaction (pick up order), as well as provide information needed by customer. This website is built using PHP. Each customer register to can pick up order. This website is made as attractive as possible to attract the attention of customer. Customer can take advantage of the facilities that is provided by the website, which has easiness that value the customer.

I. Pendahuluan

Di zaman modern sekarang ini, *internet* sangat bermanfaat di setiap bidang kehidupan manusia, termasuk perusahaan yang berkiprah di bidang jasa ekspedisi/pengiriman barang yang telah mempunyai fasilitas *website* sebagai salah satu bentuk pelayanan informasi secara *online* kepada masyarakat luas.

Website atau situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi data teks, data gambar diam atau gerak, data animasi, suara, video dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait dan masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman (*hyperlink*). Bersifat statis apabila isi informasi *website* tetap, jarang berubah, dan isi informasinya searah hanya dari pemilik *website*. Bersifat dinamis apabila isi informasi *website* selalu berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna *website*.

Berkenaan dengan hal tersebut, akan dibuat suatu *website* yang bersifat dinamis dengan judul “WEBSITE INFORMASI DAN PEMESANAN JASA EKSPEDISI”. Dengan adanya *website* ini dapat mempermudah pelanggan dalam mencari suatu informasi seputar ekspedisi seperti biaya kirim barang, tentang jangkauan pengiriman barang, keberadaan barang saat melakukan pengiriman, dll. Selain itu, pelanggan juga dapat melakukan transaksi pemesanan jasa ekspedisi/pengiriman barang secara *online* yang kemudian barang akan di ambil oleh jasa kurir tersebut (*pick up order*) sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

II. Kajian Teori

HTML

HTML merupakan singkatan dari *HyperText Markup Language*. *HTML* digunakan untuk membangun suatu halaman *web*. *HTML* dapat menggabungkan teks, gambar, suara, serta *link*.

PHP

PHP (*Hypertext Preprocessor*) yang merupakan sebuah bahasa *scripting* yang terpasang pada *HTML* untuk dapat memudahkan perancang *web* menulis halaman *web* dinamik.

Database (Basis Data)

Database atau basis data adalah kumpulan data yang disimpan secara sistematis di dalam komputer dan dapat dimanipulasi (diolah) menggunakan perangkat lunak (program aplikasi) untuk menghasilkan informasi.

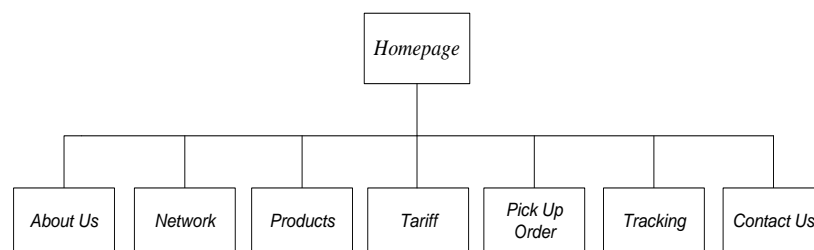
(DFD) Data Flow Diagram

Data Flow Diagram (DFD) adalah suatu diagram yang menggunakan notasi-notasi untuk menggambarkan arus dari data sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas.

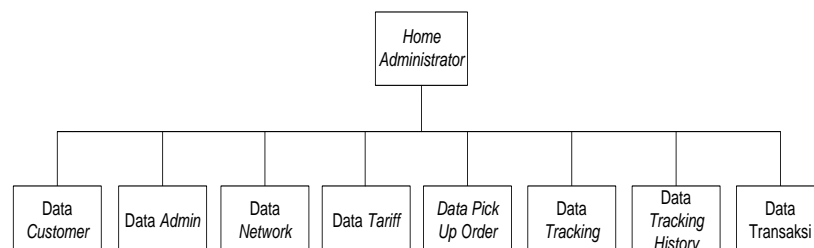
III. Perancangan

Site Maps

Website Informasi dan Pemesanan Jasa Ekspedisi dibagi menjadi 2 bagian, yaitu *website* bagian *admin* dan *website* bagian *user*. Berikut adalah *site maps* dari masing-masing bagian *website*.



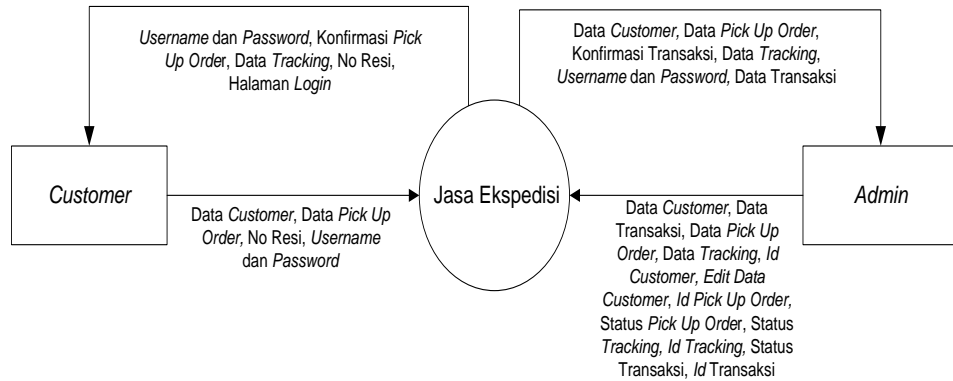
Gambar 1 *Site Maps User*



Gambar 2 *Site Maps Admin*

DFD (Data Flow Diagram) Level 0

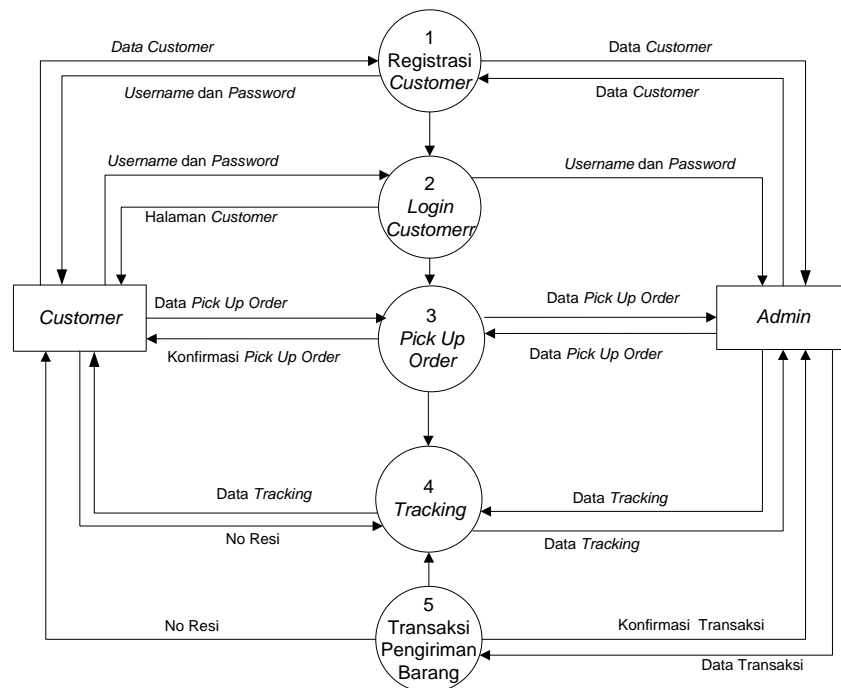
Pada *DFD Level 0* digambarkan terdapat 2 entitas yang dapat mengakses *website* ini yaitu *user (customer, user)*, dan *admin*.



Gambar 3 *DFD Level 0*

DFD (Data Flow Diagram) Level 1

DFD (Data Flow Diagram Level 1) terdiri dari 5 proses, diantaranya adalah registrasi *customer*, login *customer*, pick up order, tracking, dan transaksi pengiriman barang.

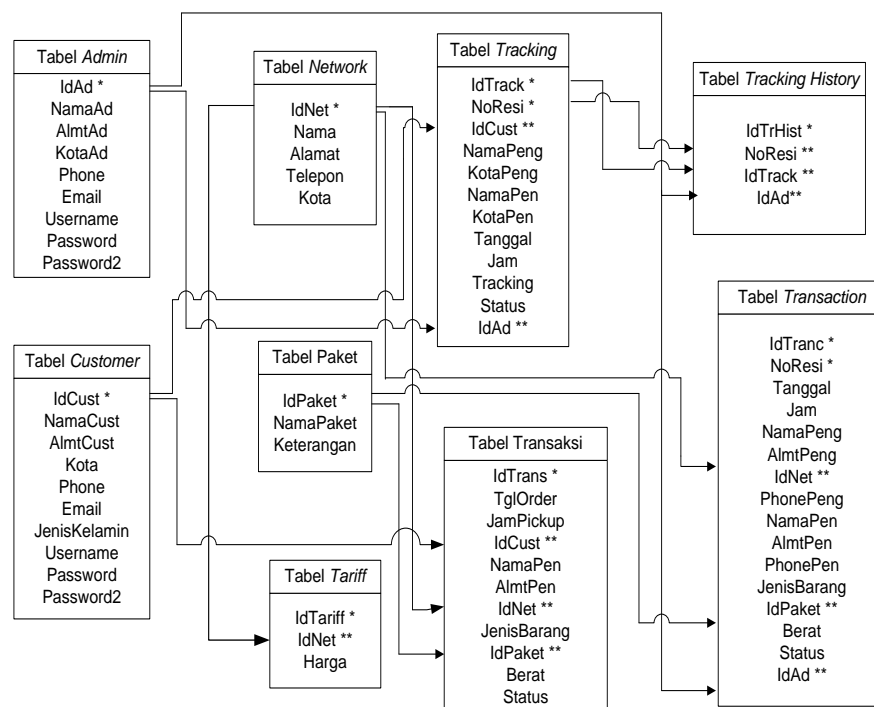


Gambar 4 *DFD Level 1*

Customer dapat melakukan proses registrasi *customer*, kemudian akan mempunyai *username* dan *password* untuk dapat melakukan proses *login customer*. Setelah itu *customer* dapat melakukan *pick up order* dan akan menerima konfirmasi *pick up order*, lalu dapat mengecek keberadaan barang dengan no resi yang dimiliki oleh *customer*. Selanjutnya *admin* menginput data transaksi pengiriman barang *customer* secara langsung melalui kantor terdekat, dan kemudian *customer* menerima no resi sebagai bukti transaksi pengiriman barang.

Tabel Relasi

Tabel relasi merupakan hubungan yang terjadi pada suatu tabel dengan tabel lainnya, yang berfungsi untuk mengatur operasi suatu *database*.



Gambar 5 Tabel Relasi

Tabel *admin* berelasi pada tabel *tracking*, tabel *tracking history*, dan tabel *transaction*. Tabel *customer* berelasi pada tabel *tracking* dan tabel *transaksi*. Tabel *network* berelasi dengan tabel *tariff*, tabel *transaksi*, dan tabel *transaction*. Tabel *paket* berelasi dengan tabel *transaksi*, dan tabel *transaction*. Tabel *tracking* berelasi dengan tabel *tracking history*. Pada tabel relasi terdapat * (satu tanda bintang) yang merupakan *primary key* dari tabel tersebut, kemudian ** (dua tanda bintang) yang merupakan *foreign key* dari tiap tabel yang direlasikan dengan *primary key*. Untuk yang dalam satu tabel terdapat 2 *primary key* maka disebut dengan *super key*.

IV. Pengamatan Data dan Analisa

Halaman Home

Tampilan *home* merupakan halaman utama dari *website* informasi dan pemesanan jasa ekspedisi. Pada halaman ini terdapat logo perusahaan, tampilan menu, gambar, kata pengantar, dan beberapa *link*.



Gambar 6 Halaman Home

Halaman Tariff

Cek Tariff

Kota Asal

Kota Tujuan

→

Kota Asal	Kota Tujuan	Nama Paket	Harga
Bandung	Jakarta	ONS (Over Night Services)	15000
Bandung	Jakarta	TDS (Two Days Services)	12500
Bandung	Jakarta	REG (Regular)	9000

*harga ditentukan per-kilogram

Gambar 7 Halaman Tariff

Halaman *tariff* (gambar 7) merupakan halaman yang dapat melihat *tariff* dengan memasukkan kata kunci berupa nama kota. Setelah itu akan mendapatkan suatu hasil dengan tampilan kota asal, kota tujuan, nama paket, dan *tariff*.

Halaman Registrasi *Customer*

The registration form is titled "REGISTRASI" and contains the following fields:

- Nama lengkap: Yono Doris *
- Alamat Lengkap: Ciumbuluit no 56 *
- Kota: Bandung *
- No telp/Handphone: 081227631182 *
- Email: Yonodoris@ymail.com *
- Jenis Kelamin: Laki-Laki *
- Username: yono *
- Password: ... *Berupa angka atau huruf, maksimal 8
- Ulangi Password: ... *Berupa angka atau huruf, maksimal 8

Kolom yang ditandai dengan tanda bintang (*) harus diisi.

Gambar 8 Halaman Registrasi *Customer*

Halaman registrasi *customer* (gambar 8) merupakan halaman bagi *customer* yang belum terdaftar dapat melakukan registrasi dengan mengisi *form* yang telah disediakan. Setelah *customer* melakukan registrasi maka akan muncul halaman yang berisi konfirmasi pendaftaran (gambar 9).



Gambar 9 Konfirmasi Pendaftaran

Halaman *Login Customer*

Silahkan Anda **Login terlebih dulu sebelum melakukan transaksi**

The login form contains the following fields:

- Username: yono
- Password: ...

registrasi

Gambar 10 Halaman *Login Customer*

Gambar 10 merupakan halaman *login customer*. *Customer* terlebih dahulu melakukan *login* dengan menuliskan *username* dan *password*. Setelah *login*

berhasil, maka akan muncul halaman *pick up order*, seperti yang terlihat pada gambar 11.

Selamat Datang Yono Doris [Logout](#)

SILAHKAN MELAKUKAN TRANSAKSI

Tanggal: 12 June 2013, 14:13

Tanggal Pick Up: 12 Juni 2013 *

Jam Pick Up: 15 : 35 *

Nama Pengirim: Yono Doris

Alamat Pengirim: Ciumbuluit no 56

Kota Pengirim: Bandung

Nama Penerima: Heru *

Alamat Penerima: Jalan Pahlawan no 56 *

Kota Penerima: Yogyakarta *

Phone: 08191722212 *

Jenis Barang: Elektronik *

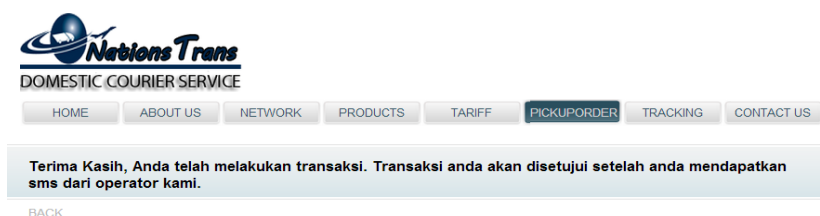
Nama Paket: REG (Regular)

Berat: < 3 Kg

Kolom yang ditandai dengan tanda bintang (*) harus diisi.

Gambar 11 Halaman *Pick Up Order*

Gambar 11 merupakan halaman *pick up order*. *Customer* melakukan *pick up order* dengan mengisi *form* yang telah disediakan. Setelah *customer* melakukan *pick up order* maka akan muncul halaman yang berisi konfirmasi *pick up order*, seperti yang terlihat pada gambar 12.



Gambar 12 Konfirmasi *Pick Up Order*

Gambar 12 merupakan halaman konfirmasi *pick up order*. *Customer* akan menerima konfirmasi berupa pesan bahwa transaksi *pick up order* telah berhasil. Setelah itu *customer* akan menerima sms dari *admin*. Sms tersebut sebagai pemberitahuan bahwa *pick up order* telah diproses dan akan diambil sesuai dengan waktu yang telah ditentukan *customer*.

Halaman *Tracking*

Silahkan Ketikkan No Resi Anda !!

No Resi

Tracking Details

No Resi : 20131306001
Nama Pengirim : Yono Doris
Kota Pengirim : Bandung
Nama Penerima : Heru
Kota penerima : Yogyakarta


Tanggal	Jam	Tracking	Status
12 June 2013	15:58	Bandung	Packing
13 June 2013	11:32	Cirebon	On Transit
13 June 2013	12:00	Cirebon	On The Way
13 June 2013	17:33	Semarang	On Transit
14 June 2013	11:33	Semarang	On The Way
14 June 2013	18:00	Yogyakarta	Arrived
15 June 2013	09:33	Yogyakarta	Received On Destination

Gambar 13 Halaman *Tracking*

Gambar 13 merupakan halaman *tracking*. *Customer* dapat mengetahui keberadaan barang saat melakukan pengiriman dengan memasukkan kata kunci berupa no resi yang didapatkan setelah *customer* melakukan transaksi *pick up order* ataupun pengiriman barang. Setelah itu akan muncul hasil *tracking* berupa no resi, nama pengirim, kota pengirim, nama penerima, kota penerima, tanggal, jam, *tracking*, status.

Halaman Login Admin

FORM LOGIN



Username:

Password:

[registrasi](#)

Gambar 14 Halaman *Login Admin*

Gambar 14 merupakan halaman *login admin*. *Admin* yang sudah terdaftar dapat *login* sesuai dengan *username* dan *password* masing-masing, untuk dapat masuk ke halaman administrator, seperti pada gambar 15.

SELAMAT DATANG ADMINISTRATOR

Logout || ID Admin : 1 || Nama Admin : Agustinus Erwin || Kota : Bandung

DATABASE

DATA CUSTOMER
DATA ADMIN
DATA NETWORK
DATA TARIFF
DATA PICK UP ORDER
DATA TRACKING
DATA TRACKING HISTORY
DATA TRANSAKSI

Form Transaksi

Gambar 15 Halaman Admin

Gambar 15 merupakan halaman *administrator* dengan terdapat identitas diri *admin* berupa *id admin*, nama, dan kota. Di bagian ini, *admin* dapat melihat, mengubah, menambahkan, dan menghapus data yang tersimpan dalam *database* untuk ditampilkan di *website user*.

Halaman Tracking Admin

SELAMAT DATANG ADMINISTRATOR

Logout | DATA CUSTOMER | DATA ADMIN | DATA NETWORK | DATA TARIFF | DATA PICK UP ORDER | DATA TRACKING | DATA TRACKING HISTORY | DATA TRANSAKSI

Data Tracking

ID	No Resi	Nama Pengirim	Kota Pengirim	Nama Penerima	Kota Penerima	Tanggal	Jam	Tracking	Status	Id Admin	
8	20132905001	Erwin Tanudjaja	Bandung	Yudi	Cirebon	10 June 2013	12:20	Jombang	On Process	12	Status / Delete
9	20132905002	Helen Wijaya	Jakarta	KG Hajar Semanggi	Yogyakarta	31 May 2013	12:11	Yogyakarta	Received On Destination	10	Status / Delete
10	20132905003	Sugih Jayadi	Cirebon	Siti Aminah	Jakarta	31 May 2013	12:11	Jakarta	Received On Destination	3	Status / Delete
11	20132905004	Melly Sukma Sano	Yogyakarta	Heru	Jombang	31 May 2013	12:12	Kudus	Received On Destination	11	Status / Delete
13	2013300500001	Daniel	Bandung	Heryanto	Tegal	10 June 2013	12:55	Jakarta	On Process	1	Status / Delete
14	2013300500002	Lia	Bandung	Lydia Handoko	Jakarta	10 June 2013	12:54	Jakarta	On Process	1	Status / Delete
23	20131306001	Yono Doris	Bandung	Heru	Yogyakarta	14 June 2013	10:43	Tegal	On Transit	6	Status / Delete

Status Data Tracking

ID Track : 23
No Resi :
Nama Pengirim : Yono Doris
Kota Pengirim : Bandung
Nama Penerima : Heru
KotaPenerima : Yogyakarta
Tanggal : 14 June 2013
Jam : 12:07
Kota :
Status :

Gambar 16 Halaman Tracking Admin

Gambar 16 merupakan halaman *admin* untuk melihat data *tracking*, memberikan informasi *tracking* dan status *tracking*. Pada bagian ini, *admin* tiap daerah yang berwajib memberikan informasi tersebut.

V. Kesimpulan dan Saran

Berdasarkan data pengamatan dan analisa data dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Website* informasi dan pemesanan jasa ekspedisi telah berhasil dibuat.
2. Transaksi *Pick Up Order* dapat dilakukan setelah *customer* melakukan registrasi terlebih dahulu melalui *website* ini.
3. Transaksi pengiriman barang langsung dilakukan oleh *customer* yang mengantarkan barangnya ke kantor jasa ekspedisi.
4. Sistem *Tracking* dapat dilakukan setelah *customer* menerima no resi pada saat pengambilan barang pada *pick up order* oleh jasa kurir dan pada saat transaksi pengiriman barang.

Saran yang diberikan agar dapat dikembangkan lebih lanjut adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan *website* informasi dan pemesanan jasa ekspedisi dengan tampilan yang lebih menarik perhatian *user* dan mudah digunakan
2. Mengembangkan *website* khusus untuk perangkat *mobile*.
3. Membuat halaman *testimonial* untuk *customer* dapat memberikan testimoninya mengenai jasa ekspedisi.

VI. Referensi

Bertha., Pohan, Husni. 2002. *Pemrograman Web dan HTML*. Bandung: Informatika.

Dwiartara, Loka. 2010. *Menyelam dan Menaklukan Samudera PHP*. Retrieved Juni 25, 2012, from <http://www.ilmuwebsite.com/ebook>.

Gilmore, W Jason. 2008. *Beginning PHP and MySQL* (3rd ed.). United States of America : Apres.

Hakim, Lukmanul. 2009. *Trik Rahasia MASTER PHP Terbongkar Lagi*. Yogyakarta: Lokomedia.

<http://digitalfreeweb.blogspot.com/2011/11/mengenal-adobe-dreamweaver-cs4.html>, 10 juni 2013, jam 18.40.

<http://kolom-koding.blogspot.com/2012/07/istilah-istilah-dalam-database.html>, 21 juni 2013, jam 11.25

<http://krida85.wordpress.com/2008/04/16/pengertian-basis-data>, 22 Juni 2012.

<http://rizkyramadhansttg.wordpress.com/2008/07/15/dekorasi-teks-html-4/>, 10 Juni 2012.

Sidarta, Lani. 1995. *Pengantar Sistem Informasi Bisnis*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

<http://trik-tips-tutorial.blogspot.com/2010/02/karakter-khusus-pada-kode-html.html>, 10 Juni 2012.