

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG

Perkembangan sistem transportasi di Indonesia sangatlah pesat. Perkembangan sistem transportasi tersebut hadir untuk mendukung kinerja orang – orang di Indonesia untuk meningkatkan kualitas hidup mereka. Tidak bisa dipungkiri, bahwa pada masa ini, sistem transportasi merupakan salah satu kebutuhan yang sangat penting dan bahkan menjadi salah satu faktor pengendali kehidupan manusia.

Di masa ini, jumlah penduduk Indonesia meningkat sangat tinggi, jumlah penduduk yang tinggi, menjadi faktor penyebab meningkatnya mobilitas masyarakat dalam kehidupan sehari - hari. Tingginya mobilitas masyarakat terutama di Indonesia, membuat sistem transportasi diperlukan untuk mendukung penuh dalam mobilitas tersebut.

Kebutuhan sistem transportasi yang tinggi, dijadikan oleh banyak orang di masa kini, sebagai salah satu peluang usaha yang menguntungkan. Untuk itu mereka membuat suatu usaha untuk mempermudah masyarakat dalam melakukan mobilitas, dengan cepat, mudah, dan aman. Usaha – usaha itu sangat berkembang pesat di masa ini, yaitu usaha di bidang tour dan travel. Usaha tour dan travel sangatlah beragam, dimulai dari penjualan tiket, paket tour domestik dan internasional, rental mobil, penjualan tiket kereta api, tiket bus, dan masih banyak lagi.

Dalam dunia industri tour dan travel, banyak sekali data yang dikelola dan pengelolaan tersebut dilakukan hampir setiap hari. Pengelolaan data yang sangat banyak akan menjadi sangat rumit. Data – data dalam industri tour dan travel sangatlah banyak dan memiliki sifat yang selalu berubah – ubah, dan

perubahan data tersebut tidak menentu setiap waktunya. Pengelolaan yang dilakukan secara manual dapat memiliki kemungkinan pengelolaan data menjadi tidak akurat dan menimbulkan beberapa kesalahan.

Berdasarkan paparan diatas, maka dirancanglah sebuah sistem yang terintegrasi secara jelas yang dapat dijadikan sebagai sarana pendukung untuk lebih mengefektifkan kinerja di bidang industri tour dan travel, terutama dibidang penjualan tiket pesawat domestik dan internasional.

1.2. IDENTIFIKASI MASALAH

Masalah – masalah yang akan dibahas pada tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan pada agen perjalanan?

1.3. TUJUAN

Tujuan pembuatan sistem informasi untuk industri travel adalah :

1. Menghasilkan sistem informasi pemesanan pada agen perjalanan

1.4. PEMBATAAN MASALAH

1. Sistem informasi ini dibuat dengan menggunakan program Borland Delphi 7.0
2. Interbase yang digunakan untuk database sistem ini.
3. Sistem ini bersifat *stand alone*.
4. Rave Report 5 yang digunakan dalam membuat laporan dan bukti transaksi.

1.5. SISTEMATIKA PEMBAHASAN

Sistematika Pembahasan yang dibuat dalam penyusunan laporan tugas akhir ini terdiri atas bab:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I ini berisi tentang pendahuluan yang didalamnya membahas latar belakang dalam tugas akhir pembuatan sistem informasi pemesanan pada agen perjalanan, identifikasi masalah, tujuan masalah yang berisi

uraian tujuan – tujuan yang ingin dicapai dalam tugas akhir ini, pembatasan masalah yaitu berisi dari batasan – batasan dalam pembahasan dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, dan yang terakhir adalah sistematika penulisan yang berisi uraian singkat tentang struktur penulisan isi masing – masing bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab II berisi tentang pemaparan konsep – konsep serta landasan teori yang berhubungan tentang perancangan sistem informasi.

BAB III PERANCANGAN MODUL

Pada Bab III berisi tentang pemaparan proses serta tahap – tahap pembuatan Sistem Informasi Pemesanan pada Agen Perjalanan.

BAB IV PENGAMATAN DAN ANALISIS DATA

Pada Bab IV berisi tentang hasil analisa sistem informasi yang telah dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dirancang dan dibangun yang dilakukan oleh penulis.