

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi ini, penggunaan internet sudah berkembang pesat, karena internet sangat membantu orang-orang dalam mencari informasi. Internet juga semakin mudah didapatkan.

Karena itu, banyak perusahaan yang menggunakan internet untuk membangun bisnis dan mempromosikannya. Ini juga memudahkan pembeli untuk mencari barang / jasa yang diinginkan secara efisien, sementara dari sisi penjual, cakupan penjualannya dapat menjadi sangat luas.

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat sistem pemesanan tiket pesawat secara online. Pemesanan tiket secara online ini sangat memudahkan pembeli untuk memesan, karena mereka dapat dengan mudah memesan tiket tanpa harus pergi ke *airport* atau kantor maskapai penerbangan. Selain itu, pembeli juga dapat melihat jadwal penerbangan satu / dua bulan setelahnya, sehingga dapat merencanakan pembelian tiket jauh-jauh hari. Pembeli juga dapat melihat layanan apa saja yang didapatkan dari maskapai penerbangan tersebut.

### **1.2 Identifikasi Masalah**

Faktor-faktor yang diinginkan oleh pembeli dalam memesan tiket pesawat antara lain : kemudahan mendapatkan tiket, layanan yang didapatkan, serta jadwal penerbangan sehingga dapat melakukan perencanaan jauh-jauh hari sebelumnya.

Website pemesanan tiket pesawat dapat memberikan kemudahan dalam pemesanan tiket dan memiliki fitur layanan apa saja yang ada pada maskapai pemesanan tiket pesawat tersebut.

### **1.3 Tujuan**

1. Membuat Website Pemesanan Tiket Pesawat.
2. Membuat website pemesanan tiket yang berisi informasi tentang maskapai penerbangan tersebut.

### **1.4 Batasan Masalah**

Menggunakan Adobe Dreamweaver CS5 untuk menulis *script* PHP dan mendesain *web*. *Web* ini juga tidak menyertakan tentang muatan (*baggage fees*).

Selain itu *web* ini juga tidak menyertakan sistem pembayaran.

### **1.5 Sistematika Penulisan**

#### **Bab I : Pendahuluan**

Membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, identifikasi masalah, tujuan, dan batasan masalah

#### **Bab II : Landasan Teori**

Penjelasan tentang *software* apa saja yang digunakan untuk membuat *website* ini, serta kegunaannya.

#### **Bab III : Perancangan**

Berisi tentang cara pembuatan *website*, desain, serta *ERD*.

#### **Bab IV : Analisis Data**

Berisi tampilan *website* yang sudah jadi, sistem yang diusulkan, serta implementasi

## **Bab V : Kesimpulan dan Saran**

Membahas tentang kesimpulan yang didapatkan setelah membuat *website* ini, kekurangan & kelebihan, serta apa saja yang dapat diimplementasikan pada *web* ini untuk pengembangannya.