

## **Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel**

**Muchtarum Ichlas**

0827032

Jurusan Sistem Komputer, Universitas Kristen Maranatha  
Jl. Prof. Drg. Surya Sumantri 65, Bandung, Indonesia

### **ABSTRAK**

Perkembangan teknologi sekarang ini, sudah hampir memasuki atau mencakupi setiap bidang pekerjaan termasuk di bidang industri perhotelan khususnya hotel. Dalam tugas akhir ini, penulis bermaksud untuk membuat program dan laporan yang bertujuan untuk memudahkan pendataan tamu di hotel. Program ini ditujukan untuk karyawan atau resepsionis untuk memudahkan pekerjaan mereka, dalam hal ini mencatat data tamu hotel dan penggunaan fasilitas hotel oleh tamu yang telah disediakan oleh hotel. Dan dibuatnya program ini juga bertujuan untuk meminimalkan kesalahan yang tidak perlu terjadi. Penulis juga bertujuan menulis laporan ini untuk menjelaskan menggunakan program sistem informasi pendataan tamu hotel.

### **1. Pendahuluan**

Teknologi Informasi semakin berkembang dari masa ke masa. Penerapan Teknologi Informasi yang marak dilakukan di berbagai bidang pekerjaan, memungkinkan segala aspek dikerjakan dengan menggunakan komputer. Demikian pula dengan bidang pariwisata dalam hal ini adalah perhotelan. Dengan masih adanya hotel yang melakukan pencatatan secara manual, karyawan yang bekerja dibagian administrasi atau resepsionis akan mengalami kesulitan dalam melakukan pendataan. Penulis bermaksud membuat sebuah program komputerisasi pendataan yang dapat membantu pendataan secara mudah dan efisien. Dengan menggunakan sistem informasi atau program aplikasi database, hal ini akan lebih memudahkan para karyawan khususnya di bagian resepsionis hotel untuk mendata pengguna hotel, seperti dari penggunaan kamar, penggunaan fasilitas hotel, contohnya pemesanan makanan, transportasi (kendaraan yang telah disediakan oleh hotel), pusat kebugaran, spa dan pijat, dan lain – lain.

Hal tersebutlah yang membuat penulis bermaksud membuat Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel”.

### **2. Landasan Teori**

#### **2.1. Konsep Dasar Sistem**

Sistem adalah suatu atau beberapa elemen yang saling bekerja sama satu lain untuk mencapai suatu tujuan tertentu, satu elemen dan elemen yang lainnya saling berkaitan dan membutuhkan.

#### **2.2. Konsep Dasar Informasi**

Informasi adalah data yang merupakan kenyataan yang menggambarkan suatu kejadian – kejadian dan kesatuan yang nyata. Kejadian – kejadian adalah sesuatu yang terjadi pada saat tertentu, kesatuan nyata berupa objek nyata seperti tempat, benda dan orang yang betul – betul ada dan terjadi.

#### **2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi**

Konsep dari dasar sistem informasi terbagi menjadi tiga, menurut dari

- a) Turban, McLean, dan Wetherbe (1999)

Sistem Informasi adalah sebuah sistem informasi yang mempunyai fungsi mengumpulkan, memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk tujuan yang spesifik.

- b) Bodnar dan HopWood (1993)  
Sistem Informasi adalah kumpulan perangkat keras dan lunak yang dirancang untuk mentransformasikan data ke dalam bentuk informasi yang berguna.
- c) Alter(1992)  
Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang, dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan.

#### 2.4. Konsep Dasar Database

Definisi *database* atau basis data, terbagi menjadi tiga bagian, yaitu :

- a) Kumpulan informasi yang disimpan di dalam komputer secara sistematis sehingga dapat diperiksa menggunakan suatu program komputer untuk memperoleh informasi dari basis data tersebut.
- b) Representasi kumpulan fakta yang saling berhubungan disimpan secara bersama sedemikian rupa dan tanpa pengulangan yang tidak perlu, untuk memenuhi berbagai kebutuhan.
- c) Sekumpulan informasi yang saling berkaitan pada suatu subjek tertentu pada tujuan tertentu pula.

Konsep dasar dari *database* adalah kumpulan dari catatan – catatan, atau potongan dari pengetahuan. Sebuah *database* memiliki penjelasan terstruktur dari jenis fakta yang tersimpan di dalamnya, penjelasan ini disebut skema. Skema menggambarkan objek yang diwakili suatu *database*, dan hubungan di antara objek tersebut. Adapun struktur *database*, yaitu;

- a) *File/table*
- b) *Record*
- c) Elemen data

Prinsip utama *Database* adalah pengaturan data dengan tujuan utama fleksibilitas dan kecepatan pada saat pengambilan data kembali. Adapun ciri – ciri basis data diantaranya, yaitu:

- a) Efisiensi meliputi kecepatan, ukuran, dan ketepatan.
- b) Data dalam jumlah besar
- c) Mengurangi bahkan menghilangkan terjadinya duplikasi dan ketidakkonsistenan data.

Pengertian sebelumnya telah mendefinisikan secara umum, namun dalam penjelasan ini akan memperdalam pengertian – pengertiannya terutama menyangkut pengertian data. Berbagai definisi dapat dibuat, tetapi pengertian data akan dibatasi dalam kaitan pemrosesan data dengan sistem terkomputerisasi. Yang dimaksud dengan data adalah fakta tentang sesuatu di dunia nyata yang dapat direkam dan disimpan pada media komputer. Basis Data saat ini digunakan untuk menyimpan objek – objek seperti dokumen, citra fotografi, suara, serta video. Dengan demikian, pengertian data dapat kita perluas menjadi fakta, teks, grafik, suara, serta video yang bermanfaat di lingkup pengguna.

Tetapi dalam sistem informasi memiliki kekurangan, berikut ini adalah kelemahan dan kekurangan yang dapat dideskripsikan dalam pemrosesan *file* :

- a) Ketergantungan Program dan Data

Bila merubah struktur *file* yang diakses, kita harus merubah juga program aplikasi yang mengakses *file* tersebut.

b) Duplikasi Data

Karena pada sistem pemrosesan berkas aplikasi – aplikasi sering dikembangkan secara mandiri, duplikat – duplikat *file* yang berulang akan sering dijumpai

c) Keterbatasan Berbagai data

Dengan sistem pemrosesan *file*, setiap aplikasi memiliki file pribadinya sendiri dan para pengguna memiliki sedikit kesempatan untuk berbagi data di luar aplikasinya.

d) Proses pengembangan Membutuhkan Waktu Yang Lama

Dalam sistem pemrosesan *file*, setiap departemen mungkin harus melakukan segalanya dari awal. Mulai dari perancangan struktur data pada *file* kemudian mengembangkan aplikasi pengakses *file* tersebut, segalanya harus dimulai dari nol.

e) Kesulitan Dalam Pemeliharaan

Faktor – faktor yang disebutkan sebelumnya akan berinteraksi untuk menciptakan kondisi diaman pemeliharaan program akan sangat membenani organisasi.

## 2.5. Konsep Dasar SQL (*Structured Query Language*)

*SQL* adalah sebuah bahasa yang dipergunakan untuk mengakses data dalam basis data relasional. Bahasa ini merupakan bahasa standar yang digunakan dalam manajemen basis data relasional. Saat ini hampir semua server basis data yang ada ada mendukung bahasa ini untuk melakukan manajemen datanya.

Secara umum, *SQL* terdiri dari dua bahasa, yaitu *Data Definition Language (DDL)* dan *Data Manipulation Language (DML)*. Implementasi *DDL* dan *DML* berbeda untuk setiap system manajemen basis data.

*DDL* adalah perintah – perintah yang digunakan untuk membangun isi dari *database*. *DDL* bertugas untuk membuat objek *SQL* dan menyimpan definisinya dalam *tabel*. Sedangkan *DML* merupakan perintah – perintah yang berfungsi untuk melakukan manipulasi data ataupun objek – objek yang ada didalam tabel.

## 2.6. Borland Delphi 7 Studio Enterprise dan Sejarahnya

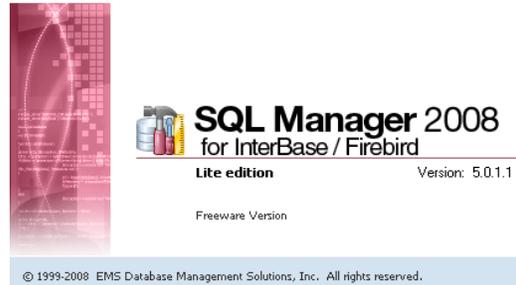


Gambar 1. Tampilan awal Borland Delphi 7

Borland Delphi 7 (Gambar 2.1) merupakan suatu bahasa pemrograman yang memberikan berbagai fasilitas pembuatan aplikasi untuk mengolah teks, grafik, angka, *database* dan aplikasi web. Program ini mempunyai kemampuan luas yang terletak pada produktifitas, kualitas, pengembangan perangkat lunak, kecepatan kompilasi, pola desain yang menarik serta bahasa pemrogramannya terstruktur dan lengkap. Fasilitas pemrograman dibagi dalam dua kelompok yaitu objek dan bahasa pemrograman. Objek

adalah suatu komponen yang mempunyai bentuk fisik dan biasanya dapat dilihat. Objek biasanya dipakai untuk melakukan tugas tertentu dan mempunyai batasan-batasan tertentu. Sedangkan bahasa pemrograman dapat disebut sekumpulan teks yang mempunyai arti tertentu dan disusun dengan aturan tertentu untuk menjalankan tugas tertentu. Gabungan antara object dengan bahasa pemrograman sering disebut bahasa pemrograman berorientasi objek.

## 2.7. SQL Manager Lite For Interbase & Firebird 2008



Gambar 2. Tampilan awal SQL Manager

SQL Lite Manager adalah multibahasa atau tools berbasis web untuk mengelola *database* SQLite. Bekerja dengan baik pada *platform* Linux, Windows dan Mac OSX. Berbagai fungsinya adalah:

- a) Manajemen beberapa *database*.
- b) *Creation* 'Koneksi' ke beberapa *database*.
- c) Properti dan pengelolaan pilihan dari *database* yaitu *insert* / *Update* / *delete table*
- d) Manajemen dari indeks – Menampilkan / Sisipkan / merubah / menyembunyikan data dalam *table*
- e) *Impor* data dari *file* – eksekusi manual permintaan dari 'SQLite' format atau dari 'MySQL' format (konversi)
- f) Membuat / *Update* / Hapus dari *View*
- g) membuat / *Update* / Hapus dari *Trigger*
- h) Manajemen dari fungsi yang ditetapkan pengguna. (digunakan di SQLiteManager permintaan)
- i) *ekspor* dan struktur data ke format SQL.

## 2.8. Data Flow Diagram (DFD)

*Data Flow Diagram (DFD)* atau Diagram Alir Data adalah suatu diagram yang menggunakan notasi – notasi untuk menggambarkan arus dari data dari suatu sistem, yang penggunaannya sangat membantu untuk memahami sistem secara logika, terstruktur dan jelas. *DFD* merupakan alat bantu dalam menggambarkan atau menjelaskan *DFD* ini sering disebut juga dengan nama *Bubble chart*, *Bubble diagram*, model proses, diagram alur kerja, atau model fungsi.

## 3. Perancangan

### 3.1. Penjelasan Program

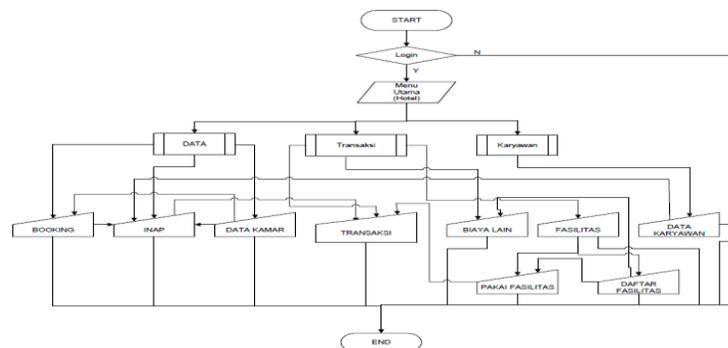
Dalam perancangan program ini, merupakan sebuah aplikasi untuk membantu karyawan hotel, khususnya di bagian resepsionis untuk melakukan pencatatan terhadap pelanggan atau pengguna hotel. Selain itu juga, untuk meminimalkan kesalahan dalam pencatatan untuk melakukan laporan.

Pertama – tama resepsionis harus memasukkan atau *meninputkan* terlebih dahulu data lengkap pelanggan hotel melalui program ini dan data kamar yang diinginkan oleh pengguna hotel, sehingga memiliki informasi siapa yang akan menggunakan kamar hotel.

Dan apabila ada pelanggan yang hanya ingin menggunakan fasilitas hotel tidak untuk menginap di hotel, pada program ini juga tersedia untuk transaksi biaya lain yang khusus untuk melayani pelanggan hotel yang hanya ingin menggunakan fasilitas hotel yang tersedia. Misalkan hanya ingin datang untuk makan di hotel.

### 3.2. Flowchart

Pada Gambar 3 adalah *flowchart* dari sistem informasi pendataan tamu hotel, perhatikan gambar di bawah ini.

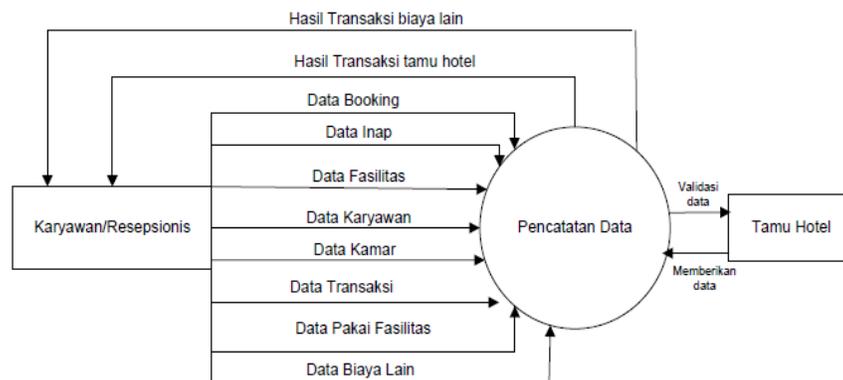


Gambar 3. *Flowchart*

### 3.3. Data Flow Diagram (DFD)

*Data Flow Diagram (DFD)* akan menunjukkan atau menjelaskan proses aliran data pada pada sistem informasi pendataan tamu hotel, dari konteks diagram dan *DFD* Level 0.

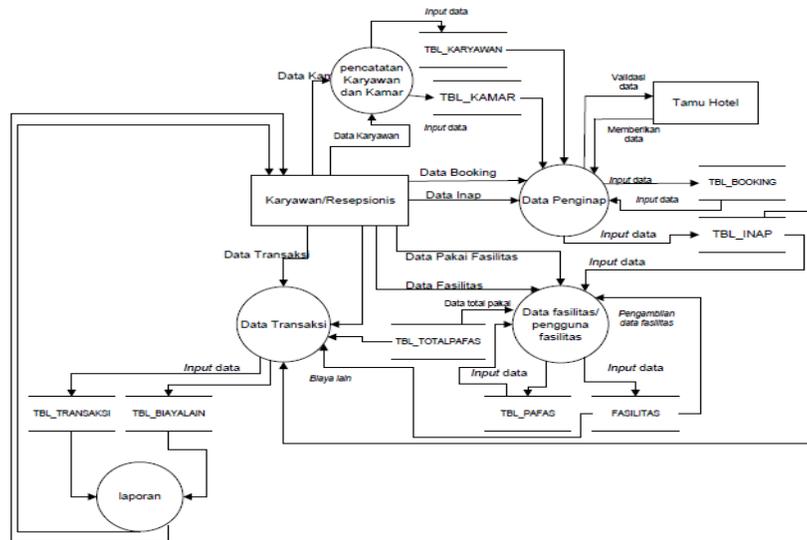
#### a) Konteks Diagram



Gambar 4. Konteks Diagram

Gambar 4 menjelaskan karyawan atau resepsionis memasukkan data – data yang akan diperlukan untuk melakukan sebuah proses yang akan dilakukan.

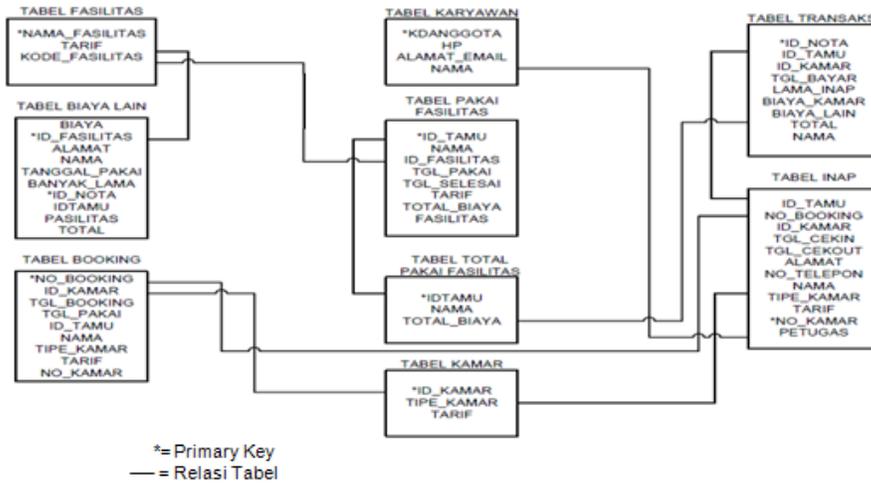
b) DFD Level 0



Gambar 5. DFD Level 0

Pada DFD Level 0 (Gambar 5) menggambar proses yang terjadi di dalam program sistem informasi pendataan tamu hotel secara keseluruhan.

3.4. Relasi Antar Tabel



Gambar 6. Relasi Tabel

Pada Gambar 3.13 menggambarkan hubungan atau relasi antar tabel yang ada di dalam program ini. Pada tabel inap memiliki relasi dengan tabel booking, tabel karyawan dan tabel kamar. Pada tabel booking memiliki relasi dengan tabel kamar, sedangkan tabel biaya lain memiliki relasi dengan tabel biaya lain dan tabel pakai fasilitas terhubung dengan tabel fasilitas dan tabel inap. Sedangkan pada tabel total fasilitas terhubung

dengan tabel pakai fasilitas. Dan tabel yang terakhir, yaitu tabel transaksi terhubung dengan tabel inap dan tabel total pakai fasilitas.

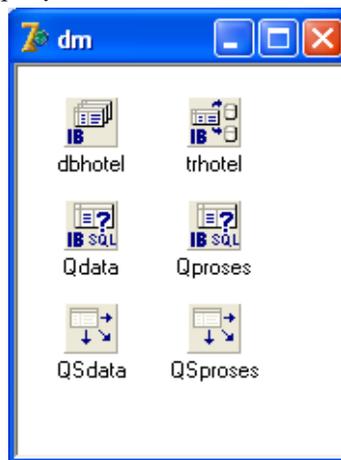
### 3.5. Perancangan Program

Perancangan sistem informasi pendataan tamu hotel ini menggunakan Borland Delphi 7.0. Dalam pembuatan program ini terbagi menjadi *form – form* antara lain sebagai berikut :

#### a) *Data Module*

*Data Module* (Gambar 7) ini berfungsi untuk menghubungkan *database* dengan program Borland Delphi. Terdapat komponen – komponen yang dibutuhkan untuk data module ini antara lain sebagai berikut :

1. *IBDatabase* (dbhotel) yang berfungsi untuk mengkoneksikan *database*.
2. *IBTransaction* (trhotel) yang berfungsi untuk memasukkan data ke dalam tabel atau membatalkan pemasukkan data tersebut
3. *IBQuery* (Qdata dan Qproses), berfungsi untuk mengkoneksikan table – table pada *database* dengan *form – form* yang berkaitan, dalam hal ini yaitu sistem informasi pendataan tamu hotel.
4. *DataSource* (QSdata dan QSproses) yang fungsinya adalah untuk menghubungkan dbGrid yang terdapat di *form – form* dengan komponen *query*.



Gambar 7. *Data Module*

Setelah *data module* ini telah dibuat dan disimpan dengan menggunakan nama Umodule, setiap *form* yang ingin mengkoneksikan dengan *database* agar menambahkan pada bagian *uses* (Gambar 8) dan ketikkan Umodule.

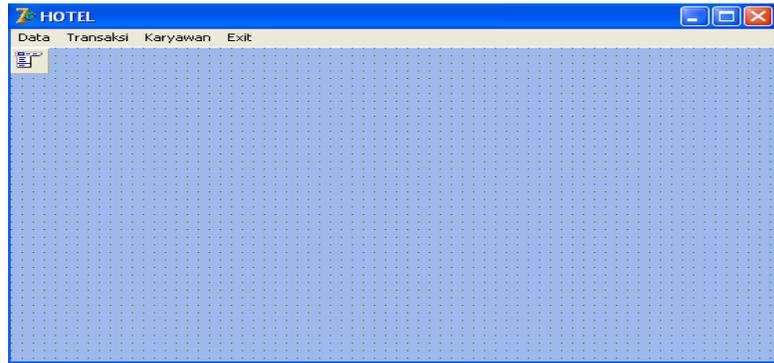
#### **implementation**

```
Uses Umodule, booking, inap, fasilitas, transaksi, karyawan, kamar,  
biaya_lain, login, frmmasuk;  
{ $R *.dfm }
```

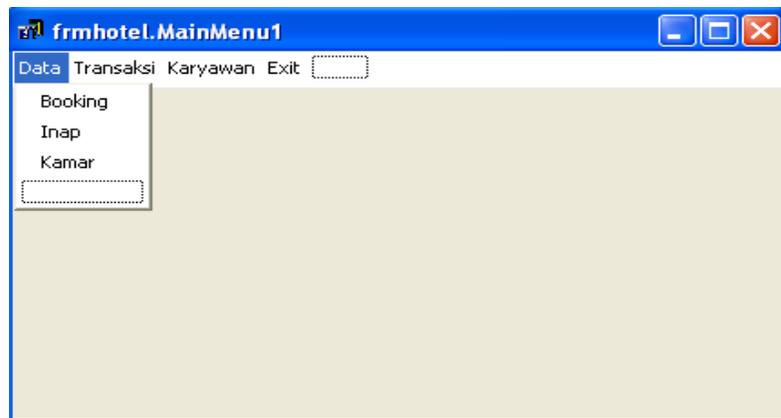
Gambar 8. *Uses*

b) Form Menu

*Form* menu utama (Gambar 9) dari program ini terdapat sub – sub *menu* seperti Data (Gambar 10), Transaksi (Gambar 11), Karyawan (Gambar 12) yang terlihat seperti gambar – gambar sebagai berikut :



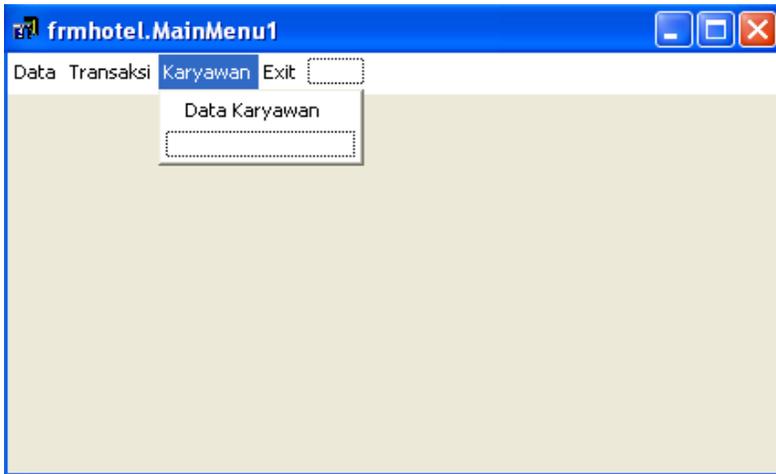
Gambar 9. *Form* Menu Utama



Gambar 10. Sub Menu Data



Gambar 11. Sub Menu Transaksi



Gambar 12. Sub Menu Karyawan

c) *Form Login*

*Form* ini berfungsi untuk *user* yang akan menggunakan program ini, harus memasukkan *username* dan *password* yang sudah ada agar dapat menjalankan program ini, tampilan *Form* ini seperti Gambar 13.

Gambar 13. Login

d) *Form Booking*

*Form* ini berfungsi untuk menginputkan data – data pelanggan hotel yang ingin membooking kamar hotel dan kita bisa langsung menampilkan laporan (Gambar 14). Tampilan *Form* tersebut seperti Gambar 15. Dan apabila ingin menghapus data yang berada dbGrid, tinggal mengetikkan no *booking*nya saja, kemudian tekan tombol hapus.

NO_BOOKING	ID_KAMAR	NO_KAMAR	NAMA	TGL_BOOKING	TGL_PAKAI	ID_TAMU
B0001	KR0001	LT101	MUCHTARUM	7/20/2012 1:36:45 AM	7/21/2012 1:37:01 AM	0987675
B0002	KR0002	LT102	ICHLAS	7/19/2012 1:36:45 AM	7/19/2012 1:37:01 AM	09873
B0003	KR0003	LT103	ABBAS	7/19/2012 1:36:45 AM	7/19/2012 1:37:01 AM	3456346
B0004	KR0004	LT104	IRWAN	7/23/2012 1:36:45 AM	7/25/2012 1:37:01 AM	82356574
B0005	KR0003	LT201	JELITA	8/7/2012 1:36:45 AM	8/8/2012 1:37:01 AM	92348

Gambar 14. Form Booking

LAPORAN BOOKING								
No Booking	ID Kamar	Tgl Booking	Tgl Pakai	ID Tamu	Nama	Tipe Kamar	Tarif	No Kamar
B0001	KR0001	7/20/2012 1:36:	7/21/2012 1:37:	0987675	MUCHTARUM	SINGLE ROOM	150000	LT101
B0002	KR0002	7/19/2012 1:36:	7/19/2012 1:37:	09873	ICHLAS	DOUBLE ROO	200000	LT102
B0003	KR0003	7/19/2012 1:36:	7/19/2012 1:37:	3456346	ABBAS	TWIN ROOM	200000	LT103
B0004	KR0004	7/23/2012 1:36:	7/25/2012 1:37:	82356574	IRWAN	STANDART RO	250000	LT104
B0005	KR0003	8/7/2012 1:36:4	8/8/2012 1:37:	92348	JELITA	TWIN ROOM	200000	LT201

Gambar 15. Laporan Booking

e) Form Inap

Form Ini berisikan data – data tamu hotel yang ingin menggunakan kamar hotel, dan bila sudah booking, Form ini bisa mengambil data yang telah terdapat di Form booking (Gambar 16). Dan Form ini juga bisa menampilkan laporan (Gambar 17). Berikut adalah gambar tampilan Form inap dan laporannya. Apabila ingin menghapus data yang ada, ketikkan id tamu yang ingin di hapus, kemudian tekan tombol hapus, yang berada di Form inap.

NO_BOOKING	ID_TAMU	NAMA	ALAMAT	NO TELEPON	ID_KAMAR	NO_KAMAR	TGL_CEKIN	TGL_CEKOUT	TUPE_KAMAR	TARIF
B0001	3456346	ABBAS	KRAKATAU	907738	KR0003	LT103	7/19/2012 12:53:28 AM	7/20/2012 12:53:51 AM	AT TWIN ROOM	20
B0001	0987675	MUCHTARUM	MERAPI	9048095	KR0001	LT101	7/21/2012 12:53:28 AM	7/22/2012 12:53:51 AM	AT SINGLE ROOM	15
B0005	92348	CEPER	BUTON	9279234	KR0001	LT205	7/25/2012 12:53:28 AM	7/26/2012 12:53:51 AM	AT SINGLE ROOM	15
B0005	92348	JELITA	CENOPAWASIH	876849097	KR0003	LT201	8/9/2012 12:53:28 AM	8/10/2012 12:53:51 AM	AT TWIN ROOM	20
B0004	82356574	IRWAN	BROMO	7253659	KR0004	LT104	7/25/2012 12:53:28 AM	7/27/2012 12:53:51 AM	AT STANDART ROOM	25

Gambar 16. Form Inap

LAPORAN INAP										
ID Tamu	No Booking	ID Kamar	Nama	Tipe Kamar	No Kamar	Alamat	No Telepon	Tgl CekIn	Tgl CekOut	Tarif
3456346	B0003	KR0003	ABBAS	TWIN ROOM	LT103	KRAKATAU	987738	7/19/2012 12:5	7/20/2012 12:5	200000
0987675	B0001	KR0001	MUCHTARUM	SINGLE ROOM	LT101	MERAPI	9849695	7/21/2012 12:5	7/22/2012 12:5	150000
92348	B0005	KR0003	JELITA	TWIN ROOM	LT201	CENDRAWASI	876846587	8/8/2012 12:53	8/10/2012 12:5	200000
82396574	B0004	KR0004	IRWAN	STANDART	ROLT104	BROMO	7253659	7/25/2012 12:5	7/27/2012 12:5	250000
123456	B0006	KR0001	DEL PIERO	SINGLE ROOM	LT202	SARJADI	85275544397	7/31/2012 12:5	9/1/2012 12:53	150000
456789		KR0003	ACO	TWIN ROOM	LT102	SARJADI	85275544397	12/30/1999 12:	9/1/2012 12:53	200000

Gambar 17. Laporan Inap

f) *Form Kamar*

*Form* ini berisi informasi – informasi kamar yang tersedia di hotel. Gambar 18 adalah tampilan dari *Form* kamar. Dan bila ingin menghapus data kamar, ketikkan id kamar tersebut dan tekan tombol hapus.

ID_KAMAR	TIPE_KAMAR	TARIF
KR0001	SINGLE ROOM	150000
KR0002	DOUBLE ROOM	200000
KR0003	TWIN ROOM	200000
KR0004	STANDART ROOM	250000

Gambar 18. *Form* Kamar

g) *Form Fasilitas*

*Form* Ini berfungsi untuk menginputkan atau menghapus data – data fasilitas yang ada (Gambar 19). Dan di dalam *Form* ini juga terdapat *button* untuk menampilkan daftar fasilitas (Gambar 20) dan pakai fasilitas (Gambar 21) yang digunakan untuk menginput data – data fasilitas yang digunakan oleh pengguna kamar hotel. Dan bila ada data yang tidak digunakan lagi, atau ingin dihapus, ketikkan nama fasilitas saja, kemudian tekan tombol hapus yang berada di *Form* fasilitas ini, secara otomatis data yang berada di *Form* daftar fasilitas akan hilang.

Daftar Fasilitas

Kode Fasilitas

Tarif

Simpan Hapus Keluar

DAFTAR FASILITAS Pakai Fasilitas

Gambar 19. Form Fasilitas

NAMA_FASILITAS	KODE_FASILITAS	TARIF
CAR	M001	3000
NASI GORENG	M002	200
KOLAM RENANG	M003	200
FITNES	M004	1500

PENCARIAN BERDASARKAN

Kode Fasilitas

Nama Fasilitas

Harga

CARI

Keluar

Gambar 20. Form Daftar Fasilitas

Nama: CEPER Tanggal Pakai: 7/18/2012

ID Tamu: 86326746 Tanggal Selesai: 7/18/2012

Fasilitas: CAR Jumlah: 1

ID Fasilitas: M001 Total: 300000

Tarif: 300000

NAMA	ID TAMU	FASILITAS	TARIF	TGL_PAKAI	TGL_SELESAI	TOTAL_BIAYA
CEPER	86326746	NASI GORENG	2000	7/18/2012 4:28:46 PM	7/18/2012 4:33:48 PM	60000
CEPER	86326746	FITNES	150000	7/18/2012 4:28:46 PM	7/18/2012 4:33:48 PM	150000
CEPER	86326746	CAR	300000	7/18/2012 4:28:46 PM	7/18/2012 4:33:48 PM	300000
CEPER	86326746	KOLAM RENANG	20000	7/18/2012 4:28:46 PM	7/18/2012 4:33:48 PM	20000

Total Bayar: 530000

Simpan save for transaksi Hapus Keluar

Gambar 21. Form Pakai Fasilitas

h) *Form Biaya Lain*

*Form* ini berfungsi untuk mencatat atau mendata pelanggan hotel yang hanya ingin menggunakan fasilitas dan tidak menggunakan kamar atau pengguna kamar yang menggunakan fasilitas hotel dan ingin membayarnya secara langsung, tidak digabungkan dengan biaya kamar hotel. Dan bisa secara langsung dapat menampilkan laporan transaksi. Tampilan *Form* biaya lain seperti Gambar 21 dan tampilan laporan biaya lain terlihat seperti Gambar 22.

Gambar 21. *Form* Biaya Lain

HOTEL				
No Nota	1	Nama	ABBAS	
Tanggal Pakai	7/19/2012 1:42:55 AM	ID Tamu	3456346	
		Alamat	KRAKATAU	
Fasilitas	ID Fasilitas	Biaya	Banyak/lama	Total
FITNES	M004	150000	1	150000
Total Bayar =				150000

Gambar 22. *Form* Laporan Biaya Lain

i) *Form* Transaksi

*Form* ini berfungsi sebagai menghitung semua total biaya yang akan dibayarkan oleh pelanggan hotel. Tampilan *Form* transaksi seperti Gambar 23 dan contoh laporan transaksi (Gambar 24).

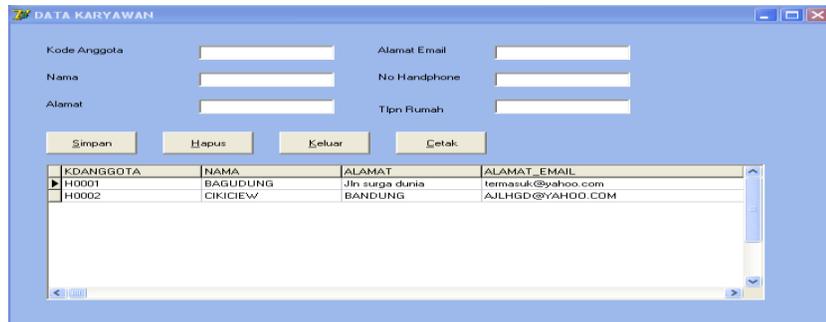
Gambar 23. Form Transaksi

TRANSAKSI	
No Nota	1
Tanggal	7/20/2012 12:58:54 AM
Nama	DEL PIERO
Tipe Kamar	SINGLE ROOM
Lama Inap	1
Tarif	150000
Biaya Lain	300000
Total Bayar	450000

Gambar 24. Contoh Laporan Transaksi

j) *Form Karyawan*

*Form* ini berisikan informasi – informasi data karyawan yang akan bertanggung jawab kepada kamar hotel yang sedang terisi. Gambar 25 adalah tampilan *form* karyawan.



Gambar 25. Form Karyawan

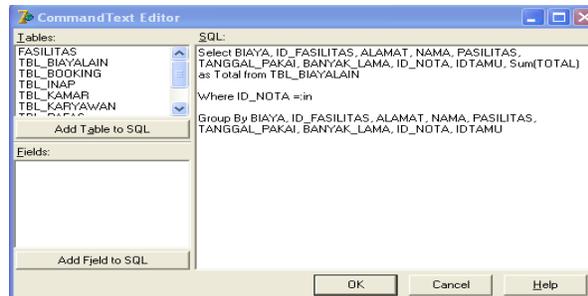
### 3.6. Perancangan Laporan

Perancangan Laporan ini menggunakan Rave Report 5.0 untuk mencetak laporan. Komponen – komponen yang digunakan ada tiga yaitu *IBQuery*, *RV Data Set Connection* dan *Rave Project* (Gambar 26).



Gambar 26. Komponen Report

Pada *IBQuery* form biaya lain tambahkan coding ini berikut ini:



Gambar 27. Coding *IBQuery* Biaya Lain

## 4. Kesimpulan Dan Saran

Dari pembuatan program Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel telah selesai di kerjakan dan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Perancangan Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel sudah dapat direalisasikan.
2. Pendataan tamu hotel sudah dapat dilakukan secara komputerisasi.
3. Dapat mencetak hasil laporan yang dibutuhkan, seperti hasil laporan booking, inap, biaya lain dan transaksi.

Program sistem informasi pendataan tamu hotel ini dapat membantu pencatatan tamu hotel, dari pertama kali datang sampai selesai atau meninggalkan hotel. Tapi program ini tidak lepas dari kemungkinan bahwa program ini masih banyak kekurangannya. Kekurangan – kekurangan tersebut diharapkan dapat dikembangkan di

masa mendatang, seperti menambahkan pada transaksi untuk menampilkan semua data – data fasilitas yang digunakan oleh pengguna hotel.

## 5. Daftar Pustaka

- [1] Wong, Hendry. 2010. *Diktat Pemrograman Database*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung
- [2] Chandra W, Marvin. 2008. *Diktat Bahasa Pemrograman*. Universitas Kristen Maranatha. Bandung
- [3] MADCOMS. 2003. *Seri Panduan Pemrograman Pemrograman Borland Delphi 7 (Jilid 1)*. ANDI. Madiun.
- [4] Nugroho, Adi. 2004. *Konsep Pengembangan Sistem Basis Data*. Informatika Bandung. Bandung
- [5] <http://www.scribd.com/doc/14748993/DASAR-MENGGUNAKAN-DELPHI> (Terakhir di akses 28 Juli 2012)
- [6] [http://id.wikipedia.org/wiki/Data\\_flow\\_diagram](http://id.wikipedia.org/wiki/Data_flow_diagram) (Terakhir di akses 25 Juli 2012)
- [7] <http://narenciel.blogspot.com/2011/05/pengertian-dfd.html> (Terakhir di akses 25 Juli 2012)
- [8] <http://www.docstoc.com/docs/50502437/ccontoh-DFD> (Terakhir di akses 25 Juli 2012)