

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Teknologi Informasi semakin berkembang dari masa ke masa. Penerapan Teknologi Informasi yang marak dilakukan di berbagai bidang pekerjaan, memungkinkan segala aspek dikerjakan dengan menggunakan komputer. Demikian pula dengan bidang pariwisata dalam hal ini adalah perhotelan. Dengan masih adanya hotel yang melakukan pencatatan secara manual, karyawan yang bekerja dibagian administrasi atau resepsionis akan mengalami kesulitan dalam melakukan pendataan. Penulis bermaksud membuat sebuah program komputerisasi pendataan yang dapat membantu pendataan secara mudah dan efisien. Dengan menggunakan sistem informasi atau program aplikasi database, hal ini akan lebih memudahkan para karyawan khususnya di bagian resepsionis hotel untuk mendata pengguna hotel, seperti dari penggunaan kamar, penggunaan fasilitas hotel, contohnya pemesanan makanan, transportasi (kendaraan yang telah disediakan oleh hotel), pusat kebugaran, spa dan pijat, dan lain – lain.

Hal tersebutlah yang membuat penulis bermaksud membuat Tugas Akhir dengan judul “Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel”.

1.2. Identifikasi Masalah

1. Bagaimana merancang sistem pendataan untuk hotel agar memudahkan dalam pendataan pelanggan hotel.
2. Informasi apa saja yang ada di dalam pendataan untuk tamu hotel.
3. Meminimalkan kesalahan pada pembuatan laporan.

1.3. Tujuan

1. Dengan Adanya sistem informasi ini, karyawan hotel khususnya di bagian resepsionis lebih mudah mendata tamu hotel.
2. Mengatur semua proses pendataan yang dibutuhkan agar dapat berjalan dengan lancar dan terkomputerisasi.
3. Memudahkan pendataan tamu hotel dan mendata tamu hotel, agar meminimalkan kesalahan yang ada.

1.4. Pembatasan Masalah

Software yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini:

1. Borland Delphi 7 Studio Enterprise untuk perancangan program.
2. SQL Manager Lite for Interbase & Firebird 2008 untuk perancangan *database* dan Firebird Server Control.
3. Rave Report 5 untuk perancangan laporan-laporan transaksi.
4. Program aplikasi database ini bersifat *stand alone*.

1.5. Sistematika Penulisan

Untuk lebih mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka laporan ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan secara umum tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan secara singkat landasan teori mengenai apa saja yang membantu dalam pembuatan system informasi pendataan hotel, dalam hal ini tentang Borland Delphi 7 Studio Enterprise dan SQL Manager Lite for Interbase & Firebird 2008, dan juga yang lainnya yang berhubungan dengan "Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel" tersebut.

BAB III ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pembahasan mengenai perancangan program.

BAB IV DATA PENGAMATAN

Pembahasan mengenai cara kerja dan data pengamatan dari program yang sudah bekerja.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran-saran hasil dari semua bahasan yang terdapat didalam penulisan ilmiah ini yaitu tentang pembuatan Sistem Informasi Pendataan Tamu Hotel yang dibahas pada bab-bab sebelumnya.