

SISTEM INFORMASI PENDATAAN TAMU HOTEL

Muchtarum Ichlas / 0827032
Jurusan Sistem Komputer, Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha
Jalan Prof. drg. Surya Sumantri, MPH 65
Bandung

ABSTRAK

Perkembangan teknologi sekarang ini, sudah hampir memasuki atau mencakupi setiap bidang pekerjaan termasuk di bidang industri perhotelan khususnya hotel. Dalam tugas akhir ini, penulis bermaksud untuk membuat program dan laporan yang bertujuan untuk memudahkan pendataan tamu di hotel. Program ini ditujukan untuk karyawan atau resepsionis untuk memudahkan pekerjaan mereka, dalam hal ini mencatat data tamu hotel dan penggunaan fasilitas hotel oleh tamu yang telah disediakan oleh hotel. Dan dibuatnya program ini juga bertujuan untuk meminimalkan kesalahan yang tidak perlu terjadi. Penulis juga bertujuan menulis laporan ini untuk menjelaskan menggunakan program sistem informasi pendataan tamu hotel.

INFORMATION SYSTEM OF HOTEL GUESTS' DATA COLLECTION

Muchtarum Ichlas / 0827032
Jurusan Sistem Komputer, Fakultas Teknik
Universitas Kristen Maranatha
Jalan Prof. drg. Surya Sumantri, MPH 65
Bandung

ABSTRACT

Technology development today nearly covers every field of work, including those in the field hospitality industry such as hotels. This book is intended to elaborate the making of application software using database to facilitate a hotel guest data management, aimed to help hotel employees or receptionist to do their work. That is to minimize errors which seldom occurs in collecting guest's personal data and which facilitates their using while they stay in. Data can be processed using this application to produce some reports regarding hotel guest.

DAFTAR ISI

Abstrak	i
Abstract	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Gambar	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Tujuan	2
1.4. Pembatasan Masalah	2
1.5. Sistematika Penulisan	3
BAB II. LANDASAN TEORI	5
2.1. Konsep Dasar Sistem	5
2.2. Konsep Dasar Informasi	5
2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi	6
2.4. Konsep Dasar <i>Database</i>	6
2.5. Konsep Dasar <i>SQL (Structured Query Language)</i>	9
2.6. Borland Delphi 7 Studio Enterprise dan Sejarahnya	10
2.7. SQL Manager Lite For Interbase & Firebird 2008	19
2.8. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	20
BAB III. PERANCANGAN	22
3.1. Penjelasan Program	22
3.2. <i>Flowchart</i>	23
3.3. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	23
3.4. Perancangan Tabel <i>Database</i>	25
3.5. Relasi Antar Tabel	29

3.6. Perancangan Program.....	30
3.7. Perancangan Laporan.....	42
BAB IV. PEMBAHASAN	43
4.1. Proses Penginputan Data.....	43
4.1.1. Memasukkan <i>Username</i> Dan <i>Password</i>	44
4.1.2. Proses Menginputkan Data <i>Booking</i>	44
4.1.3 Proses Menginputkan Data <i>Inap</i>	46
4.1.4. Proses Menginputkan Data Pakai Fasilitas.....	48
4.1.5 Proses Transaksi.....	50
4.1.6. Proses Biaya Lain.....	52
4.1.7 Proses Penginputan Data Karyawan.....	54
4.1.8 Proses Penginputan Data Fasilitas.....	55
4.1.9 Proses Penginputan Data Kamar.....	56
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1. Kesimpulan.....	58
5.2. Saran.....	58
Daftar Pustaka	60
Lampiran.....	A-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Borland Delphi 7	10
Gambar 2.2 <i>Main Window</i>	11
Gambar 2.3 <i>Main Menu</i>	12
Gambar 2.4 <i>Component Pallete</i>	12
Gambar 2.5 <i>Form1</i>	14
Gambar 2.6 <i>Properties</i>	14
Gambar 2.7 <i>Events</i>	15
Gambar 2.8 Lembar Kerja Editor	16
Gambar 2.9 Tampilan Start.....	19
Gambar 2.10 Simbol <i>DFD</i>	21
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i>	23
Gambar 3.2 Konteks Diagram.....	24
Gambar 3.3 <i>DFD Level 0</i>	24
Gambar 3.4 TBL_Booking.....	25
Gambar 3.5 TBL_INAP	26
Gambar 3.6 TBL_KAMAR.....	26
Gambar 3.7 TBL_KARYAWAN.....	27
Gambar 3.8 FASILITAS.....	27
Gambar 3.9 TBL_BIAYALAIN.....	27
Gambar 3.10 TBL_PAFAS.....	28
Gambar 3.11 TBL_TOTALPAFAS	28
Gambar 3.12 TBL_TRANSAKSI	29
Gambar 3.13 Relasi Tabel.....	29
Gambar 3.14 <i>Data Module</i>	31
Gambar 3.15 <i>Uses</i>	32
Gambar 3.16 Menu Utama	32

Gambar 3.17 Sub Menu Data	33
Gambar 3.18 Sub Menu Transaksi.....	33
Gambar 3.19 Sub Menu Karyawan.....	33
Gambar 3.20 <i>Form Login</i>	34
Gambar 3.21 <i>Form Booking</i>	35
Gambar 3.22 Laporan <i>Booking</i>	35
Gambar 3.23 <i>Form Inap</i>	36
Gambar 3.24 Laporan Inap.....	36
Gambar 3.25 <i>Form Kamar</i>	37
Gambar 3.26 <i>Form Fasilitas</i>	38
Gambar 3.27 <i>Form Daftar Fasilitas</i>	38
Gambar 3.28 <i>Form Pakai Fasilitas</i>	39
Gambar 3.29 <i>Form Biaya Lain</i>	40
Gambar 3.30 Laporan Biaya Lain	40
Gambar 3.31 <i>Form Transaksi</i>	41
Gambar 3.32 Contoh Laporan Transaksi.....	41
Gambar 3.33 <i>Form Karyawan</i>	42
Gambar 3.34 Komponen <i>Report</i>	42
Gambar 3.35 <i>Coding IBQuery Biaya Lain</i>	42
Gambar 4.1 Firebird Tidak Aktif.....	43
Gambar 4.2 Firebird Aktif.....	43
Gambar 4.3 <i>LOGIN</i>	44
Gambar 4.4 Mengisi Data <i>Booking</i>	45
Gambar 4.5 Data <i>Booking</i>	45
Gambar 4.6 Pengisian Data Inap1.....	46
Gambar 4.7 Pengisian Data Inap2.....	47
Gambar 4.8 Data Laporan Inap	47
Gambar 4.9 Data Dalam <i>Database Inap</i>	48
Gambar 4.10 <i>Form Fasilitas</i>	49

Gambar 4.11 Data Pakai Fasilitas	49
Gambar 4.12 Data Tabel TBL_PAFAS	50
Gambar 4.13 Data Tabel TBL_TOTAL PAFAS	50
Gambar 4.14 <i>Form</i> Data Transaksi.....	51
Gambar 4.15 Tabel Data TBL_TRANSAKSI	51
Gambar 4.16 Laporan Transaksi.....	52
Gambar 4.17 Data Biaya Lain.....	53
Gambar 4.18 Menampilkan Semua Data Biaya Lain.....	53
Gambar 4.19 Data Tabel TBL_TRANSAKSI.....	53
Gambar 4.20 Laporan Biaya Lain	54
Gambar 4.21 <i>Form</i> Karyawan.....	54
Gambar 4.22 Data TBL_KARYAWAN	55
Gambar 4.23 Pengisian Data <i>Form</i> Fasilitas.....	55
Gambar 4.24 Data Pada <i>Form</i> Daftar Fasilitas	56
Gambar 4.25 Data Tabel <i>Database</i> Fasilitas	56
Gambar 4.26 Pengisian Data Kamar.....	57
Gambar 4.27 Data <i>Database</i> tabel TBL_KAMAR	57