

DAFTAR PUSTAKA

- Ali, A.Hasyimi.** 1993. *Bidang Usaha Asuransi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Blake, Robert R & Mouton, Jane Srygley.** 1970. *Guidepost for Effective Salesmanship*. Chicago : Playboy Press.
- Davis, Keith.** 1981. *Human Behavior at Work Organizational Behavior*.
- Dharma, Agus.** 1985. *Manajemen Prestasi Kerja*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Gulo, W.** 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : PT.Grasindo.
- Hadi, Sutrisno.** 1995. *Methodology Research*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kotler, Phillip.** 1997. *Marketing Management*. Ninth ed. Singapore : Prentice-Hall. Simon & Schuster (Asia) Pte.Ltd.
- Maier, Norman, R.R.** 1976. *Psychology Industry*. New Delhi : Oxford & IBH Publishing Co.
- Muhamad, Abdulkadir.** 1999. *Hukum Asuransi Indonesia*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti
- Schiffman, L.G. & Kanuk, L.L.** 1997. *Consumer Behavior*. Sixth ed. New Jersey : Prentice-Hall International ed.
- Sendra, I. Ketut.** 2002. *Panduan Sukses Menjual Asuransi*. Jakarta : PT Ikrar Mandiriabadi.
- Siegel, Sidney.** 1997. *Statistik NonParametik untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ukas, Maman & Sadeli, M. Lili.** 2000. *Pengantar Bisnis (Ilmu Menjual)*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Winardi.** 1989. *Ilmu dan Seni Menjual (Salesmanship)*. Bandung : Penerbit Nova.

DAFTAR RUJUKAN

Laimana, Shandra. 2002. *Perbedaan Gaya Menjual antara Wiraniaga yang Berprestasi Kerja Tinggi dengan Wiraniaga yang Berprestasi Kerja Rendah pada PT. "X", Bandung.* Bandung : Fakultas Psikologi – Universitas Kristen Maranatha.

Maria, Natalia S.A.W. 1998. *Hubungan antara Gaya Menjual dan Produktivitas Sales Agent PT (Persero) Asuransi Jiwasraya Perwakilan Bandung Barat.* Bandung : Fakultas Psikologi – Universitas Kristen Maranatha.

Linda. 2004. *Hubungan antara Motivasi Berprestasi, Gaya Menjual dan Hasil Kerja pada Agen Asuransi Perusahaan "X" di Bandung.* Bandung : Fakultas Psikologi – Universitas Kristen Maranatha.

www.kompas.com

www.suaramerdeka.com

www.antara.co.id

www.yahoo.com