

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi terutama *internet* telah berkembang dengan sangat pesat. Media *website* dalam *internet* tidak hanya berguna untuk menjalin hubungan relasi antar personal dalam masyarakat akan tetapi lebih luas lagi penerapannya dalam peningkatan kinerja sebuah instansi swasta maupun pemerintah. Perkembangan kinerja suatu lembaga, kemudahan membangun jaringan kerja sama seluas-luasnya, jaringan luas tanpa batas ruang dan waktu hingga kecepatan dan ketepatan publikasi informasi menjadikan *internet* sebagai media publik yang sangat baik dalam meningkatkan layanan sebuah instansi kepada masyarakat.

Perkembangan teknologi *internet* sangat mendukung kinerja sebuah perusahaan, seperti perusahaan yang bergerak di bidang layanan jasa seperti hotel. Sebuah hotel akan sangat memerlukan kemudahan dalam menginformasikan fasilitas dan pelayanan yang ditawarkan pihak hotel kepada masyarakat. Melalui teknologi *website* dalam *internet*, dapat menginformasikan perusahaan tersebut dan menampilkan pemesanan kamar hotel melalui *web*.

Oleh sebab itu alangkah baiknya jika perusahaan hotel mempunyai sebuah *website* yang dapat digunakan sebagai informasi *online* yang bisa menampilkan harga kamar, tempat seminar, pernikahan, dan *website* ini mempermudah pengunjung dari kota lain atau dari luar negeri ketika hendak menginap ke hotel tersebut.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka identifikasi masalah yang menjadi pokok pembahasan:

- Bagaimana cara membuat sarana penyampaian informasi hotel berbasis *web*?
- Bagaimana membuat pemesanan kamar hotel berbasis *web* ?

## **1.3 Tujuan Laporan**

Tujuan laporan tugas akhir ini adalah :

- Pembuatan sarana penyampaian informasi hotel berbasis *web*.
- Membuat pemesanan kamar hotel berbasis *web*.

## **1.4 Pembatasan Masalah**

- Proyek ini menggunakan program Adobe Photoshop CS, XAMPP (PHP, MYSQL dan Apache server), Macromedia Dreamweaver 8.
- Sistem Pembayaran pada hotel menggunakan transfer yaitu secara manual yaitu pengunjung yang datang ke Bank atau ke ATM yang terdekat untuk mengirim biaya pemesanan kamar yang sudah dipesan oleh pengunjung. Program yang dibuat tidak menangani masalah pembayaran.

## **1.5 Sistematika Penulisan**

### **BAB I : Pendahuluan**

Berisikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan laporan, dan pembatasan masalah

### **BAB II : Landasan Teori**

Berisikan tentang teori – teori topik Tugas Akhir.

### **BAB III : Perancangan dan Pemodelan**

Berisikan tentang hasil rancangan sarana penyampaian informasi dan pemesanan kamar hotel berbasis *web*

### **BAB IV : Hasil dan Pembahasan**

Berisikan tentang hasil perancangan dan data – data pengamatan.

### **BAB V : Kesimpulan dan Saran.**

Berisikan tentang kesimpulan yang dicapai dan saran – saran.