

KESETIAAN ALLAH

Tak ada persoalan yang terlalu besar
dan pertanyaan yang terlalu kecil.
Ganya mohonlah pada Allah dengan iman,
maka ia akan menjawab semuanya.
Tidak selalu segera dijawab,
maka sabarlah dan tunggulah
Karena Allah tak pernah datang
terlalu cepat ataupun terlalu lambat.
Yakinlah akan hikmat-Nya
dan percayalah akan firman-Nya.
Sebab tiada ada yang tidak didengar
dan tidak ada doa yang tidak dijawab.

Tuhan tidak akan mencobai manusia melebihi kekuatannya
sebab pada waktu kamu dicobai,
Ia akan memberikan jalan keluar kepadamu
sehingga kamu dapat menanggungnya.
(1 Korintus 10:13)

ABSTRAK

LAMPIRAN I

Hasil Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur

HASIL *TRY OUT* VALIDITAS DAN RELIABILITAS ALAT UKUR

* ALAT UKUR SINDROMA *BURNOUT*

ITEM	VALIDITAS	KETERANGAN
1	0,382	Dipakai
2	0,595	Dipakai
3	0,633	Dipakai
4	0,143	Dibuang
5	0,305	Dipakai
6	0,269	Dibuang
7	0,475	Dipakai
8	0,771	Dipakai
9	0,479	Dipakai
10	0,366	Dipakai
11	0,612	Dipakai
12	0,384	Dipakai
13	0,157	Dibuang
14	0,490	Dipakai
15	0,092	Dibuang
16	0,525	Dipakai
17	0,769	Dipakai
18	0,746	Dipakai
19	0,787	Dipakai
20	0,158	Dibuang
21	0,438	Dipakai
22	-0,350	Dibuang

23	0,612	Dipakai
24	-0,350	Dibuang
25	0,000	Dibuang
26	0,136	Dibuang
27	0,074	Dibuang
28	0,438	Dipakai
29	0,074	Dibuang
30	0,268	Dibuang
31	0,607	Dipakai
32	0,450	Dipakai
33	-0,416	Dibuang
Validitas berkisar antara 0,305 – 0,787		

Tabel L.1.1 Hasil Try Out Validitas Alat Ukur Sindroma Burnout

Keterangan :

Dibuang : 13 item

Dipakai : 20 item

Reliabilitas alat ukur sebesar 0.679, hal ini berarti reliabilitas alat ukur tergolong sedang dan dapat dipakai.

*** ALAT UKUR DUKUNGAN REKAN KERJA**

ITEM	VALIDITAS	KETERANGAN
1	0,698	Dipakai
2	0,267	Dibuang
3	-0,131	Dibuang
4	0,698	Dipakai
5	0,800	Dipakai
6	0,572	Dipakai
7	0,349	Dipakai
8	0,511	Dipakai
9	0,440	Dipakai
10	0,524	Dipakai
11	0,312	Dipakai
12	0,218	Dibuang
13	0,572	Dipakai
14	0,267	Dibuang
15	0,188	Dibuang
16	0,123	Dibuang
17	0,440	Dipakai
18	0,073	Dibuang
19	0,312	Dipakai
20	0,160	Dibuang
21	0,436	Dipakai
22	0,648	Dipakai
23	0,312	Dipakai
24	0,058	Dibuang
25	0,428	Dipakai

26	0,437	Dipakai
27	0,152	Dibuang
28	0,249	Dibuang
29	0,255	Dibuang
30	-0,262	Dibuang
31	0,437	Dipakai
32	0,313	Dipakai
33	0,143	Dibuang
34	0,262	Dibuang
35	0,437	Dipakai
36	0,570	Dipakai
37	0,437	Dipakai
38	0,648	Dipakai
39	0,437	Dipakai
40	0,629	Dipakai
41	0,559	Dipakai
Validitas berkisar antara 0,312 – 0,821		

Tabel L.1.2 Hasil Try Out Validitas Alat Ukur Dukungan Rekan Kerja

Keterangan :

Dibuang : 15 item

Dipakai : 26 item

Reliabilitas alat ukur sebesar 0.837, hal ini berarti reliabilitas alat ukur tergolong tinggi dan dapat dipakai.

LAMPIRAN II

- **Kata Pengantar Kuesioner**
- **Lembaran Identitas Responden**
- **Alat Ukur Sindroma *Burnout***
- **Alat Ukur Dukungan Rekan Kerja**

KATA PENGANTAR

Dalam rangka menempuh ujian sarjana pada Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha, peneliti melakukan sebuah penelitian mengenai **Hubungan Antara Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma *Burnout* Pada Perawat ICU Rumah Sakit "X" Bandung**. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kesediaan dan bantuan saudara untuk mengisi kuesioner Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma *Burnout*.

Data yang saudara berikan responden sangat bermanfaat bagi penelitian ini. Jawaban yang diberikan hendaknya sesuai dengan keadaan saudara dan menggambarkan permasalahan yang sesungguhnya. Peneliti menjamin kerahasiaan identitas dan data yang telah saudara berikan.

Akhir kata, ucapan terima kasih peneliti haturkan atas kesediaan dan bantuan saudara.

Bandung, Januari 2006

Peneliti

DATA SUBYEK

Isilah pertanyaan-pertanyaan di bawah ini selengkap mungkin dan periksa kembali sehingga tidak ada nomor yang terlewatkan. Jawaban saudara bersifat **rahasia** sehingga saudara bebas dalam menjawab **sesuai keadaan saudara sebenarnya**.

**) coret yang tidak perlu*

1. Usia :
2. Jenis Kelamin :
3. Pendidikan terakhir :
4. Suku bangsa :
5. Status Pernikahan : *) Menikah / Belum Menikah
6. Lama menjadi perawat ICU :
7. Lama menjadi perawat Rumah Sakit "X":
8. Alasan menjadi perawat :

.....
.....
.....
.....

9. Menurut saya, tugas dan tanggung jawab seorang perawat ICU:

a) berat b) cukup berat c) tidak berat

Alasan:

.....
.....
.....
.....

10. Dukungan yang paling berarti selain dari rekan kerja:

- a) Atasan (Dokter, Suster Kepala / Kepala Perawat)
- b) Suami / Istri
- c) Anak
- d) Orangtua
- e) Saudara kandung
- f)

11. Dalam membuat keputusan mengenai tugas-tugas yang harus dilakukan perawat, pihak Rumah Sakit (dokter/pihak administrasi) meminta pendapat saudara.

***) Ya/Tidak**

Perasaan saudara

.....

.....

12. Menurut saudara, jumlah perawat di bagian ICU:

- a. Kurang
Alasannya:
- b. Cukup
Alasannya:
- c. Lebih
Alasannya:

13. Ketika menghadapi masalah pekerjaan apa yang saudara lakukan?

- a)
-
- b)
-
- c)
-

14. Ketika menghadapi masalah pribadi apa yang saudara lakukan?

- a)
.....
- b)
.....
- c)
.....

15. Ketika menghadapi masalah keluarga apa yang saudara lakukan?

- a)
.....
- b)
.....
- c)
.....

ANGKET SINDROMA *BURNOUT*

Pada halaman berikut ini terdapat 20 pernyataan mengenai perasaan-perasaan saudara terhadap pekerjaan yang saudara lakukan sebagai perawat ICU. Bacalah dengan seksama dan tentukan apakah saudara pernah merasakan hal yang dinyatakan berkenaan dengan pekerjaan saudara tersebut.

Saudara diminta untuk memilih salah satu dari empat jawaban yang tersedia dengan **memberikan tanda ✓ (check)** pada kolom jawaban, sebagai berikut:

- **SSR** → Sangat Sering
- **SR** → Sering
- **JR** → Jarang
- **JRS** → Jarang Sekali

Contoh:

NO	PERNYATAAN	SSR	SR	JR	JRS
1	Saya merasa tujuan pribadi saya terabaikan sejak bekerja sebagai perawat ICU.				

- Apabila saudara **sangat sering** merasa tujuan pribadi saudara terabaikan sejak bekerja sebagai perawat ICU, **berilah tanda ✓ (check) pada kolom SSR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.
- Apabila perasaan tersebut **sering** saudara alami, maka **berilah tanda ✓ (check) pada kolom SR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.
- Apabila perasaan tersebut **jarang** saudara alami, maka **berilah tanda ✓ (check) pada kolom JR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan
- Apabila perasaan tersebut **jarang sekali** saudara alami, maka **berilah tanda ✓ (check) pada kolom JRS** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan

Terima kasih atas kesediaan saudara untuk mengisi angket ini dan selamat bekerja.

ANGKET SINDROMA *BURNOUT*

Petunjuk pengisian:

Berilah tanda ✓ (check) pada kolom jawaban yang tersedia, di belakang setiap pernyataan sesuai dengan keadaan saudara sebenarnya.

- **SSR** → Sangat Sering
- **SR** → Sering
- **JR** → Jarang
- **JRS** → Jarang Sekali

Perhatikan jangan ada pernyataan yang terlewat!

NO	PERNYATAAN	SSR	SR	JR	JRS
1	Saya merasa bersemangat melakukan pekerjaan saya sebagai perawat ICU.				
2	Saya lebih cepat marah terhadap orang-orang di sekitar saya, sejak bekerja di bagian ICU.				
3	Pekerjaan saya sebagai perawat ICU menghalangi tujuan hidup saya.				
4	Saya dapat dengan mudah menciptakan keadaan tenang dan mendampingi keluarga pasien dalam pemberian pendidikan kesehatan.				
5	Saya merasa seperti telah bekerja habis-habisan setiap kali selesai memonitor tanda-tanda vital dan keadaan umum pasien.				
6	Saya merasa pekerjaan saya sebagai perawat ICU membuat sikap saya menjadi dingin.				
7	Saya merasa lelah ketika bangun pagi dan harus menghadapi hari-hari selanjutnya dengan bekerja sebagai perawat ICU.				

8	Dengan melakukan pekerjaan sebagai perawat ICU, saya merasa salah satu tujuan hidup saya terpenuhi.				
9	Ketika pasien kritis akan masuk ke bagian ICU, saya dapat melaksanakan persiapan asuhan keperawatan dengan efektif.				
10	Bekerja menghadapi pasien kritis dan keluarga pasien sepanjang hari merupakan beban yang berat bagi saya.				
11	Saya bersikap sopan dan ramah dalam melayani keluhan keluarga pasien.				
12	Ketrampilan yang saya miliki membuat saya yakin dalam bekerja sebagai perawat ICU.				
13	Saya merasa mendapatkan hal-hal yang bermanfaat melalui pekerjaan saya sebagai perawat ICU.				
14	Energi saya seolah-olah terkuras habis oleh pekerjaan sebagai perawat ICU.				
15	Saya bersikap hangat dan bersahabat dengan pasien/keluarga pasien.				
16	Saya merasa kondisi fisik saya fit dan memiliki banyak energi untuk bekerja sebagai perawat ICU.				
17	Dalam melakukan asuhan keperawatan kepada pasien di ICU, saya memiliki harapan yang besar akan kesembuhan mereka.				
18	Saya merawat pasien dengan penuh rasa kemanusiaan.				

19	Saya ingin melanjutkan kerja sebagai perawat ICU sampai masa pensiun tiba.				
20	Saya dapat dengan mudah memahami bagaimana keluarga pasien menghayati masalah yang sedang mereka hadapi.				

ANGKET DUKUNGAN REKAN KERJA

Pada halaman berikut ini terdapat 26 pernyataan yang menggambarkan berbagai bentuk dukungan dari rekan kerja saudara.

Saudara diminta untuk memilih salah satu dari empat jawaban yang tersedia dengan **memberikan tanda ✓ (check)** pada kolom jawaban, sebagai berikut:

- **SSR** → Sangat Sering
- **SR** → Sering
- **JR** → Jarang
- **JRS** → Jarang Sekali

Contoh:

NO	PERNYATAAN	SSR	SR	JR	JRS
1	Rekan kerja meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan saya.				

- Apabila rekan kerja **sangat sering** meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan saudara, **berikanlah tanda ✓ (check) pada kolom SSR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.
- Apabila rekan kerja **sering** meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan saudara, **berikanlah tanda ✓ (check) pada kolom SR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.
- Apabila rekan kerja **jarang** meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan saudara, **berikanlah tanda ✓ (check) pada kolom JR** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.
- Apabila rekan kerja **jarang sekali** meluangkan waktunya untuk berdiskusi dengan saudara, **berikanlah tanda ✓ (check) pada kolom JRS** di belakang pernyataan, sesuai nomor pernyataan.

Terima kasih atas kesediaan saudara untuk mengisi angket ini dan selamat bekerja.

ANGKET DUKUNGAN REKAN KERJA

Petunjuk Pengisian:

Berilah tanda ✓ (check) pada kolom jawaban yang tersedia, di belakang setiap pernyataan, sesuai dengan keadaan saudara sebenarnya.

- **SSR** → Sangat Sering
- **SR** → Sering
- **JR** → Jarang
- **JRS** → Jarang Sekali

Perhatikan jangan ada pernyataan yang terlewat!

NO	PERNYATAAN	SSR	SR	JR	JRS
1	Rekan perawat bersedia untuk mendengarkan keluhan-keluhan saya mengenai pekerjaan.				
2	Rekan perawat tidak bersedia memberi <i>feedback</i> atas pekerjaan yang telah saya lakukan.				
3	Rekan perawat tidak menghiraukan bila saya menceritakan kesulitan-kesulitan saya dalam bekerja sebagai perawat ICU.				
4	Saya merasa rekan perawat membicarakan kejelekan saya kepada perawat lain.				
5	Rekan kerja tidak menawarkan saya makanan bila saya tidak sempat makan karena tugas-tugas yang saya kerjakan banyak.				
6	Rekan perawat memberikan kritik yang membangun terhadap ide dan pendapat saya yang kurang tepat saat pertemuan rutin di ICU.				

7	Rekan perawat menunjukkan perhatian bila saya merasa lelah dalam melaksanakan tugas memonitor keadaan pasien akibat pengobatan.				
8	Saya merasa rekan perawat percaya bahwa saya mampu membuat daftar inventaris alat dan obat di ruangan ICU.				
9	Bila saya lupa makan, rekan perawat membawakan saya makanan.				
10	Saya merasa rekan perawat tidak peduli terhadap hasil kerja saya.				
11	Rekan perawat memperhatikan kondisi kesehatan saya.				
12	Bila saya butuh bantuan dalam membuat catatan keperawatan, rekan perawat bersedia membantu.				
13	Bila saya sedang mengalami kesedihan, rekan perawat menghibur saya.				
14	Rekan perawat mencela tugas-tugas yang telah saya kerjakan.				
15	Bila pekerjaan saya banyak dan saya tidak sanggup mengerjakannya, rekan perawat bersedia mengambil alih.				
16	Rekan perawat menyakiti perasaan saya.				
17	Rekan perawat memarahi saya bila melakukan kesalahan dalam asuhan keperawatan.				
18	Rekan perawat tidak mau membantu saya bila saya mengalami kesulitan dalam melakukan asuhan keperawatan.				

19	Saya banyak mendapat pengetahuan baru dalam bidang keperawatan dari rekan-rekan saya.				
20	Bila saya sakit, rekan perawat tidak bersedia menggantikan saya dalam melakukan asuhan keperawatan.				
21	Bila saya mengalami kesulitan, rekan perawat memberikan nasehat yang berguna untuk mengatasinya.				
22	Rekan perawat menerima ide dan masukan saya untuk kemajuan bagian ICU.				
23	Rekan perawat tidak bersedia menggantikan jadwal jaga saya pada saat saya berhalangan.				
24	Rekan perawat tidak memberikan nasehat yang berguna bagi perkembangan karir saya sebagai seorang perawat.				
25	Rekan perawat membiarkan saya menyiapkan ruang dan tempat tidur pasien, sekalipun saya sedang sakit.				
26	Rekan perawat memaksa saya melaksanakan asuhan keperawatan sekalipun saya kelelahan.				

LAMPIRAN III

Hasil Pengolahan Data

- **Data Primer**
- **Hasil Korelasi**
- **Data Penunjang**
- **Tabulasi Silang**

Nonparametric Correlations

Correlations

			DUKUNGAN REKAN KERJA	SINDROMA <i>BURNOUT</i>
Spearman' s rho	DUKUNGAN REKAN KERJA	Correlation Coefficient	1.000	-.230
		Sig. (2-tailed)	.	.393
		N	16	16
	SINDROMA <i>BURNOUT</i>	Correlation Coefficient	-.230	1.000
		Sig. (2-tailed)	.393	.
		N	16	16

Tabel L.3.8 Hasil Korelasi

KARAKTERISTIK PERAWAT ICU RUMAH SAKIT “X”

S	USIA	JENIS KELAMIN	TINGKAT PENDIDIKAN	STATUS PERNIKAHAN	LAMA BEKERJA DI ICU	LAMA BEKERJA DI RUMAH SAKIT
1	38	Perempuan	S1	Menikah	16 tahun	18 tahun
2	35	Laki-laki	D3	Menikah	15 tahun	18 tahun
3	34	Laki-laki	D3	Menikah	6 tahun	6 tahun
4	30	Laki-laki	D3	Menikah	10 tahun	12 tahun
5	26	Perempuan	SPK	Menikah	7 tahun	7 tahun
6	37	Laki-laki	SPK	Belum Menikah	15 tahun	17 tahun
7	30	Laki-laki	D3	Menikah	10 tahun	10 tahun
8	31	Perempuan	S1	Menikah	13 tahun	13 tahun
9	36	Perempuan	D3	Menikah	10 tahun	16 tahun
10	30	Laki-laki	D3	Menikah	6 tahun	10 tahun
11	34	Laki-laki	SPK	Belum Menikah	14 tahun	14 tahun
12	39	Laki-laki	S1	Belum Menikah	2 tahun	9 tahun
13	29	Perempuan	SPK	Menikah	10 tahun	10 tahun
14	35	Laki-laki	SPK	Menikah	10 tahun	16 tahun
15	45	Perempuan	SPK	Menikah	24 tahun	24 tahun
16	31	Laki-laki	SPK	Menikah	5 tahun	13 tahun

Tabel L.3.9 Karakteristik Perawat

DATA PENUNJANG

- Alasan menjadi perawat

Jawaban	Jumlah	Persentase
Keinginan Orang Tua	3 orang	18,75 %
Ekonomi	9 orang	56,25 %
Panggilan Hidup	4 orang	25 %

Tabel L.3.10 Distribusi frekuensi alasan menjadi perawat

- Tugas dan tanggung jawab perawat ICU:

Jawaban	Jumlah	Persentase
Berat	11 berat	68,75 %
Cukup Berat	5 orang	31,25 %
Tidak Berat	-	

Tabel L.3.11 Distribusi Frekuensi Tugas dan Tanggung Jawab

Alasannya:

- Setiap hari harus berhadapan dengan pasien dalam kondisi kritis atau meninggal
- Harus mampu mengoperasikan peralatan-peralatan ICU yang jumlahnya banyak.
- Harus mampu bekerja cepat dan tepat.

- Dukungan lain yang dianggap paling berarti (selain dukungan rekan kerja) :

Jawaban	Jumlah	Persentase
Atasan	4 orang	25 %
Keluarga (Orang tua, Istri/Suami, Anak, Saudara)	12 orang	75 %

Tabel L.3.12 Distribusi Frekuensi Dukungan Lain

- Dalam membuat keputusan mengenai tugas-tugas yang harus dilakukan perawat, pihak Rumah Sakit (dokter/pihak administrasi) meminta pendapat perawat.

Jawaban	Perasaan	Jumlah	Persentase
Ya	Senang, tidak masalah.	5 orang	31,25 %
Tidak	Kecewa dan kesal karena sering tidak sesuai dengan harapan perawat ICU	11 orang	68,75 %

Tabel L.3.13 Distribusi Frekuensi Diminta Pendapat

- Jumlah perawat di bagian ICU

Jawaban	Jumlah	Persentase
Kurang	16 orang	100 %
Cukup	-	-
Lebih	-	-

Tabel L.3.14 Distribusi Frekuensi Jumlah Perawat

Alasannya: karena jumlah pasien tidak sebanding dengan jumlah perawat ICU yang ada. Perbandingannya 3 : 1, artinya 3 orang pasien harus ditangani oleh 1 orang perawat. Idealnya, 1 orang perawat ICU menangani 1 orang pasien.

- Hal yang dilakukan ketika menghadapi masalah (masalah pekerjaan, masalah pribadi, masalah keluarga) :
 - Sharing bersama keluarga atau teman-teman
 - Menyelesaikan masalah secepatnya
 - Berdoa
 - Melupakannya sejenak

HASIL TABULASI SILANG

SINDROMA *BURNOUT* * JENIS KELAMIN Crosstabulation

		JENIS KELAMIN		Total
		PEREMPUAN	LAKI-LAKI	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	1 6,25%	3 18,75%	4 25%
	SEDANG	2 12,5%	7 43,75%	9 56,25%
	TINGGI	3 18,75%	0 0%	3 18,75%
Total		6 37,5%	10 62,5%	16 100%

Tabel L.3.15 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * TINGKAT PENDIDIKAN Crosstabulation

		TINGKAT PENDIDIKAN			Total
		SPK	D3	S1	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	1 6,25%	1 6,25%	2 12,5%	4 25%
	SEDANG	4 25%	5 31,25%	0 0%	9 56,25%
	TINGGI	2 12,5%	0 0%	1 6,25%	3 18,75%
Total		7 43,75%	6 37,5%	3 18,75%	16 100%

Tabel L.3.16 Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * STATUS PERNIKAHAN Crosstabulation

		STATUS PERNIKAHAN		Total
		TIDAK MENIKAH	MENIKAH	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	1 6,25%	3 18,75%	4 25%
	SEDANG	2 12,5%	7 43,75%	9 56,25%
	TINGGI	0 0%	3 18,75%	3 18,75%
Total		3 18,75%	13 81,25%	16 100%

Tabel L.3.17 Tabulasi Silang antara Status Pernikahan dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * ALASAN MENJADI PERAWAT Crosstabulation

		ALASAN MENJADI PERAWAT			Total
		KEINGINAN ORANG TUA	EKONOMI	PANGGILAN	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	1 6,25%	2 12,5%	1 12,5%	4 25%
	SEDANG	1 6,25%	5 31,25%	3 18,75%	9 56,25%
	TINGGI	1 6,25%	2 12,5%	0 0%	3 18,75%
Total		3 18,75%	9 56,15%	4 25%	16 100%

Tabel L.3.18 Tabulasi Silang antara Alasan menjadi perawat dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * TANGGUNG JAWAB Crosstabulation

		TANGGUNG JAWAB		Total
		CUKUP BERAT	BERAT	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	0 0%	4 25%	4 25%
	SEDANG	3 18,75%	6 37,5%	9 56,25%
	TINGGI	2 12,5%	1 6,25%	3 18,75%
Total		5 31,25%	11 68,75%	16 100%

Tabel L.3.19 Tabulasi Silang antara Tanggung Jawab dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * DUKUNGAN LAIN Crosstabulation

		DUKUNGAN LAIN		Total
		KELUARGA	ATASAN	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	4 25%	0 0%	4 25%
	SEDANG	5 31,25%	4 25%	9 56,25%
	TINGGI	3 18,75%	0 0%	3 18,75%
Total		12 75%	4 25%	16 100%

Tabel L.3.20 Tabulasi Silang antara Dukungan Lain dan Sindroma Burnout

SINDROMA *BURNOUT* * DIMINTA PENDAPAT Crosstabulation

		DIMINTA PENDAPAT		Total
		YA	TIDAK	
SINDROMA <i>BURNOUT</i>	RENDAH	2 12,5%	2 12,5%	4 25%
	SEDANG	2 12,5%	7 43,75%	9 56,25%
	TINGGI	1 6,25%	2 12,5%	3 18,75%
Total		5 31,25%	11 68,75%	16 100%

Tabel L.3.21 Tabulasi Silang antara Diminta Pendapat dan Sindroma Burnout

JENIS KELAMIN * *EMOTIONAL EXHAUSTION* Crosstabulation

		EMOTIONAL EXHAUSTION			Total
		RENDAH	SEDANG	TINGGI	
JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	1 6,25%	2 12,5%	3 18,75%	6 37,5%
	LAKI-LAKI	3 18,75%	7 43,75%	0 0%	10 62,5%
Total		4 25%	9 56,25%	3 18,75%	16 100%

Tabel L.3.22 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Aspek Emotional Exhaustion

JENIS KELAMIN * *DEPERSONALIZATION* Crosstabulation

		DEPERSONALIZATION			Total
		RENDAH	SEDANG	TINGGI	
JENIS KELAMIN	PEREMPUAN	4 25%	1 6,25%	1 6,25%	6 37,5%
	LAKI-LAKI	1 6,25%	6 37,5%	3 18,75%	10 62,5%
Total		5 31,25%	7 43,75%	4 25%	16 100%

Tabel L.3.23 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Aspek Depersonalization

DATA PRIMER SINDROMA *BURNOUT*

Item Subjek	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total
1	2	2	2	3	4	2	1	2	2	4	2	3	2	1	2	3	1	1	4	2	45
2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	37
3	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	36
4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	36
5	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	35
6	2	1	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	39
7	2	2	1	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	43
8	1	1	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	24
9	2	1	1	2	3	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	39
10	2	1	3	3	1	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	40
11	1	2	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	43
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	3	1	27
13	2	1	1	2	2	2	3	2	1	3	1	2	1	3	1	1	1	1	2	1	33
14	2	2	1	3	1	1	2	3	2	2	2	2	1	1	1	2	1	2	1	3	35
15	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	3	45
16	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	43

Tabel L.3.1 *Data Primer Sindroma Burnout*

SKOR ASPEK EMOTIONAL EXHAUSTION

SUBJEK	ITEM 1	ITEM 5	ITEM 7	ITEM 10	ITEM 14	ITEM 16	TOTAL	KETERANGAN
1	2	4	1	4	1	3	15	Tinggi
2	2	2	2	3	2	2	13	Sedang
3	2	2	2	3	2	2	13	Sedang
4	2	2	2	3	2	2	13	Sedang
5	2	2	2	3	2	2	13	Sedang
6	2	3	1	2	2	2	12	Sedang
7	2	2	2	2	3	2	13	Sedang
8	1	2	1	2	1	1	8	Rendah
9	2	3	2	2	2	2	13	Sedang
10	2	1	2	2	2	2	11	Rendah
11	1	3	2	2	3	2	13	Sedang
12	1	1	1	1	1	2	7	Rendah
13	2	2	3	3	3	1	14	Tinggi
14	2	1	2	2	1	2	10	Rendah
15	2	3	2	2	3	2	14	Tinggi
16	2	2	2	3	2	2	13	Sedang

Tabel L.3.2 Skor Aspek Emotional Exhaustion

Keterangan:

Taraf Tinggi = 18,75%

Taraf Sedang = 50 %

Taraf Rendah = 31,25%

SKOR ASPEK DEPERSONALIZATION

SUBJEK	ITEM 2	ITEM 4	ITEM 6	ITEM 11	ITEM 15	ITEM 18	ITEM 20	TOTAL	KETERANGAN
1	2	3	2	2	2	1	2	14	Sedang
2	2	2	2	1	2	2	2	13	Sedang
3	2	2	2	1	2	2	2	13	Sedang
4	2	2	2	1	2	2	2	13	Sedang
5	2	2	1	1	2	2	2	12	Rendah
6	1	2	1	2	2	2	3	13	Sedang
7	2	2	2	2	2	2	3	15	Tinggi
8	1	1	1	1	1	1	2	8	Rendah
9	1	2	1	2	2	2	2	12	Rendah
10	1	3	1	2	2	2	2	13	Sedang
11	2	2	2	3	2	2	2	15	Tinggi
12	1	1	1	2	1	2	1	9	Rendah
13	1	2	2	1	1	1	1	9	Rendah
14	2	3	1	2	1	2	3	14	Sedang
15	2	2	2	2	2	2	3	15	Tinggi
16	2	2	2	2	2	2	3	15	Tinggi

Tabel L.3.3 Skor Aspek Depersonalization

Keterangan:

Taraf Tinggi = 25 %

Taraf Sedang = 43,75 %

Taraf Rendah = 31,25%

SKOR ASPEK LACK OF PERSONAL ACCOMPLISHMENT

SUBJEK	ITEM 2	ITEM 4	ITEM 6	ITEM 11	ITEM 15	ITEM 18	ITEM 20	TOTAL	KETERANGAN
1	2	2	2	3	2	1	4	16	Tinggi
2	1	2	1	2	1	2	2	11	Sedang
3	1	2	1	1	1	2	2	10	Rendah
4	1	2	1	1	1	2	2	10	Rendah
5	1	2	1	1	1	2	2	10	Rendah
6	1	2	2	2	2	2	3	14	Sedang
7	1	3	2	2	2	2	3	15	Sedang
8	1	2	1	1	1	1	1	8	Rendah
9	1	3	2	2	2	2	2	14	Sedang
10	3	3	2	2	2	2	2	16	Tinggi
11	1	3	2	2	3	2	2	15	Sedang
12	1	1	1	2	1	2	3	11	Sedang
13	1	2	1	2	1	1	2	10	Rendah
14	1	3	2	2	1	1	1	11	Sedang
15	2	3	2	2	2	2	3	16	Tinggi
16	2	2	2	2	2	2	3	15	Sedang

Tabel L.3.4 Skor Aspek Lack of Personal Accomplishment

TARAF ASPEK-ASPEK SINDROMA *BURNOUT*

SUBYEK	<i>EMOTIONAL EXHAUSTION</i>	Taraf	<i>DEPERSONALIZATION</i>	Taraf	<i>LACK OF PERSONAL ACCOMPLISHMENT</i>	Taraf	Interpretasi
1	15	Tinggi	14	Sedang	16	Tinggi	TINGGI
2	13	Sedang	13	Sedang	11	Sedang	SEDANG
3	13	Sedang	13	Sedang	10	Rendah	SEDANG
4	13	Sedang	13	Sedang	10	Rendah	SEDANG
5	13	Sedang	12	Rendah	10	Rendah	SEDANG
6	12	Sedang	13	Sedang	14	Sedang	SEDANG
7	13	Sedang	15	Tinggi	15	Sedang	SEDANG
8	8	Rendah	8	Rendah	8	Rendah	RENDAH
9	13	Sedang	12	Rendah	14	Sedang	SEDANG
10	11	Rendah	13	Sedang	16	Tinggi	RENDAH
11	13	Sedang	15	Tinggi	15	Sedang	SEDANG
12	7	Rendah	9	Rendah	11	Sedang	RENDAH
13	14	Tinggi	9	Rendah	10	Rendah	TINGGI
14	10	Rendah	14	Sedang	11	Sedang	RENDAH
15	14	Tinggi	15	Tinggi	16	Tinggi	TINGGI
16	13	Sedang	15	Tinggi	15	Sedang	SEDANG

Tabel L.3.5 Taraf Aspek-aspek Sindroma Burnout

DATA PRIMER DUKUNGAN REKAN KERJA

Item	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total	
1	4	4	3	4	4	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	93
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
6	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	4	4	88
7	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	76
8	3	3	3	4	3	2	2	3	1	4	2	2	2	4	1	4	4	4	2	4	1	4	4	4	4	3	4	77
9	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
10	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
11	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	80
12	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102
13	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	83
14	4	4	4	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	87
15	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	76
16	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77

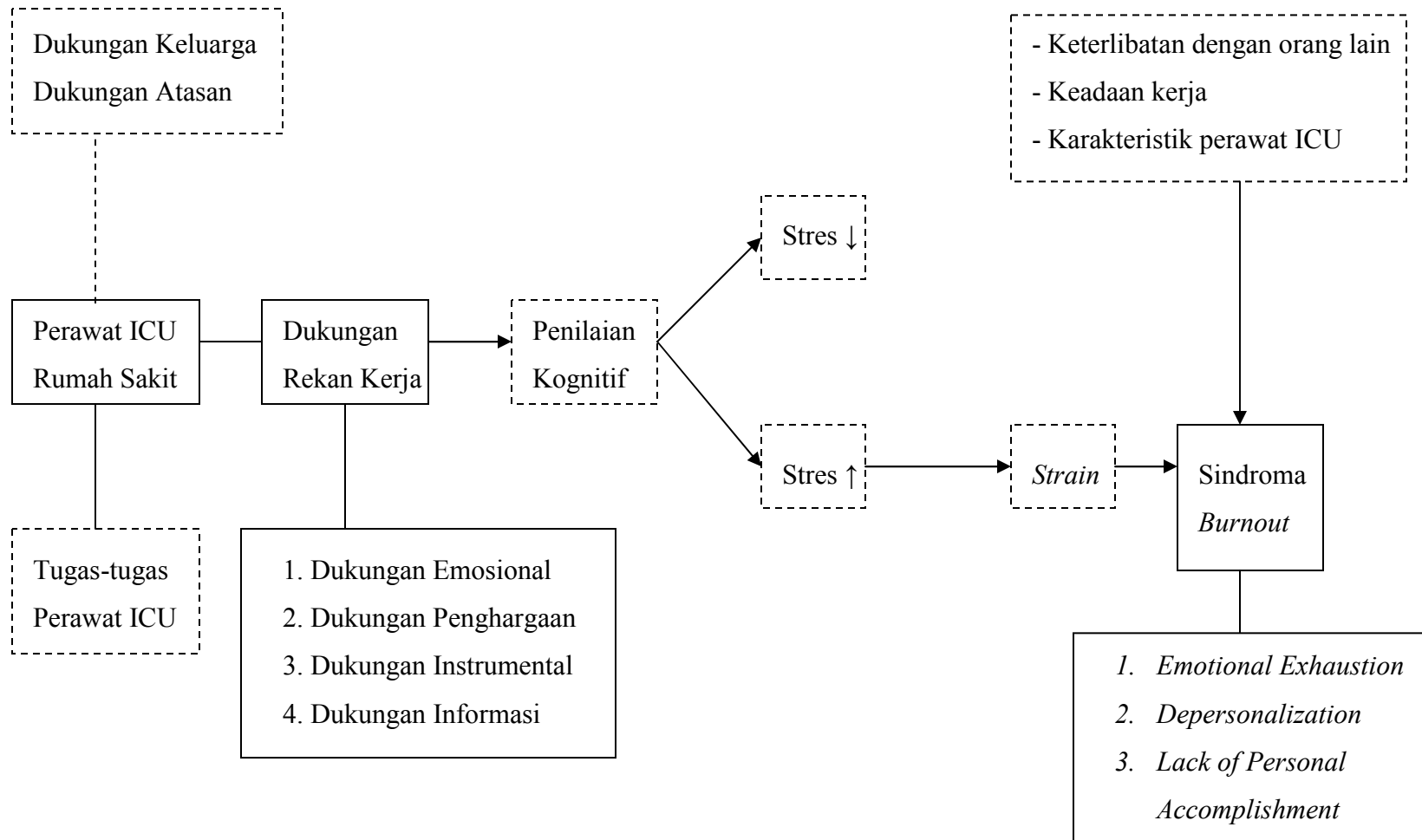
Tabel L.3.6 *Data Primer Dukungan Rekan Kerja*

TARAF DUKUNGAN REKAN KERJA

SUBYEK	SKOR	TARAF
1	93	TINGGI
2	77	SEDANG
3	77	SEDANG
4	77	SEDANG
5	77	SEDANG
6	88	TINGGI
7	76	SEDANG
8	77	SEDANG
9	77	SEDANG
10	78	SEDANG
11	80	SEDANG
12	102	TINGGI
13	83	TINGGI
14	87	TINGGI
15	76	RENDAH
16	77	SEDANG

Tabel L.3.7 *Taraf Dukungan Rekan Kerja*

Secara singkat, kerangka pemikiran digambarkan dengan bagan sebagai berikut:



Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran