

Penelitian ini dilaksanakan untuk mengetahui hubungan antara dukungan rekan kerja dan sindroma burnout pada perawat ICU Rumah Sakit "X" Bandung. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 16 orang. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah rancangan penelitian korelasional.

*Alat ukur yang digunakan merupakan modifikasi dari Maslach Burnout Inventory (MBI) dari **Maslach (1982)** yang terdiri atas 20 item dan alat ukur dukungan rekan kerja yang disusun peneliti berdasarkan teori dukungan sosial dari **House** yang terdiri atas 26 item. Data yang diperoleh diolah menggunakan uji korelasi **Spearman**.*

Berdasarkan pengolahan data secara statistik, maka diperoleh koefisien korelasi untuk dukungan rekan kerja dan sindroma burnout sebesar -0,230.

Kesimpulan yang diperoleh adalah terdapat hubungan negatif yang tidak signifikan dan tergolong rendah antara dukungan rekan kerja dan sindroma burnout pada perawat ICU Rumah Sakit "X" Bandung.

Peneliti mengajukan saran agar dilakukannya penelitian mengenai perbandingan sindroma burnout pada perawat ICU yang berjenis kelamin laki-laki dan perempuan serta penelitian korelasional motivasi kerja dengan sindroma burnout. Selain itu juga dapat dilakukan penelitian korelasional konflik peran atau persepsi terhadap keadaan kerja atau dukungan atasan atau dukungan keluarga atau faktor kekecewaan dengan sindroma burnout.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GRAFIK.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
1.6 Asumsi Penelitian.....	16
1.7 Hipotesis Penelitian.....	16

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Dukungan Sosial.....	17
2.1.1 Pengertian.....	17
2.1.2 Aspek-aspek Dukungan Sosial.....	19
2.1.3 Hubungan Dukungan Sosial, Stres dan Kesehatan.....	20
2.2 Teori Stres.....	21
2.3 Teori Penilaian Kognitif dari Lazarus.....	23
2.4 Sindroma <i>Burnout</i>	26
2.4.1 Pengertian <i>Burnout</i>	27
2.4.2 Aspek-aspek Sindroma <i>Burnout</i>	31
2.4.3 Etiologi <i>Burnout</i>	32
2.4.4. Dinamika Terjadinya <i>Burnout</i>	42
2.4.5 Pengaruh <i>Burnout</i>	45
2.4.6 Dimensi Simpton <i>Burnout</i> di Kalangan Perawat	48
2.5 Perawat.....	53
2.5.1 Pengertian.....	53
2.5.2 Peran, Fungsi dan Tanggung Jawab Perawat.....	54
2.5.2.1 Peran Perawat.....	54
2.5.2.2 Fungsi Perawat.....	56
2.5.2.3 Tanggung Jawab Perawat.....	58
2.5.3 Perawatan <i>Intensif Care Unit</i> (ICU).....	58
2.5.3.1 Pengertian.....	58

2.5.3.2 Instrumentasi di ICU.....	59
2.5.3.3 Pengelolaan ICU.....	61
2.5.3.4 Perawat ICU.....	62
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 63
3.1 Rancangan Penelitian.....	63
3.2 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	63
3.2.1 Dukungan Rekan Kerja.....	64
3.2.2 Sindroma <i>Burnout</i>	65
3.3 Alat Ukur.....	65
3.3.1 Alat Ukur Dukungan Rekan Kerja.....	65
3.3.2 Alat Ukur Sindroma <i>Burnout</i>	67
3.3.3 Data Penunjang.....	70
3.3.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	70
3.3.4.1 Validitas Alat Ukur.....	70
3.3.4.2 Reliabilitas Alat Ukur.....	72
3.4 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	73
3.4.1 Populasi Sasaran.....	73
3.4.2 Karakteristik Populasi.....	73
3.5 Teknik Analisis.....	74
3.6 Hipotesis Statistik.....	74
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 75

4.1	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1	Gambaran Sampel.....	75
4.1.2	Pengujian Hipotesis.....	78
4.1.3	Data Tabulasi Silang antara Dukungan Rekan Kerja Dan Sindroma <i>Burnout</i>	79
4.2	Pembahasan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		90
5.1	Kesimpulan.....	90
5.2	Saran.....	91

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Kerangka Pemikiran

Bagan 2.1 *Transactional Definition of Burnout*

Bagan 2.2 Sumber-sumber Dasar *Burnout* pada Program Layanan Sosial

Bagan 2.3 Elemen Peran Perawat Profesional

Bagan 3.1 Rancangan Penelitian

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Aspek-aspek Dukungan Rekan Kerja
Tabel 3.2	Bobot Nilai Kuesioner Dukungan Rekan Kerja
Tabel 3.3	Aspek-aspek Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel 3.4	Bobot Nilai Kuesioner Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel 4.1	Uji Hipotesis Hubungan antara Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel 4.2	Tabulasi Silang Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel 4.3	Tabulasi Silang Taraf Dukungan Rekan Kerja dan Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel L.1.1	Hasil <i>Try Out</i> Validitas Alat Ukur Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel L.1.2	Hasil <i>Try Out</i> Validitas Alat Ukur Dukungan Rekan Kerja
Tabel L.3.1	Data Primer Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel L.3.2	Skor Aspek <i>Emotional Exhaustion</i>
Tabel L.3.3	Skor Aspek <i>Depersonalization</i>
Tabel L.3.4	Skor Aspek <i>Lack of Personal Accomplishment</i>
Tabel L.3.5	Taraf Aspek-aspek Sindroma <i>Burnout</i>
Tabel L.3.6	Data Primer Dukungan Rekan Kerja
Tabel L.3.7	Taraf Dukungan Rekan Kerja
Tabel L.3.8	Hasil Korelasi
Tabel L.3.9	Karakteristik Perawat
Tabel L.3.10	Distribusi Frekuensi Alasan Menjadi Perawat
Tabel L.3.11	Distribusi Frekuensi Tugas dan Tanggung Jawab

- Tabel L.3.12 Distribusi Frekuensi Dukungan Lain
- Tabel L.3.13 Distribusi Frekuensi Diminta Pendapat
- Tabel L.3.14 Distribusi Frekuensi Jumlah Perawat
- Tabel L.3.15 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.16 Tabulasi Silang antara Tingkat Pendidikan dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.17 Tabulasi Silang antara Status Pernikahan dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.18 Tabulasi Silang antara Alasan menjadi perawat dan Sindroma
Burnout
- Tabel L.3.19 Tabulasi Silang antara Tanggung Jawab dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.20 Tabulasi Silang antara Dukungan Lain dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.21 Tabulasi Silang antara Diminta Pendapat dan Sindroma *Burnout*
- Tabel L.3.22 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Aspek *Emotional
Exhaustion*
- Tabel L.3.23 Tabulasi Silang antara Jenis Kelamin dan Aspek *Depersonalization*

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Usia Responden

Grafik 4.2 Jenis Kelamin

Grafik 4.3 Tingkat Pendidikan

Grafik 4.4 Status Pernikahan

Grafik 4.5 Lama Bekerja sebagai Perawat ICU