

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari penelitian mengenai AQ pada anggota MLM “X” yang telah mencapai Bintang Delapan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sebagian besar anggota MLM “X” memiliki tingkat AQ yang sedang. Hal ini menunjukkan bahwa mempunyai pola tanggapan yang cukup untuk mengatasi masalah-masalahnya.
2. Sebagian besar anggota MLM “X” yang memiliki tingkat AQ yang sedang juga memiliki dimensi *Control* yang sedang, *Ownership* yang sedang, *Reach* yang sedang, dan *Endurance* yang sedang. Sedangkan sebagian besar anggota yang memiliki tingkat AQ yang tinggi juga memiliki dimensi *Control* yang tinggi, *Ownership* yang tinggi, *Reach* yang tinggi, dan *Endurance* yang tinggi. Hal ini berarti anggota MLM “X” yang memiliki tingkat AQ yang sedang memiliki pola tanggapan yang cukup dalam setiap dimensi AQ. Sedangkan anggota MLM “X” yang memiliki tingkat AQ yang tinggi mempunyai pola tanggapan yang sangat baik dalam setiap dimensi AQ.

3. Sesuai dengan teori Stoltz (2003), tingkat AQ dalam penelitian ini juga dipengaruhi oleh beberapa faktor:
 - a. Tingkat pendidikan: Walaupun dalam penelitian ini tidak menunjukkan adanya kecenderungan bahwa semakin tinggi tingkat pendidikannya semakin tinggi pula tingkat AQ-nya, namun hasil penelitian menunjukkan bahwa sebagian besar anggota MLM “X” yang mendapatkan tingkat AQ tinggi dan sedang minimal telah menempuh studi S1.
 - b. Pengalaman: Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada kecenderungan semakin lama anggota MLM “X” bekerja semakin tinggi pula tingkat AQ-nya.
 - c. *Human Skills*: Hasil penelitian juga menunjukkan adanya kecenderungan semakin sering anggota MLM “X” mengadakan rapat dengan *downline* semakin tinggi pula tingkat AQ-nya.

5.2. SARAN

5.2.1. Guna Laksana

- Saran bagi MLM “X” adalah agar dapat mempertimbangkan AQ sebagai salah satu faktor penunjang keberhasilan anggota-anggotanya. Dengan mempertimbangkan AQ sebagai salah satu faktor penunjang, diharapkan dalam pertemuan besar maupun kecil hal-hal yang berhubungan dengan AQ dapat dilatih.

- Jika dapat mempertimbangkan AQ sebagai salah satu faktor penunjang, diharapkan dalam pertemuan besar maupun kecil hal-hal yang berhubungan dengan AQ dapat dilatih.
- Saran bagi anggota MLM “X”, contohnya Bintang Delapan, yang telah memiliki banyak *downline* untuk membuat pelatihan atau rapat yang dapat meningkatkan tingkat AQ agar *downline*-nya dapat lebih baik melakukan pekerjaannya.

5.2.2. Saran untuk Penelitian

Penelitian ini tentunya tidaklah sempurna dan masih membutuhkan perbaikan dan pengembangan penelitian dalam banyak aspek sehingga bagi peneliti yang tertarik dalam bidang ini dapat meningkatkan kualitas penelitian selanjutnya. Berikut beberapa hal yang mungkin dapat diperhatikan:

- Mempertimbangkan untuk menambahkan variabel-variabel lain yang mungkin berkaitan dengan AQ
- Memperbanyak item-item data penunjang agar dapat menggali lebih banyak informasi tambahan yang dapat menunjang tingkat AQ.
- Memodifikasi item-item, sehingga dapat menggali lebih banyak informasi. Contohnya, item no 1.