

# LAMPIRAN

**Instruksi :**

Di bawah ini terdapat kuesioner **Adversity Quotient** 49 item peristiwa beserta pertanyaannya. Saudara diminta untuk mengerjakan kuesioner ini dengan langkah-langkah sebagai berikut :

- Bayangkanlah peristiwa-peristiwa di bawah ini seolah-olah terjadi saat ini.
- Bayangkanlah dengan jelas apa yang terjadi sebagai akibat dari peristiwa tersebut.
- Jawablah pertanyaan yang berkaitan dengan peristiwa tersebut secara spontan dan sesuai dengan keadaan diri saudara atau apa yang terlintas pertama kali dipikiran saudara.
- Usahakan mengerjakan secepat mungkin dan jangan sampai ada yang terlewat

**Contoh :**

1. Bayangkanlah seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana kendaraan yang akan digunakan saudara untuk menghadiri rapat penting hilang dicuri orang.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

- Pilihlah **1** jika saudara **merasa sama sekali tidak mampu mengendalikan**
- Pilihlah **2** jika saudara **merasa cenderung tidak mampu mengendalikan**
- Pilihlah **3** jika saudara **merasa ragu-ragu antara mampu mengendalikan dan tidak**
- Pilihlah **4** jika saudara **merasa cenderung mampu mengendalikan**
- Pilihlah **5** jika saudara **merasa mampu mengendalikan sepenuhnya**



5. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi membutuhkan banyak uang untuk membayar hutang yang sangat besar sehingga harus meminjam pada bank dan sertifikat rumah saudara yang menjadi jaminan?

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin    **1 2 3 4 5**        Sepenuhnya

6. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi dimana *up line* saudara mengabaikan usaha saudara untuk berkonsultasi yang berhubungan dengan bisnis saudara.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak    **1 2 3 4 5**        Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

7. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana rutinitas pekerjaan yang dihadapi setiap harinya sangat membosankan dan melelahkan.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya    **1 2 3 4 5**        Dengan cepat berlalu

8. Bayangkan seandainya saudara saat ini berada dalam situasi saudara terburu-buru datang ketempat *up line* untuk menghadiri rapat penting, tetapi sesampainya saudara di sana ternyata pertemuan tersebut diundur besok lusa.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua    **1 2 3 4 5**        Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

9. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi sedang mengalami perselisihan dengan sesama anggota MLM pada jaringan saudara.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin    **1 2 3 4 5**    Sepenuhnya

10. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana *down line* saudara kurang disiplin atau tidak mematuhi saran-saran yang saudara berikan.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak    **1 2 3 4 5**    Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

11. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi menerima teguran karena terlambat datang pada pertemuan penting yang diadakan *up line* saudara

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua    **1 2 3 4 5**    Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

12. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi kesulitan mengatur keuangan dikarenakan harga barang kebutuhan pokok yang terus meningkat tetapi bonus yang didapat relatif tetap.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya    **1 2 3 4 5**    Dengan cepat berlalu

13. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi dimana saudara mendapat teguran dari *up line* saudara dikarenakan *goal* saudara tidak tercapai sepenuhnya.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin    **1 2 3 4 5**    Sepenuhnya

14. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara melakukan kesalahan dalam memberi petunjuk pada *down line* yang berakibat fatal

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak    **1 2 3 4 5**    Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

15. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi mengikuti rapat yang diadakan oleh *up line* saudara tetapi *up line* saudara tidak mendengarkan keluhan-keluhan yang saudara ajukan.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya    **1 2 3 4 5**    Sepenuhnya

16. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi dimana *down line* saudara sering menunjukkan hasil kerja yang kurang memuaskan sehingga mengakibatkan saudara merasa kesal.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin    **1 2 3 4 5**    Sepenuhnya

17. Bayangkan seandainya seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana saudara membuat orang lain tersinggung akibat kata-kata yang tidak sengaja saudara lontarkan padanya.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

18. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi akan diberikan calon *down line* oleh *up line* saudara namun tiba-tiba diberikan pada orang lain.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

19. Bayangkan seandainya saudara saat ini akan bertemu orang lain untuk presentasi bisnis namun kendaraan yang akan saudara pakai tiba-tiba mogok.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

20. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara mengetahui ada seseorang yang merasa kecewa bergabung dengan jaringan saudara dan berusaha mempengaruhi sesama anggota MLM lainnya untuk keluar.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

21. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana usaha anda dalam mencapai *goal* dianggap kurang berhasil

*Akibat dari situasi akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

22. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana *down line* saudara tidak pernah mencapai *goal* yang anda tetapkan yang mengakibatkan saudara bersitegang dengannya.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

23. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi perusahaan MLM “X” saudara mengalami kerugian akibat sesuatu hal.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

24. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana semua usaha yang saudara kerjakan mengalami kegagalan.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

25. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi berselisih paham atau bersitegang dengan *down line* saudara karena *down line* saudara tidak pernah mengikuti saran-saran saudara.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

26. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi mengetahui ada anggota dalam jaringan saudara melakukan kecurangan dengan cara menyerobot calon *down line* anggota lain.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya

27. Bayangkan seandainya saat ini saudara diberi tantangan untuk mengajak gabung orang yang sama sekali saudara tidak kenal sedangkan saudara belum pernah melakukan hal tersebut dan saudara merasa takut akan hal itu.

*Akibat dari situasi ini akan:*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

28. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi kehilangan beberapa *down line* sekaligus.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

29. Bayangkan seandainya saudara dan jaringan saudara saat ini dalam situasi dimana saudara dan jaringan saudara harus menghadiri pertemuan di rumah *up line* saudara tetapi tiba-tiba beberapa *down line* saudara mengatakan tidak dapat hadir.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

30. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi tidak sengaja menghilangkan tiket-tiket untuk pertemuan penting milik sesama anggota MLM “X” jaringan saudara.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk mwemperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

31. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara adalah satu-satunya orang yang tidak mampu untuk mengajak orang lain yang tidak dikenal dan anggota yang lain menjelek saudara.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

32. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam situasi kehilangan *up line* saudara yang mengundurkan diri dalam bisnis ini.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

33. Bayangkan seandainya saudara saat ini dalam keadaan tidak memiliki uang sama sekali sedangkan anak saudara membutuhkan obat-obatan yang harganya relatif mahal karena sedang sakit keras.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

34. Bayangkan seandainya saudara dalam situasi ditegur oleh *up line* saudara karena saudara tidak pernah melakukan saran-saran yang diberikan *up line* saudara.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

35. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara merasa bisnis saudara membebani saudara.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

36. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana *down line* saudara kurang dapat bekerja sama dengan baik dengan sesama anggota yang lain sehingga menghambat kinerja saudara.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

37. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara merupakan satu-satunya orang yang terlambat datang pada pertemuan yang diadakan *up line* saudara sedangkan semua *down line* saudara sedang menunggu saudara.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini

aspek kehidupan saya

38. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana saudara merasa bonus yang didapat tidak pernah cukup.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

39. Bayangkan seandainya saudara dalam situasi dimana penilaian atas semua hasil usaha dan kinerja saudara dianggap tidak memuaskan oleh *up line* saudara

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

40. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara telah membuat kesal *up line* atau *down line* saudara atas kritikan yang saudara lontarkan.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

41. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara merasa *up line* saudara kurang menghargai usaha-usaha yang saudara lakukan.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini

aspek kehidupan saya

42. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana *down line* saudara meragukan kemampuan saudara dalam menjalankan bisnis ini.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

43. Bayangkan seandainya saudara berada dalam situasi dimana setengah dari *down line* saudara sedang malas menjalankan bisnis MLM.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin      **1 2 3 4 5**      Sepenuhnya

44. Bayangkan seandainya saat ini saudara dalam situasi dimana barang-barang yang ada dalam stockis susah didapat.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak      **1 2 3 4 5**      Bertanggung jawab sepenuhnya

bertanggung jawab

45. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana *goal* yang dibebankan pada saudara gagal terpenuhi.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua      **1 2 3 4 5**      Terbatas pada situasi ini

aspek kehidupan saya

46. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara tidak dihormati oleh *down line* saudara.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Berpengaruh selamanya      **1 2 3 4 5**      Dengan cepat berlalu

47. Bayangkan saudara dalam situasi dimana saudara harus menghadiri pertemuan penting untuk membahas *goal-goal* selanjutnya dengan *up line* dan *down line* saudara tetapi disaat yang sama anak saudara sakit dan harus dibawa ke dokter.

*Sejauhmana saudara dapat mengendalikan situasi ini?*

Sama sekali tidak mungkin    **1 2 3 4 5**        Sepenuhnya

48. Bayangkan saudara dalam situasi dimana saudara mengetahui bahwa sesama anggota dalam jaringan saudara berusaha untuk merebut *down line* saudara.

*Sejauhmana saudara merasa bertanggung jawab untuk memperbaiki situasi ini?*

Sama sekali tidak        **1 2 3 4 5**        Bertanggung jawab sepenuhnya  
bertanggung jawab

49. Bayangkan seandainya saat ini saudara berada dalam situasi dimana saudara diberi tantangan oleh *up line* saudara untuk mempresentasi orang lain yang bergabung dengan MLM lain.

*Akibat dari situasi ini akan :*

Mempengaruhi semua        **1 2 3 4 5**        Terbatas pada situasi ini  
aspek kehidupan saya

## Kuesioner Data Penunjang

Usia:

Jenis Kelamin:

Jenjang Pendidikan Terakhir:

Pekerjaan Utama (kalau ada):

1. Yang saudara lakukan saat menghadapi kesulitan?

- a. Berusaha keras untuk mengatasi kesulitan sampai tuntas
- b. Berusaha mengatasi kesulitan sampai batas kemampuan
- c. Mencari bantuan orang lain

2. Sejajurnya, tujuan utama saudara bekerja yaitu:

- a. untuk mendapatkan penghasilan (gaji)
- b. untuk mendayagunakan dan mengembangkan ketrampilan/kemampuan

3. Sejauhmana anda puas dengan apa yang telah anda capai dalam bidang pekerjaan

MLM saat ini:

- a. sangat puas
- b. cukup puas
- c. kurang puas
- d. sangat tidak puas

4. Faktor yang dapat menjadi penghalang bagi anda dalam melakukan pekerjaan ini:

- a. keluarga
- b. atasan
- c. rekan kerja
- d. diri sendiri

5. Faktor yang dapat menjadi penentu kesuksesan bagi anda dalam pekerjaan ini:

- a. keluarga
- b. atasan
- c. rekan kerja
- d. diri sendiri

Tabel persentase gambaran responden berdasarkan lama MLM

Kategori AQ	Lama di MLM									
	3 thn		4 thn		5 thn		6 thn		7 thn	
<b>Tinggi</b>	1	50%	1	14,3%	1	9%	1	14,3%	0	0%
<b>Sedang</b>	1	50%	6	85,7%	10	91%	6	85,7%	3	100%
<b>Rendah</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	2	100%	7	100%	11	100%	7	100%	3	100%

Berdasarkan lamanya bergabung di MLM “X”, digambarkan ada dua responden yang bergabung selama 3 tahun dan telah mencapai bintang delapan yaitu satu orang yang berderajat tinggi dan satu orang lagi berderajat sedang. Responden yang bergabung selama empat tahun dan enam tahun ada tujuh orang dimana hanya 14,3 % yang berderajat AQ tinggi dan 85,7 % berderajat AQ sedang. Untuk responden yang bergabung selama lima tahun ada sebelas responden dimana hanya 9% yang berderajat AQ tinggi dan 91% berderajat sedang. Responden yang bergabung selama tujuh tahun ada tiga orang dimana 100% responden berderajat AQ sedang.

Tabel persentase gambaran responden berdasarkan tingkatan pendidikan

Kategori	Tingkatan Pendidikan							
	SMU		S1		S2		S3	
<b>Tinggi</b>	0	0%	3	13,6%	1	20%	0	0%
<b>Sedang</b>	3	100%	19	86,4%	4	80%	0	0%
<b>Rendah</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	3	100%	22	100%	5	100%	0	0%

Tabel di atas menunjukkan tingkatan pendidikan responden. Diketahui bahwa kebanyakan responden telah memiliki gelar S1, yaitu sebanyak dua puluh dua responden dengan 13,6% memiliki derajat AQ tinggi dan 86,4% memiliki AQ sedang. Dan sebanyak 100% yang memiliki gelar SMU mempunyai AQ sedang. Sedangkan responden yang memiliki gelar S2 ada 20% yang memiliki AQ tinggi dan sisanya 80% memiliki AQ sedang. Namun tidak ada responden yang telah menempuh studi S3.

Tabel persentase gambaran responden berdasarkan frekuensi mengadakan rapat dengan  
*Down Line*

Kategori	Frekuensi Rapat <i>Downline</i>					
	3x sebulan		4x sebulan		5x sebulan	
<b>Tinggi</b>	1	25%	3	14,3%	3	60%
<b>Sedang</b>	3	75%	18	85,7%	2	20%
<b>Rendah</b>	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	4	100%	21	100%	5	100%

Berdasarkan frekuensi responden mengadakan rapat dengan *Down Line* digambarkan bahwa kebanyakan responden mengadakan rapat empat kali dalam sebulan, dan sebanyak 14,3% mempunyai AQ tinggi dan sisanya 85,7% mempunyai AQ sedang. Akan tetapi hanya empat responden yang mengadakan rapat hanya tiga kali dalam sebulan, dan sebanyak 25% mempunyai AQ tinggi dan 75% mempunyai AQ sedang. Sedangkan sisanya melakukan rapat lima kali dalam sebulan sebanyak 60% responden yang memiliki AQ tinggi dan 40% memiliki AQ sedang.

Tabel persentase gambaran responden berdasarkan frekuensi mencari prospek baru dalam sebulan.

Kategori AQ	Frekuensi Mencari Prospek Baru													
	4x		5x		7x		10x		15x		20x		30x	
<b>Tinggi</b>	0	0%	1	14,3%	0	0%	0	0%	1	25%	3	100%	2	100%
<b>Sedang</b>	7	100%	6	85,7%	1	100%	6	100%	3	75%	0	0%	0	0%
<b>Rendah</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>	7	100%	7	100%	1	100%	6	100%	4	100%	3	100%	2	100%

Berdasarkan frekuensi responden mencari prospek baru dalam sebulan diperoleh bahwa tujuh responden mencari prospek empat kali dalam sebulan dimana 100% responden memiliki AQ sedang. Kemudian ada tujuh orang mencari prospek lima kali dalam sebulan dimana 14,3% responden memiliki AQ tinggi dan 85,7% memiliki AQ sedang. Sedangkan untuk mencari prospek baru sebanyak tujuh kali dalam sebulan hanya dilakukan oleh satu responden. Untuk pencarian prospek baru sebanyak sepuluh kali dalam sebulan terdapat enam responden dimana terdapat 100% responden memiliki AQ

sedang. Untuk pencarian prospek baru sebanyak lima belas kali dalam sebulan terdapat empat responden dimana 25% responden memiliki AQ tinggi dan 75% memiliki AQ sedang. Untuk pencarian prospek baru sebanyak dua puluh kali dalam sebulan terdapat tiga responden dimana 100% responden memiliki AQ tinggi. Hal menarik yang dapat dilihat adalah bahwa responden yang mencari prospek setiap hari dalam sebulan hanyalah dua orang dan semuanya memiliki AQ tinggi.