

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui derajat Adversity Quotient (AQ) pada anggota Multi Level Marketing "X". Alasan untuk melihat derajat AQ ini didasarkan pada kenyataan bahwa kebanyakan dari anggota MLM lebih sering gagal dibandingkan sukses. Mereka hanyut dalam kegagalan dan akhirnya mendapatkan pikiran-pikiran negatif ataupun tersendat dalam menjalankan bisnis ini. Dengan ketidakmampuan mereka untuk mengendalikan situasi atau kesulitan yang ada, mereka akhirnya mudah sekali untuk mundur dari pekerjaan ini.

Derajat AQ sendiri ditentukan oleh empat dimensi, yaitu Control, Ownership, Reach, dan Endurance. Keempat dimensi inilah yang menentukan apakah seseorang dapat bertahan dalam kesulitan secara baik atau mudah menyerah. Selain empat dimensi tersebut, AQ juga dipengaruhi oleh pengalaman, kemampuan teknis, dan human skills.

Untuk melakukan penelitian ini, peneliti menggunakan teknik survey dan menganalisis hasilnya dengan statistik deskriptif. Responden dipilih melalui teknik purposive sampling. Mereka adalah anggota MLM "X" yang telah mencapai Bintang Delapan. Dengan hal ini peneliti dapat mengetahui derajat AQ anggota MLM yang telah meraih kesuksesan.

Berdasarkan data yang diperoleh, hasil menunjukkan bahwa kebanyakan dari responden memiliki derajat AQ sedang dengan dimensi CORE yang sedang pula. Adapun anggota MLM "X" yang mendapatkan derajat AQ tinggi dengan dimensi CORE tinggi hanyalah sebesar 10% dari total responden keseluruhan. Penelitian ini juga mendapatkan adanya faktor-faktor lain yang menunjang derajat AQ, seperti pengalaman sebelumnya, human skills, dan kemampuan teknis.

Dapat disimpulkan bahwa anggota MLM "X" Bintang Delapan menunjukkan kemampuan yang cukup untuk mengolah dan menanggapi kesulitan yang dihadapi dalam pekerjaannya. Selain itu, kesuksesan mereka juga tidak lepas dari faktor-faktor pengalaman, kemampuan teknis, dan human skills. Kemudian saran yang dapat diberikan dari penelitian ini adalah agar mempertimbangkan materi AQ dalam memotivasi anggota MLM dan untuk melakukan penelitian mengenai AQ yang lebih mendalam, seperti menghubungkannya dengan variabel-variabel lain yang berhubungan dengan pekerjaan.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR SKEMA	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	13
1.3. Maksud dan tujuan penelitian.....	13
1.3.1 Maksud penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan penelitian.....	14
1.4. Kegunaan penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan ilmiah.....	14
1.4.2 Kegunaan praktis.....	14
1.5. Kerangka pemikiran.....	15
1.6. Asumsi.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Adversity Quotient.....	26
2.1.1 Penjelasan Adversity Quotient (AQ).....	26
2.1.2 Proses Kerja AQ.....	26
2.1.3 Dimensi-dimensi AQ.....	27
2.1.4 Derajat AQ.....	29

2.2	Perkembangan Usia Dewasa Awal.....	31
2.2.1	Perkembangan Fisik dan Kognitif.....	31
2.2.2	Perkembangan Fisik.....	31
2.2.3	Perkembangan Kognitif.....	32
2.2.4	Perkembangan Sosio-Emosional.....	32
2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi AQ.....	33
2.4	Dinamika AQ.....	36
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		
3.1	Rancangan penelitian.....	39
3.2	Variabel dan definisi operasional.....	39
3.2.1	Variabel penelitian.....	39
3.2.2	Definisi operasional.....	40
3.3	Alat ukur.....	41
3.3.1	Kuesioner.....	41
3.3.2	Data penunjang.....	45
3.3.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi AQ.....	46
3.4	Populasi sasaran dan teknik sampling.....	48
3.4.1	Populasi.....	48
3.4.2	Karakteristik sampel.....	48
3.4.3	Teknik sampling.....	48
3.5	Teknik analisis.....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN KESIMPULAN		50
4.1	Gambaran responden.....	50
4.2	Hasil pengolahan data.....	51
4.3	Pembahasan.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		59
5.1	Kesimpulan.....	59

5.2	Saran.....	60
5.2.1	Guna Laksana.....	60
5.2.2	Saran untuk penelitian.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR SKEMA

1.1 Skema kerangka pikir.....	24
3.2 Skema rancangan penelitian.....	39

DAFTAR TABEL

3.1	Tabel jenis item dalam Kuesioner <i>Adversity Qoutient</i>	42
4.1.1	Tabel persentase gambaran responden berdasarkan jenis kelamin.....	50
4.1.2	Tabel persentase gambaran responden berdasarkan usia.....	51
4.2.1	Tabel persentase derajat AQ anggota MLM “X” Bintang Delapan kota Bandung.....	51 57