

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner
Peranan Pemeriksaan Operasional
Variabel Independen
PT Almoindo Mitra Niaga

Keterangan :

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

N : netral

S : setuju

SS : sangat setuju

No	Pertanyaan	Jawaban Kuesioner				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pemeriksa operasional memiliki latar belakang pendidikan S1 jurusan akuntansi					
2	Pemeriksa operasional yang ada telah memperoleh training dalam bidang akuntansi yang cukup.					
3	Dalam program pemeriksaan operasional terdapat tujuan pemeriksaan yang relevan					
4	Dalam program pemeriksaan operasional terdapat ruang lingkup pemeriksaan yang memadai					
5	Pelaksanaan tugas dan tanggung jawab pemeriksa operasional telah disesuaikan dengan tanggung jawab yang diberikan					
6	Pemeriksaan operasional melaksanakan penilaian secara sistematis atas keefektifan suatu unit dengan standar-standar yang ada					
7	Pemeriksa operasional memberi informasi yang baik kepada manajemen mengenai berbagai masalah operasi					
8	Dalam laporan hasil pemeriksaan dicantumkan kesimpulan dan saran					
9	Laporan hasil pemeriksaan operasional disusun tepat waktu sesuai dengan hasil temuan					
10	Laporan hasil pemeriksaan operasional dapat memberikan arah bagi manajemen					

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner
Efektivitas Kinerja Bagian Penjualan
Variabel Dependen
PT Almoindo Mitra Niaga

Keterangan :

STS : sangat tidak setuju

TS : tidak setuju

N : netral

S : setuju

SS : sangat setuju

No	Pertanyaan	Jawaban Kuesioner				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pengetahuan setiap salesman mengenai produk sudah baik					
2	Para pelanggan mendapat pelayanan yang baik					
3	Kinerja penjualan secara umum baik					
4	Program evaluasi atas tuntutan pelanggan dan garansi telah dibuat sehingga memuaskan pelanggan					
5	Tenaga salesman efisien dan efektif					
6	Perusahaan mengetahui hal-hal yang menyebabkan timbulnya kenaikan dalam pos penjualan					
7	Manajer penjualan telah bersikap sebagai pengelola, dan bukannya penjual					
8	Faktur-faktur penjualan selalu dicek perkalian, penjumlahan, harga, dan persyaratannya					
9	Dokumen-dokumen penjualan sudah memadai					
10	Kebijakan sistem penjualan yang telah ditetapkan telah ditaati					

Lampiran 2 Jawaban Responden atas Kuesioner Penelitian

No	Jawaban Variabel X							Jawaban Variabel Y						
	3	4	6	7	8	9	Total	1	2	3	5	6	9	Total
1	4	3	5	3	3	5	23	4	5	4	5	5	4	27
2	3	3	5	3	4	5	23	4	4	4	5	4	4	25
3	3	3	5	3	4	4	22	4	3	4	5	4	4	24
4	5	3	4	5	4	4	25	3	5	3	5	4	4	24
5	4	4	4	5	4	4	25	3	4	3	5	4	4	23
6	4	4	4	5	4	3	24	3	4	3	5	5	4	24
7	4	4	4	5	4	3	24	3	5	4	5	5	5	27
8	4	5	4	5	5	5	28	3	5	4	5	5	5	27
9	4	5	4	5	5	5	28	3	5	4	5	5	5	27
10	4	5	5	5	5	5	29	3	5	5	5	5	5	28
11	4	5	5	5	5	5	29	3	5	5	5	5	5	28
12	5	5	4	5	5	5	29	4	5	5	5	5	5	29
13	4	5	4	5	5	5	28	4	5	4	5	5	5	28
14	4	5	4	5	5	5	28	4	5	4	5	5	5	28
15	5	4	5	5	5	5	29	4	5	4	5	5	5	28
16	5	5	5	3	3	5	26	4	5	3	5	5	5	27
17	4	5	4	4	4	4	25	4	4	3	5	5	4	25
18	4	4	4	5	5	5	27	4	4	5	5	4	4	26
19	4	5	4	5	5	5	28	5	4	4	5	4	4	26
20	5	5	4	5	5	5	29	5	4	4	5	4	3	25
21	4	3	4	5	5	3	24	5	4	4	5	4	3	25
22	3	3	3	4	4	3	20	5	5	4	5	4	5	28
23	3	3	3	4	3	3	19	5	5	4	5	4	5	28
24	5	3	5	4	3	3	23	5	5	4	5	5	5	29
25	5	5	5	4	3	2	24	5	4	4	5	5	5	28
26	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	4	5	28
27	5	3	5	4	5	5	27	5	4	4	5	4	5	27
28	5	3	5	4	3	5	25	4	5	4	5	4	5	27
29	5	3	5	4	3	5	25	4	4	5	5	5	5	28
30	5	3	5	4	3	5	25	4	4	5	5	5	5	28
31	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	5	4	4	25
32	5	5	5	3	3	5	26	4	4	4	5	4	5	26
33	4	5	4	4	4	4	25	3	3	4	5	4	5	24
34	4	4	4	5	5	5	27	3	3	5	4	4	5	24
35	4	4	4	5	5	5	27	3	3	4	4	4	3	21
36	2	3	2	1	2	3	13	3	4	3	4	3	3	20
37	3	4	3	3	1	2	16	3	4	3	4	3	3	20
38	4	3	4	4	3	2	20	3	4	5	5	5	3	25
39	4	3	3	3	2	4	19	3	5	5	5	5	2	25
40	2	3	4	2	4	2	17	3	5	5	5	5	5	28
41	3	2	3	3	2	3	16	5	4	5	5	5	5	29
42	3	1	4	4	1	2	15	5	5	5	5	5	5	30
43	3	3	3	3	3	4	19	5	5	5	5	5	5	30
44	2	4	4	2	2	3	17	5	5	5	5	5	5	30

45	2	0	3	3	1	2	11	5	5	5	5	5	5	30
46	4	3	3	3	3	3	19	5	5	5	5	5	5	30
47	3	3	3	3	2	2	16	5	4	4	5	4	4	26
48	2	2	4	3	1	1	13	5	4	4	5	4	5	27
49	0	4	3	3	2	3	15	5	4	4	5	4	5	27
50	4	4	2	4	1	4	19	3	3	0	2	2	0	10
51	3	3	3	3	1	4	17	3	3	3	1	0	1	11
52	3	0	4	1	1	2	11	2	3	1	2	1	3	12
53	3	3	3	3	2	4	18	3	4	3	1	3	2	16
54	2	1	3	4	3	3	16	3	2	2	3	3	3	16
55	4	2	3	3	1	3	16	2	3	2	1	3	0	11
56	3	4	4	3	3	3	20	4	4	4	3	3	1	19

Lampiran 4

Struktur Organisasi PT Almoindo Mitra Niaga

