

Profil Rumah Sakit

| | |
|----------------------|--|
| Nama Rumah Sakit | RUMAH SAKIT KEBONJATI |
| Kelas Rumah Sakit | Kelas C+ |
| Status Kepemilikan | Yayasan Kawalayaan |
| Alamat | Jalan Kebonjati No. 152 Bandung Kelurahan: Kebon Jeruk Kecamatan: Andir |
| Propinsi | Jawa BArat |
| Landasan Operasional | SK. MENKES No: Ym 02.04.3.5.2997 2 juli tahun 1999 tentang pemberian ijin perpanjangan (II) kepada Yayasan Kawalayaan untuk menyelenggarakan Rumah SAKit Umum dengan nama Rumah Sakit Kebonjati. Rumah Sakit telah terakreditasi dan lulus dengan surat akreditasi nomor YM.00.03.22.1908 tanggal 6 Desember 2001 s.d 6 Desember 2004 |
| Luas Tanah | 7.444 m2 |
| Luas BAngunan | 8.406 m2 |
| Lift | 1 Unit |
| Listrik | - PLN 120 KVA |

| | |
|---------------|---|
| | - Genset 155 KVA |
| Pendingin | AC 13 Unit |
| Mesin-Mesin | - Boiler 1 Unit - Genset 1 Unit |
| Telepon | 6013969 6014058 6003915 6003916 |
| Fasilitas Air | PDAM |
| Bank | - Bank BNI No rek 031-001307-001 Jln. Jenderal Sudirman 331 Bandung - Bank NISP No rek 073-130-00001-7 Jln. Kebonjati no.152 Bandung |

SUMBER DAYA MANUSIA

| Tenaga Medis | |
|-------------------------------------|-----|
| Dokter Umum | 12 |
| Dokter Gigi | 5 |
| Dokter Spesialis (tamu) | 54 |
| Guru Besar (tamu) | 3 |
| Jumlah | 74 |
| Tenaga Paramedis Perawatan | |
| Sarjana Keperawatan | 6 |
| Sajana Muda Keperawatan | 51 |
| SPK/ SPR | 204 |
| Bidan | 14 |
| Pembantu Perawat | 12 |
| Jumlah | 294 |
| Tenaga Paramedis Non Perawat | |
| Sarjana | 2 |
| Sarjana Muda | 5 |
| Sederajat SLTA | 2 |
| Jumlah | 9 |
| Tenaga Non Medis | |
| Sarjana | 1 |
| Sarjana Muda | 4 |

| | |
|--------|-----|
| SLTA | 17 |
| SLTP | 29 |
| SD | 63 |
| Jumlah | 114 |

FASILITAS YANG TERSEDIA

| NO | RUANGAN | KELAS | JUMLAH TT | JUMLAH |
|----|------------------------------------|---------------|-----------|--------|
| 1. | Ruang Melati | Utama | 10 | 12 |
| | | Isolasi / III | 2 | |
| 2. | Ruang Anggrek | I | 12 | 12 |
| 3. | Wanita- I | III.B | 9 | 23 |
| | | III.A | 5 | |
| | | II. B | 4 | |
| | | II. A | 5 | |
| 4. | Wanita- II (Ruang Mawar) | III. A | 10 | 23 |
| | | II. A | 6 | |
| | | Isolasi | 5 | |
| 5. | Laki-Laki- I (Ruang Flamboyan) | III. B | 9 | |
| | | II. B | 12 | |
| 6. | Laki-Laki- II (Ruang Flamboyan) | III. A | 10 | 21 |
| | | II. A | 6 | |
| | | Isolasi | 5 | |
| 7. | Kebidanan (Ruang Cempaka) | I | 1 | 20 |
| | | II. A | 6 | |
| | | III. A | 3 | |
| | | R. Bayi | 10 | |
| 8. | Mata | II | 2 | 2 |

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|----------|----|-----|
| 9. | ICU | III + II | 5 | |
| 10. | Anak (Ruang Kemuning) | Utama | 3 | |
| | | II. A | 6 | |
| | | III. A | 13 | |
| | | III. B | 7 | 29 |
| 11. | Ruang VIP/ Tulip | VIP | 6 | 6 |
| Jumlah Keseluruhan | | | | 171 |

KUESIONER

↳ Nama* :

↳ Umur :

↳ Pendidikan :

↳ Jabatan / Pekerjaan :

↳ Lama Bekerja :

* (boleh diisi / tidak diisi)

Petunjuk Pengisian :

Berikanlah tanda (II) pada kolom yang tersedia di bawah ini sesuai dengan pendapat saudara/i berikan.

Dibawah ini adalah pertanyaan-pertanyaan mengenai Peranan Audit Intern Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Gaji Dan Upah.

Bandung, Desember 2006

Berhubungan dengan adanya penelitian untuk tugas akhir dalam rangka menempuh Sidang Sarjana, saya **Ie Pau Devi (0351073)**, **Mahasiswa Universitas Kristen Maranatha Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi**, tertarik untuk mengadakan penelitian tentang **“Peranan Audit Intern Dalam Menunjang Efektivitas Pengendalian Gaji Dan Upah”**

Oleh karenanya, diharapkan agar Saudara/i dapat mengisi pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan dalam kuesioner yang telah saya siapkan sebagai bahan untuk menambah informasi yang akan membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Jawaban-jawaban yang Saudara/I berikan akan sangat bermanfaat bagi saya dalam penyusunan tugas akhir ini. Atas jawaban Saudara/I akan saya jamin kerahasiaannya.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan saudara/I dalam mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Ie Pau Devi

| I. KUESIONER AUDIT INTERN (VARIABEL INDEPENDEN) | | | | | | |
|--|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| No | Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
| | Peranan Audit Intern | | | | | |
| | A. Kualifikasi Audit Intern | | | | | |
| | 1. Independensi Audit | | | | | |
| 1 | Audit intern mempunyai hubungan kekerabatan dengan direktur. | | | | | |
| 2 | Audit intern dalam melaksanakan audit internal bertanggung jawab pada pimpinan tinggi Rumah Sakit. | | | | | |
| 3 | Antara audit intern dengan bagian yang diperiksa karena pengungkapannya tidak benar sering terjadi konflik. | | | | | |
| 4 | Dalam melakukan kegiatannya, auditor dapat dibantu oleh bagian lain. | | | | | |
| 5 | Bagian audit intern berada di bawah bagian lain dalam Rumah Sakit. | | | | | |
| 6 | Audit internal bebas untuk mengakses semua catatan, memeriksa aktiva dan kepegawaian yang relevan dengan audit yang dilakukan. | | | | | |
| 7 | Audit internal mendapat kerjasama yang aktif dari pegawai selama verifikasi audit. | | | | | |
| | 2. Kompetensi Audit | | | | | |
| 8 | Auditor memiliki sertifikat kualifikasi audit intern. | | | | | |
| 9 | Terdapat suatu pendidikan dan pelatihan untuk mengembangkan kemampuan dan kecakapan audit intern. | | | | | |
| 10 | Dengan adanya pendidikan dan pelatihan tersebut, auditor semakin ahli dalam melakukan tugasnya. | | | | | |
| 11 | Auditor wajib melakukan tugasnya dengan kesungguhan dan kecermatan. | | | | | |
| 12 | Auditor harus menghindari kelalaian dan ketidakjujuran | | | | | |
| | B. Pelaksanaan Audit Intern | | | | | |
| | 1. Program audit | | | | | |
| 13 | Disetiap melakukan audit, auditor mempersiapkan terlebih dahulu. | | | | | |
| 14 | Program audit yang dilaksanakan diketahui oleh direktur. | | | | | |
| 15 | Pernah terjadi bahwa audit yang dilakukan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | tidak sesuai dengan program audit. | | | | | |
| 16 | Dalam melakukan program audit tersebut, membantu auditor dalam melakukan tugasnya. | | | | | |
| 17 | Program audit harus memuat tujuan audit, prosedur audit, sasaran audit, ruang lingkup audit, staffing, waktu pelaksanaan audit, sifat dan luas pengujian audit. | | | | | |
| 18 | Dalam melakukan audit-audit yang lalu, program audit merupakan suatu hal yang mutlak yang harus dibuat sebelum melakukan audit. | | | | | |
| 19 | Program audit harus dibuat secara tertulis dan sistematis. | | | | | |
| 20 | Audit intern diperbolehkan melaksanakan program audit yang telah dibuat dan dipergunakan sebelumnya. | | | | | |
| 21 | Program audit dapat dijadikan sebagai sarana pengawasan dan evaluasi kemajuan pekerjaan audit. | | | | | |
| 22 | Program audit harus fleksibel untuk mengakomodasi perubahan atau situasi yang tidak biasa. | | | | | |
| | 2. Audit Pendahuluan | | | | | |
| 23 | Tujuan dilakukannya audit harus dikomunikasikan terlebih dahulu dengan atasan. | | | | | |
| 24 | Audit intern dapat memperoleh bukti tertulis maupun lisan yang cukup kompeten. | | | | | |
| 25 | Sebelum melakukan audit, auditor melakukan koordinasi dan komunikasi dengan cabang yang akan diaudit. | | | | | |
| 26 | Audit intern dilaksanakan secara mendadak tanpa pemberitahuan terlebih dahulu. | | | | | |
| 27 | Audit intern mengamati seluruh kegiatan pembayaran gaji dan upah. | | | | | |
| 28 | Audit intern mengkaji dan menilai penetapan tujuan. | | | | | |
| 29 | Tujuan audit intern ditetapkan dengan jelas. | | | | | |
| 30 | Internal auditor melakukan audit terhadap seluruh dokumen dan catatan yang berhubungan dengan gaji dan upah. | | | | | |
| 31 | Audit intern merupakan studi awal sebelum melakukan pendokumentasian dan | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| | perolehan pemahaman mengenai apa yang diaudit. | | | | | |
| 32 | Audit dapat berjalan dengan lancar dan sistematis jika auditor memiliki pandangan yang jelas mengenai apa yang ingin dicapai. | | | | | |
| | C. Laporan Audit Intern | | | | | |
| 33 | Laporan hasil audit dikeluarkan setelah ada pengujian terhadap audit. | | | | | |
| 34 | Audit menyusun draft laporan audit sebelum menyusun laporan audit final. | | | | | |
| 35 | Laporan hasil audit harus disajikan secara tertulis dan jelas. | | | | | |
| 36 | Laporan hasil audit menyajikan secara lengkap temuan-temuan audit atas kegiatan yang dilakukan. | | | | | |
| 37 | Pimpinan tertinggi Rumah Sakit membaca laporan hasil audit secara seksama. | | | | | |
| 38 | Laporan audit intern ditindaklanjuti oleh pimpinan Rumah Sakit. | | | | | |
| 39 | Tindak lanjut atas saran dan rekomendasi tersebut selalu dilaksanakan. | | | | | |
| 40 | Auditor harus membuat referensi dalam membuat laporan audit. | | | | | |

| II KUESIONER PENGENDALIAN INTERN (VARIABEL DEPENDEN) | | | | | | |
|---|---|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| No | Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
| | 1. Lingkungan Pengendalian | | | | | |
| 1 | Harus ada pertanyaan mengenai tujuan umum perusahaan dan kebijakan perusahaan. | | | | | |
| 2 | Rumah Sakit mementingkan kode etik dan perilaku etis. | | | | | |
| 3 | Pegawai melakukan tugasnya sesuai dengan pendidikan, keahlian dan pengalaman. | | | | | |
| 4 | Rumah Sakit mempekerjakan pegawai sesuai dengan kebutuhan. | | | | | |
| 5 | Rumah Sakit memiliki dewan komisaris dan komite audit yang independent terhadap manajemen Rumah Sakit. | | | | | |
| 6 | Manajemen memberikan sanksi pada pegawai yang melanggar peraturan perusahaan. | | | | | |
| 7 | Penyelewengan yang dilakukan pegawai, dilaporkan pada atasan. | | | | | |
| 8 | Rumah sakit memiliki struktur organisasi dan harus terdapat pendefinisian tanggung jawab secara jelas. | | | | | |
| 9 | Rumah Sakit melakukan pemisahan antara fungsi pencatatan, fungsi pemberian otorisasi dan fungsi pengolahan. | | | | | |
| 10 | Rumah Sakit memiliki pedoman yang jelas tentang uraian masing-masing bagian. | | | | | |
| 11 | Rumah Sakit memiliki pelatihan untuk pegawai dan masa percobaan bagi pegawai baru. | | | | | |
| 12 | Rumah Sakit memiliki dokumen yang lengkap mengenai karyawan dan setiap pegawai memiliki daftar pegawai masing-masing. | | | | | |
| 13 | Manajemen bertanggung jawab atas tercapainya tujuan Rumah Sakit. | | | | | |
| 14 | Manajemen memberikan sanksi pada pegawai yang melanggar peraturan Rumah Sakit. | | | | | |
| | 2. Penaksiran Risiko | | | | | |
| 15 | Manajemen mempertimbangkan adanya risiko yang dapat ditimbulkan oleh alam. | | | | | |
| 16 | Manajemen melakukan tindakan pencegahan atas kemungkinan terjadinya risiko. | | | | | |

| | | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|--|
| 17 | Manajemen harus bertindak hati-hati dalam menghadapi keadaan yang berisiko tinggi. | | | | | |
| 18 | Manajemen harus memperhatikan risiko bisnis dan bersifat penghindar risiko. | | | | | |
| 19 | Penggunaan teknologi komputer untuk melakukan pengendalian intern gaji dan upah. | | | | | |
| 20 | Penggunaan komputer untuk mencatat gaji dan upah. | | | | | |
| 21 | Seorang auditor mengevaluasi risiko-risiko secara kuantitatif dan kualitatif. | | | | | |
| | 3. Aktivitas Pengendalian | | | | | |
| 22 | Terdapat pemisahan tugas antara pemegang aktiva dengan bagian otorisasi dan bagian akuntansi. | | | | | |
| 23 | Fungsi penerimaan pegawai dan pemberhentian pegawai dipisahkan dengan fungsi pembuatan daftar gaji dan upah. | | | | | |
| 24 | Rumah Sakit dalam hal absent sebaiknya menggunakan kartu hadir dan diperiksa secara berkala. | | | | | |
| 25 | Ada petugas khusus yang mengawasi penggunaan kartu hadir dan diotorisasi oleh pihak yang berwenang. | | | | | |
| 26 | Dokumen yang dibuat perusahaan harus dibuat secara <i>prenumbered</i> . | | | | | |
| 27 | Dokumen diserahkan pada pejabat yang berwenang dan dilaporkan ke bagian personalia. | | | | | |
| 28 | Rumah Sakit menjaga kelengkapan dan keakuratan catatan yang ada dalam perusahaan. | | | | | |
| 29 | Rumah Sakit membuat perbandingan antara total buku besar pembantu dengan buku besar umum serta membuat rekonsiliasi bank. | | | | | |
| 30 | Ada pemeriksaan antara total gaji dan upah menurut bagian keuangan dengan gaji dan upah yang akan dibayarkan. | | | | | |
| 31 | Rumah Sakit menjaga keamanan harta serta dokumen gaji dan upah | | | | | |
| | 4. Informasi dan Komunikasi | | | | | |
| 32 | Informasi harus disampaikan kepada pihak-pihak yang membutuhkan secara tepat waktu. | | | | | |
| 33 | Ada komunikasi yang lancar antar bagian | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| | yang ada dalam perusahaan. | | | | | |
| 34 | Perubahan pegawai segera diinformasikan pada bagian lain yang membutuhkan. | | | | | |
| 35 | Ada peralatan komunikasi tersedia dengan cukup dan actual. | | | | | |
| 36 | Informasi dilaporkan pada pimpinan dalam mengambil tindak lanjut. | | | | | |
| | 5. Pemantauan | | | | | |
| 37 | Rumah Sakit memiliki bagian pengendalian internal. | | | | | |
| 38 | Seharusnya pengendalian internal Rumah Sakit diperbaharui dengan keadaan yang dihadapi. | | | | | |
| 39 | Harus dilakukan pengawasan terhadap kehadiran pegawai. | | | | | |
| 40 | Sebelum dilakukan pembayaran gaji dilakukan perbandingan antara kartu hadir dengan daftar gaji dan upah. | | | | | |

DATA HASIL KUESIONER (VARIABEL DEPENDEN)

| NO | PERTANYAAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | |
| 1 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | |
| 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | |
| 6 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 8 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 9 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 11 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | |
| 13 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 14 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | |
| 15 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 17 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | |
| 18 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 19 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 20 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | |
| 21 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | |
| 22 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 23 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | |
| 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | |
| 25 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 26 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 27 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 28 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | |
| 29 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | |
| 30 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |

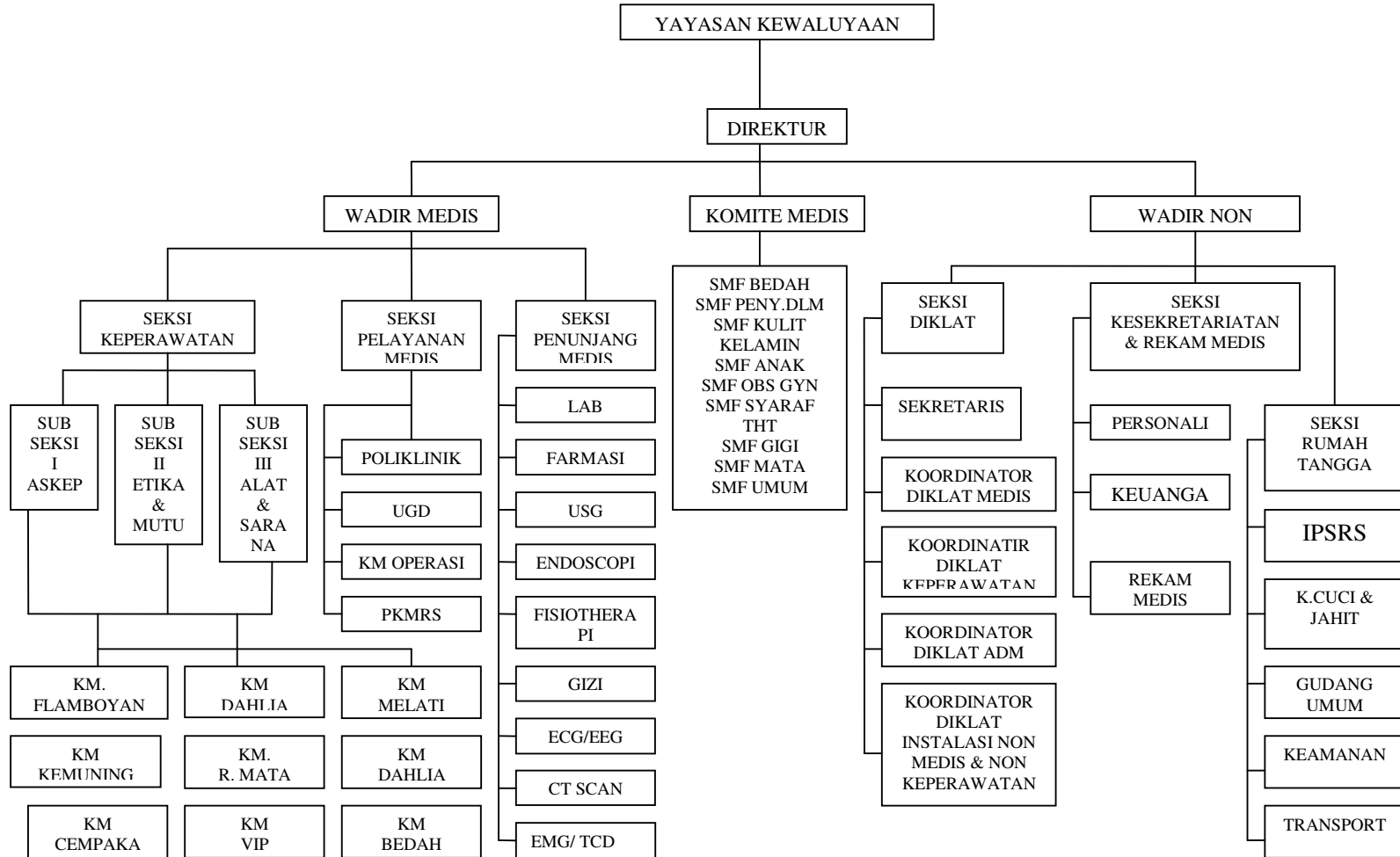
| 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | JUMLAH |
|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 173 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 180 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 172 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 177 |
| 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 174 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 185 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 198 |
| 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 175 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 163 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 186 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 159 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 186 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 186 |
| 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 175 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 186 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 169 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 171 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 187 |
| 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 169 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 175 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 181 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 185 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 169 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 182 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 188 |
| 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 172 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 176 |
| 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 184 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 169 |
| 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 186 |

DATA HASIL KUESIONER (VARIABEL INDEPENDEN)

| NO | PERTANYAAN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | | | | | | | | | |
| 1 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | | | | |
| 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | | | | |
| 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | | | |
| 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | | | |
| 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | | | |
| 6 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 7 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | | | |
| 8 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | | |
| 9 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | | | |
| 10 | 2 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 11 | 1 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | | |
| 12 | 3 | 4 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 13 | 2 | 4 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |
| 14 | 2 | 4 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | |
| 15 | 3 | 4 | 2 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | | |
| 16 | 2 | 5 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | | |
| 17 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | | |
| 18 | 2 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 19 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | |
| 20 | 3 | 4 | 1 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 21 | 2 | 3 | 3 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | |
| 22 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | |
| 23 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | |
| 24 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 25 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 26 | 3 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | |
| 27 | 2 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 28 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 29 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | |
| 30 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 5 | 1 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | |

| 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | JUMLAH |
|----|----|----|----|----|----|----|--------|
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 169 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 159 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 164 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 158 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 178 |
| 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 188 |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 168 |
| 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 180 |
| 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 160 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 177 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 161 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 169 |
| 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 168 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 159 |
| 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 165 |
| 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 154 |
| 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 175 |
| 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 168 |
| 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 165 |
| 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 165 |
| 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 158 |
| 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 159 |
| 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 5 | 158 |
| 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 168 |
| 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 178 |
| 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 167 |
| 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 176 |
| 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 170 |
| 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 160 |
| 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 175 |

STRUKTUR ORGANISASI RUMAH SAKIT KEBONJATI



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ie Pau Devi

NRP : 0351073

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir/Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan bukan duplikasi dari orang lain.

Apabila di kemudian hari diketahui pernyataan ini tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar dan pembatalan ijazah yang telah dikeluarkan.

Bandung, Desember 2006

Yang menyatakan,

(Ie Pau Devi)

