

ABSTRAK

Keunggulan perusahaan bisa didapat dari teknologi yang dimiliki, salah satunya adalah pada bidang informasi. Informasi diperlukan untuk membantu pihak eksekutif perusahaan dalam pengambilan keputusan. Informasi yang dihasilkan harus merupakan informasi yang berkualitas dalam arti informasi tersebut harus lengkap, akurat, dan relevan. Tanpa adanya informasi lengkap dan akurat maka keputusan yang diambil oleh pihak manajemen menjadi kurang tepat dan akan mengganggu kelancaran operasi perusahaan. Aktivitas penjualan merupakan aktivitas penting yang terjadi dalam perusahaan. Pencatatan data transaksi penjualan harus dijamin kelengkapannya agar pendapatan dapat diterima secara lengkap. Transaksi penjualan umumnya sulit untuk tercatat secara akurat karena memiliki frekuensi yang tinggi dan sangat kompleks dengan jenis barang yang banyak. Sistem informasi diperlukan untuk mengatasi masalah-masalah yang timbul akibat kompleksitas transaksi penjualan. Sistem informasi berbasis komputer umum digunakan dalam pemrosesan transaksi yang banyak dan kompleks. Salah satu pengendalian dalam sistem informasi berbasis komputer yaitu *general controls* dan *application controls*. Berdasarkan hasil pembahasan dan penelitian, dapat disimpulkan bahwa penerapan *general controls* dan *application controls* sangat berpengaruh terhadap sistem untuk menghasilkan informasi penjualan yang lengkap dan akurat.

Kata-kata kunci: Informasi yang lengkap dan akurat, aktivitas penjualan, sistem informasi berbasis komputer, *general controls*, *application controls*.

ABSTRACT

Company excellence can be got from technology had, one of them is information area. Information needed to to assist the side of company executive in decision making. Information yielded have to represent the information which with quality in the information meaning have to be complete, accurate, and relevant. Without existence of accurate and complete information hence decision taken by side of management become less precise and will bother the fluency operate for the company. Sale activity represent the important activity that happened in company. Record-keeping Data of sales transaction have to be guaranteed by its equipment to be acceptable earnings completely. Sales transaction generally difficult to be noted in accurate figure because owning high frequency and very complex with the goods type which is many. Information system needed to to overcome the problem of arising out of effect of sales transaction complexity. Information system base on the public computer used in transaction process which is many and complex. One of the operation in system of information system base on the computer that is general controls and application controls. Pursuant to result of solution and research, inferential that applying of general controls and application controls very having an effect on to system to yield the accurate and complete sale information.

Key words : accurate and complete Information, sale activity, information system base on the computer, general controls, application controls.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	 6
2.1 Penjualan.....	6
2.1.1 Pengertian Penjualan.....	6

2.1.2 Jenis-jenis Penjualan.....	7
2.1.3 <i>On-line Systems</i> dan <i>Point-of-Sales (POS) Systems</i>	8
2.2 Pengendalian Intern dalam Sistem Informasi Berbasis	
Komputer pada Siklus Penjualan.....	15
2.2.1 Pengendalian Intern.....	15
2.2.2 Pengendalian Intern dalam Sistem Informasi berbasis Komputer.....	17
2.2.2.1 <i>General Controls</i>	18
2.2.2.1.1 <i>Developing a Security Plan</i>	19
2.2.2.1.2 <i>Segregation of Duties Within the Systems Function</i>	19
2.2.2.1.3 <i>Management Controls of The AIS Function</i>	21
2.2.2.1.4 <i>Physical Access Control</i>	22
2.2.2.1.5 <i>Logical Access Control</i>	23
2.2.2.1.6 <i>Data Storage Control</i>	25
2.2.2.1.7 <i>Data Transmission Control</i>	26
2.2.2.1.8 <i>Documentation Standards</i>	27
2.2.2.1.9 <i>Minimizing System Downtime</i>	28
2.2.2.1.10 <i>Disaster Recovery Planning</i>	29
2.2.2.1.11 <i>Protection of Personal Computer and Client/</i>	
<i>Server Networks</i>	30
2.2.2.2 <i>Application Controls</i>	31
2.2.2.2.1 <i>Input Controls</i>	32
2.2.2.2.2 <i>Processing Controls</i>	38

2.2.2.2.3 <i>Output Controls</i>	40
2.2.3 Pengendalian Intern pada Siklus Penjualan	41
2.2.4 Hubungan <i>General Controls</i> dan <i>Application Controls</i> dengan Keakuratan dan Kelengkapan Informasi Penjualan	42
2.3 Kerangka Pemikiran	46
 BAB III METODE PENELITIAN	50
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	50
3.2 Metode Penelitian	50
3.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan	50
3.2.2 Penetapan Populasi dan Sampel	52
3.2.3 Operasionalisasi Variabel	53
3.2.4 Skala Pengukuran	55
3.2.5 Teknik Analisis Data	56
3.2.5.1 Analisis Regresi Berganda	56
3.2.5.2 Analisis Korelasi Berganda	57
3.2.5.3 Rancangan Pengujian Hipotesis	58
3.2.5.3.1 Pengujian Hipotesis secara Parsial	58
3.2.5.3.2 Pengujian secara <i>Simultan</i> (Bersamaan)	59
3.2.6 Pemilihan Tes Statistik dan Pengujian Hasil Tes Statistik	61
3.2.6.1 Pengujian Data	61
3.2.6.2 Uji Validitas	62

3.2.6.3 Uji Reliabilitas	62
3.2.7 Uji Asumsi Klasik	63
3.2.7.1 Uji Normalitas	64
3.2.7.2 Uji Multikolinearitas	65
3.2.7.3 Uji Heteroskedastisitas	65
3.2.7.4 Uji Autokorelasi	66
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian	67
4.1.1 Sejarah Singkat CV. Cahaya Secara Umum	67
4.1.2 Bentuk Badan Hukum Perusahaan	69
4.1.3 Struktur Organisasi CV. Cahaya	69
4.1.4 Prosedur Penjualan	78
4.2 Pembahasan	86
4.2.1 Peranan <i>General Controls</i> dan <i>Application Controls</i> dalam Menghasilkan Informasi Penjualan yang Lengkap dan Akurat pada CV. Cahaya	86
4.2.1.1 Analisa Respon Karyawan Terhadap <i>General Controls</i>	86
4.2.1.2 Analisa Respon Karyawan Terhadap <i>Application Controls</i>	114
4.2.1.3 Analisa Respon Karyawan Terhadap Informasi Penjualan	134
4.2.2 Analisis Regresi Linier Multipel	154
4.2.2.1 Perhitungan Persamaan Regresi	154

4.2.2.2 Pengujian Koefisien Regresi	156
4.2.2.2.1 Pengujian Model Regresi Secara Keseluruhan	156
4.2.2.2.2 Pengujian Koefisien Regresi Secara Individual	157
4.2.3 Analisis Korelasi	160
4.2.3.1 Asumsi Regresi Linier Klasik	161
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN	166
5.1 Simpulan	166
5.2 Saran	169
 DAFTAR PUSTAKA	172
LAMPIRAN	174
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS (CURRICULUM VITAE)	206

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 <i>Data Flow POS Systems</i>	11
Gambar 2.2 <i>Edit Program</i>	37

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Interpretasi Terhadap Koefisien Korelasi	58
Tabel 4.1 Respon Karyawan terhadap pernyataan 1	86
Tabel 4.2 Respon Karyawan terhadap pernyataan 2	87
Tabel 4.3 Respon Karyawan terhadap pernyataan 3	88
Tabel 4.4 Respon Karyawan terhadap pernyataan 4	89
Tabel 4.5 Respon Karyawan terhadap pernyataan 5	90
Tabel 4.6 Respon Karyawan terhadap pernyataan 6	91
Tabel 4.7 Respon Karyawan terhadap pernyataan 7	92
Tabel 4.8 Respon Karyawan terhadap pernyataan 8	93
Tabel 4.9 Respon Karyawan terhadap pernyataan 9	94
Tabel 4.10 Respon Karyawan terhadap pernyataan 10	95
Tabel 4.11 Respon Karyawan terhadap pernyataan 11	96
Tabel 4.12 Respon Karyawan terhadap pernyataan 12	97
Tabel 4.13 Respon Karyawan terhadap pernyataan 13	98
Tabel 4.14 Respon Karyawan terhadap pernyataan 14	99
Tabel 4.15 Respon Karyawan terhadap pernyataan 15	100
Tabel 4.16 Respon Karyawan terhadap pernyataan 16	101
Tabel 4.17 Respon Karyawan terhadap pernyataan 17	102
Tabel 4.18 Respon Karyawan terhadap pernyataan 18	103

Tabel 4.19	Respon Karyawan terhadap pernyataan 19	104
Tabel 4.20	Respon Karyawan terhadap pernyataan 20	105
Tabel 4.21	Respon Karyawan terhadap pernyataan 21	106
Tabel 4.22	Respon Karyawan terhadap pernyataan 22	107
Tabel 4.23	Respon Karyawan terhadap pernyataan 23	108
Tabel 4.24	Respon Karyawan terhadap pernyataan 24	109
Tabel 4.25	Respon Karyawan terhadap pernyataan 25	110
Tabel 4.26	Respon Karyawan terhadap pernyataan 26	111
Tabel 4.27	Respon Karyawan terhadap pernyataan 27	112
Tabel 4.28	Respon Karyawan terhadap pernyataan 28	113
Tabel 4.29	Respon Karyawan terhadap pernyataan 29	114
Tabel 4.30	Respon Karyawan terhadap pernyataan 30	115
Tabel 4.31	Respon Karyawan terhadap pernyataan 31	116
Tabel 4.32	Respon Karyawan terhadap pernyataan 32	117
Tabel 4.33	Respon Karyawan terhadap pernyataan 33	118
Tabel 4.34	Respon Karyawan terhadap pernyataan 34	119
Tabel 4.35	Respon Karyawan terhadap pernyataan 35	120
Tabel 4.36	Respon Karyawan terhadap pernyataan 36	121
Tabel 4.37	Respon Karyawan terhadap pernyataan 37	122
Tabel 4.38	Respon Karyawan terhadap pernyataan 38	123
Tabel 4.39	Respon Karyawan terhadap pernyataan 39	124
Tabel 4.40	Respon Karyawan terhadap pernyataan 40	125

Tabel 4.41	Respon Karyawan terhadap pernyataan 41	126
Tabel 4.42	Respon Karyawan terhadap pernyataan 42	127
Tabel 4.43	Respon Karyawan terhadap pernyataan 43	128
Tabel 4.44	Respon Karyawan terhadap pernyataan 44	129
Tabel 4.45	Respon Karyawan terhadap pernyataan 45	130
Tabel 4.46	Respon Karyawan terhadap pernyataan 46	131
Tabel 4.47	Respon Karyawan terhadap pernyataan 47	132
Tabel 4.48	Respon Karyawan terhadap pernyataan 48	133
Tabel 4.49	Respon Karyawan terhadap pernyataan 49	134
Tabel 4.50	Respon Karyawan terhadap pernyataan 50	135
Tabel 4.51	Respon Karyawan terhadap pernyataan 51	136
Tabel 4.52	Respon Karyawan terhadap pernyataan 52	137
Tabel 4.53	Respon Karyawan terhadap pernyataan 53	138
Tabel 4.54	Respon Karyawan terhadap pernyataan 54	139
Tabel 4.55	Respon Karyawan terhadap pernyataan 55	140
Tabel 4.56	Respon Karyawan terhadap pernyataan 56	141
Tabel 4.57	Respon Karyawan terhadap pernyataan 57	142
Tabel 4.58	Respon Karyawan terhadap pernyataan 58	143
Tabel 4.59	Respon Karyawan terhadap pernyataan 59	144
Tabel 4.60	Respon Karyawan terhadap pernyataan 60	145
Tabel 4.61	Respon Karyawan terhadap pernyataan 61	146
Tabel 4.62	Respon Karyawan terhadap pernyataan 62	147

Tabel 4.63	Respon Karyawan terhadap pernyataan 63	148
Tabel 4.64	Respon Karyawan terhadap pernyataan 64	149
Tabel 4.65	Respon Karyawan terhadap pernyataan 65	150
Tabel 4.66	Respon Karyawan terhadap pernyataan 66	151
Tabel 4.67	Respon Karyawan terhadap pernyataan 67	152
Tabel 4.68	Respon Karyawan terhadap pernyataan 68	153
Tabel 4.69	Respon Karyawan terhadap pernyataan 69	154
Tabel 4.70	Koefisien Regresi	155
Tabel 4.71	Pengujian Koefisien Regresi Secara Keseluruhan	157
Tabel 4.72	Pengujian Koefisien Regresi Secara Individual	158
Tabel 4.73	Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	160
Tabel 4.74	Uji Normalitas	161
Tabel 4.75	Hasil Uji Multikolinearitas	162
Tabel 4.76	Hasil Uji Heteroskedastisitas	163
Tabel 4.77	Hasil Uji Autokorelasi	164

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Kuesioner I: <i>General Controls</i> dan <i>Application Controls</i> (X)	174
Lampiran B Kuesioner II: Informasi Penjualan (Y)	178
Lampiran C Output SPSS 13.0 Tanggapan Responden	180
Lampiran D Output SPSS 13.0 Validitas Reliabilitas	194
Lampiran E Rekap Koefisien Validitas dan Koefisien Realibilitas	200
Lampiran F Regresi Linier Berganda	202