

ABSTRAK

Dalam mengembangkan suatu perusahaan, terdapat masalah-masalah yang dihadapi, baik masalah yang terjadi di luar perusahaan (eksternal) maupun di dalam perusahaan (internal). Untuk dapat menghadapi masalah-masalah yang ada, perusahaan harus lebih meningkatkan pengawasan dan pengendalian atas semua aktivitas perusahaan, terutama masalah-masalah yang terjadi di dalam perusahaan (internal), yaitu pengamanan harta perusahaan.

Perusahaan dengan sistem pengendalian internal penjualan yang lemah akan sulit untuk bersaing dalam dunia usaha, karena perusahaan pasti tidak akan dapat berkembang. Perusahaan harus memiliki suatu sistem pengendalian internal penjualan yang memadai agar dapat berkembang dan juga untuk mengatasi masalah-masalah internal yang ada, di antaranya adalah masalah keamanan harta perusahaan.

Pengendalian internal penjualan yang tidak diawasi dengan baik, secara langsung akan merugikan perusahaan, karena selain sasaran penjualan tidak tercapai, juga pendapatan akan berkurang. Apabila sistem pengendalian internal telah memadai, maka perusahaan dapat menjalankan tugas (aktivitas) dan tanggung jawabnya secara optimal, sehingga dapat mencapai target penjualan, meningkatkan efektivitas penjualan, dan mengamankan harta perusahaan.

Metoda yang digunakan oleh peneliti dalam menyusun skripsi ini dengan menggunakan metode deskriptif analitis, yaitu dengan cara mengumpulkan, menyusun, dan menyajikan data disertai analisis yang dapat memperjelas objek yang diteliti untuk mencari apakah sistem pengendalian internal penjualan berperan dalam terjaminnya keamanan harta perusahaan.

Dari hasil penelitian dan pengamatan, peneliti dapat menyimpulkan bahwa secara keseluruhan, dapat dikatakan Tomodachi Cafe telah melaksanakan unsur-unsur sistem pengendalian internal penjualan secara memadai. Tetapi, Tomodachi Cafe masih mempunyai kekurangan-kekurangan yang masih harus diperbaiki.

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Rerangka Pemikiran	5
1.6 Metoda Penelitian	6
1.6.1 Metoda Pengumpulan Data.....	7
1.7 Lokasi Dan Waktu Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Sistem	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.2 Sistem Informasi Akuntansi	10
2.2.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	11
2.2.2 Karakteristik Sistem Informasi Akuntansi	12

2.3 Sistem Pengendalian Internal.....	13
2.3.1 Pengertian Sistem Pengendalian Internal.....	14
2.3.2 Tujuan Sistem Pengendalian Internal	15
2.3.3 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal.....	17
2.3.4 Keterbatasan Sistem Pengendalian Internal.....	19
2.4 Penjualan.....	21
2.4.1 Pengertian Penjualan.....	22
2.4.2 Klasifikasi Penjualan	23
2.4.3 Organisasi Dari Fungsi Penjualan.....	24
2.4.4 Tugas Pokok Bagian Penjualan	25
2.4.5 Fungsi Yang Terkait Dalam Sistem Penjualan	25
2.4.6 Sistem Penerimaan Kas Dari Penjualan Tunai	27
2.4.7 Dokumen Yang Digunakan.....	32
2.4.8 Unsur-unsur Sistem Pengendalian Internal Penjualan.....	34

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	36
3.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	36
3.1.2 Sejarah Singkat Perusahaan	36
3.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	38
3.1.4 Pembagian Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab.....	39
3.2 Metode Penelitian	45
3.2.1 Teknik Pengumpulan Data.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Prosedur-prosedur untuk Aktivitas Penjualan	47
4.1.1.1 Prosedur Penjualan Tunai Yang Diterapkan Oleh Tomodachi Cafe.....	47
4.1.2 Prosedur Penerimaan Kas Yang Diterapkan Oleh Tomodachi Café.....	48
4.1.2.1 Prosedur Bagian Kasir.....	48
4.1.2.2 Prosedur Pada Bagian Accounting.....	49
4.1.3 Fungsi Yang Terkait.....	49
4.1.4 Dokumen-dokumen Yang Digunakan Dalam Prosedur Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas Di Tomodachi Cafe.....	50
4.2 Penerapan Sistem Pengendalian Intern Pada Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas Dalam Meningkatkan Pengamanan Asset Perusahaan	51
4.2.1 Sistem Pengendalian Internal Pada Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas Yang Diterapkan Pada Perusahaan.....	51
4.2.2 Penerapan Sistem Pengendalian Internal Penjualan Tunai Dan Penerimaan Kas Dalam Mnunjang Pengamanan Asset Perusahaan	53
4.2.3 Analisis Kelemahan Sistem Pengendalian Internal Pada Tomodachi Cafe.....	57

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	58
5.2 Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar

3.1	Bagan Struktur Organisasi Tomodachi Café	39
-----	--	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Flowchart Prosedur Penjualan Tunai Tomodachi Cafe
2. Flowchart Prosedur Penerimaan Kas Tomodachi Cafe
3. Bon Pemesanan Rangkap Empat Tomodachi Cafe
4. Dokumen Penyerahan Uang Dari Bagian Kasir Ke Bagian Accounting
5. Dokumen Penyerahan Uang Dari Bagian Accounting Ke Owner
6. Flyer Promosi Tomodachi Café