

LAMPIRAN

KUESIONER PENDAHULUAN

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i Responden konsumen Andi's Travel

Kuesioner ini dibagikan kepada Anda sebagai kuesioner awal untuk mengetahui atribut apa saja yang mempengaruhi Anda dalam memilih travel yang nyaman untuk menemani perjalanan anda menuju kota tujuan anda.

BERIKAN TANDA CHECKLIST (√) PADA ATRIBUT YANG PENTING DALAM MEMILIH TRAVEL (BOLEH LEBIH DARI SATU JAWABAN).

- Tempat yang mudah dijangkau (*pool* / kantor)
- Area parkir *pool* / kantor yang luas dan memadai
- Tersedianya tempat menunggu yang nyaman didalam *pool* / kantor
- Tersedianya tempat menunggu yang nyaman didalam tempat singgah / tempat peristirahatan
- Kenyamanan tempat duduk didalam mobil
- Berfungsinya pendingin udara didalam mobil
- Pelayanan *door to door* atau layanan antar jemput yang disediakan
- Harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan travel lainnya
- Promo tiket gratis untuk penukaran beberapa tiket
- Promosi melalui media cetak (koran)
- Promosi melalui media elektronik (radio)
- Promosi melalui jejaring sosial (*facebook, twitter, dsb*)
- Keramahan karyawan kantor travel
- Keramahan supir travel
- Kesopanan karyawan kantor travel
- Kesopanan supir travel
- Cara menyetir supir travel yang baik (tidak ugal-ugalan)
- Karyawan cepat tanggap dalam melayani permintaan konsumen
- Karyawan cepat tanggap dalam mengatasi masalah
- Keterbukaan pihak travel untuk menerima kritik dan saran
- Kecepatan dalam pelayanan yang diberikan pihak travel
- Kecepatan dalam proses pembayaran
- Ketepatan dalam memberikan kembalian
- Ketepatan dalam perhitungan total harga
- Cara pembayaran dapat menggunakan kartu debit maupun kredit (khusus untuk di kantor)
- Ketepatan jam berangkat travel
- Variasi jam keberangkatan travel
- Kebersihan didalam mobil
- Aroma dalam mobil yang bersih dan segar
- Kondisi mobil yang baik saat akan melakukan perjalanan
- Kenyamanan suhu di dalam mobil
- ♥ Hal – hal lain yang menurut Anda penting
.....
.....
.....

Kuesioner Penelitian

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden yang pernah menggunakan jasa travel Andi's Travel dan Cipaganti Travel.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul "*Analisis Persaingan Travel (Studi Kasus di Andi's Travel)*", kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon kesediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan Terima Kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/Sdr/i dijamin kerahasiaannya.

Hormat Saya,

Sherly Novianty

Bagian 1

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Berikan tanda checklist [\checkmark] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin anda :

[] Pria

[] Wanita

2. Usia anda saat ini :

[] 15 tahun \leq usia \leq 20 tahun

[] 31 tahun < usia \leq 50 tahun

[] 21 tahun < usia \leq 30 tahun

[] usia > 50 tahun

3. Pekerjaan anda saat ini :

- Pelajar / mahasiswa/i Pegawai swasta
 Wiraswasta Pegawai negeri
 Lainnya

4. Berapa tingkat penghasilan anda per bulan saat ini :

- Penghasilan \leq 2 juta
 2 juta < penghasilan \leq 5 juta
 5 juta < penghasilan \leq 10 juta
 Penghasilan > 10 juta

5. Berapa uang saku anda per bulan saat ini : (jika Anda masih pelajar / mahasiswa/ i)

- Uang saku \leq 500 ribu
 500 ribu < uang saku \leq 1 juta
 1 juta < uang saku \leq 2 juta
 uang saku > 2 juta

6. Anda mengetahui Andi's travel dari :

- Teman / kerabat Keluarga
 Rekan bisnis Media massa
 Lainnya

7. Waktu atau jadwal travel yang anda sering gunakan pada saat :

- Pagi dini hari / subuh Siang hari Malam hari
 Pagi hari Sore hari

8. Seberapa sering anda menggunakan jasa travel dalam satu bulan :

- 1 kali
 2 < intensitas \leq 4 kali
 intensitas > 5 kali

9. Tujuan Anda menggunakan jasa travel :

- [] Pekerjaan / Bisnis [] Pulang kampung / mudik
 [] Wisata [] Lainnya

Bagian 2

Anda diminta untuk menilai **Harapan pengguna Andi's Travel** dan **Kinerja Andi's Travel** selama ini menurut Anda.

Petunjuk pengisian:

♥ Berikan tanda lingkaran pada setiap atribut untuk kolom harapan dan kinerja Andi's Travel dibawah ini.

Harapan Pengunjung				NO	VARIABEL	Kinerja Andi's Travel			
Sangat Tidak Penting	Tidak Penting	Penting	Sangat Penting			Sangat Buruk	Buruk	Baik	Sangat Baik
1	2	3	4	1	Tempat yang mudah dijangkau (<i>pool</i> / kantor)	1	2	3	4
1	2	3	4	2	Tersedianya tempat menunggu yang nyaman di tempat singgah / tempat peristirahatan	1	2	3	4
1	2	3	4	3	Kenyamanan tempat duduk didalam travel	1	2	3	4
1	2	3	4	4	Berfungsinya pendingin udara didalam travel	1	2	3	4
1	2	3	4	5	Pelayanan <i>door to door</i> atau layanan antar jemput yang disediakan	1	2	3	4
1	2	3	4	6	Harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan travel lainnya	1	2	3	4
1	2	3	4	7	Promo tiket gratis untuk penukaran beberapa tiket	1	2	3	4
1	2	3	4	8	Promosi melalui media cetak (koran)	1	2	3	4
1	2	3	4	9	Promosi melalui jejaring sosial (<i>facebook, twitter, dsb</i>)	1	2	3	4
1	2	3	4	10	Keramahan karyawan kantor travel	1	2	3	4
1	2	3	4	11	Keramahan supir travel	1	2	3	4
1	2	3	4	12	Kesopanan karyawan kantor travel	1	2	3	4
1	2	3	4	13	Kesopanan supir travel	1	2	3	4
1	2	3	4	14	Cara menyetir supir yang baik (tidak ugal -ugalan)	1	2	3	4
1	2	3	4	15	Karyawan cepat tanggap dalam mengatasi masalah	1	2	3	4
1	2	3	4	16	Keterbukaan pihak travel untuk menerima kritik dan saran	1	2	3	4
1	2	3	4	17	Kecepatan dalam pelayanan yang diberikan pihak travel	1	2	3	4
1	2	3	4	18	Cara pembayaran dapat menggunakan kartu debit maupun kredit (khusus untuk di kantor)	1	2	3	4
1	2	3	4	19	Ketepatan jam keberangkatan travel	1	2	3	4
1	2	3	4	20	Variasi jam keberangkatan travel	1	2	3	4
1	2	3	4	21	Kebersihan didalam travel	1	2	3	4
1	2	3	4	22	Aroma dalam travel yang bersih dan segar	1	2	3	4
1	2	3	4	23	Kondisi mobil yang baik saat akan melakukan perjalanan	1	2	3	4
1	2	3	4	24	Kenyamanan suhu travel	1	2	3	4

Bagian 3

Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua jasa travel dibawah ini.

Petunjuk pengisian:

- ♥ Beri tanda *checklist* (✓) untuk jasa travel yang menurut Anda terbaik pada atribut-atribut dibawah ini.

NO	VARIABEL	Peringkat	
		Andi's Travel	Cipaganti
1	Tempat yang mudah dijangkau (pool / kantor)		
2	Tersedianya tempat menunggu yang nyaman di tempat singgah / tempat peristirahatan		
3	Kenyamanan tempat duduk didalam travel		
4	Berfungsinya pendingin udara didalam travel		
5	Pelayanan door to door atau layanan antar jemput yang disediakan		
6	Harga yang lebih terjangkau dibandingkan dengan travel lainnya		
7	Promo tiket gratis untuk penukaran beberapa tiket		
8	Promosi melalui media cetak (koran)		
9	Promosi melalui jejaring sosial (facebook, twitter, dsb)		
10	Keramahan karyawan kantor travel		
11	Keramahan supir travel		
12	Kesopanan karyawan kantor travel		
13	Kesopanan supir travel		
14	Cara menyetir supir yang baik (tidak ugal -ugalan)		
15	Karyawan cepat tanggap dalam mengatasi masalah		
16	Keterbukaan pihak travel untuk menerima kritik dan saran		
17	Kecepatan dalam pelayanan yang diberikan pihak travel		
18	Cara pembayaran dapat menggunakan kartu debit maupun kredit (khusus untuk di kantor)		
19	Ketepatan jam keberangkatan travel		
20	Variasi jam keberangkatan travel		
21	Kebersihan didalam travel		
22	Aroma dalam travel yang bersih dan segar		
23	Kondisi mobil yang baik saat akan melakukan perjalanan		
24	Kenyamanan suhu travel		

Data Mentah Tingkat Kepentingan Andi's Travel

Resp	Atribut																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	3
2	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4
4	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	4	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2
7	4	4	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	4	3
8	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3
9	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4
10	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3
11	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
12	3	4	4	3	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3
13	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
14	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	3	3
15	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4
16	3	4	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3
18	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	4	3	4
19	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3
20	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	2
21	3	2	2	4	2	3	1	2	4	2	2	2	3	2	3	3	3	4	2	3	3	3	2	3
22	4	4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	4	3	3
23	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	3	3
24	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4
25	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3
26	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	2	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4
27	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3
28	4	2	4	2	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	3	4	3
29	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
30	3	3	3	2	3	2	2	1	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2
31	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4
32	3	4	3	3	2	2	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3
33	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3
34	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3
35	3	4	2	2	1	2	4	3	2	3	4	4	3	3	2	2	4	4	3	4	2	4	1	3
36	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4
37	2	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	2	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3
38	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4
39	2	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	2	2	1	4	3	2	3	3	2	2	3
40	3	4	4	4	4	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
41	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	2	3	1	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4
42	3	4	2	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	4	3	3
43	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
44	3	4	3	2	2	3	3	2	4	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3
45	3	3	2	4	2	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4
46	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2
47	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	3	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	3	3
49	2	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	4	2	3
50	2	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	4	4	3	2	2	4	3	4
51	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3
52	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4
53	4	2	2	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	4	4	3	2	3	3	2	2	2	2	3
54	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4
55	4	2	4	2	4	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	4	2	1	2	2	3	3	3
56	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
57	2	4	3	4	4	3	3	2	4	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3
58	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4
59	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
60	1	2	3	2	2	3	3	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	4	3	2
61	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3
62	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3
63	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3
64	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2
65	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
66	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4
67	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3
68	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3
69	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
70	4	2	2	4	3	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	4	4	2
71	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3
72	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	2	3	3	4	2
73	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3
74	3	1	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	3	3	4	4	3	3
75	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
76	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	3	4
77	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4
78	3	3	4	4	3	3	2	3	2															

Data Mentah Tingkat Performansi Andi's Travel

Resp	Atribut																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
1	3	3	4	2	3	3	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4
3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3
5	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
6	4	3	4	3	2	1	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4
7	3	3	3	1	1	1	2	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3
8	3	4	4	3	2	1	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3
9	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	1	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3
10	4	3	3	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	2	3	3	4
11	3	4	3	1	2	1	2	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3
12	3	3	4	3	2	1	3	4	2	3	4	3	2	3	2	2	3	4	2	3	4	3	3	3
13	4	4	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	2	2	2	3	2	4
14	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2
15	3	4	3	2	2	1	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	3
16	4	4	4	3	3	1	2	4	3	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2	3	2	3	4
17	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3
18	3	2	2	2	2	1	2	2	4	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	4	3	2	4	3
19	4	3	3	1	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4
20	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3
21	4	3	3	3	3	1	2	3	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3
22	4	4	4	3	2	3	2	2	3	2	2	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3	3	2
23	3	3	3	1	2	1	2	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3
24	3	3	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	3
25	4	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	4
26	3	3	3	2	2	1	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3
27	2	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	2
28	2	3	3	2	2	1	3	4	2	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	2	3	4	2
29	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	4	3	3	3	3	3
30	4	3	3	3	3	2	4	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	2	4	3
31	3	3	3	3	4	2	4	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3
32	2	3	3	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	2	4	4	3	4	4	3	3	3	2
33	3	4	4	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3
34	4	3	3	2	2	1	1	2	2	3	4	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	3	1	2
35	3	2	2	3	2	1	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	4
36	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	1	3	2	2	1	2	2	2	1
37	1	3	3	2	3	2	4	2	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	2
38	2	3	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2
39	4	4	4	3	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	4	2	4	3	2	2	3	3	2	4
40	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3
41	4	4	4	2	2	1	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
42	2	3	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	2	3	2	3	1	3	2	1	2	4	2	3
43	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3
44	3	3	3	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	3	3	4	4	1	3	3	3
45	3	4	4	2	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	2	3
46	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
47	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2	3
48	2	3	3	1	2	1	2	2	3	3	1	3	4	4	4	4	3	4	4	3	2	4	3	2
49	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
50	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	4	4	2	3	3	3	3
51	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	4
52	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	2
53	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3
54	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3
55	4	3	3	3	2	1	2	3	3	4	4	2	3	2	1	4	3	3	4	4	3	3	4	4
56	3	2	2	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	2	2	3	3
57	2	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	1	3	2	1	1	2	2	3	2
58	2	4	4	3	2	1	1	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	3	2	4	3	2	3	2
59	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	1	3	3	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3
60	4	3	3	3	2	1	1	4	2	3	2	1	3	3	3	2	2	1	2	2	3	1	2	4
61	3	2	2	4	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	3	1	2	3	3	2	3	3	3
62	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4
63	4	2	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4
64	3	4	4	4	3	2	4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3
65	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	2	3	3	3	2	3	4	3
66	4	3	3	4	3	2	2	1	1	2	1	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4
67	3	4	4	3	2	1	1	2	3	3	3	2	4	4	4	2	3	2	2	3	1	2	2	3
68	2	4	2	1	2	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	2	3	2	1	3	2	2
69	3	4	3	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3
70	4	4	4	3	1	3	2	3	3	4	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
71	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3
72	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	1	3	2	4
73	3	3	3	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3
74	4	4	4	2	2	1	3	2	2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4
75	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	3
76	4	3	3	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	4	4	2	3	4	4
77	3	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	1	4	4	1	3	2	3	3	3	3	4	3	3
78	3	3	3	2	2	1	3	3	4															

Tabel r Produk Moment

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

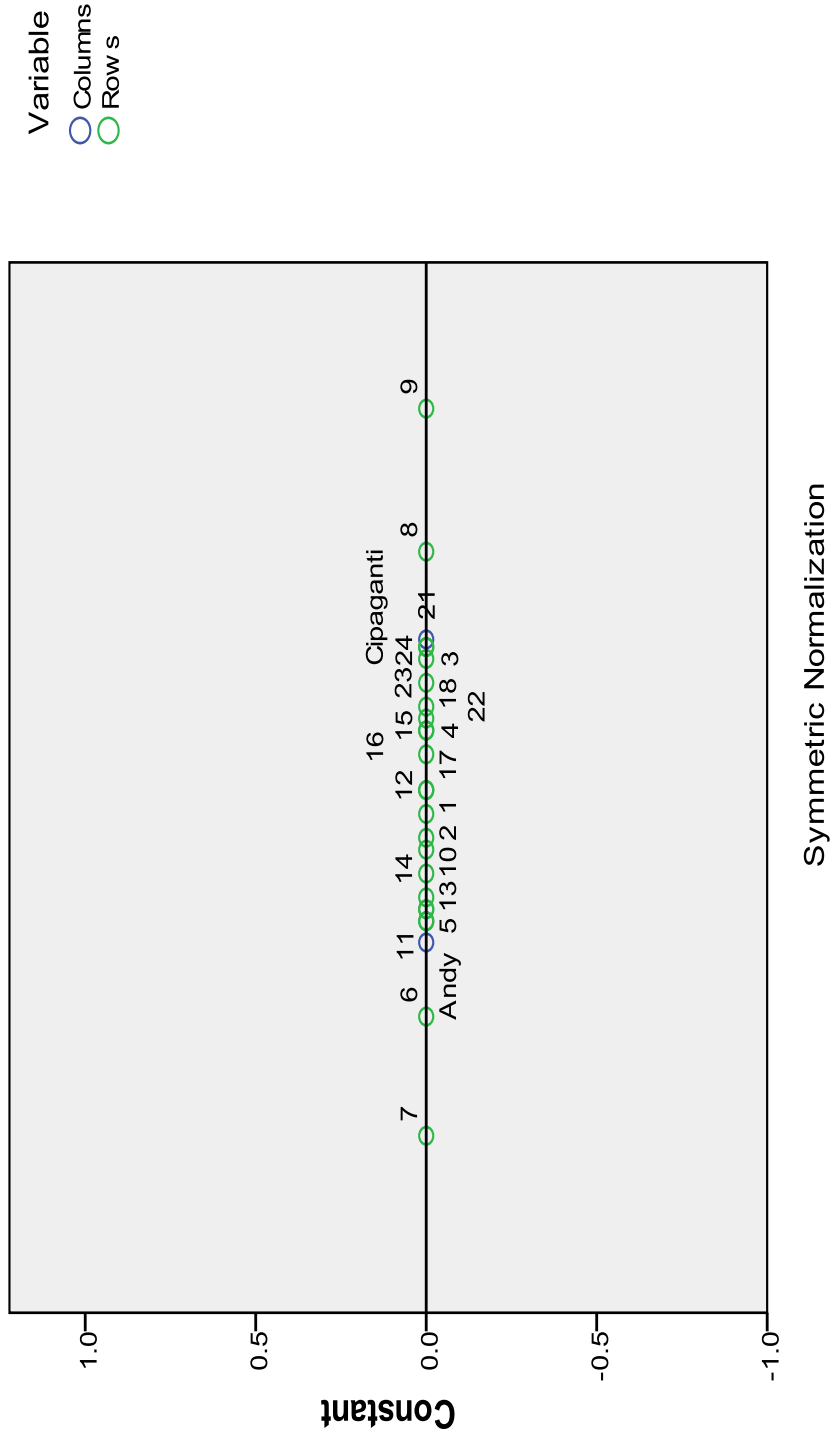
R = 0,195 → n = 100

R = 0,1874 → n = 110 (interpolasi)

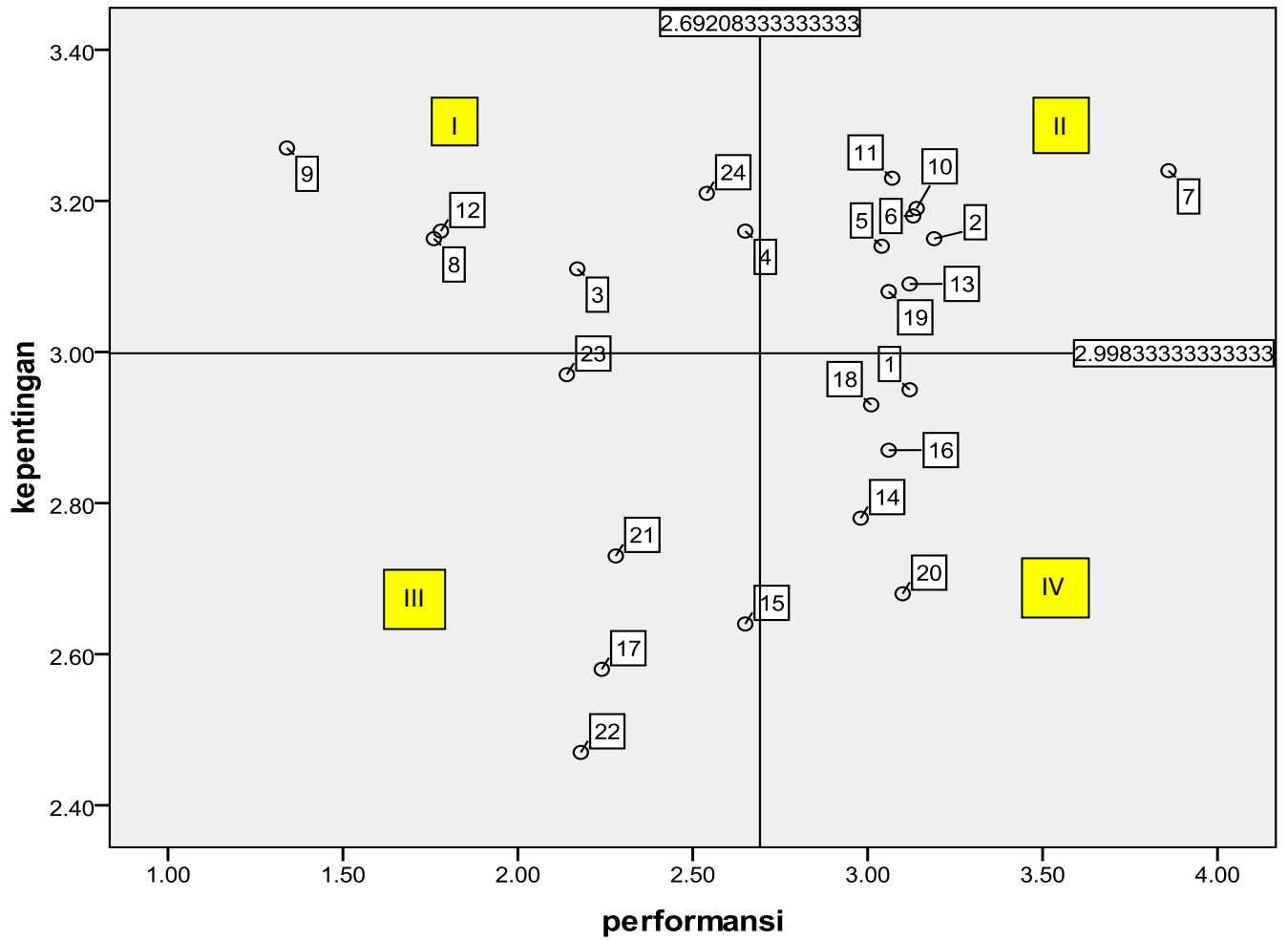
R = 0,176 → n = 125

♥ Grafik Correspondence Analysis (CA)

Row and Column Scores



♥ Grafik Important Performance Analysis (IPA)



DATA PENULIS

Nama : Veronika Sherly Novianty
Alamat di Bandung : Jln. Surya Sumantri no 48, Bandung
Alamat Asal : Jln. Aster Blok IV no.11 Jatibarang
No Telp. Asal : (0234) 353133 ; (0234) 352588
No. Handphone : 081804620085
Alamat Email : veshernov@gmail.com
Pendidikan : TK St. Yusup, Jatibarang
SD St. Yusup, Jatibarang
SMP Yos Sudarso, Jatibarang
SMA St. Maria 1, Cirebon
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha