

LAMPIRAN

Kuesioner Penelitian

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak/Ibu dan Saudara/i sebagai pelanggan produk *wireline* (telepon rumah) PT Telkom untuk meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga karena kuesioner ini digunakan untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas bantuan dari Bapak/Ibu dan Saudara/i sekalian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini dengan baik.

Hormat saya,

Annisa Fatimah

BAGIAN 1

1. Pekerjaan Anda saat ini?
 - a. Wirausaha
 - b. Pegawai swasta
 - c. Pegawai negeri
 - d. Lainnya ...
2. Penghasilan Anda per bulan?
 - a. Rp 1.700.000 – Rp 3.000.000
 - b. Rp 3.000.001 – Rp 8.000.000
 - c. > 8.000.001
3. Jenis pemakaian produk *wireline* (telepon rumah) yang sering Anda gunakan?
 - a. Lokal (dalam kota)
 - b. Interlokal (antar kota)
 - c. Internasional (antar negara)

BAGIAN 2**Petunjuk Pengisian :**

Berikan *checklist* (✓) pada :

- Kolom **KINERJA**, Anda diminta untuk menilai **seberapa baik** kinerja pelayanan telepon rumah PT Telkom yang Anda rasakan mengenai atribut-atribut tersebut.

Keterangan :

STB : Sangat Tidak Baik

TB : Tidak Baik

B : Baik

SB : Sangat Baik

- Kolom **KEPENTINGAN**, Anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut dalam pelayanan telepon rumah menurut Anda.

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Penting

TP : Tidak Penting

P : Penting

SP : Sangat Penting

KINERJA				PERTANYAAN	KEPENTINGAN			
STB	TB	B	SB		STP	TP	P	SP
				Kestabilan jaringan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Kejelasan waktu mengenai kapan teknisi PT Telkom akan datang ketika terjadi gangguan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Ketepatan waktu pihak PT Telkom sesuai dengan yang dijanjikan dalam memberikan pelayanan, seperti datang ketika ada gangguan jaringan atau waktu pengerjaan keluhan				
				Kesigapan pihak PT Telkom dalam menangani gangguan hingga produk <i>wireline</i> (telepon rumah) dapat digunakan kembali sesuai dengan yang dijanjikan				
				Ketepatan informasi yang diberikan pihak PT Telkom ketika dibutuhkan				
				Kecepatan pihak PT Telkom dalam menindaklanjuti keluhan mengenai produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Kesungguhan karyawan PT Telkom dalam menjawab semua pertanyaan pelanggan				
				Kemudahan pelanggan dalam menyampaikan keluhan mengenai produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Pengetahuan pihak PT Telkom mengenai hal-hal yang dikeluhkan pelanggan				
				Kemampuan teknisi PT Telkom dalam memperbaiki gangguan teknis				
				Keramahan karyawan PT Telkom dalam menanggapi pertanyaan pelanggan				
				Reputasi pelayanan produk <i>wireline</i> (telepon rumah) PT Telkom				
				Kesesuaian jumlah tagihan dengan penggunaan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Kemampuan pihak PT Telkom dalam menyelesaikan masalah non teknis				
				Kesopanan teknisi PT Telkom ketika mendatangi rumah pelanggan				
				Kesopanan <i>customer service</i> PT Telkom saat melayani pelanggan				
				Kedisiplinan teknisi PT Telkom dalam hal pemberian uang jasa ketika datang untuk memperbaiki gangguan (teknisi tidak memaksa diberi uang jasa)				
				Kesabaran <i>customer service</i> PT Telkom dalam menghadapi pelanggan				
				Kesabaran teknisi PT Telkom dalam menghadapi pelanggan				
				Kelengkapan <i>track record</i> masalah yang pernah dialami pelanggan				
				Perhatian pihak PT Telkom terhadap pelanggan seperti memberikan info mengenai program promosi & memantau kualitas jaringan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Kemudahan prosedur dalam pembayaran tagihan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Alternatif cara pembayaran yang disediakan PT Telkom untuk melunasi tagihan produk <i>wireline</i> (telepon rumah)				
				Kerapian penampilan karyawan PT Telkom termasuk teknisi				
				Kedisiplinan teknisi dalam hal berpakaian seragam resmi PT Telkom				
				Rata-rata tarif produk <i>wireline</i> (telepon rumah) PT Telkom yang bersaing dengan tarif <i>handphone</i> . Tarif / menit PT Telkom saat ini : (tergantung jarak) - Rp 83 - Rp 166 untuk telepon lokal - Rp 83 - Rp 2.100 untuk telepon SLJJ - Rp 600 - Rp 900 untuk telepon seluler				

BAGIAN 3

1. Menurut Anda apa kelebihan *handphone* dibanding produk *wireline* (telepon rumah) selain karena faktor fleksibilitas?
.....
.....
.....
2. Dengan tarif produk *wireline* (telepon rumah) yang diberlakukan PT Telkom saat ini apakah sepadan dengan pelayanan yang didapatkan?
 - a. Ya
 - b. Tidak
3. Dengan melihat pelayanan yang Anda dapatkan saat ini, maka Anda akan : (pilih salah satu)
 - a. Berhenti berlangganan produk *wireline* (telepon rumah) PT Telkom (melakukan pencabutan)
 - b. Masih tetap berlangganan produk *wireline* (telepon rumah) PT Telkom tetapi hanya membayar abodemen saja
 - c. Meningkatkan penggunaan produk *wireline* (telepon rumah) PT Telkom (tidak hanya membayar abodemen saja)

Data Mentah Kinerja Kuesioner Penelitian

Res	Variabel																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
1	3	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	3	4	1	3	3	3	3	1	
2	4	2	1	1	2	1	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	4	1	
3	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	
4	4	2	2	3	2	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	1	
5	3	2	1	4	3	2	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	2	
6	3	3	2	3	2	1	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	2	4	3	4	4	1	
7	3	2	1	1	1	1	2	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	4	3	1	3	4	3	3	2	
8	4	2	1	3	2	1	3	2	2	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	1	3	3	4	3	1	
9	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	1	3	4	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	1	
10	3	1	2	2	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	3	3	2	4	3	3	4	2	
11	4	1	1	1	2	1	2	2	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	3	1	
12	3	2	1	3	2	1	3	3	2	3	4	3	3	2	2	2	4	2	3	3	1	3	3	4	3	2	
13	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	1	
14	3	2	1	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	1	
15	3	3	2	2	2	1	3	4	4	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	4	2	4	3	3	3	2	
16	4	2	1	3	3	1	2	2	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	4	3	4	1	
17	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	1	
18	4	3	2	2	2	1	2	3	4	3	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	2	4	3	2	3	2	
19	3	2	1	1	2	1	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	1	
20	4	1	1	2	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	1	
21	3	2	1	3	3	1	2	2	1	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	1	4	3	3	4	1	
22	2	3	2	2	3	2	3	3	2	3	3	2	4	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	2	2	
23	3	2	1	1	2	1	2	1	2	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	1	
24	4	3	2	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	4	3	1	
25	3	2	1	3	3	2	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	1	4	3	3	4	2	
26	3	3	2	2	2	1	3	4	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	2	3	4	3	3	1	
27	2	2	1	3	3	2	2	2	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	1	4	3	2	2	1	
28	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	4	3	2	2	
29	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	1	2	1	2	2	2	4	3	3	3	3	3	2	3	1	
30	3	2	1	3	3	2	3	4	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	3	2	4	1
31	3	2	1	3	4	2	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	1	3	4	4	3	2	
32	2	3	2	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	2	2	3	4	3	4	4	2	3	3	3	2	1	
33	3	3	1	3	4	3	3	3	3	2	3	2	4	3	3	2	4	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2
34	3	2	1	2	2	1	1	2	2	3	4	2	3	2	3	3	3	2	2	1	1	1	2	3	4	1	
35	4	3	2	3	2	1	3	4	3	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	4	4	3	1	
36	2	3	1	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	1	2	3	2	2	
37	1	2	1	2	3	2	4	4	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	1	4	3	2	1	1	
38	3	2	1	2	2	1	3	3	2	2	2	1	3	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	
39	4	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	4	3	2	2	1	3	2	3	4	1	
40	3	3	1	3	3	2	3	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	1	
41	4	3	1	2	2	1	3	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	
42	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	2	3	3	2	1	
43	4	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	2	4	4	4	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	2	
44	3	2	1	1	2	1	2	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	1	3	3	2	3	1	
45	4	1	1	2	3	3	3	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	3	2	
46	3	3	2	2	3	2	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	1	
47	2	3	1	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	
48	3	2	1	1	2	1	2	2	3	3	3	1	3	4	4	3	3	3	4	4	2	4	3	4	3	1	
49	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	2	
50	3	2	1	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	2	3	3	4	3	1	
51	4	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	4	1	
52	3	2	1	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	
53	4	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	1	
54	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	2	
55	3	2	1	3	2	1	2	3	3	4	4	2	3	2	1	2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	1	
56	3	3	1	3	3	2	4	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	2	2	2	3	4	3	1	
57	2	3	2	4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	2	1	1	2	2	3	3	2	1	1	
58	1	3	2	3	2	1	1	2	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	2	2	3	2	
59	3	2	1	2	3	2	3	4	3	2	3	1	3	4	4	3	3	4	3	3	1	3	3	3	3	3	
60	4	3	2	3	2	1	1	2	2	3	2	1	3	3	3	3	2	1	2	2	3	1	2	3	4	2	
61	3	3	2	4	3	2	2	3	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	4	3	1	
62	4	4	3	3	3	2	3	4	3	4	3	2	3	2	2	1	2	3	3	4	3	3	4	3	3	1	
63	3	3	2	3	3	2	4	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	1	
64	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	2	
65	3	2	2	3	2	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	3	3	2	3	4	4	3	1	
66	4	3	2	4	3	2	2	2	1	1	2	1	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	1	
67	3	2	2	3	2	1	1	2	3	3	3	2	4	4	4	3	3	2	2	3	1	2	2	3	3	1	
68	2	2	1	2	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4	3	2	3	2	1	3	2	1	2	1	2	
69	3	1	2	3	1	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	2	3	2	2	
70	4	3	2	4	3	1	3	2	3	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	1	

Data Mentah Kinerja Kuesioner Penelitian (lanjutan)

Res	Variabel																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	
71	3	3	2	3	3	2	2	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	1
72	4	3	2	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	4	1	
73	3	2	1	3	3	1	3	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	2	
74	4	2	1	2	2	1	3	2	2	3	4	2	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	
75	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	4	3	1	
76	3	2	1	2	2	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	2	3	4	3	1	
77	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	1	4	4	1	1	2	3	3	3	3	4	3	3	3	2	
78	3	3	2	2	2	1	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	3	3	2	3	1	
79	3	2	1	3	2	2	3	3	3	2	1	3	2	3	3	4	4	3	3	2	2	2	2	1	2	1	
80	3	3	2	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	1	
81	4	1	1	2	2	1	3	2	2	1	2	1	1	2	3	4	3	4	3	3	1	2	2	3	3	2	
82	3	3	2	3	3	2	4	3	3	2	3	2	2	3	4	3	4	3	4	4	2	3	2	2	3	2	
83	4	3	3	2	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4		
84	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	
85	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	2	3	3	2	1	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	
86	1	2	1	1	2	1	2	3	3	4	3	1	4	3	3	4	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	
87	1	1	1	1	1	1	2	3	4	3	2	1	3	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	2	1	2	
88	2	2	1	3	2	1	1	1	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	1	3	4	3	2	1	
89	3	3	2	3	2	1	3	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	1	
90	3	3	2	4	3	1	4	3	2	3	3	1	3	4	3	3	3	4	3	3	2	4	3	4	4	1	
91	4	2	1	3	4	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	3	4	4	1	3	3	2	3	2	
92	3	1	1	2	1	1	2	3	2	3	4	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	
93	4	1	1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	1	2	1	1	1	2	3	4	4	2	
94	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	1	
95	2	2	1	1	2	1	3	3	3	2	1	2	2	3	2	3	3	3	2	2	1	3	4	3	2	1	
96	3	3	2	3	3	2	4	4	3	4	3	1	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	2	
97	3	3	2	4	3	2	3	3	3	2	1	2	2	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	4	1	
98	4	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	1	2	1	2	3	3	4	3	3	4	4	2	
99	3	3	4	3	3	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	2	1	1	2	2	3	3	3	1	
100	3	2	2	1	2	1	3	4	3	3	2	1	2	1	2	3	3	3	2	2	1	3	2	3	3	1	
101	3	2	1	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	
102	2	3	2	3	1	4	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	4	4	2	4	3	2	2	2	2	
103	1	2	1	3	2	1	3	4	3	3	4	1	4	4	4	3	4	4	3	3	1	3	2	1	1	1	
104	3	1	1	3	3	1	4	3	3	4	3	1	3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	2	3	1	
105	4	3	2	4	3	2	3	4	2	3	4	1	3	3	4	4	3	2	3	3	2	2	3	3	3	1	
106	3	2	1	3	4	1	4	3	4	3	3	1	4	3	3	3	4	3	4	4	1	3	2	3	4	1	
107	3	3	2	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	
108	4	1	1	2	3	1	3	3	4	4	3	1	3	3	3	2	2	2	4	4	1	4	3	3	4	1	
109	3	2	1	3	3	2	3	4	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	4	3	1	
110	4	2	1	3	4	1	4	3	3	4	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	1	3	2	4	3	1	
111	3	3	2	2	2	1	3	4	4	3	4	2	3	2	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	2	
112	4	2	1	3	3	2	3	3	3	4	3	1	4	3	3	3	4	4	3	3	1	4	4	3	4	1	
113	3	2	1	3	3	1	4	4	4	3	2	1	3	3	4	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	2	
114	3	1	2	2	3	1	3	3	3	3	3	1	4	3	3	3	4	3	2	3	1	3	2	2	3	1	
115	4	2	1	2	2	1	4	4	4	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	1	
116	3	1	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	4	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	1	
117	3	2	1	2	2	1	2	3	4	4	4	1	3	4	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	4	1	
118	4	2	2	3	2	1	3	4	3	2	2	1	3	2	3	4	3	3	3	3	1	2	3	3	3	2	
119	3	1	2	2	1	1	2	3	3	3	3	1	2	3	4	3	4	4	2	2	2	3	2	1	2	1	
120	2	1	2	1	2	1	2	4	4	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	1	4	3	3	2	2	
121	2	2	1	1	3	1	3	3	3	3	2	1	2	3	3	2	1	2	2	3	1	3	4	4	3	1	
122	3	3	1	3	3	2	4	3	2	2	3	1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	3	3	2	1	
123	3	2	2	3	3	1	3	4	3	3	3	1	4	4	3	3	3	2	2	1	1	2	3	2	3	2	
124	3	3	1	4	3	2	4	3	3	3	2	1	3	3	2	4	4	3	3	3	2	4	3	3	4	1	
125	4	1	2	2	1	3	2	1	2	3	1	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	1	
126	2	2	1	3	4	1	4	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	4	1	3	3	4	4	2	
127	3	1	1	2	2	1	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	1	3	4	3	3	1	
128	3	3	2	3	3	1	4	4	3	3	3	1	4	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	1	
129	3	1	2	2	3	2	3	3	3	4	3	1	3	4	4	3	2	2	3	3	1	4	3	3	4	1	
130	3	2	2	3	3	1	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	1	
\bar{X}_i	3.12	2.35	1.58	2.60	2.71	1.57	2.90	3.03	2.95	3.04	3.05	1.87	3.12	2.99	3.03	3.01	3.00	3.01	3.05	3.08	1.91	3.08	2.99	3.03	3.07	1.39	
Std	0.74	0.75	0.62	0.80	0.70	0.66	0.78	0.68	0.72	0.75	0.74	0.74	0.68	0.73	0.82	0.73	0.76	0.74	0.80	0.73	0.72	0.69	0.65	0.76	0.74	0.55	
Var	0.54	0.57	0.39	0.64	0.49	0.43	0.60	0.46	0.52	0.56	0.55	0.55	0.47	0.53	0.67	0.53	0.57	0.55	0.63	0.54	0.52	0.48	0.43	0.57	0.55	0.30	

Data Mentah Kepentingan Kuesioner Penelitian

Res	Variabel																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26		
1	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	
3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	
5	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	
6	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
7	3	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	2	4	3	2	3	4	3	2	
8	4	3	4	2	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
9	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	
10	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	
11	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	
12	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	
13	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	2	
14	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	4	2	4	2	3	3	3	3	
15	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	
16	3	3	4	2	3	3	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	4	
17	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	
18	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	2	4	3	3	4	3	4	3	
19	3	4	3	2	2	3	2	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	
20	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	3	
21	3	2	1	3	3	2	1	2	1	1	2	1	2	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	
22	4	3	3	1	1	3	3	2	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	3	1	2	3	3	3	3	3	
23	3	4	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	2	2	3	4	
24	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	
25	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	
26	2	3	3	2	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	4	
27	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	
28	3	2	3	2	1	2	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	2	3	4	2	3	3	4	3	3	1	
29	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
30	3	3	3	3	2	3	2	3	2	2	1	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	
31	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	
32	4	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	
33	3	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	
34	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
35	1	1	2	1	1	2	2	1	2	3	2	3	4	4	3	3	3	2	2	4	1	3	2	2	1	3	3	
36	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
37	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	
38	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	
39	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	2	2	3	
40	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	
41	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	1	1	1	1	1	2	2	3	1	1	1	1	4	
42	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	3	3	
43	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
44	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	1	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	
45	3	4	3	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	3
47	4	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	
48	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	4	2	2	2	3	3	
49	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	
50	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	3	2	3	3	4	
51	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3	3	
52	2	2	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	
53	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	2	3	2	2	2	3	3	
54	4	3	3	2	1	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
55	3	4	4	3	3	4	2	1	2	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3	3	
56	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
57	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	1	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	4	4	3	3	3	
58	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	
59	3	3	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
60	2	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	3	1	2	2	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	
61	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
62	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	
63	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	
64	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	
65	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
66	2	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	1	1	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
67	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	
68	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	3	4
69	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3		

Data Mentah Kepentingan Kuesioner Penelitian (lanjutan)

Res	Variabel																									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
71	3	4	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3
72	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	2	3	2	2	4
73	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3
74	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	1	3	4	4	3	3
75	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3
76	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	4
77	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3
78	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	4
79	3	1	2	3	2	3	3	2	2	1	2	1	2	2	2	3	4	4	4	4	1	3	3	3	2	3
80	1	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	1	1
81	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	2	3
82	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	2	3	2	3	4	4	4	3	3	3	4
83	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4	3
84	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4
85	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	3
86	4	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	1	3	3	3	3	2
87	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	1	1	2	3	3
88	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
89	3	3	2	1	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3
90	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	4
91	3	2	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3	2	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	4	3	3
92	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
93	3	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3
94	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2	1	3	3	3	2	2	2	3	2	4	4	4	3	3	3
95	2	2	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	1	3	3	2	3	2
96	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3
97	4	3	2	1	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	3	4	3	3
98	3	3	3	2	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2
99	2	4	4	3	3	3	4	3	2	2	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
100	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	2	2	3	4	3	4	3	3	2	4	4	4	3	3	2	3
101	3	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
102	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	4	3
103	3	3	3	2	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3
104	3	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	2
105	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
106	4	4	3	2	1	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3
107	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	4	4
108	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3
109	4	2	1	1	1	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	2	1	1	2	2	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2	3	4	4	3
111	2	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	4	4	3	4
112	3	3	3	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	4	3	4	3	4	3
113	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	2	3	2
114	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	4
116	2	2	2	1	1	2	3	2	3	3	3	1	2	3	2	3	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3
117	3	3	4	3	3	3	2	3	2	4	3	2	3	2	3	3	2	3	4	2	3	3	4	3	4	3
118	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4
119	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	4	3	4	3	3	3
120	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	2	3	2	3
121	4	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4
122	3	2	3	2	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	1	2	3	3	2	3	1	2	2	2	3	2
123	2	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	3
124	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	3	4	4	3	3	2	3	3
125	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4
126	2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	4
127	3	4	3	3	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
128	2	3	3	2	2	4	3	3	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3	4
129	3	3	4	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3
130	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	4	3	2	2	1	2
\sum	3.12	3.09	3.11	2.59	2.70	3.06	2.89	3.05	3.07	3.05	3.04	2.49	3.06	3.02	3.05	3.05	3.09	3.07	3.08	3.02	3.05	3.05	3.02	3.06	3.05	3.16
Std	0.64	0.63	0.66	0.63	0.73	0.64	0.67	0.70	0.67	0.66	0.66	0.68	0.68	0.65	0.66	0.69	0.71	0.68	0.70	0.71	0.81	0.67	0.67	0.64	0.68	0.67
V	0.41	0.39	0.44	0.40	0.54	0.41	0.45	0.49	0.45	0.43	0.44	0.47	0.46	0.43	0.44	0.48	0.50	0.47	0.49	0.50	0.65	0.45	0.45	0.41	0.46	0.45

Data Mentah Keputusan

Responden	Keputusan	Responden	Keputusan	Responden	Keputusan	Responden	Keputusan
1	2	34	1	67	2	100	3
2	2	35	2	68	2	101	2
3	1	36	3	69	2	102	2
4	2	37	1	70	1	103	1
5	2	38	1	71	1	104	2
6	1	39	2	72	2	105	1
7	2	40	2	73	2	106	2
8	1	41	1	74	1	107	1
9	2	42	1	75	2	108	3
10	2	43	2	76	1	109	2
11	3	44	1	77	2	110	1
12	2	45	2	78	1	111	1
13	3	46	1	79	2	112	2
14	2	47	2	80	1	113	2
15	2	48	1	81	2	114	3
16	2	49	2	82	1	115	2
17	3	50	1	83	2	116	1
18	2	51	2	84	1	117	2
19	1	52	1	85	2	118	2
20	1	53	2	86	1	119	1
21	2	54	2	87	2	120	2
22	1	55	1	88	1	121	1
23	2	56	1	89	2	122	2
24	1	57	2	90	1	123	1
25	1	58	1	91	2	124	2
26	2	59	2	92	1	125	1
27	2	60	2	93	2	126	2
28	3	61	1	94	1	127	1
29	2	62	2	95	2	128	2
30	2	63	2	96	2	129	1
31	1	64	3	97	1	130	2
32	2	65	2	98	2		
33	2	66	2	99	2		

Data Mentah Profil Pelanggan, Kelebihan HP dan Kesepadanan

	PEKERJAAN	PENGHASILAN	PEMAKAIAN	KELEBIHAN HP	KELEBIHAN HP 2	KELEBIHAN HP 3	SEPADAN?
1	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Ya
2	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket		Tidak
3	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
4	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
5	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
6	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
7	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
8	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
9	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Ya
10	Wirausaha	> Rp 8.000.001	Interlokal	tarif telepon lebih murah			Ya
11	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
12	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
13	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
14	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
15	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
16	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	banyak paket	tarif telepon lebih murah	Tidak
17	Wirausaha	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Ya
18	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	banyak fitur			Tidak
19	Wirausaha	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
20	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak fitur			Tidak
21	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
22	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur		Tidak
23	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
24	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
25	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	banyak paket		Ya
26	Wirausaha	> Rp 8.000.001	Interlokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
27	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
28	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
29	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
30	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
31	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
32	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
33	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Tidak
34	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
35	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
36	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
37	Lainnya	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
38	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
39	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Tidak
40	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket			Ya
41	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
42	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket			Tidak
43	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
44	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
45	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
46	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
47	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Tidak
48	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
49	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
50	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Internasional	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
51	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
52	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
53	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
54	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket		Tidak
55	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
56	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
57	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
58	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Interlokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
59	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur	banyak paket	Ya
60	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
61	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
62	Pegawai negeri	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
63	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Tidak
64	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Tidak
65	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
66	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
67	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
68	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
69	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
70	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
71	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
72	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
73	Wirausaha	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
74	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Tidak
75	Lainnya	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak

Data Mentah Profil Pelanggan, Kelebihan HP dan Kesepadanan (lanjutan)

	PEKERJAAN	PENGHASILAN	PEMAKAIAN	KELEBIHAN HP	KELEBIHAN HP 2	KELEBIHAN HP 3	SEPADAN?
76	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
77	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Ya
78	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
79	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
80	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
81	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
82	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
83	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Tidak
84	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
85	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Ya
86	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
87	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
88	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
89	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah	banyak fitur	Tidak
90	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket		Tidak
91	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
92	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Ya
93	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
94	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
95	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak
96	Wirausaha	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
97	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
98	Lainnya	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
99	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Tidak
100	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
101	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
102	Lainnya	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	banyak paket	tarif telepon lebih murah	Tidak
103	Pegawai negeri	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
104	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket		Tidak
105	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
106	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Interlokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
107	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
108	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Ya
109	Pegawai negeri	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
110	Lainnya	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
111	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Ya
112	Pegawai swasta	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
113	Lainnya	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
114	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
115	Wirausaha	> Rp 8.000.001	Internasional	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
116	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Ya
117	Pegawai negeri	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
118	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	banyak fitur	tarif telepon lebih murah	Tidak
119	Pegawai swasta	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
120	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
121	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah	banyak fitur	Tidak
122	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Ya
123	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
124	Pegawai negeri	Rp 1.700.000 - Rp 3.000.000	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
125	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak fitur	tarif telepon lebih murah		Ya
126	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah	banyak fitur	Tidak
127	Pegawai swasta	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Interlokal	tarif telepon lebih murah	banyak fitur		Ya
128	Wirausaha	Rp 3.000.001 - Rp 8.000.000	Lokal	banyak paket	tarif telepon lebih murah		Tidak
129	Pegawai negeri	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah			Tidak
130	Lainnya	> Rp 8.000.001	Lokal	tarif telepon lebih murah	banyak paket	banyak fitur	Tidak

Tabel Nilai r *Product Moment*

N	Taraf Signif		N	Taraf Signif		N	Taraf Signif	
	5%	10%		5%	10%		5%	10%
3	0,997	0,999	27	0,381	0,487	55	0,266	0,345
4	0,950	0,990	28	0,374	0,478	60	0,254	0,330
5	0,878	0,959	29	0,367	0,470	65	0,244	0,317
6	0,811	0,917	30	0,361	0,463	70	0,235	0,306
7	0,754	0,874	31	0,355	0,456	75	0,227	0,296
8	0,707	0,834	32	0,349	0,449	80	0,220	0,286
9	0,666	0,798	33	0,344	0,442	85	0,213	0,278
10	0,632	0,765	34	0,339	0,436	90	0,207	0,270
11	0,602	0,735	35	0,334	0,430	95	0,202	0,263
12	0,576	0,708	36	0,329	0,424	100	0,195	0,256
13	0,553	0,684	37	0,325	0,418	125	0,176	0,230
14	0,532	0,661	38	0,320	0,413	150	0,159	0,210
15	0,514	0,641	39	0,316	0,408	175	0,148	0,194
16	0,497	0,623	40	0,312	0,403	200	0,138	0,181
17	0,482	0,606	41	0,308	0,398	300	0,113	0,148
18	0,468	0,590	42	0,304	0,393	400	0,098	0,128
19	0,456	0,575	43	0,301	0,389	500	0,088	0,115
20	0,444	0,561	44	0,297	0,384	600	0,080	0,105
21	0,433	0,549	45	0,294	0,380	700	0,074	0,097
22	0,423	0,537	46	0,291	0,376	800	0,070	0,091
23	0,413	0,526	47	0,288	0,372	900	0,065	0,086
24	0,404	0,515	48	0,284	0,368	1000	0,062	0,081
25	0,396	0,505	49	0,281	0,364			
26	0,388	0,496	50	0,279	0,361			

Tabel Distribusi Normal

z	0.00	0.01	0.02	0.03	0.04	0.05	0.06	0.07	0.08	0.09
-3.4	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0002
-3.3	0.0005	0.0005	0.0005	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0003
-3.2	0.0007	0.0007	0.0006	0.0006	0.0006	0.0006	0.0006	0.0005	0.0005	0.0005
-3.1	0.0010	0.0009	0.0009	0.0009	0.0008	0.0008	0.0008	0.0008	0.0007	0.0007
-3.0	0.0013	0.0013	0.0013	0.0012	0.0012	0.0011	0.0011	0.0011	0.0010	0.0010
-2.9	0.0019	0.0018	0.0018	0.0017	0.0016	0.0016	0.0015	0.0015	0.0014	0.0014
-2.8	0.0026	0.0025	0.0024	0.0023	0.0023	0.0022	0.0021	0.0021	0.0020	0.0019
-2.7	0.0035	0.0034	0.0033	0.0032	0.0031	0.0030	0.0029	0.0028	0.0027	0.0026
-2.6	0.0047	0.0045	0.0044	0.0043	0.0041	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036
-2.5	0.0062	0.0060	0.0059	0.0057	0.0055	0.0054	0.0052	0.0051	0.0049	0.0048
-2.4	0.0082	0.0080	0.0078	0.0075	0.0073	0.0071	0.0069	0.0068	0.0066	0.0064
-2.3	0.0107	0.0104	0.0102	0.0099	0.0096	0.0094	0.0091	0.0089	0.0087	0.0084
-2.2	0.0139	0.0136	0.0132	0.0129	0.0125	0.0122	0.0119	0.0116	0.0113	0.0110
-2.1	0.0179	0.0174	0.0170	0.0166	0.0162	0.0158	0.0154	0.0150	0.0146	0.0143
-2.0	0.0228	0.0222	0.0217	0.0212	0.0207	0.0202	0.0197	0.0192	0.0188	0.0183
-1.9	0.0287	0.0281	0.0274	0.0268	0.0262	0.0256	0.0250	0.0244	0.0239	0.0233
-1.8	0.0359	0.0351	0.0344	0.0336	0.0329	0.0322	0.0314	0.0307	0.0301	0.0294
-1.7	0.0446	0.0436	0.0427	0.0418	0.0409	0.0401	0.0392	0.0384	0.0375	0.0367
-1.6	0.0548	0.0537	0.0526	0.0516	0.0505	0.0495	0.0485	0.0475	0.0465	0.0455
-1.5	0.0668	0.0655	0.0643	0.0630	0.0618	0.0606	0.0594	0.0582	0.0571	0.0559
-1.4	0.0808	0.0793	0.0778	0.0764	0.0749	0.0735	0.0721	0.0708	0.0694	0.0681
-1.3	0.0968	0.0951	0.0934	0.0918	0.0901	0.0885	0.0869	0.0853	0.0838	0.0823
-1.2	0.1151	0.1131	0.1112	0.1093	0.1075	0.1056	0.1038	0.1020	0.1003	0.0985
-1.1	0.1357	0.1335	0.1314	0.1292	0.1271	0.1251	0.1230	0.1210	0.1190	0.1170
-1.0	0.1587	0.1562	0.1539	0.1515	0.1492	0.1469	0.1446	0.1423	0.1401	0.1379
-0.9	0.1841	0.1814	0.1788	0.1762	0.1736	0.1711	0.1685	0.1660	0.1635	0.1611
-0.8	0.2119	0.2090	0.2061	0.2033	0.2005	0.1977	0.1949	0.1922	0.1894	0.1867
-0.7	0.2420	0.2389	0.2358	0.2327	0.2296	0.2266	0.2236	0.2206	0.2177	0.2148
-0.6	0.2743	0.2709	0.2676	0.2643	0.2611	0.2578	0.2546	0.2514	0.2483	0.2451
-0.5	0.3085	0.3050	0.3015	0.2981	0.2946	0.2912	0.2877	0.2843	0.2810	0.2776
-0.4	0.3446	0.3409	0.3372	0.3336	0.3300	0.3264	0.3228	0.3192	0.3156	0.3121
-0.3	0.3821	0.3783	0.3745	0.3707	0.3669	0.3632	0.3594	0.3557	0.3520	0.3483
-0.2	0.4207	0.4168	0.4129	0.4090	0.4052	0.4013	0.3974	0.3936	0.3897	0.3859
-0.1	0.4602	0.4562	0.4522	0.4483	0.4443	0.4404	0.4364	0.4325	0.4286	0.4247
-0.0	0.5000	0.4960	0.4920	0.4880	0.4840	0.4801	0.4761	0.4721	0.4681	0.4641

Tabel Ordinate of The Normal Curve

z	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
0.0	0.3989	0.3989	0.3989	0.3988	0.3986	0.3984	0.3982	0.3980	0.3977	0.3973
0.1	0.3970	0.3965	0.3961	0.3956	0.3951	0.3945	0.3939	0.3932	0.3925	0.3918
0.2	0.3910	0.3902	0.3894	0.3885	0.3876	0.3867	0.3857	0.3847	0.3836	0.3825
0.3	0.3814	0.3802	0.3790	0.3778	0.3765	0.3752	0.3739	0.3725	0.3712	0.3697
0.4	0.3683	0.3668	0.3653	0.3637	0.3621	0.3605	0.3589	0.3572	0.3555	0.3538
0.5	0.3521	0.3503	0.3485	0.3467	0.3448	0.3429	0.3410	0.3391	0.3372	0.3352
0.6	0.3332	0.3312	0.3292	0.3271	0.3251	0.3230	0.3209	0.3187	0.3166	0.3144
0.7	0.3123	0.3101	0.3079	0.3056	0.3034	0.3011	0.2989	0.2966	0.2943	0.2920
0.8	0.2897	0.2874	0.2850	0.2827	0.2803	0.2780	0.2756	0.2732	0.2709	0.2685
0.9	0.2661	0.2637	0.2613	0.2589	0.2565	0.2541	0.2516	0.2492	0.2468	0.2444
1.0	0.2420	0.2396	0.2371	0.2347	0.2323	0.2299	0.2275	0.2251	0.2227	0.2203
1.1	0.2179	0.2155	0.2131	0.2107	0.2083	0.2059	0.2036	0.2012	0.1989	0.1965
1.2	0.1942	0.1919	0.1895	0.1872	0.1849	0.1826	0.1804	0.1781	0.1758	0.1736
1.3	0.1714	0.1691	0.1669	0.1647	0.1626	0.1604	0.1582	0.1561	0.1539	0.1518
1.4	0.1497	0.1476	0.1456	0.1435	0.1415	0.1394	0.1374	0.1354	0.1334	0.1315
1.5	0.1295	0.1276	0.1257	0.1238	0.1219	0.1200	0.1182	0.1163	0.1145	0.1127
1.6	0.1109	0.1092	0.1074	0.1057	0.1040	0.1023	0.1006	0.0989	0.0973	0.0957
1.7	0.0940	0.0925	0.0909	0.0893	0.0878	0.0863	0.0848	0.0833	0.0818	0.0804
1.8	0.0790	0.0775	0.0761	0.0748	0.0734	0.0721	0.0707	0.0694	0.0681	0.0669
1.9	0.0656	0.0644	0.0632	0.0620	0.0608	0.0596	0.0584	0.0573	0.0562	0.0551
2.0	0.0540	0.0529	0.0519	0.0508	0.0498	0.0488	0.0478	0.0468	0.0459	0.0449
2.1	0.0440	0.0431	0.0422	0.0413	0.0404	0.0396	0.0387	0.0379	0.0371	0.0363
2.2	0.0355	0.0347	0.0339	0.0332	0.0325	0.0317	0.0310	0.0303	0.0297	0.0290
2.3	0.0283	0.0277	0.0270	0.0264	0.0258	0.0252	0.0246	0.0241	0.0235	0.0229
2.4	0.0224	0.0219	0.0213	0.0208	0.0203	0.0198	0.0194	0.0189	0.0184	0.0180
2.5	0.0175	0.0171	0.0167	0.0163	0.0158	0.0154	0.0151	0.0147	0.0143	0.0139
2.6	0.0136	0.0132	0.0129	0.0126	0.0122	0.0119	0.0116	0.0113	0.0110	0.0107
2.7	0.0104	0.0101	0.0099	0.0096	0.0093	0.0091	0.0088	0.0086	0.0084	0.0081
2.8	0.0079	0.0077	0.0075	0.0073	0.0071	0.0069	0.0067	0.0065	0.0063	0.0061
2.9	0.0060	0.0058	0.0056	0.0055	0.0053	0.0051	0.0050	0.0048	0.0047	0.0046
3.0	0.0044	0.0043	0.0042	0.0040	0.0039	0.0038	0.0037	0.0036	0.0035	0.0034
3.1	0.0033	0.0032	0.0031	0.0030	0.0029	0.0028	0.0027	0.0026	0.0025	0.0025
3.2	0.0024	0.0023	0.0022	0.0022	0.0021	0.0020	0.0020	0.0019	0.0018	0.0018
3.3	0.0017	0.0017	0.0016	0.0016	0.0015	0.0015	0.0014	0.0014	0.0013	0.0013
3.4	0.0012	0.0012	0.0012	0.0011	0.0011	0.0010	0.0010	0.0010	0.0009	0.0009
3.5	0.0009	0.0008	0.0008	0.0008	0.0008	0.0007	0.0007	0.0007	0.0007	0.0006
3.6	0.0006	0.0006	0.0006	0.0005	0.0005	0.0005	0.0005	0.0005	0.0005	0.0004
3.7	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0004	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003
3.8	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0003	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002
3.9	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0002	0.0001	0.0001

Tabel Distribusi F untuk $\alpha = 0,05$

v2	v1														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Tabel Distribusi T

v	Pr						
	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

DATA PENULIS

Nama : Annisa Fatimah
Alamat : Jalan Pondok Mutiara 2 no 30 Cimahi
No Telp : (022) 6642418
No. Handphone : 08562142395
Alamat *e-mail* : annisafatimah2992@gmail.com
Pendidikan : SMA Taruna Bakti Bandung
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : A
Tanggal USTA : 20 Februari 2014