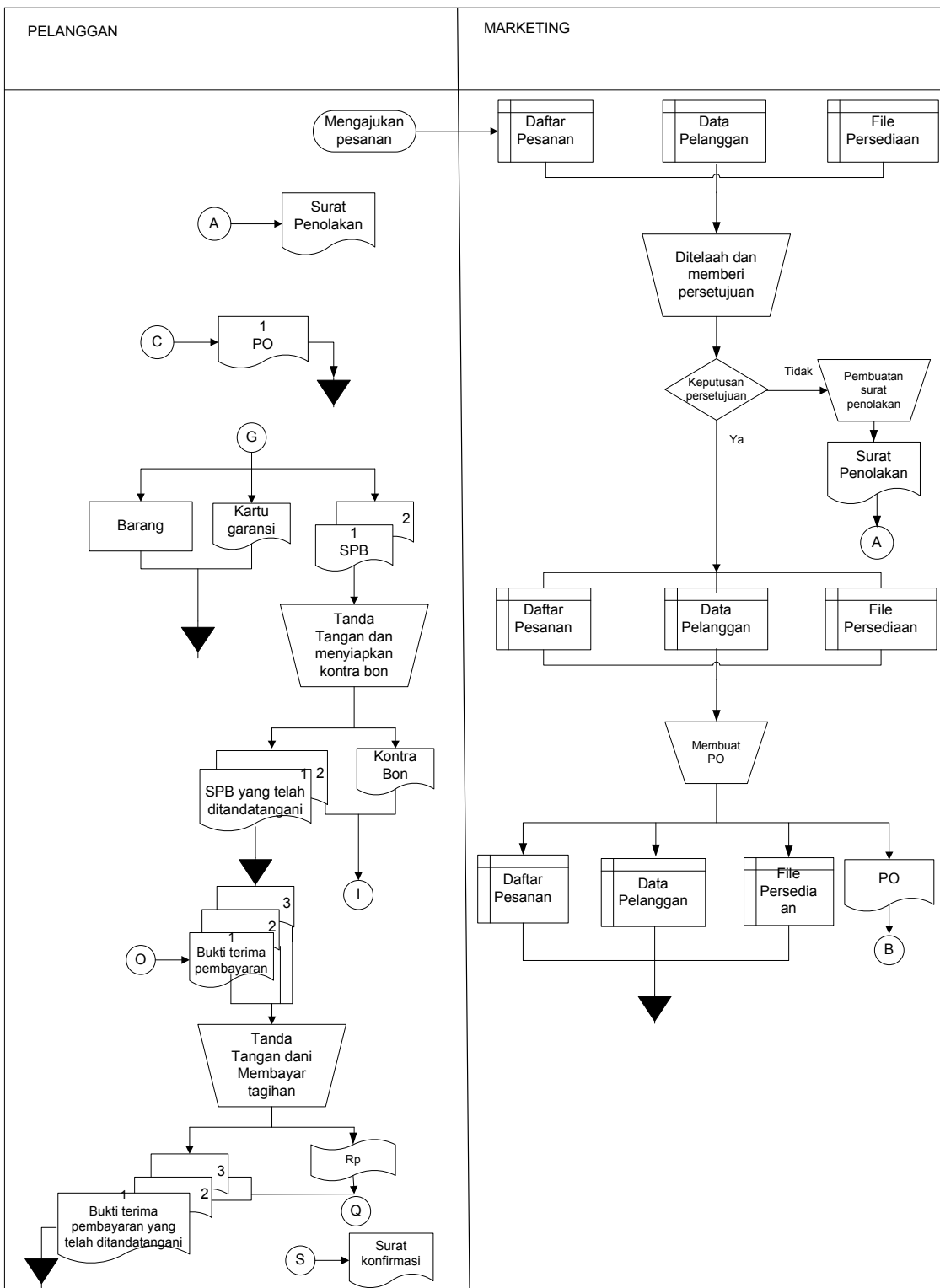
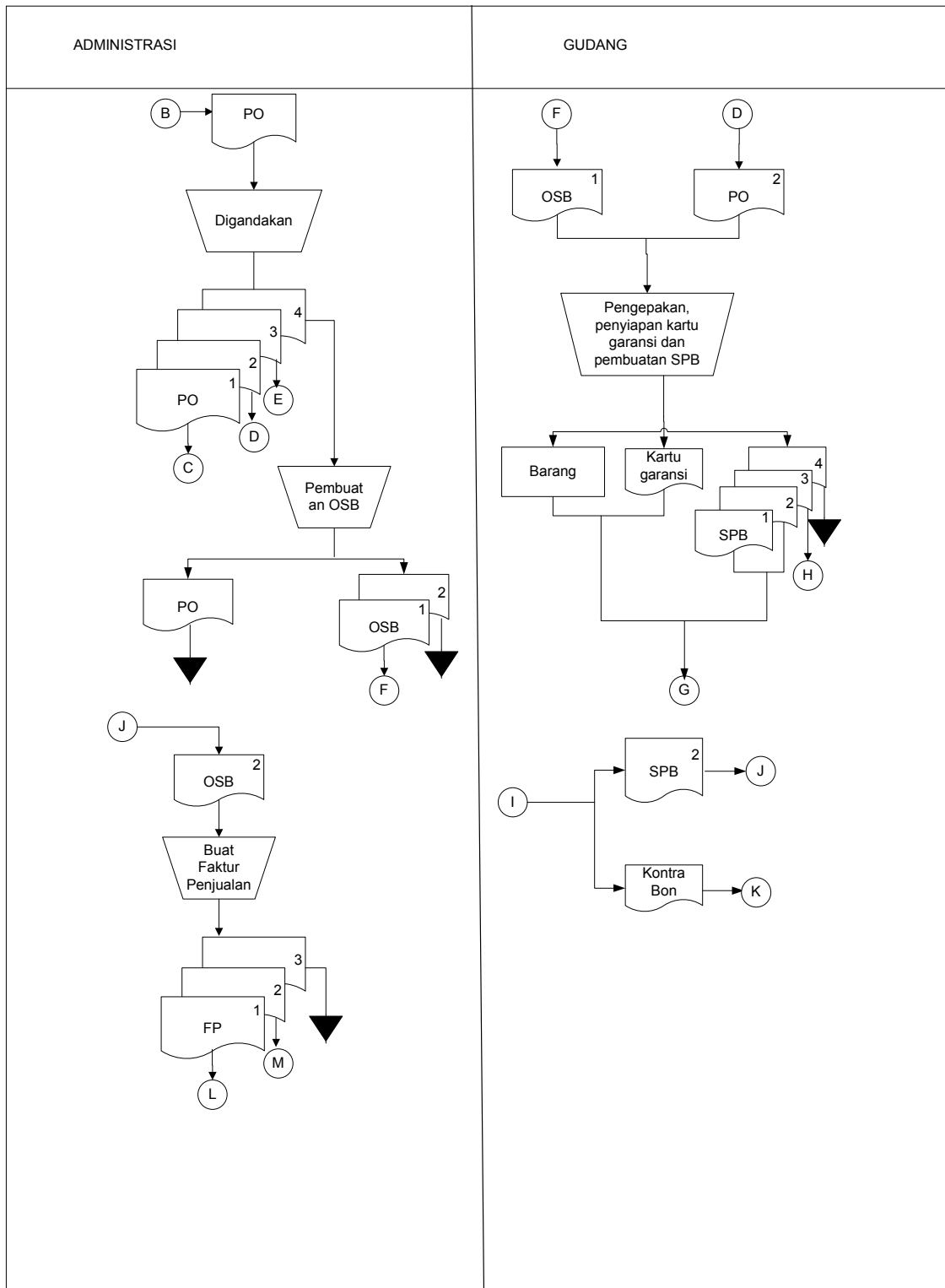
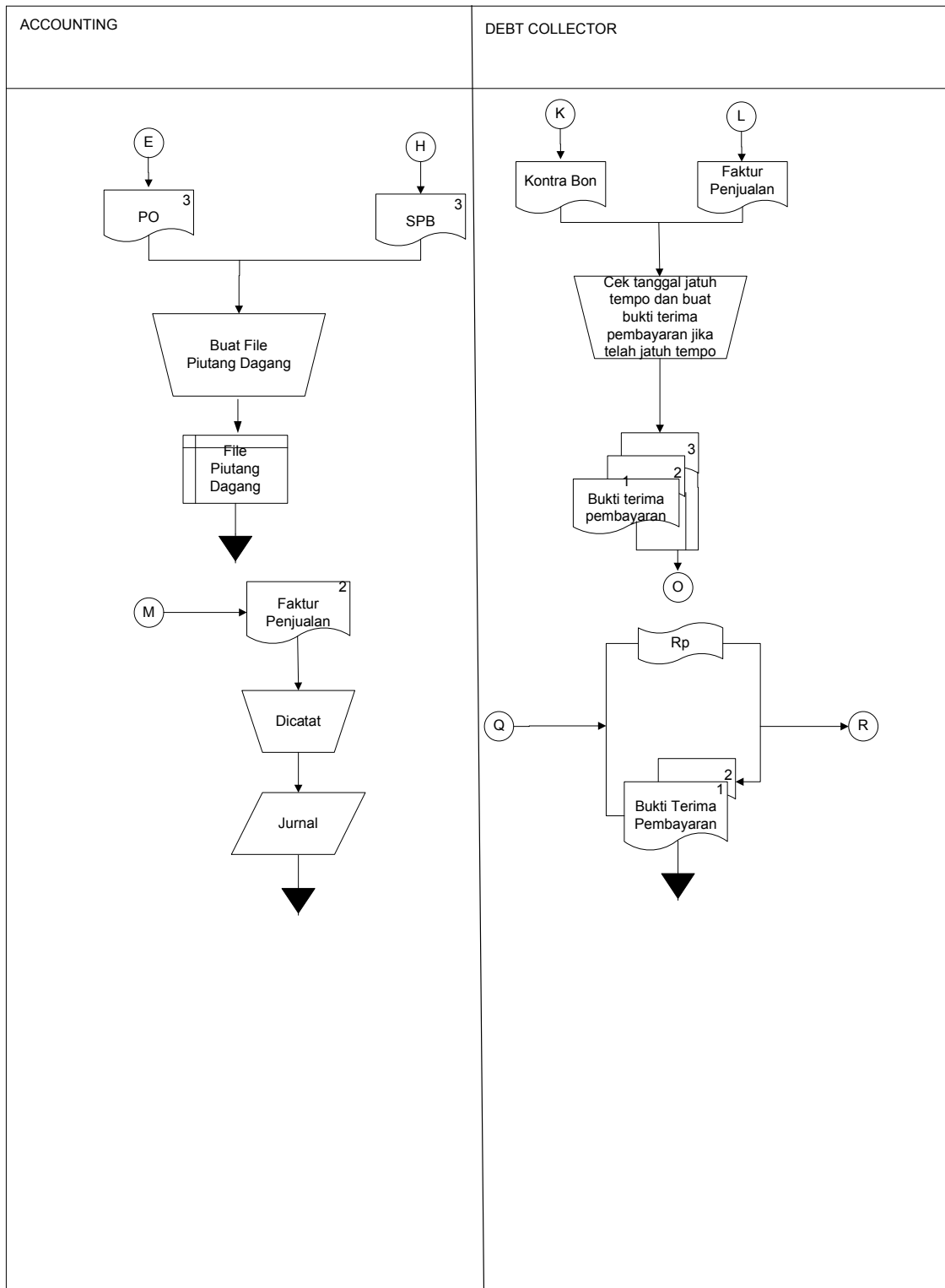


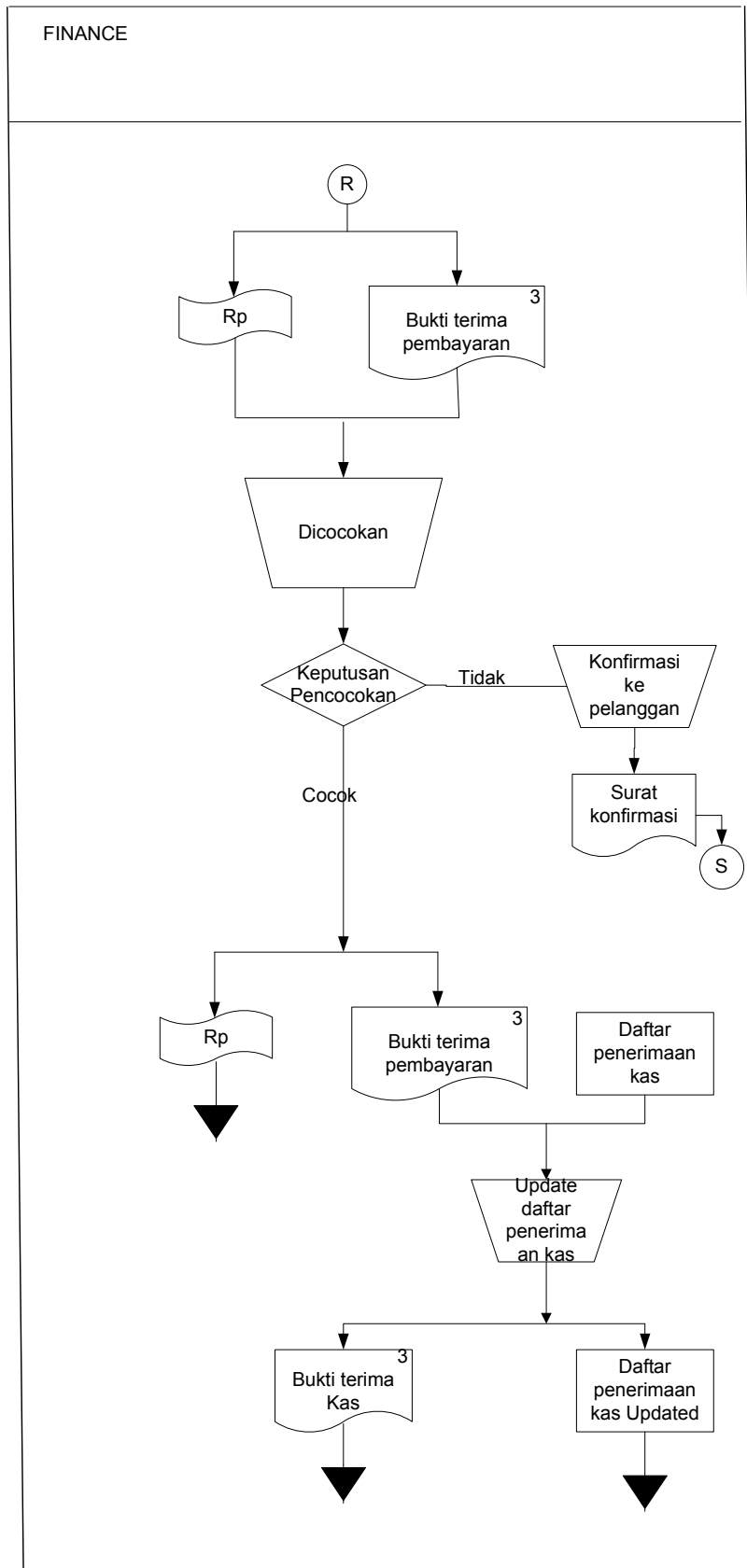
Lampiran 1 :

Flowchart prosedur Penjualan Kredit









Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/i responden

PT. Almega Sejahtera

Bandung

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan skripsi berjudul: **“Peranan penilaian kinerja akuntansi sebagai alat bantu manajemen dalam meningkatkan motivasi karyawan (studi kasus pada bagian penjualan PT. Almega Sejahtera, Bandung).”** Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi pada Universitas Kristen Maranatha, melalui kuesioner ini saya mengharapkan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk menyumbangkan pemikiran dengan mengisi jawaban dari pertanyaan yang tersedia. Kesungguhan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam mengisi pertanyaan akan sangat membantu saya dalam pengumpulan dan pengolahan data.

Atas kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/i, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Penulis,

Yuliana

Petunjuk:

1. Bapak/Ibu/Sdr/i responden dipersilahkan untuk menjawab pertanyaan yang telah disediakan, jika Bapak/Ibu/Sdr/i keberatan dalam mencatumkan nama dalam pertanyaan umum, no.1 boleh tidak dijawab.
2. Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang sesuai dengan penilaian Bapak/Ibu/Sdr/i.

Pertanyaan Umum:

1. Nama :
2. Usia :
3. Pendidikan terakhir :
4. Jabatan :
5. Jenis kelamin :
6. Lama bekerja :

Pertanyaan Khusus:

Variabel bebas : Penilaian kinerja akuntansi

Pemahaman penilaian kinerja akuntansi:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
1.	<p>Pemahaman terhadap pihak-pihak penilai yang menciptakan pengendalian: Siapa sajakah yang menjadi penilai Bapak/Ibu/Sdr/i? (jawaban dapat lebih dari satu)</p> <p>a. Atasan langsung b. Bawahan c. Rekan kerja d. Anda sendiri</p>			

<p>2.</p>	<p>Pemahaman terhadap evaluasi kinerja akuntansi yang dikontrol oleh manajer:</p> <p>Penilaian prestasi pada perusahaan Bapak/Ibu/Sdr/i dilakukan setiap:</p> <p>a. 1 tahun sekali, yaitu pada bulan: Desember</p> <p>b. 2 tahun sekali, yaitu pada bulan:, dan bulan</p> <p>3. Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i memahami prosedur dan standar pelaksanaan penilaian prestasi kerja yang diterapkan perusahaan?</p> <p>4. Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i pernah mendapatkan pengarahan khusus mengenai prosedur pelaksanaan penilaian prestasi kerja Bapak/Ibu/Sdr/i?</p>			
<p>5.</p>	<p>Pemahaman tujuan pengendalian manajemen terhadap kinerja akuntansi:</p> <p>Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i berhasil untuk menaikkan nilai perusahaan?</p>			
<p>6.</p> <p>7.</p>	<p>Melihat prestasi karyawan dapat membantu manajer dalam melakukan promosi dan insentif:</p> <p>Apakah penilaian prestasi kerja akuntansi berdampak pada pemberian promosi dan insentif Bapak/Ibu/Sdr/i?</p> <p>Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasakan dampak konkrit lain hasil penilaian prestasi kerja</p>			

	akuntansi Bapak/Ibu/Sdr/i diluar insentif dan promosi?			
--	--	--	--	--

Hasil yang diharapkan dari penilaian kinerja akuntansi adalah adanya umpan balik bagi karyawan:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
8.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i mengetahui dengan adanya umpan balik, manajer dan karyawan dapat mengetahui tindakan yang harus diambil untuk meningkatkan prestasi kerja?			

Penilaian kinerja akuntansi sebagai pendorong semangat dan kinerja:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
9.	<p>Kebutuhan manajer akan penilaian kinerja akuntansi untuk meningkatkan semangat dan kinerja karyawan yang bersangkutan:</p> <p>Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu mengharapka adanya penilaian prestasi kerja akuntansi setiap periodenya?</p>			
10.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu berusaha agar terjadi peningkatan pada hasil penilaian prestasi kerja akuntansi setiap periodenya?			
11.	<p>Penilaian kinerja akuntansi bagi karyawan dalam membantu karyawan mengetahui apa yang diharapkan perusahaan atas dirinya:</p> <p>Apakah penilaian prestasi yang ada saat ini telah mengukur sesuai yang spesifikasi <i>job description</i> yang dilimpahkan pada Bapak/Ibu/Sdr/i?</p>			

12.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i memahami secara jelas prestasi kerja yang diharapkan perusahaan melalui adanya penilaian prestasi kerja akuntansi?			
-----	---	--	--	--

Penilaian kinerja akuntansi adalah suatu proses untuk mengevaluasi prestasi karyawan:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
13.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i mengetahui adanya evaluasi prestasi kerja yang dibuat oleh <i>decision makers</i> untuk menetapkan siapa yang berhak menerima kenaikan gaji atau upah?			

Standar penilaian kinerja akuntansi:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
14.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i dilibatkan dalam penentuan sasaran kerja pada divisi, bahkan diri Bapak/Ibu/Sdr/i tiap periodenya?			
15.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa bahwa sasaran kerja yang telah ditetapkan perusahaan sesuai dengan perkembangan lingkungan?			

Kepuasan dan loyalitas:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
16.	Apakah penilaian prestasi kerja akuntansi yang diterapkan perusahaan saat ini membuat anda betah bekerja di perusahaan ini?			

17.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa puas dengan pelaksanaan penilaian prestasi kerja akuntansi yang diterapkan perusahaan?			
18.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasakan kekurangan dalam pelaksanaan penilaian prestasi kerja akuntansi saat ini?			

Keadilan dalam penilaian kinerja akuntansi:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
19.	Baik proses dan hasil digunakan sebagai dasar pertimbangan penilaian kinerja akuntansi: Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa bahwa proses suatu pelaksanaan tugas Bapak/Ibu/Sdr/i juga diperhitungkan dalam penilaian prestasi kerja akuntansi?			
20.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i lebih berfokus pada aktivitas yang memberikan hasil yang sangat berarti terhadap hasil penilaian prestasi kerja akuntansi Bapak/Ibu/Sdr/i?			
21.	Penilai telah objektif dalam melakukan penilaian: Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa dinilai secara adil oleh penilai-penilai Bapak/Ibu/Sdr/i pada saat penilaian prestasi kerja akuntansi?			
	Kriteria penilaian perusahaan dapat mencerminkan kinerja karyawan yang sesungguhnya:			

22.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa penilaian prestasi yang diterapkan perusahaan saat ini hanya merupakan prosuder rutin saja?			
23.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah kriteria-kriteria penilaian yang diterapkan perusahaan saat ini sudah <i>relevan</i> dan dapat menggambarkan prestasi Bapak/Ibu/Sdr/i yang sesungguhnya?			

Pelaksanaan penilaian kinerja akuntansi:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
24.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu mengetahui hasil penilaian prestasi kerja akuntansi Bapak/Ibu/Sdr/i pada tiap periodenya?			
25.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah pelaksanaan peranan penilaian prestasi kerja akuntansi selalu dilaksanakan secara tepat waktu?			

Variabel tidak bebas: Meningkatnya motivasi karyawan

Memiliki tanggung jawab yang tinggi:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
1.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu berusaha hadir sebelum jam kerja?			
2.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu segera melaksanakan pekerjaan setibanya di tempat kerja?			
3.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu menggunakan			

	waktu kerja anda dengan baik termasuk di waktu luang untuk melakukan tugas-tugas Bapak/Ibu/Sdr/i?			
--	---	--	--	--

Mencari kesempatan untuk merealisasikan rencana yang telah diprogramkan:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
4.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa pekerjaan ini berarti bagi Bapak/Ibu/Sdr/i?			
5.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i, apakah pekerjaan anda saat ini telah sesuai dengan minat dan bidang Bapak/Ibu/Sdr/i?			
6.	Apakah perusahaan mengadakan acara-acara keakraban bagi seluruh karyawan pada tiap tahunnya?			
7.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i dapat menggunakan fasilitas yang diberikan perusahaan untuk melaksanakan pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/i?			
8.	Apakah anda mendapat masukan-masukan dari atasan anda dalam bekerja?			
9.	Apakah imbalan yang Bapak/Ibu/Sdr/I dapatkan atas pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/i sudah dapat memenuhi kebutuhan Bapak/Ibu/Sdr/i sehari-hari?			
10.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/i apakah fasilitas yang diberikan perusahaan saat ini sudah memadai dan dapat menunjang pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/i?			
11.	Apakah bila Bapak/Ibu/Sdr/i melakukan			

	kesalahan dalam pekerjaan, atasan akan menegur dan memberi peringatan terlebih dahulu sebelum memberikan sanksi?			
12.	Apakah sebagian dan imbalan dan tunjangan yang Bapak/Ibu/Sdr/i peroleh masih dapat ditabung untuk kepentingan masa yang akan datang?			
13.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i dapat berdiskusi secara jujur dan terbuka dengan baik dengan rekan-rekan kerja Bapak/Ibu/Sdr/i?			

Melakukan sesuatu dengan sebaik-baiknya walaupun pekerjaan tersebut memiliki risiko:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
14.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa bahwa Bapak/Ibu/Sdr/I dapat menggunakan pengetahuan dan pengalaman Bapak/Ibu/Sdr/I untuk memperoleh hasil optimal yang Bapak/Ibu/Sdr/i perlukan?			
15.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu berusaha memberikan keputusan terbaik demi perusahaan?			
16.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sering bekerja lebih dari waktu yang telah ditentukan untuk menyelesaikan pekerjaan Bapak/Ibu/Sdr/i?			
17.	Apakah waktu lembur Bapak/Ibu/Sdr/i di kantor berpengaruh langsung pada imbalan yang diberikan perusahaan?			

18.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i sering membawa pulang pekerjaan yang belum selesai untuk dikerjakan di rumah?			
19.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa bahwa kerjaan Bapak/Ibu/Sdr/i memiliki resiko yang berdampak langsung pada perusahaan?			

Memiliki rencana kerja yang menyeluruh dan berjuang untuk merealisasi tujuan:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
20.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu mendapatkan hasil penilaian prestasi Bapak/Ibu/Sdr/i?			
21.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu berusaha agar terjadi peningkatan pada hasil penilaian prestasi kerja Bapak/Ibu/Sdr/i setiap periodenya?			

Memiliki tujuan yang realitis:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
22.	Apakah sasaran kerja pribadi Bapak/Ibu/Sdr/i telah sesuai dengan keadaan perusahaan dalam perkembangan lingkungan?			
23.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i memiliki kesempatan yang baik untuk berkembang dalam karir di perusahaan ini?			
24.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i merasa penilaian prestasi memberi pengaruh yang besar dalam kesempatan karir Bapak/Ibu/Sdr/i?			

Memfaatkan umpan balik yang konkrit dalam semua aktivitas pekerjaan:

No.	Pertanyaan	Ya	Ragu-ragu	Tidak
25.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i selalu mengadakan rapat evaluasi untuk meninjau hasil prestasi kerja divisi Bapak/Ibu/Sdr/i yang dicapai pada periode sebelumnya?			
26.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/i bertukar pikiran dengan bawahan Bapak/Ibu/Sdr/i mengenai kendala-kendala pada tiap evaluasi prestasi kerja yang telah dicapai?			
27.	Apakah kebijakan penilaian prestasi kerja yang diterapkan di perusahaan yang ada saat ini cukup memuaskan Bapak/Ibu/Sdr/i?			

Pertanyaan Isian:

1. Bagaimana prosedur dan standar pelaksanaan penilaian kinerja akuntansi yang diterapkan PT. Almega Sejahtera cabang Bandung?
.....
.....
2. Bagaimana cara manajer menilai prestasi kerja karyawan dalam melakukan promosi dan insentif?
.....
.....
3. Bagaimana dampak konkrit lain hasil penilaian prestasi kerja akuntansi anda diluar insentif dan promosi?
.....
.....
4. Bagaimana usaha anda agar terjadinya peningkatan prestasi kerja akuntansi setiap periodenya?
.....
.....
5. Bagaimana cara anda mengetahui hasil penilaian kinerja akuntansi setiap periodenya?
.....
.....
6. Bagaimana cara perusahaan meningkatkan keakraban bagi seluruh karyawan pada tiap tahunnya?
.....
.....
7. Bagaimana atasan dalam memberikan masukan-masukan kepada bawahannya dalam bekerja?
.....
.....
8. Seberapa besar pengaruh penilaian kinerja akuntansi terhadap perkembangan karir anda di perusahaan ini?
.....
.....
9. Bagaimana anda bertukar pikiran dengan sesama pekerja mengenai kendala-kendala pada tiap evaluasi prestasi kerja yang telah dicapai?
.....
.....
10. Bagaimana kebijakan penilaian kinerja akuntansi yang diterapkan di perusahaan yang ada saat ini?
.....
.....

HASIL PENYEBARAN KUESIONER

PERANAN PENILAIAN KINERJA AKUNTANSI SEBAGAI ALAT BANTU

MANAJEMEN DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI KARYAWAN

(STUDI KASUS PADA BAGIAN PENJUALAN PT. ALMEGA

SEJAHTERA, BANDUNG).”

Variabel *Independent*: Penilaian Kinerja Akuntansi

No.	Responden						Jumlah Jawaban			Total
	1	2	3	4	5	6	Y	R	T	
1.a	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
1.b	T	T	T	T	T	T	0	0	6	6
1.c	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
1.d	Y	Y	Y	R	T	T	3	1	2	6
2.a	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
2.b	T	T	T	T	T	T	0	0	6	6
3	Y	Y	Y	R	Y	Y	5	1	0	6
4	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
5	Y	R	Y	R	Y	Y	4	2	0	6
6	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
7	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
8	Y	T	Y	R	Y	Y	4	1	1	6
9	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
10	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
11	Y	Y	T	R	T	T	2	1	2	6
12	T	R	Y	Y	T	R	2	2	2	6
13	R	T	Y	Y	T	Y	3	2	1	6
14	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
15	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
16	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
17	Y	Y	R	Y	Y	Y	5	1	0	6
18	T	T	T	T	R	T	0	1	5	6
19	Y	Y	R	R	Y	Y	4	2	0	6
20	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
21	R	R	Y	Y	T	Y	3	2	1	6
22	T	R	T	T	R	Y	1	2	3	6
23	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
24	Y	Y	R	R	Y	Y	4	2	0	6
25	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6

Variabel *Dependent* : Meningkatnya Motivasi Karyawan

No.	Responden						Jumlah Jawaban			Total
	1	2	3	4	5	6	Y	R	T	
1	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
2	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
3	Y	R	Y	Y	Y	Y	5	1	0	6
4	Y	Y	R	T	Y	Y	4	1	1	6
5	Y	Y	Y	T	Y	Y	5	0	1	6
6	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
7	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
8	R	Y	R	Y	Y	Y	4	2	0	6
9	T	Y	Y	R	Y	Y	4	1	1	6
10	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
11	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
12	Y	T	R	Y	Y	R	3	2	1	6
13	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
14	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
15	R	T	T	Y	Y	Y	3	1	2	6
16	T	T	T	T	T	T	0	0	6	6
17	T	T	T	T	T	T	0	0	6	6
18	T	T	T	T	T	T	0	0	6	6
19	Y	Y	R	Y	Y	R	4	2	0	6
20	R	Y	Y	T	R	Y	3	2	1	6
21	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
22	Y	Y	R	Y	Y	Y	5	1	0	6
23	Y	Y	Y	R	R	Y	4	2	0	6
24	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
25	Y	R	R	Y	Y	R	3	3	0	6
26	Y	R	Y	Y	Y	Y	5	1	0	6
27	Y	R	R	R	Y	Y	3	3	0	6

Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner

Variabel *Independent* : Penilaian Kinerja Akuntansi

Responden	Jawaban "Ya"	Jawaban "Ragu-Ragu"	Jawaban "Tidak"	Total
1	22	2	5	29
2	20	4	5	29
3	21	3	5	29
4	18	7	4	29
5	20	2	7	29
6	23	1	5	29
Total	124	19	31	174

Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner

Variabel *Dependent* : Meningkatnya Motivasi Karyawan

Responden	Jawaban "Ya"	Jawaban "Ragu-Ragu"	Jawaban "Tidak"	Total
1	20	3	4	27
2	18	4	5	27
3	16	7	4	27
4	18	3	6	27
5	22	2	3	27
6	21	3	3	27
Total	115	22	25	162

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Yuliana
2. Umur : 22 tahun
3. Laki-laki/Perempuan : Perempuan
4. Tempat & tgl.lahir : Cirebon, 24 Juli 1985
5. Agama : Kristen
6. Kebangsaan : Indonesia
7. Alamat : Sukakarya II No.6
8. Telepon : 081320644898
9. Hobi : Menggambar

➤ PENDIDIKAN

TK (Berijasah TK Kristen, Cirebon)

SD (Berijasah SDN Pengampon 3, Cirebon)

SLTP (Berijasah SLTP Kristen 1 BPK Penabur, Cirebon)

SMU (Berijasah SMU Kristen 1 BPK Penabur, Cirebon)

No.	Responden					Jumlah Jawaban			Total
	1	2	3	4	5	Y	R	T	
1	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
1.a	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
1.b	T	T	T	T	T	0	0	6	6
1.c	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
1.d	Y	Y	Y	R	T	3	1	2	6
2.a	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
2.b	T	T	T	T	T	0	0	6	6
3	Y	Y	R	Y	Y	5	1	0	6
4	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
5	Y	R	Y	Y	Y	4	2	0	6
6	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
7	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
8	Y	T	Y	R	Y	4	1	1	6
9	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
10	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
11	Y	Y	T	R	T	2	1	3	6
12	T	R	Y	Y	T	2	2	2	6
13	R	T	Y	Y	T	3	1	2	6
14	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
15	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
16	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
17	Y	Y	R	Y	Y	5	1	0	6
18	T	T	T	R	T	0	1	5	6
19	Y	Y	R	Y	Y	4	2	0	6
20	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
21	R	R	Y	Y	T	3	2	1	6
22	T	R	T	R	Y	1	2	3	6
23	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
24	Y	Y	R	Y	Y	4	2	0	6
25	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
						124	19	31	

No.	Responden					Jumlah Jawaban			Total
	1	2	3	4	5	Y	R	T	
1	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
2	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
3	Y	R	Y	Y	Y	5	1	0	6
4	Y	Y	R	T	Y	4	1	1	6
5	Y	Y	Y	T	Y	5	0	1	6
6	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
7	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
8	R	Y	R	Y	Y	4	2	0	6
9	T	Y	Y	R	Y	4	1	1	6
10	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
11	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
12	Y	T	R	Y	Y	3	2	1	6
13	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
14	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6
15	R	T	T	Y	Y	3	1	2	6
16	T	T	T	T	T	0	0	6	6

Responden	Jawaban "Ya"	Jawaban "Ragu-Ragu"	Jawaban "Tidak"	Total
1	22	2	5	29
2	20	4	5	29
3	21	3	5	29
4	18	7	4	29
5	20	2	7	29
6	23	1	5	29
Total	124	19	31	174

Responden	Jawaban "Ya"	Jawaban "Ragu-Ragu"	Jawaban "Tidak"	Total
1	20	3	4	27
2	18	4	5	27
3	16	7	4	27
4	18	3	6	27
5	22	2	3	27
6	21	3	3	27
Total	115	22	25	162

Bulan	Target Penjualan	Penjualan Aktual
Januari	200.000.000	440.850.110
Februari	325.000.000	300.450.000
Maret	400.000.000	625.200.990
April	750.000.000	735.890.100
Mei	420.000.000	650.800.000
Juni	525.000.000	684.500.000
Juli	450.000.000	760.800.150
Agustus	600.000.000	980.750.000
September	850.000.000	750.500.641
Oktober	800.000.000	1.910.250.441
November	700.000.000	950.445.550
Desember	785.000.000	1.555.020.000
Jumlah	6.805.000.000	10.345.457.982

Bulan	Target Penjualan	Penjualan Aktual	Varians	Varians (%)
Januari	200.000.000	440.850.110	240.850.110	120,43
Februari	325.000.000	300.450.000	-24.550.000	-7,55
Maret	400.000.000	625.200.990	225.200.990	56,3
April	750.000.000	735.890.100	-14.109.900	-1,88
Mei	420.000.000	650.800.000	230.800.000	54,95

17	T	T	T	T	T	T	T	T	T	0	0	0	6	6
18	T	T	T	T	T	T	T	T	T	0	0	0	6	6
19	Y	Y	R	Y	R	Y	R	Y	R	4	2	0	6	6
20	R	Y	Y	T	R	Y	Y	3	2	1	6	6	6	6
21	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6	6	6	6
22	Y	Y	Y	R	Y	Y	Y	5	1	0	6	6	6	6
23	Y	Y	Y	R	R	Y	Y	4	2	0	6	6	6	6
24	Y	Y	Y	Y	Y	Y	Y	6	0	0	6	6	6	6
25	Y	R	R	Y	Y	Y	R	3	3	0	6	6	6	6
26	Y	R	Y	Y	Y	Y	Y	5	1	0	6	6	6	6
27	Y	R	R	R	Y	Y	Y	3	3	0	6	6	6	6

115 22 25

Juni	525.000.000	684.500.000	159.500.000	30,38
Juli	450.000.000	760.800.150	310.800.150	69,07
Agustus	600.000.000	980.750.000	380.750.000	63,46
September	850.000.000	750.900.641	-99.499.359	-11,71
Oktober	800.000.000	1.910.250.441	1.110.250.441	138,78
November	700.000.000	950.445.550	250.445.550	35,78
Desember	785.000.000	1.555.020.000	770.020.000	98,09
Jumlah	6.805.000.000	10.345.457.982	3.540.457.982	52,03

Tahun	Penjualan (1)	Arga Pokok Penjualan (2)	Biaya Operasi (3)	Pajak Penghasilan (4)	EAT (5) = (1) - [(2)+(3)+(4)]
2003	10.608.598.278	6.720.591.567	664.255.672	350.668.766	873.082.273
2004	10.672.156.345	6.725.567.987	680.951.231	450.876.451	814.760.676
2005	10.554.375.672	6.721.679.122	720.561.356	380.765.231	731.369.963
2006	10.345.457.982	6.755.679.871	790.881.367	517.166.289	881.730.455

Tahun	Penjualan (1)	Arga Pokok Penjualan (2)	Biaya Operasi (3)	Pajak Penghasilan (4)	EAT (5) = (1) - [(2)+(3)+(4)]
2003	9.608.598.278	6.720.591.567	664.255.672	350.668.766	1.873.082.273
2004	9.672.156.345	6.725.567.987	680.951.231	450.876.451	1.814.760.676
2005	9.554.375.672	6.721.679.122	720.561.356	380.765.231	1.731.369.963
2006	10.345.457.982	6.755.679.871	790.881.367	517.166.289	2.281.730.455