

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Globalisasi merupakan salah satu efek yang mendorong timbulnya berbagai persaingan dalam berbagai sektor yang membuat pasar makin bergejolak dengan cepat antar produsen dan konsumen dari berbagai negara, sehingga hal ini menyebabkan pentingnya peran bank dalam memproses sesuatu secara cepat dan tepat dalam membantu transaksi antar produsen dan konsumen dari berbagai penjuru dunia.

Berkembangnya sektor perbankan ini mendorong penerapan teknologi yang tinggi dengan penggunaan sistem yang makin kompleks dan rumit, oleh karena itu perbankan di Indonesia sebagian besar telah menerapkan sistem *electronic banking (e-banking)*.

E-Banking merupakan salah satu bagian dari *electronic commerce (e-commerce)*. *E-commerce* itu sendiri di definisikan sebagai konsep penjualan atau pembelian atas produk atau jasa lewat sistem elektronik yang dikenal sebagai *internet* lewat jaringan komputer. Jadi, dapat di simpulkan bahwa *e-banking* merupakan *e-commerce* yang dikhususkan dalam jasa bank untuk memproses jasa dari bank pada nasabahnya atas transaksi-transaksi yang diinginkan nasabah.

E-banking yang telah lama dikenal dinegara indonesia salah satu jasanya adalah *Automated Teller Machine (ATM)*. *Automated Teller Machine (ATM)* ini dapat memberikan pelayanan kepada nasabah secara otomatis dalam membantu

nasabah untuk menyelesaikan suatu transaksi yang diinginkan oleh nasabah atas rekening yang telah nasabah buka pada bank tertentu. Secara otomatis pula pada database dari bank tersebut akan berubah seketika jika nasabah memproses suatu transaksi tersebut.

Sebagian besar bank-bank yang berada di Indonesia pada umumnya telah ada sistem *e-banking* via *Automated Teller Machine* (ATM) ini dan banyak dari bank-bank tersebut merupakan perusahaan jasa perbankan yang cukup besar sehingga memiliki struktur organisasi yang cukup lengkap dan memiliki team audit.

Auditor internal sangat penting peranannya dalam dunia perbankan yang telah mengenal sistem *e-banking* ini, karena semua kegiatan perbankan perlu pengamanan yang lebih dalam transaksi yang dilakukan baik secara *online* maupun *offline* dan auditor internal merupakan salah satu kunci utama dalam pengendalian dalam sistem tersebut. Salah satunya adalah auditor internal yang berperan untuk membuat laporan keuangan yang nantinya ditujukan kepada *stakeholders*.

Pengendalian atas *e-banking* khususnya *Automated Teller Machine* (ATM) ini dilakukan oleh auditor internal sebagai anggota kunci dari sebuah bank dalam pengamanan transaksi-transaksi yang terjadi yang dicurahkan dalam sistem secara elektronik (*electronic data processing [EDP]*). Sistem dalam *e-banking* dapat berjalan dengan baik apabila terkoordinasi secara baik oleh auditor internal atas pengamanan-pengamanan data setiap transaksi yang hendak dilaporkan dalam laporan keuangan tiap periode-periode tertentu sesuai dengan kebijakan setiap bank tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk melaksanakan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi yang berjudul “ **Peranan Auditor Internal terhadap Pengendalian *Electronic Data Processing (EDP) e-banking Via Automated Teller Machine (ATM)* (Studi Kasus Pada Bank X)** “

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dikemukakan diatas maka penulis merumuskan masalah-masalah tersebut sebagai berikut :

1. Bagaimana Perusahaan mengendalikan transaksi online (EDP) yang dikhususkan pada ATM ?
2. Bagaimanakah peranan auditor internal dalam menunjang pengendalian proses (EDP) dari sistem ATM ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi sebagai bahan dalam penulisan karya ilmiah yang berbentuk skripsi guna memenuhi salah satu syarat mencapai gelar S1 di Universitas Kristen Maranatha.

Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. untuk mengetahui pelaksanaan pengendalian *Electronic Data Processing (EDP) e-banking Via Automated Teller Machine (ATM)* yang terdapat dalam bank oleh auditor internal.
2. untuk mengetahui peranan auditor internal dalam proses kelancaran dari sistem *Electronic Data Processing (EDP) e-banking Via Automated Teller Machine (ATM)* tersebut.

1.4. Kegunaan penelitian

Dengan diadakannya penelitian ini, maka penulis mengharapkan agar hasil dari penelitian ini dapat berguna :

1. bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dengan memperoleh pengetahuan yang lebih mendalam mengenai *Electronic Data Processing (EDP) e-banking Via Automated Teller Machine (ATM)* dan sebagai sarana untuk membandingkan keadaan sebenarnya di lapangan dengan teori-teori yang pernah di tempuh semasa di bangku kuliah.
2. bagi perusahaan yang diteliti, diharapkan dapat menjadi bahan masukan untuk membantu masalah yang dihadapi dan menyempurnakan kekurangan yang ada. Sedangkan bagi pihak-pihak yang terkait dalam perusahaan ini diharapkan dapat memberikan sumbangan-sumbangan pemikiran untuk mengembangkan dan memajukan perusahaan.
3. bagi perkembangan akuntansi dan jasa audit, diharapkan penelitian ini menjadi suatu masukan baru untuk memahami jasa akuntansi dan audit di bidang *e-banking* khususnya via *Automated Teller Machine (ATM)*
4. bagi rekan-rekan mahasiswa dan pihak lain, diharapkan penelitian ini merupakan suatu tambahan dan pengetahuan mengenai jasa *e-banking* khususnya via *Automated Teller Machine (ATM)*, dan juga sebagai masukan bagi mahasiswa yang berminat untuk meneliti lebih lanjut mengenai masalah ini.