

LAMPIRAN

Hasil Wawancara:

1. Bisa tolong ceritakan tentang sejarah Burgerocks?
 - Burgerocks sudah berdiri sekitar 3 tahun
 - Burgerocks sudah berpindah empat kali
 - Burgerocks diawali dari burger gerobakan
2. Bagaimana perkembangan penjualan Burgerocks sampai saat ini?
 - Pada awalnya peningkatan penjualan cukup baik, tapi belakangan ini tidak ada peningkatan penjualan, bahkan cenderung menurun
3. Permasalahan apa saja yang sekarang dihadapi?
 - Turunnya penjualan
 - Sedikitnya konsumen yang datang
 - Tempat yang sempit
 - Tidak semua menu bisa dikeluarkan
4. Bagaimana komentar konsumen tentang Burgerocks?
 - Burgernya enak dan besar
 - Harganya murah jika dibandingkan dengan burger-burger lain yang sudah memiliki nama
 - Kurang adanya promosi, kebanyakan dari mereka tahu dari teman
 - Tempatnya sempit, bising, dan kurang nyaman
 - Dapur dan area makan agak kotor
 - Terkadang pembuatan burger lama
 - Kurang variatif
 - Tidak terlihat jika sedang mengendarai kendaraan
5. Apa harapan Anda untuk Burgerocks kedepannya?
 - Penjualan meningkat
 - Jadi satu merk burger yang dicari, terutama di Bandung, sehingga saat seseorang ingin burger, Burgerocks yang pertama kali dituju
 - Dapat membuka cabang di Jakarta dan Bali
6. Apa harapan konsumen yang Anda dengar tentang Burgerocks?
 - Rasa tidak berubah
 - Lebih banyak promosi dan potongan harga
 - Lebih variatif untuk burger dan minuman
 - Tempat diperluas
 - Area parkir diperbesar

KUESIONER PENDAHULUAN PERTAMA

Responden yang terhormat,

Untuk menyusun Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha, saya mengharapkan bantuan dari saudara untuk mengisi jawaban mengenai kuesioner tentang produk burger dibawah ini dengan selengkap dan sebenar mungkin sesuai dengan pengetahuan Anda.

Berikut Kuesioner yang bersangkutan, atas bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

1. Apa nama burger (bukan jenis) yang ada di Bandung yang pertama kali terlintas dalam pikiran Anda?
2. Apa saja nama burger yang ada di Bandung yang Anda ketahui selain burger yang disebutkan di no.1 diatas?
.....
3. Apakah Anda mengetahui Burgerocks?
 - a. Ya, Saya mengetahui dan pernah mengkonsumsi burger tersebut
 - b. Ya, Saya mengetahui tetapi belum pernah mengkonsumsi burger tersebut
 - c. Saya tidak mengetahui sama sekali
4. Jika Anda pernah mengkonsumsi produk Burgerocks, apakah Anda bersedia untuk mengkonsumsinya lagi?
 - a. Ya
 - b. Tidak
5. Jika Anda belum pernah mengkonsumsi produk Burgerocks, apakah Anda bersedia untuk mencoba mengkonsumsi produk Burgerocks?
 - a. Bersedia
 - b. Tidak bersedia
6. Darimana Anda mengetahui Burgerocks?
 - a. Teman
 - b. Koran
 - c. Brosur
 - d. Spanduk / Banner
 - e. Voucher
 - f. Lainnya.....

KUESIONER PENDAHULUAN

Pernyataan	Tingkat Kepentingan			
	STB	TB	B	SB
Product				
Rasa burger yang enak				
variasi menu makanan dan minuman (kentang, chicken wing, softdrink)				
Besarnya porsi				
Ketersediaan berbagai jenis burger (Cheese, chicken, fish burger, dll)				
Ketersediaan berbagai macam bumbu (Sambal, Saus tomat, Mustard, Mayo, Cheese sauce, dll)				
Bentuk atau tampilan burger yang menarik				
Aroma yang menggugah selera				
Price				
Harga yang ditawarkan lebih murah dari produk sejenis (beda merk)				
Kesesuaian harga burger yang ditawarkan dengan rasa				
Kesesuaian harga burger yang ditawarkan dengan porsi				
Adanya paket burger (burger + kentang + minum, dll)				
Promotion				
Adanya promosi dalam event-event tertentu (konser, pameran, food festival, dll)				
Adanya promo untuk yang berulang tahun				
Adanya promosi dalam hari-hari raya				
Adanya potongan khusus untuk pelajar dan mahasiswa				
Adanya potongan khusus untuk lanjut usia				
Adanya kartu member untuk potongan harga				
Adanya penyebaran brosur				
Adanya iklan di media cetak (koran, majalan, dll)				
Place				
Lokasi yang strategis (Mudah dijangkau, banyak kendaraan umum)				
Lokasi di dalam atau dekat area mall				
Lokasi yang dekat dengan tempat tinggal atau tempat kerja				
Tempat <i>dine in</i> yang luas (Jumlah kursi dan meja)				
Desain interior (tembok, kursi, meja, dll)				
Kenyamanan lokasi (suhu, tempat duduk yang nyaman, dll)				
Suasana (musik, ketenangan, dll)				
Area parkir yang cukup (luas)				
Jam operasional yang relatif panjang (pagi sampai malam)				
Physical Evidence				
Papan nama yang terlihat jelas dari sekitar lokasi				
Kebersihan pelayan				
Kerapihan pelayan				
Kebersihan lokasi tempat makan				
Adanya musik yang diputarkan di lokasi				
Kesesuaian musik yang diputarkan dengan suasana di lokasi				
Volume musik tidak mengganggu aktifitas (ngobrol, telepon, dll)				
People				
Keramahan pelayan (senyum, sopan, dll)				
Ketanggapan pelayan (memberi tissue, sambal, membersihkan meja, melayani pesanan, dll)				
Kecepatan melayani konsumen (respon pelayan)				
Kesediaan pelayan untuk menjelaskan produk atau sesuatu (Pengetahuan tentang produk)				
Pelayan yang menarik (bersih, cantik, tampan, dll)				
Process				
Kebersihan dapur				
Sterilisasi dalam pembuatan produk (penggunaan sarung tangan, mencuci tangan, dll)				
Kesesuaian produk yang dipesan dan produk yang datang				
Kecepatan pembuatan produk dari pemesanan ke tangan pembeli				

HASIL KUESIONER PENDAHULUAN

Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45					
1	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	1	1	1	4	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
2	4	3	3	3	2	2	3	4	4	3	2	2	2	3	4	3	4	2	1	1	3	2	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3				
3	4	2	2	4	3	2	3	3	4	4	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	3	4	2					
4	4	3	3	2	3	2	4	3	4	2	1	2	4	3	4	3	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	3	3	1	1	3	3	4	4	4	4	4	2	2	3	4	3	1	4	4				
5	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	1	1	1	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4				
6	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	4				
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4			
8	3	3	2	3	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3			
9	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	4	4	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4			
10	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
11	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
12	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4			
13	4	2	3	3	1	2	2	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	1	1	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4			
14	4	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	2	3	4	4	3				
15	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	1	3	3	1	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4			
16	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
17	3	4	3	2	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3		
18	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	4	2	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	2	3	4	2	2	2			
19	4	2	3	3	3	1	2	3	4	4	3	2	2	3	2	4	2	3	2	4	3	2	2	3	2	3	4	2	3	3	3	2	4	2	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3	3	4	3	
20	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	2	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	4	2	4	4	4	4	4	4		
21	4	4	4	3	3	1	1	3	3	4	1	4	1	1	1	1	2	2	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	1	3	4	3	4	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3	2	2			
22	4	3	2	4	4	3	4	2	4	3	3	2	2	3	3	1	3	4	4	1	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
23	3	3	1	2	2	3	3	4	4	4	1	4	3	3	4	1	3	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	
24	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	1	3	1	1	1	2	2	2	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
25	4	4	2	3	3	3	4	2	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	4	4	3	3		
26	4	3	2	4	3	2	3	3	4	4	2	1	2	2	3	2	2	2	1	1	3	2	1	2	2	3	3	4	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	2	1	3	3	4	2	2		
27	4	3	3	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	1	1	3	3	4	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3		
28	3	4	3	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	4	2	2	2	2	1	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	4	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	2	2	2	4	2	2	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	2	2		
30	4	2	3	3	4	1	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	1	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3		
31	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	2	2	1	4	2	4	1	3	3	2	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
32	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4
35	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	1	1	1	4	1	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	4	3	4	3	2	2	3	4	3	3	2	3	2	3	4	3	4	2	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	3	3	
37	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	1	2	2	4	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	
38	4	3	2	2	1	2	2	3	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	2	3	4	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	
39	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	2	2	4	2	3	2	1	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
40	4	3	3	2	3	4	3	2	3	3	2	3	2	3	2	2	4	2	3	2	2	4	2	4	4	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3							

Hari, Tanggal	:		,	-	-
Jam	:				

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Untuk menyusun Tugas Akhir Jurusan Teknik Industr Universitas Kristen Maranatha, saya mengharapkan bantuan dari saudara untuk mengisi jawaban mengenai kuesioner produk burger untuk mengetahui hal-hal penting apa saja yang anda inginkan dalam produk burger.

Berikut Kuesioner yang bersangkutan, atas bantuannya, Saya ucapkan terimakasih.

Bagian data diri: (Lingkari bagian yang Anda pilih)

1. Apa pekerjaan Anda saat ini?
 - a. Pelajar
 - b. Mahasiswa
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wirausaha
 - e. Pegawai Negri
 - f. Lain-lain.....
2. Apakah Anda berasal dari Bandung? Ya / Tidak, Dari.....
3. Alamat Anda di Bandung?
Nama Jalan..... Nama Daerah.....
4. Berapakah penghasilan atau uang saku per bulan Anda saat ini?
 - a. < Rp. 400.000,-
 - b. Rp. 400.001,- – Rp. 1.000.000,-
 - c. Rp. 1.000.0001 - Rp. 2.000.000,-
 - d. Rp. 2.000.001,- - Rp. 5.000.000,-
 - e. > Rp. 5.000.000,-
5. Berapa uang yang biasa Anda keluarkan untuk membeli Burger (Makan, minum, dan menu tambahan lain) dalam sekali kunjungan?
 - a. < Rp. 30.000,-
 - b. Rp. 30.001,- – Rp. 50.000,-
 - c. Rp. 50.001 – Rp. 100.000,-
 - d. > Rp. 100.000,-
6. Seberapa sering anda mengkonsumsi produk burger?
 - a. Sekali dalam seminggu
 - b. Kurang dari sekali dalam seminggu
 - c. Lebih sekali dalam seminggu
7. Apakah hobi Anda? (Boleh lebih dari 1)
 - a. Wisata kuliner
 - b. Olahraga
 - c. Berhubungan dengan komputer
 - d. Lain-lain

Bagian selera: (Jawaban boleh lebih dari satu)

1. Selain burger, makanan apa lagi yang Anda inginkan untuk mendampingi burger?
 - a. Kentang Goreng
 - b. *Chicken Wing*
 - c. *Potato Wedges*
 - d. Hotdog
 - e. Omelete
 - f. Lain-lain
2. Minuman apa yang Anda inginkan untuk melengkapi hidangan burger Anda?
 - a. *Soft drink*
 - b. *Coffee*
 - c. *Lemon Tea*
 - d. Teh manis
 - e. *Green Tea*
 - f. Lain-lain
3. Apa jenis burger kesukaan Anda?
 - a. Cheese Burger
 - b. Chicken Burger
 - c. Fish Burger
 - d. Beef Burger
 - e. Vegetarian Burger
 - f. Lain- Lain
4. Bumbu apa yang anda inginkan untuk melengkapi burger?
 - a. Sambal
 - b. Saus tomat
 - c. Mayonaise
 - d. Mustard
 - e. Cheese Sauce
 - f. Lain-lain.....
5. Media cetak (majalah / koran) apa yang sering Anda baca?
 - a. Kompas
 - b. Pikiran Rakyat
 - c. Pulsa
 - d. Femina
 - e. Suara Pembaharuan
 - f. Lain-lain.....
6. Suasana interior seperti apa yang Anda inginkan?
 - a. Soft (Warna tenang)
 - b. Rock
 - c. Flowery (Bunga-bunga)
 - d. Colorful
 - e. Plain (Polos)
 - f. Lain-lain.....
7. Musik jenis apa yang Anda sukai?
 - a. Rock
 - b. Pop
 - c. Jazz
 - d. Metal
 - e. Raggae
 - f. Lain-lain.....
8. Dengan siapa Anda biasa datang ke *Burgerocks*?
 - a. Teman
 - b. Pasangan
 - c. Keluarga
 - d. Kolega
 - e. Lain-lain.....
9. Kapan biasanya Anda datang ke *Burgerocks*?
 - a. Sarapan
 - b. Makan Siang
 - c. Makan Malam
 - d. Sore
 - e. Larut Malam
 - f. Lain-lain.....

Tingkat Kepentingan				Pernyataan	Tingkat Performansi				Peringkat	
STP	TP	P	SP		Burgerocks				Burgerking	Burgerocks
					STB	TB	B	SB		
Product										
				Rasa burger yang enak						
				variasi menu makanan dan minuman (kentang, chicken wing, softdrink)						
				Besarnya porsi						
				Ketersediaan berbagai jenis burger (Cheese, chicken, fish burger, dll)						
				Ketersediaan berbagai macam bumbu (Sambal, Saus tomat, Mustard, Mayo, Cheese sauce, dll)						
				Aroma yang menggugah selera						
Price										
				Harga yang ditawarkan lebih murah dari produk sejenis (beda merk)						
				Kesesuaian harga burger yang ditawarkan dengan rasa						
				Kesesuaian harga burger yang ditawarkan dengan porsi						
Promotion										
				Adanya promosi dalam hari-hari raya						
				Adanya potongan khusus untuk pelajar dan mahasiswa						
Place										
				Lokasi di dalam atau dekat area mall						
				Tempat <i>dine in</i> yang luas (Jumlah kursi dan meja)						
				Kenyamanan lokasi (suhu, tempat duduk yang nyaman, dll)						
				Suasana (musik, ketenangan, dll)						
				Area parkir yang cukup (luas)						
				Jam operasional yang relatif panjang (pagi sampai malam)						
Physical Evidence										
				Papan nama yang terlihat jelas dari sekitar lokasi						
				Kebersihan pelayan						
				Kerapihan pelayan						
				Kebersihan lokasi tempat makan						
				Volume musik tidak mengganggu aktifitas (ngobrol, telepon, dll)						
People										
				Keramahan pelayan (senyum, sopan, dll)						
				Ketanggapan pelayan (memberi tissue, sambal, membersihkan meja, melayani pesanan, dll)						
				Kecepatan melayani konsumen (respon pelayan)						
				Kesediaan pelayan untuk menjelaskan produk atau sesuatu (Pengetahuan tentang produk)						
Process										
				Kebersihan dapur						
				Sterilisasi dalam pembuatan produk (penggunaan sarung tangan, mencuci tangan, dll)						
				Kesesuaian produk yang dipesan dan produk yang datang						
				Kecepatan pembuatan produk dari pemesanan ke tangan pembeli						

Tingkat Performansi

Rsp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total
1	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	102
2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	106
3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	92
4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	79
5	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	93
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118
7	4	4	3	3	3	4	4	4	4	2	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	97
8	4	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	2	4	1	4	2	4	4	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	101
9	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	109
10	4	2	3	3	3	3	4	3	2	1	1	2	2	3	2	3	4	2	3	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	2	85
11	4	3	4	3	4	4	3	4	4	1	3	3	2	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	102
12	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	106
13	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	101
14	4	3	3	3	4	3	4	4	4	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	106
15	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	2	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	104
16	3	4	3	4	3	3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	3	3	4	3	93	
17	4	3	4	4	3	2	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104
18	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114
19	4	2	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	3	3	2	3	3	2	3	2	3	2	4	4	4	4	3	3	4	2	85
20	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	83
21	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	1	3	4	4	3	4	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	95
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	114
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	4	2	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	101
25	4	4	4	4	4	4	3	4	4	1	1	1	1	1	4	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	94
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120
27	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	108
28	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	97
29	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	3	3	3	3	3	94
30	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	101
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	3	3	90	
32	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	103	
33	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	84
34	3	2	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	2	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	87
35	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	85
36	4	2	3	3	3	3	4	4	3	1	2	3	2	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	85
37	3	2	2	2	4	2	4	3	3	2	3	2	3	3	3	2	4	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	89
38	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	105
39	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	109
40	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	86
41	3	3	2	4	4	3	3	3	2	2	4	4	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	92
42	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	2	3	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	91
43	4	4	3	3	3	3	4	4	4	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	4	94
44	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	104	
45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	1	4	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	110
46	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	107
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	91
48	4	3	3	4	4	3	4	4	4	1	1	1	1	2	4	1	4	1	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	94
49	4	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	84
50	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	93
51	4	4	4	4	1	3	4	4	3	1	2	3	2	2	4	1	4	1	4	4	4	2	4	3	4	2	4	4	4	3	93
52	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	86
53	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	102
54	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	89
55	2	3	3	4	4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	86
56	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	97
57	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	90
58	3	3	3	4	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	4	91
59	4	4	4	4	4	3	2	4	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	104
60	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	95

Tingkat Kepentingan

Rsp	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	Total	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	98	
3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	88	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
7	4	4	4	4	2	4	4	4	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	114	
8	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	1	1	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	106	
9	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	111	
10	4	3	3	2	4	4	4	4	3	2	4	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	108	
11	4	2	3	4	4	4	1	4	4	2	1	1	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	1	4	3	4	4	4	4	4	100	
12	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
13	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	96	
14	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	98	
15	4	3	2	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	109	
16	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
17	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	109	
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	
19	4	3	3	3	3	3	3	4	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	105	
20	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
21	4	4	3	4	4	3	3	4	2	2	4	3	3	4	3	3	2	2	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	101	
22	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	108	
24	4	3	3	3	3	3	4	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	103	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
27	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	105	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	118	
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
30	4	4	3	4	3	2	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	111	
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
32	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	107	
33	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	112	
34	4	3	4	3	3	2	4	4	4	2	3	2	3	3	4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	102	
35	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	100	
36	4	3	2	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	108	
37	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	3	89	
38	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	108	
39	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	108	
40	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	4	4	3	4	94	
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
42	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	107	
43	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	95	
44	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	106	
45	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	101	
46	4	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	105	
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	111	
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
49	4	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	98	
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
51	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	1	110
52	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	96	
53	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	116	
54	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	2	4	4	4	4	4	4	109	
55	4	4	4	3	3	4	2	4	4	3	4	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	96	
56	4	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	107	
57	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	109	
58	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	99	
59	4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	103	
60	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	2	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	89	

Tingkat Kepentingan (Lanjutan)

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	97	
62	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	92	
63	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	101	
64	4	2	3	3	2	3	3	4	4	2	2	2	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	4	4	4	3	96	
65	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	91	
66	4	4	2	3	3	4	3	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	89	
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
68	3	3	3	3	3	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	102	
69	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	92	
70	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	103		
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	105	
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
74	4	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	2	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	105	
75	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	109	
76	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	113	
77	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	1	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	3	4	3	2	4	102	
78	4	3	3	4	4	2	2	3	3	4	4	2	3	4	4	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	104	
79	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	2	2	4	4	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
80	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	119	
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	117	
82	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	102	
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	110	
84	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	108	
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	
86	3	2	2	3	3	3	2	4	4	3	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	100	
87	3	1	1	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	106	
88	4	2	3	3	3	4	3	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	2	107	
89	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	1	4	3	99	
90	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	4	96	
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
93	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	99	
94	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
95	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	91	
96	3	2	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	89
97	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	105	
98	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	114	
99	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
100	4	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	108	
101	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	4	3	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	102	
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
103	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	110	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	89	
106	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	2	3	2	2	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	100	
107	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	108	
108	4	3	1	4	3	2	4	3	3	4	4	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	104	
110	3	2	3	4	4	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95	
111	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	2	3	3	3	3	4	4	3	98	
112	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	115	
113	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120	
114	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	96	
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	90	
116	4	3	3	4	3	2	3	3	3	4	4	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	102	
117	4	4	4	4	3	3	1	3	2	2	2	1	1	1	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	95	
118	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	95	
119	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	2	2	3	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	105	
120	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	112	

Reliabilitas dan Validitas

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (ALPHA)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
V1	101,6833	77,5291	,3301	.	,8858
V2	102,0917	74,7226	,4091	.	,8844
V3	102,0917	75,2940	,3850	.	,8849
V4	101,9083	74,6890	,5496	.	,8818
V5	101,9833	75,2098	,4545	.	,8834
V6	101,9667	75,6123	,3893	.	,8847
V7	102,1333	74,8224	,3589	.	,8859
V8	101,8667	76,0997	,3986	.	,8845
V9	101,9667	75,3098	,4315	.	,8839
V10	102,3667	73,9989	,3621	.	,8865
V11	102,2167	74,7762	,3099	.	,8879
V12	102,7417	72,9327	,3764	.	,8871
V13	102,2500	71,7017	,6235	.	,8791
V14	102,0167	74,3359	,5474	.	,8816
V15	102,0333	73,1249	,5957	.	,8803
V16	102,1250	73,1691	,6053	.	,8801
V17	102,2250	74,8313	,3520	.	,8861
V18	102,0333	74,2510	,4460	.	,8836
V19	101,7583	75,2940	,5347	.	,8824
V20	101,8917	74,2823	,5461	.	,8816
V21	101,7333	75,4409	,5835	.	,8821
V22	102,1667	72,8964	,4640	.	,8834
V23	101,7333	75,7938	,5101	.	,8830
V24	101,7917	75,6285	,4962	.	,8830
V25	101,7750	75,7725	,5085	.	,8830
V26	101,7833	75,8686	,4351	.	,8839
V27	101,7083	77,3344	,2497	.	,8872
V28	101,6750	76,8263	,3946	.	,8848
V29	101,7083	77,2840	,3294	.	,8858
V30	101,8333	76,0728	,3955	.	,8846

Reliability Coefficients 30 items

Alpha = ,8873 Standardized item alpha = ,8976

Tingkat Performansi

Validitas

TOTAL	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10
Pearson Correlation	0,359	0,326	0,439	0,309	0,445	0,502	0,449	0,549	0,502	0,543
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
TOTAL	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
Pearson Correlation	0,485	0,354	0,539	0,617	0,557	0,407	0,375	0,406	0,697	0,649
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120
TOTAL	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
Pearson Correlation	0,676	0,650	0,574	0,592	0,659	0,605	0,593	0,548	0,526	0,611
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N	120	120	120	120	120	120	120	120	120	120

Reliabilitas

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P H A)

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Alpha if Item Deleted
V1	92,7167	89,0283	,3095	.	,8975
V2	93,0750	89,2128	,2725	.	,8982
V3	92,9250	88,4229	,3955	.	,8962
V4	92,9167	89,4384	,2556	.	,8984
V5	92,8833	87,4821	,3910	.	,8963
V6	93,0250	87,7053	,4596	.	,8952
V7	92,9500	87,6109	,3966	.	,8961
V8	92,8667	86,4527	,5029	.	,8943
V9	92,8667	87,6291	,4594	.	,8952
V10	93,7750	83,6548	,4693	.	,8956
V11	93,6583	84,2772	,4013	.	,8979
V12	93,5250	87,9826	,2847	.	,8988
V13	93,4583	85,4436	,4826	.	,8946
V14	93,2500	83,9874	,5647	.	,8928
V15	93,0583	85,6016	,5049	.	,8941
V16	93,2000	86,9849	,3369	.	,8979
V17	92,9750	88,4447	,3189	.	,8975
V18	93,3750	86,2700	,3241	.	,8992
V19	92,8167	85,6972	,6671	.	,8920
V20	92,9500	85,9639	,6143	.	,8927
V21	92,9000	86,0067	,6449	.	,8924
V22	93,1083	84,0134	,6037	.	,8920
V23	92,5583	87,2067	,5376	.	,8941
V24	92,6833	86,4871	,5525	.	,8936
V25	92,6333	86,2006	,6268	.	,8927
V26	92,7333	86,3485	,5665	.	,8934
V27	92,9000	86,4941	,5546	.	,8936
V28	92,7917	86,8554	,5057	.	,8943
V29	92,7000	87,4555	,4858	.	,8948
V30	92,7667	85,9955	,5709	.	,8932

Reliability Coefficients 30 items

Alpha = ,8983 Standardized item alpha = ,9084