

DAFTAR PUSTAKA

1. David, fred R.; “*Strategi Management Concept and Cases Tenth Edition*”, Pearson Prentice Hall, 2005
2. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran**”, PT INDEKS Indonesia, 2007.
3. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran, edisi 8**”, Erlangga, Jakarta, 2001
4. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Analisis Data Statistik**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
5. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Statistika Industri II**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.
6. Muis, Rudijanto; “**Modul Praktikum Rekayasa Kualitas**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2010.
7. Sugiyono; “**Metodologi Penelitian Administrasi**”, Alfa Beta, Bandung., 2005