

# LAMPIRAN









# KUESIONER

Saya, mahasiswa Universitas Kristen Maranatha bermaksud untuk melakukan riset pasar dan analisa mengenai produk kue jajanan pasar. Kuesioner ini bermaksud untuk memenuhi Tugas Akhir. Saya ucapkan terima kasih atas kebersediaan anda mengisi kuesioner ini.

Hormat saya,

Putri Anita Siahaan

## A. Profil Responden

- Jenis Kelamin : [ ] pria [ ] wanita
- Usia :

## B. Pertanyaan Bagian I

**Petunjuk pengisian: Lingkari salahsatu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Sdr/i benar.**

1. Di daerah manakah Anda tinggal ?
  - a. Bandung Utara
  - b. Bandung Barat
  - c. Bandung Selatan
  - d. Bandung Timur
  - e. Luar kota, yaitu.....
2. Apakah Anda menyukai kue jajanan pasar?
  - a. Sangat suka
  - b. Suka
  - c. Tidak terlalu suka
  - d. Sangat tidak suka
3. Pada saat kapan Anda biasanya membeli kue jajanan pasar?
  - a. Weekday
  - b. Weekend
4. Seberapa sering Anda membeli kue jajanan pasar?
  - a. Setiap hari
  - b. 2-4 kali dalam seminggu
  - c. >4 kali dalam seminggu
  - d. Tidak pernah
5. Jam berapa saja Anda membeli kue jajanan pasar?
  - a. < Jam 10.00
  - b. Jam 10.01-12.00
  - c. Jam 12.01-14.00
  - d. Jam 14.01 – 16.00
  - e. > Jam 16.01
6. Untuk keperluan apa biasanya Anda membeli kue jajanan pasar?
  - a. Konsumsi sendiri
  - b. Konsumsi Arisan
  - c. Konsumsi Meeting
  - d. Lainnya.....
7. Jenis kue jajanan pasar yang paling anda sukai ?
  - a. Manis digoreng (contoh : pisang goreng), yaitu.....
  - b. Manis tidak digoreng (contoh: putu ayu, kue lapis, dll), yaitu.....
  - c. Asin digoreng (contoh: pastel, risoles, dll), yaitu.....
  - d. Asin tidakdigoreng (contoh : lemper,dll), yaitu.....
8. Berapa buah kue jajanan pasar yang anda konsumsi setiap membeli kue jajanan pasar?
  - a. <5
  - b. 5-10
  - c. 5-30
  - d. > 30

9. Apa yang menjadi kriteria anda saat ingin membeli kue jajanan pasar?
  - a. Rasa yang enak
  - b. *Delivery Service*
  - c. Harga murah
  - d. Tempat mudah dijangkau
  - e. Lainnya.....
10. Jenis minuman apa yang menurut anda cocok dikonsumsi dengan kue jajanan pasar?
  - a. Kopi
  - b. Teh
  - c. Air mineral
  - d. Lainnya .....
11. Dimana anda biasa membeli kue jajanan pasar?
  - a. Pasar
  - b. *Mall*
  - c. Toko kue
  - d. Lainnya.....
12. Di toko kue mana biasanya anda membeli kue jajanan pasar?
  - a. Mayasari
  - b. Dutarasa
  - c. Kartikasari
  - d. Lainnya .....
13. Berapa budget yang anda sediakan setiap membeli kue jajanan pasar ?
  - a.  $\leq$  Rp 10.000
  - b.  $Rp\ 10.000 < x \leq Rp50.000$
  - c.  $Rp\ 50.000 < x \leq Rp200.000$
  - d.  $>$  Rp 200.000
14. Dengan siapa anda datang membeli kue jajanan pasar?
  - a. Sendiri
  - b. Teman
  - c. Keluarga
  - d. Lainnya.....

### C. Pertanyaan Bagian II

**Petunjuk pengisian: Lingkari salahsatu jawaban yang menurut Bapak/Ibu/Sdr/i benar mengenai toko Kue Westhoff Sentrasari Mall.**

15. Apakah Anda pernah membeli makanan/minuman di toko kue Westhoff ?
  - a. Ya
  - b. Tidak
16. Apa yang biasanya anda beli di toko Kue Westhoff ? **\*boleh memilih lebih dari 1 jawaban**
  - a. Kue jajanan pasar
  - b. Keripik (camilan)
  - c. Minuman Ringan
  - d. Kopi/Teh
17. Bagaimana kebiasaan anda dalam membeli kue di toko Kue Westhoff?
  - a. Konsumen tetap (Lebih sering membeli kue di toko ini)
  - b. Konsumen tidak tetap/ hanya coba-coba
18. Apakah anda suka membeli kue jajanan pasar di toko Kue Westhoff?
  - a. Sangat suka
  - b. Suka
  - c. Tidak suka
  - d. Sangat tidak suka
19. Bagaimana menurut anda citarasa kue jajanan pasar di toko Kue Westhoff?
  - a. Sangat enak
  - b. Enak
  - c. Tidak enak
  - d. Sangat tidak enak

20. Selain ingin membeli kue jajanan pasar, apa alasan pendukung lain anda datang ke toko Kue Westhoff? **\*boleh memilih lebih dari 1 jawaban**
- Lokasi yang strategis (Lokasi mudah dijangkau/terdekat dari tempat anda melakukan aktivitas)
  - Pelayanan dari toko baik dan ramah.
  - Kualitas makanan dan minuman yang terjamin
  - Banyak variasi kue jajanan pasar yang ditawarkan
  - Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas
  - Lingkungan toko yang nyaman
  - Desain ruangan yang nyaman untuk berkumpul dan ngobrol
  - Tempat Parkir yang aman
  - Lainnya: .....
21. Jenis kue jajanan pasar apa yang sering anda beli di toko Kue Westhoff Setrasari ?
- Manis digoreng (contoh : pisang goreng), yaitu.....
  - Manis tidak digoreng (contoh: putu ayu, kue lapis, dll), yaitu.....
  - Asin digoreng (contoh: pastel, risoles, dll), yaitu.....
  - Asin tidak digoreng (contoh : lempeng, dll), yaitu.....
23. Berapa kali anda pernah membeli makanan/minuman di toko Kue Westhoff Setrasari ?
- 1 kali
  - 2 kali
  - 3 kali
  - > 3 kali
24. Darimana anda mengetahui adanya Toko Kue Westhoff ?
- Teman
  - Papan Iklan
  - Media Elektronik (TV, Radio)
  - Brosur/ Selebaran
  - Internet
  - Lainnya.....
25. Jam berapakah anda biasanya membeli kue jajanan pasar di toko Kue Westhoff Setrasari?
- < Jam 10.00
  - Jam 10.01-12.00
  - Jam 12.01-14.00
  - Jam 14.01 – 16.00
  - > Jam 16.01
26. Seberapa baik menurut anda apabila toko Kue Westhoff Setrasari buka sampai malam?
- Sangat tidak baik, karena.....
  - Tidak baik, karena.....
  - Baik, karena.....
  - Sangat Baik, karena.....
27. Seberapa baik menurut Anda konsep toko/café pada toko Kue Westhoff Setrasari?
- Sangat tidak baik, karena.....
  - Tidak baik, karena.....
  - Baik, karena.....
  - Sangat Baik, karena.....
28. Seberapa baik menurut anda pelayanan di toko Kue Westhoff Setrasari?
- Sangat tidak baik, karena.....
  - Tidak baik, karena.....
  - Baik, karena.....
  - Sangat Baik, karena.....
29. Apakah kritik/saran yang anda berikan kepada toko Kue Westhoff Setrasari?
- .....
- .....



### D. Bagian III

**Petunjuk pengisian:** Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom “Tingkat kepentingan” untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut pada sebuah toko kue dan pada kolom “Performansi” untuk menilai **seberapa puas** atribut-atribut tersebut di toko Kue Westhoff Setrasari Mall.

Tingkat Kepentingan				No.	Pernyataan	Performansi			
Sangat tidak penting	Tidak Penting	Penting	Sangat penting			Sangat Tidak Baik	Tidak Baik	Baik	Sangat Baik
					<b>Produk</b>				
				1	rasa kue yang enak				
				2	banyaknya variasi jenis kue (contoh : pastel, nagasari, kue lapis,dll)				
				3	banyaknya variasi rasa kue (contoh : lemper panggang, lemper kukus)				
				4	warna kue yang menarik				
				5	bentuk <i>packaging</i> yang menarik				
				6	kesesuaian rasa antara toko cabang (kios) dengan toko pusat				
					<b>Price</b>				
				7	harga kue lebih terjangkau dari kompetitor				
				8	kesesuaian harga dengan ukuran kue				
					<b>Promotion</b>				
				9	iklan yang menarik				
				10	event khusus sebagai promosi kepada masyarakat				
				11	layanan kartu member bagi pelanggan				
				12	kesesuaian produk dengan iklan				
				13	bonus pada saat pembelian tertentu				
				14	iklan saat periode tertentu				
					<b>Place</b>				
				15	toko berada di tempat yang mudah dijangkau				
				16	cabang yang menjual kue (toko Kue Westhoff di Istana Plaza mall)				
					<b>People</b>				
				17	keramahan pelayan toko				
				18	pengetahuan pelayan tentang kue yang ditawarkan				
				19	sikap yang baik antara pelayan ke pelanggan				
				20	penampilan pelayan toko yang menarik				
				21	kebersihan pelayan saat melayani pelanggan				
					<b>Process</b>				
				22	pelayanan <i>delivery service</i>				
				23	kesigapan pelayan dalam merespons keinginan konsumen				
				24	kemudahan dalam pembayaran (debit, credit card, cash)				
				25	kecepatan pelayan dalam melayani konsumen				
					<b>Physical Evidence</b>				
				26	kebersihan tempat penjualan kue				
				27	sirkulasi udara yang baik				
				28	penerangan yang baik				
				29	temperatur udara yang baik				
				30	tempat duduk yang nyaman				
				31	kerapihan tata ruang toko				
				32	konsep toko yang menarik				
				33	fasilitas <i>wifi</i> pada toko				
				34	fasilitas stop kontak (colokan) pada toko				
				35	fasilitas tv pada toko				
				36	fasilitas musik pada toko				
				37	tempat parkir yang memadai				
				38	kebersihan etalase kue				

Lain-lain .....

.....

# Reliability Performansi

## Notes

Output Created		2013-07-08T10:25:46.437
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data File	120
	Matrix Input	Matrix Input
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data for all variables in the procedure.
Syntax		RELIABILITY /VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 VAR00036 VAR00037 VAR00038 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL /MODEL=ALPHA /STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE /SUMMARY=TOTAL.
Resources	Processor Time	0:00:00.031
	Elapsed Time	0:00:00.015

## Scale: ALL VARIABLES

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	120	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.656	38

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3.5083	.53446	120
VAR00002	3.0750	.26450	120
VAR00003	3.0417	.23890	120
VAR00004	3.0333	.25711	120
VAR00005	3.0250	.27386	120
VAR00006	2.7250	.59356	120
VAR00007	2.9167	.44122	120
VAR00008	2.9917	.37787	120
VAR00009	2.5250	.54945	120
VAR00010	2.4167	.57370	120
VAR00011	2.3417	.54226	120
VAR00012	2.3750	.51957	120
VAR00013	2.4333	.57589	120
VAR00014	2.4667	1.95725	120
VAR00015	3.1167	1.86603	120
VAR00016	2.8000	.46018	120
VAR00017	3.1167	.39286	120
VAR00018	3.0833	.35700	120
VAR00019	3.1083	.40575	120

VAR00020	3.0583	.39526	120
VAR00021	3.0250	.39879	120
VAR00022	3.1083	2.70013	120
VAR00023	2.9167	.45987	120
VAR00024	2.8833	.48824	120
VAR00025	2.7250	.57923	120
VAR00026	3.1750	.40298	120
VAR00027	3.0917	.34290	120
VAR00028	3.1417	.37340	120
VAR00029	3.1583	.38883	120
VAR00030	3.2667	.51422	120
VAR00031	3.3250	.61031	120
VAR00032	3.3833	.56781	120
VAR00033	2.4167	.71694	120
VAR00034	2.2500	.52260	120
VAR00035	2.2583	.55754	120
VAR00036	2.7333	.49761	120
VAR00037	2.8417	.46735	120
VAR00038	.0750	.47034	120

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	103.4250	61.171	.073	.655
VAR00002	103.8583	60.829	.282	.650
VAR00003	103.8917	61.392	.164	.653
VAR00004	103.9000	61.217	.194	.652
VAR00005	103.9083	61.849	.032	.656
VAR00006	104.2083	59.107	.285	.644
VAR00007	104.0167	60.790	.157	.652
VAR00008	103.9417	60.526	.237	.649
VAR00009	104.4083	58.832	.348	.641
VAR00010	104.5167	58.218	.402	.637
VAR00011	104.5917	58.849	.351	.641
VAR00012	104.5583	58.551	.408	.638
VAR00013	104.5000	59.496	.252	.646
VAR00014	104.4667	58.150	.003	.699
VAR00015	103.8167	49.378	.351	.633

VAR00016	104.1333	60.016	.257	.647
VAR00017	103.8167	60.454	.238	.649
VAR00018	103.8500	60.431	.271	.648
VAR00019	103.8250	60.078	.289	.647
VAR00020	103.8750	60.530	.224	.649
VAR00021	103.9083	60.840	.171	.651
VAR00022	103.8250	44.751	.277	.680
VAR00023	104.0167	59.025	.400	.641
VAR00024	104.0500	59.224	.346	.642
VAR00025	104.2083	58.671	.344	.640
VAR00026	103.7583	60.739	.185	.651
VAR00027	103.8417	61.092	.159	.652
VAR00028	103.7917	60.637	.221	.650
VAR00029	103.7750	60.983	.153	.652
VAR00030	103.6667	60.560	.155	.651
VAR00031	103.6083	60.375	.139	.652
VAR00032	103.5500	60.653	.123	.653
VAR00033	104.5167	59.227	.210	.647
VAR00034	104.6833	58.773	.376	.640
VAR00035	104.6750	58.473	.385	.639
VAR00036	104.2000	60.951	.111	.653
VAR00037	104.0917	59.445	.333	.643
VAR00038	106.8583	62.425	-.079	.662

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
106.9333	62.063	7.87799	38

## **DATA PENULIS**

Nama : Putri Anita Siahaan  
Alamat di Bandung : Jln. Babakan Jeruk no.139 Bandung  
Alamat Asal : Jln. Karyasari Gang dame no.16  
No. Handphone : 085270055520  
Alamat Email : putri.siahaan18@yahoo.com  
Pendidikan : TK Budi Dharma Banda Aceh  
SD Budi Dharma Banda Aceh  
SD Budi Luhur Medan  
SMP Santo Petrus Medan  
SMA Budi Murni 2 Medan  
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha