

DAFTAR PUSTAKA

1. Crompton dan Duray," *Importance Performance Analysis*",1985.
2. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran**”, PT INDEKS Indonesia, 2007, edisi 13.
3. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran**”, PT INDEKS Indonesia, 2007, edisi 14.
4. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Analisis Data Statistik**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
5. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Statistika Industri II**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.
6. Sugiyono; “**Metodologi Penelitian Administrasi**”, Alfa Beta, Bandung.