

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Terdapat korelasi positif yang signifikan dan erat antara tingkat kongruensi tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerja *Realistic*, *Social*, dan *Investigative* dengan kepuasan kerja pada Pandu di Pelindo IV Cabang Balikpapan.
- 2) Sebanyak 4 orang Pandu yang memiliki tingkat kongruensi antara tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerjanya cenderung tinggi dan tinggi menunjukkan kepuasan pada pekerjaannya, dan sebaliknya 4 orang Pandu yang memiliki kongruensi antara tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerjanya rendah dan cenderung rendah menunjukkan ketidakpuasan pada pekerjaannya.
- 3) Pandu yang memiliki tingkat kongruensi tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerja *Realistic*, *Social*, dan *Investigative* cenderung tinggi dan tinggi merasakan kepuasan kerja terutama dalam aspek *Ability utilization* dan *Responsibility* (**Lampiran 8**).
- 4) Pandu yang memiliki tingkat kongruensi tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerja *Realistic*, *Social*, dan *Investigative* rendah dan cenderung rendah merasakan

kepuasan kerja terutama dalam aspek *Advancement*, *Social service* dan *Social status* (**Lampiran 8**).

- 5) Pandu yang memiliki tingkat kongruensi tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerja *Realistic*, *Social*, dan *Investigative* cenderung rendah tetapi merasakan kepuasan kerja, dikarenakan Pandu tersebut memang menyukai pekerjaan sebagai Pandu dan pekerjaan menjadi Pandu tidak bertentangan dengan hatinya.
- 6) Pandu yang kongruensi tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerjanya (*Realistic*, *Social*, dan *Investigative*) cenderung tinggi tetapi merasakan ketidakpuasan terhadap pekerjaannya dikarenakan kurangnya intensitas pelatihan yang diberikan oleh pihak perusahaan (Pelindo IV Balikpapan) dalam upaya peningkatan kemampuan, keterampilan, dan pendidikan para Pandu dimana pelatihan ini berguna untuk menjangkau jenjang karier bagi Pandu.

## 5.2 SARAN

### 5.2.1 Saran Penelitian

- 1) Variabel kongruensi (antara tipe kepribadian dan tipe lingkungan kerja) dan kepuasan kerja dapat digunakan untuk penelitian selanjutnya pada Pandu di Pelindo IV cabang lainnya.
- 2) Meninjau lebih jauh mengenai sumber-sumber lain yang menjadi penyebab munculnya kepuasan dan ketidakpuasan kerja pada Pandu di Pelindo IV

Cabang Balikpapan dalam rangka peningkatan kualitas serta kompetensi Pandu di Pelindo IV cabang Balikpapan itu sendiri.

### **5.2.2 Saran Praktis**

Untuk pihak Pelindo IV Cabang Balikpapan:

- 1) Menggunakan SDS sebagai pelengkap dalam proses seleksi agar pihak Pelindo IV cabang Balikpapan dapat mempertahankan serta meningkatkan kepuasan kerja pada Pandu.
- 2) Melakukan pelatihan yang intensif terhadap para Pandu guna meningkatkan kompetensi, keterampilan, serta pendidikan untuk meningkatkan kualitas SDM yang dimiliki.

Untuk pihak Pandu:

- 1) Para Pandu yang memiliki kongruensi antara tipe kepribadian Pandu dengan tipe lingkungan kerjanya (*Realistic, Social, dan Investigative*) rendah dan cenderung rendah dapat mengetahui pekerjaan apa yang sesuai dengan dirinya, sehingga bila Pandu tersebut ingin merasakan kepuasan terhadap pekerjaannya ia dapat mengajukan permohonan untuk pindah ke divisi lain yang lebih sesuai dengan tipe kepribadian yang dimilikinya.
- 2) Para Pandu yang merasakan ketidakpuasan terhadap pekerjaannya dapat mengetahui sumber-sumber dari ketidakpuasannya tersebut sehingga dapat

berupaya agar dapat dicapai kepuasan diantaranya dengan memberikan pelatihan secara intensif, memberikan kesempatan bagi Pandu agar dapat melakukan hal yang berguna bagi orang lain, serta memberikan penghargaan lebih kepada Pandu agar Pandu merasakan bahwa pekerjaan sebagai Pandu merupakan pekerjaan yang penting serta bermanfaat bagi orang lain.