

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Persaingan antar perusahaan pada saat ini semakin ketat, baik persaingan pasar secara domestik maupun pasar internasional. Salah satu upaya yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk dapat bertahan dan dapat bersaing adalah dengan cara meningkatkan produktivitas perusahaannya,

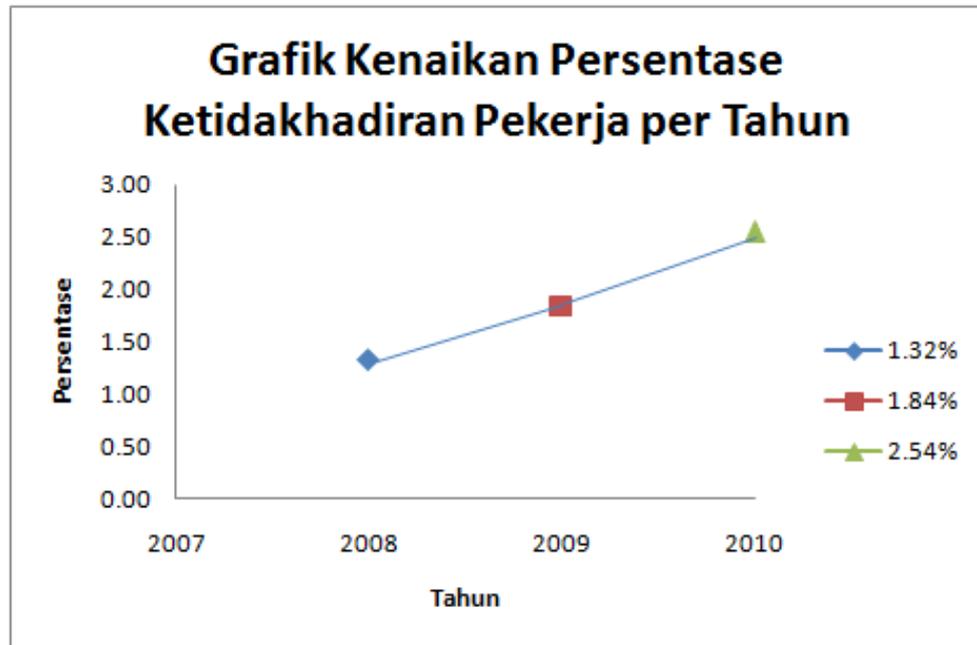
Terkait pada produktivitas tenaga kerja, pada bagian kemas PT JAMAFAC terdapat masalah yaitu terjadinya kenaikan angka persentase pekerja yang tidak masuk dari 3 tahun belakangan ini yaitu dari tahun 2008 sampai 2010.

Adapun data dan grafik kenaikan angka persentase ketidakhadiran pekerja yang tidak masuk tanpa alasan yang jelas ditunjukkan dalam bentuk tabel dan grafik seperti berikut :

Tabel 1.1
Persentase Ketidakhadiran Pekerja per Tahun

No	Tahun	Jumlah Ketidakhadiran Pekerja (Orang)	Total Hari Kerja	Total Hari Pekerja	Persen Ketidakhadiran Pekerja
1	2008	240	243	18225	1.32
2	2009	336	244	18300	1.84
3	2010	473	248	18600	2.54

- Total hari kerja adalah hari pekerja selama 1 tahun, dimana pekerja bekerja dari hari senin sampai dengan jumat.
- Total hari pekerja : 75 orang pekerja * Total hari kerja
Contoh : 75 * 240 (tahun 2008) = 18225
- Persen ketidakhadiran pekerja : $\frac{\text{Jumlah ketidakhadiran pekerja}}{\text{Total hari pekerja}} * 100 \%$
Contoh : $\frac{240}{18225} * 100 \% = 1.32 \%$



Gambar 1.1
Kenaikan Persentase Ketidakhadiran Pekerja per Tahun

Dengan terjadinya kecenderungan kenaikan angka persentase ketidakhadiran pekerja tersebut, terdapat beberapa faktor yang menjadi alasan tersendiri bagi pekerja untuk sering tidak hadir di perusahaan. Oleh karena itu, penulis bermaksud melakukan penelitian lebih lanjut untuk melihat beberapa hal yang diperhatikan dalam mengelola sumber daya manusia pada bagian kemas PT JAMAFAC agar dapat melakukan usulan perbaikan.

1.2 Identifikasi Masalah

Dari penjelasan latar belakang masalah di atas, maka dapat diidentifikasi hal-hal yang mungkin dapat menyebabkan masalah-masalah tersebut, yaitu:

1. Kurangnya kepuasan kerja yang dimiliki pekerja.
2. Kurangnya motivasi pekerja dalam bekerja.

1.3 Pembatasan Masalah

Adapun pembatasan masalah yang dikemukakan oleh penulis, agar pembatasan masalah lebih jelas dan terarah yaitu

1. Pengamatan hanya dilakukan di departemen kemas PT JAMAFAC saja.
2. Selama melakukan penelitian, diasumsikan bahwa perusahaan tidak mengurangi atau menambah pekerja pada bagian kemas.

1.4 Perumusan Masalah

Adapun perumusan masalah dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kepuasan pekerja di bagian kemas PT JAMAFAC saat ini?
2. Bagaimana tingkat motivasi pekerja di bagian kemas PT JAMAFAC saat ini?
3. Faktor-faktor kepuasan kerja apa sajakah yang mempengaruhi ketidakhadiran pekerja pada saat ini?
4. Faktor-faktor motivasi kerja apa sajakah yang mempengaruhi ketidakhadiran pekerja pada saat ini?
5. Usulan apa sajakah yang akan diberikan kepada PT JAMAFAC untuk menanggulangi kenaikan persentase ketidakhadiran para pekerja bagian kemas saat ini?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang dikemukakan, adapun tujuan penelitian dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui bagaimana tingkat kepuasan pekerja di bagian kemas PT JAMAFAC saat ini.
2. Untuk mengetahui bagaimana tingkat motivasi pekerja di bagian kemas PT JAMAFAC saat ini.
3. Untuk mengetahui faktor-faktor kepuasan pekerja apa sajakah yang mempengaruhi ketidakhadiran pekerja pada saat ini.

4. Untuk mengetahui faktor-faktor motivasi kerja apa sajakah yang mempengaruhi ketidakhadiran pekerja pada saat ini.
6. Untuk mengetahui usulan apa sajakah yang akan diberikan kepada PT JAMAFAC untuk menanggulangi kenaikan persentase ketidakhadiran para pekerja bagian kemas saat ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Bab 1. Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang yang mendasari penelitian ini, identifikasi masalah, pembatasan dan asumsi, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematikan penulisan.

Bab 2. Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi teori-teori yang relevan dengan topik penelitian yang dilakukan. Teori-teori tersebut akan digunakan sebagai landasan dalam memecahkan masalah yang dihadapi perusahaan.

Bab 3. Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tahap-tahap yang dilakukan penulis mulai dari awal hingga akhir penelitian. Tahapan disusun dalam bentuk *flowchart* dan dilengkapi dengan keterangan.

Bab 4. Pengumpulan Data

Bab ini membahas secara terperinci tentang data umum perusahaan, data yang didapat dari hasil penyebaran kuesioner, dan data-data lainnya yang akan digunakan dalam melakukan penelitian.

Bab 5. Pengolahan Data dan Analisis

Bab ini berisi tentang pengolahan data sesuai dari data-data yang sudah diperoleh serta analisis dari hasil pengolahan data tersebut.

Bab 6. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi kesimpulan dari seluruh hasil pengolahan data dan analisis yang telah dilakukan penulis, serta saran perbaikan yang dapat diberikan oleh penulis kepada pihak tempat penelitian dalam memecahkan masalah yang dihadapi.