

ABSTRAK

Kepuasan kerja dan motivasi kerja sangat berkaitan langsung dengan absensi pekerja. Kepuasan kerja dan motivasi kerja yang dirasakan oleh pekerja dapat berpengaruh terhadap menurunnya absensi ataupun meningkatnya absensi. Penelitian ini dilakukan di PT JAMAFAC khususnya di bagian kemas, dimana perusahaan ini bergerak dalam industri korek api, dan adapun kendala yang dimiliki pada bagian kemas ini yaitu terjadinya kecenderungan kenaikan angka persentase pekerja yang tidak masuk dari tahun 2008-2010.

Teori dan variabel kepuasan kerja diadaptasi langsung dari *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ), motivasi kerja menggunakan teori dari David C. McClelland, dimana ada 3 jenis kebutuhan yaitu *The Need for Achievement* (Kebutuhan akan Prestasi), *The Need for Authority and Power* (Kebutuhan akan Kekuasaan), dan *The Need for Affiliation* (Kebutuhan akan Aliansi/Keanggotaan), dan untuk absensi sendiri menggunakan teori P. Robbins.

Teknik sampling yang digunakan adalah *nonprobability sampling* dan penentuan jumlah sampel dengan sampling jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sebagai sampel. Penulis menggunakan sampling jenuh karena jumlah populasi yang diamati relatif kecil yaitu 75 orang. Jadi jumlah sampel yang diambil dan penyebaran kuesioner adalah kepada 75 pekerja bagian kemas. Cara pengolahan data adalah dengan menggunakan uji asumsi klasik dan kemudian uji regresi linier berganda. Hasil dari uji regresi linier berganda terbagi dua yaitu variabel koefisien positif dan variabel koefisien negatif variabel X_3 (kesempatan untuk melakukan kebebasan dalam melakukan pekerjaan), X_4 (kesempatan untuk menjadi "seseorang" di lingkungan kerja), X_6 (kemampuan pemimpin dalam mengambil keputusan), X_8 (jaminan sebagai pekerjaan tetap), X_{14} (kesempatan untuk mendapatkan penghargaan), X_{15} (kebebasan dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan pertimbangan pribadi), X_{16} (kesempatan untuk melakukan metode sendiri dalam pekerjaan), X_{17} (kondisi lingkungan kerja), X_{18} (kerjasama dengan sesama rekan kerja), X_{22} (motivasi saya untuk bekerja dengan maksimal), X_{27} (motivasi saya untuk bertahan di dalam perusahaan), X_{29} (Motivasi saya untuk mengambil jenjang karir yang lebih tinggi), X_{30} (motivasi saya untuk mengangkat harkat dan martabat diri sendiri di lingkungan kerja), X_{33} (motivasi saya untuk memperhatikan perasaan rekan kerja dan atasan dalam menyelesaikan masalah dalam suatu pekerjaan).

Hasil analisis menggunakan uji regresi linier berganda, diketahui bahwa variabel kepuasan kerja dan motivasi kerja ada yang memiliki koefisien positif dan negatif terhadap absensi pekerja. Adapun variabel koefisien positif yaitu variabel 4,8,14,17,18,22,27,29,30, dan variabel koefisien negatif yaitu variabel 3,6,15,16

Berdasarkan hasil uji regresi linier berganda terdapat usulan yang dilakukan untuk perusahaan yaitu memberi penghargaan berupa promosi, gaji, bonus kepada pekerja yang berprestasi, kebebasan dalam melakukan pekerjaan sesuai pertimbangan pribadi dengan tujuan untuk kemajuan perusahaan, memberikan alat bantu mencegah kebisingan berupa pelindung telinga, meningkatkan kerjasama dengan sesama rekan sekerja, memotivasi pekerja untuk bekerja dengan maksimal, motivasi pekerja untuk bertahan di dalam perusahaan, motivasi pekerja untuk mengambil jenjang karir yang lebih tinggi, dan motivasi pekerja untuk mengangkat harkat dan martabat diri sendiri di lingkungan kerja. Dari keseluruhan penelitian dapat disimpulkan bahwa adanya hubungan kepuasan dan motivasi kerja terhadap absensi pekerja, dan pekerja saat ini tidak puas dengan apa yang diberikan perusahaan saat ini

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-3
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1-3
1.4 Perumusan Masalah.....	1-4
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli.....	2-1
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	2-1
2.2 Pengukuran Kepuasan kerja.....	2-4
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	2-4
2.3 Korelasi Kepuasan Kerja.....	2-5
2.4 Motivasi.....	2-7
2.4.1 Definisi Motivasi Menurut Para Ahli.....	2-7

2.4.1 Teori-Teori Motivasi.....	2-7
2.5 Pengukuran Motivasi.....	2-9
2.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	2-9
2.6 Teknik Pengumpulan Data.....	2-11
2.7 Populasi dan Sampel.....	2-13
2.8.1 Teknik Sampling.....	2-13
2.8.2 Skala Pengukuran.....	2-16
2.8.3 Metode Skala.....	2-17
2.8.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-19
2.8 Uji Asumsi Klasik.....	2-22
2.9 Regresi Linier.....	2-25

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian.....	3-1
3.2 Penelitian Pendahuluan.....	3-3
3.3 Kajian Pustaka.....	3-3
3.4 Identifikasi Masalah.....	3-3
3.5 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	3-4
3.6 Perumusan Masalah.....	3-4
3.7 Penentuan Tujuan Penelitian.....	3-4
3.8 Penyusunan Variabel Penelitian	3-5
3.9 Uji Validitas Konstruk.....	3-8
3.10 Penyusunan Kuesioner.....	3-8
3.11 Penentuan Jumlah Sampel dan Metode Sampling.....	3-8
3.12 Pengumpulan Data.....	3-9

3.12.1	Penyebaran Kuesioner.....	3-9
3.12.2	Uji Validitas.....	3-9
3.12.3	Uji Reliabilitas.....	3-9
3.12.4	Wawancara & Observasi.....	3-9
3.13	Pengolahan Data dan Analisis.....	3-10
3.13.1	Uji Normalitas.....	3-10
3.13.2	Uji Multikolinieritas.....	3-10
3.13.3	Uji Heteroskedastisitas.....	3-11
3.13.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	3-11
3.13.5	Analisis Hasil Pengolahan Data.....	3-16
3.14	Pengolahan Data Untuk Analisis.....	3-16
3.15	Usulan.....	3-16
3.16	Kesimpulan dan Saran	3-16

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan.....	4-1
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	4-1
4.1.2	Data Perusahaan.....	4-1
4.1.3	Struktur Organisasi.....	4-1
4.1.4	<i>Job Description</i>	4-1
4.2	Rangkuman Hasil Pengumpulan Data Kuesioner Penelitian.....	4-3
4.2.1	Rangkuman Hasil Kuesioner Bagian 1.....	4-3
4.2.2	Rangkuman Hasil Kuesioner Bagian 2.....	4-6

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Pengolahan Data.....	5-1
5.1.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	5-1
5.1.1.1	Pengujian Validitas Tingkat Kepuasan.....	5-2
5.1.1.2	Reliabilitas Kepuasan.....	5-3

5.1.1.3	Pengujian Validitas Motivasi.....	5-4
5.1.1.4	Reliabilitas Motivasi.....	5-5
5.2	Uji Asumsi Klasik.....	5-6
5.2.1	Uji Normalitas.....	5-6
5.2.2	Uji Multikolinieritas.....	5.8
5.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	5.9
5.3	Uji Regresi Linier Berganda.....	5-10
5.4	Analisis.....	5-18
5.5	Usulan.....	5-24

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran.....	6-5
6.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	6-5
6.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	6-6

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

KOMENTAR DOSEN PENGUJI

DATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Tabel Kenaikan Persentase Ketidakhadiran Pekerja	1-2
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen	3-6
3.2	Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen	3-8
4.1	Tabel Rangkuman Kuesioner Bagian 1	4-3
4.2	Tabel Rangkuman Kuesioner Bagian 2	4-4
5.1	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan	5-2
5.2	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan	5-3
5.3	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Motivasi	5-4
5.4	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Motivasi	5-5
5.5	Tabel Output <i>Coefficient</i>	5-8
5.6	Tabel Statistika Deskriptif	5-11
5.7	Tabel <i>Variables Entered/Removed</i>	5-12
5.8	Tabel R	5-12
5.9	Tabel Anova	5-13
5.10	Tabel T	5-15
5.11	Tabel Rangkuman Regresi Linier Berganda	5-16

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Kenaikan Persentase Ketidakhadiran Pekerja	1-1
2.1	Teknik Sampling	2-14
3.1	Sistematika Penelitian	3-1
4.1	Struktur Organisasi	4-2
5.1	Histogram	5-6
5.2	<i>Normal Probability Plot</i>	5-7
5.3	<i>Scatterplot</i>	5-9
5.4	Uji F	5-14

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Validitas Konstruk	L1
2	Lembar Komentar Seminar Isi	L2
3	Kuesioner Penelitian	L3
4	Data Mentah Kuesioner Kepuasan Kerja	L4
5	Data Mentah Kuesioner Motivasi Kerja	L5
6	Tabel Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda	L6
7	Tabel f	L7
8	Tabel r <i>Product Moment</i>	L8
9	Tabel t	L9