

# LAMPIRAN 1

---

*Seminar Proposal Tugas Akhir*

# LAMPIRAN 2

---

*Kisi-Kisi Pedoman Wawancara*

# LAMPIRAN 3

---

*Kuesioner Penelitian Konsumen*

# KUESIONER PENDAHULUAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta ketersediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga, karena kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

-----

**TANDA *CHECKLIST* (√) PADA ATRIBUT YANG PENTING  
( BOLEH LEBIH DARI 1 JAWABAN )**

- ( ) Keanekaragaman jenis tinta
- ( ) Ketersediaan pilihan warna
- ( ) Warna tidak mudah pudar
- ( ) Tidak mudah kering
- ( ) Kekentalan tinta
- ( ) Bau tinta
- ( ) Kemudahan dalam melakukan pembelian (pemesanan barang)
- ( ) Jaminan asuransi produk
- ( ) Tahan terhadap air
- ( ) Kualitas produk setelah dicetak (daya serap bahan)
- ( ) Harga kompetitif dengan pesaing
- ( ) Kejelasan nota pembelian
- ( ) Kemudahan dalam pembayaran (adanya angsuran)
- ( ) Kemudahan sistem pembayaran (e-banking, kartu kredit)
- ( ) Jangka waktu pembayaran (tenggang waktu pembayaran)
- ( ) Biaya pengiriman murah
- ( ) Lokasi dekat dengan jalan raya
- ( ) Promosi melalui media cetak
- ( ) Promosi melalui media elektronik
- ( ) Adanya potongan harga (diskon) untuk pembelian jumlah tertentu
- ( ) Kecepatan dalam melayani
- ( ) Keramahan karyawan / *sales*
- ( ) Pengetahuan karyawan / *sales* mengenai produk
- ( ) *Packing* produk
- ( ) Papan nama distributor tinta
- ( ) Kecepatan dalam melakukan pengiriman (barang yang dipesan)
- ( ) Ketepatan dalam perhitungan harga
- ( ) Ketersediaan produk

Lain-lain:.....  
.....

Selain PD Warna Harapan, PD mana lagi yang sering anda kunjungi dalam memesan tinta di daerah Jawa Tengah?

.....

*Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini*





( ) percetakan plastik

15. Kemudahan pembayaran apa yang anda inginkan dalam melakukan transaksi?

- ( ) adanya angsuran
- ( ) adanya e-banking
- ( ) adanya kartu kredit
- ( ) adanya tenggang waktu pembayaran

16. Berapa omzet perusahaan anda setiap bulannya?

- ( ) < 25 juta
- ( ) 25 – 50 juta
- ( ) > 50 juta

17. Selain produk, apa yang menjadi kriteria anda dalam melakukan pembelian di PD Warna Harapan?

.....

18. Bagaimana anda memilih *supplier* tinta?

.....

## Bagian 2

### Petunjuk pengisian:

Berikan *checklist* (√) pada:

- Kolom **Kepentingan**, Anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut

#### **Keterangan:**

STP : Sangat Tidak Penting                      P : Penting

TP : Tidak Penting                                      SP : Sangat Penting

- Kolom **Performansi**, Anda diminta untuk menilai **seberapa baik performansi** atribut-atribut tersebut

#### **Keterangan:**

STB : Sangat Tidak Baik                              B : Baik

TB : Tidak Baik    SB : Sangat Baik

- Kolom **Peringkat**, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua *supplier* tinta tersebut.

#### **Keterangan :**

Berikan tanda *checklist* (√) kepada *supplier* tinta yang menurut anda lebih baik

Kepentingan				No.	Atribut	Performansi				Peringkat	
STP	TP	P	SP			STB	TB	B	SB	Supplier tinta	
										PD Warna Harapan	PD X
				1	Keanekaragaman jenis tinta						
				2	Ketersediaan pilihan warna						
				3	Warna tidak mudah pudar						
				4	Tidak mudah kering						
				5	Kekentalan tinta						
				6	Bau tinta						
				7	Kemudahan dalam melakukan pembelian (pemesanan barang)						
				8	Jaminan asuransi produk						
				9	Tahan terhadap air						
				10	Kualitas produk setelah dicetak (daya serap bahan)						
				11	Harga kompetitif dengan pesaing						
				12	Kejelasan nota pembelian						
				13	Kemudahan dalam pembayaran (angsuran)						
				14	Kemudahan sistem pembayaran (e-banking, kartu kredit)						
				15	Jangka waktu pembayaran (tenggang waktu pembayaran)						
				16	Biaya pengiriman murah						
				17	Lokasi dekat dengan jalan raya						
				18	Promosi melalui media cetak						
				19	Promosi melalui media elektronik						
				20	Adanya potongan harga (diskon) untuk pembelian jumlah tertentu						
				21	Kecepatan dalam melayani						
				22	Keramahan karyawan / sales						
				23	Pengetahuan karyawan / sales mengenai produk						
				24	Packing produk						
				25	Papan nama distributor tinta						
				26	Kecepatan dalam melakukan pengiriman (barang yang dipesan)						
				27	Ketepatan dalam perhitungan harga						
				28	Ketersediaan produk						

**== Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini ==**

# LAMPIRAN 4

---

*Validitas Konstruk*

# LAMPIRAN 5

---

*Tabel*

# LAMPIRAN 6

---

*Form Komentar dosen pembimbing*

# LAMPIRAN 7

---

*Form Komentor seminar isi*

# LAMPIRAN 8

---

*Form Komentor Sidang Akhir*

## DATA PENULIS

Nama : Adityawan Saputro  
Alamat di Bandung : Jln Setrawangi Selatan 1 no 1, Bandung  
Alamat Asal : Jln Karonsih Baru no 72, Semarang  
No Telepon : (024) 7623637  
No Handphone : 085723428447  
Alamat Email : aditmarnath@gmail.com  
adityawan89@gmail.com  
x\_jomblo\_society@yahoo.com  
Pendidikan : TK Kanisius Kurmosari 01 Semarang  
SD Kanisius Kurmosari 01 Semarang  
SMP Maria Goretti Semarang  
SMA Don Bosko Semarang  
Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri