

LAMPIRAN 1

Seminar Proposal Tugas Akhir

LAMPIRAN 2

Kisi-Kisi Pedoman Wawancara

LAMPIRAN 3

Kuesioner Penelitian Konsumen

KUESIONER PENDAHULUAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta ketersediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga, karena kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

**TANDA *CHECKLIST* (√) PADA ATRIBUT YANG PENTING
(BOLEH LEBIH DARI 1 JAWABAN)**

- () Keanekaragaman jenis tinta
- () Ketersediaan pilihan warna
- () Warna tidak mudah pudar
- () Tidak mudah kering
- () Kekentalan tinta
- () Bau tinta
- () Kemudahan dalam melakukan pembelian (pemesanan barang)
- () Jaminan asuransi produk
- () Tahan terhadap air
- () Kualitas produk setelah dicetak (daya serap bahan)
- () Harga kompetitif dengan pesaing
- () Kejelasan nota pembelian
- () Kemudahan dalam pembayaran (adanya angsuran)
- () Kemudahan sistem pembayaran (e-banking, kartu kredit)
- () Jangka waktu pembayaran (tenggang waktu pembayaran)
- () Biaya pengiriman murah
- () Lokasi dekat dengan jalan raya
- () Promosi melalui media cetak
- () Promosi melalui media elektronik
- () Adanya potongan harga (diskon) untuk pembelian jumlah tertentu
- () Kecepatan dalam melayani
- () Keramahan karyawan / *sales*
- () Pengetahuan karyawan / *sales* mengenai produk
- () *Packing* produk
- () Papan nama distributor tinta
- () Kecepatan dalam melakukan pengiriman (barang yang dipesan)
- () Ketepatan dalam perhitungan harga
- () Ketersediaan produk

Lain-lain:.....
.....

Selain PD Warna Harapan, PD mana lagi yang sering anda kunjungi dalam memesan tinta di daerah Jawa Tengah?

.....

Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini

☺ KUESIONER PENELITIAN ☺

Kepada Yth,

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden yang pernah melakukan pemesanan produk tinta di PD Warna Harapan.

Dalam rangka penyusunan Tugas Akhir pada jurusan Teknik Industri di Universitas Kristen Maranatha Bandung, dengan judul “**Analisis Persaingan Supplier Tinta untuk Wilayah Jawa Tengah (Studi Kasus di PD Warna Harapan Jalan Srigunting no 7 Semarang)**”, kepada Bapak/Ibu/Sdr/i dimohon ketersediaannya untuk mengisi kuesioner penelitian ini sebagai bahan untuk kepentingan penelitian.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih atas bantuan, kerjasama, dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu untuk membaca dan mengisi kuesioner ini.

Jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i dijamin kerahasiaannya.

Hormat Saya,

Adityawan Saputro

Bagian 1

DATA RESPONDEN

Petunjuk pengisian:

Beri tanda checklist (✓) dalam tanda kurung pada salah satu pilihan yang sesuai menurut keadaan Anda saat ini.

1. Perusahaan anda bergerak dalam bidang :

() Percetakan () Toko

() Lainnya :

2. Perusahaan anda terletak di :

() Semarang () Solo

() Kudus () Pekalongan

() Lainnya :

3. Berapa kali anda melakukan pemesanan tinta di PD Warna Harapan?

() 1 kali () 2 kali () 3 kali

() 4 kali () 5 kali () > 5 kali (.....)

4. Anda memperoleh informasi mengenai PD Warna Harapan dari :

() Media cetak () Website (internet)

() Radio () Teman/saudara

() lainnya

5. Media cetak yang sering anda baca :

() Suara Merdeka () Pikiran Rakyat

() Kompas () lainnya

6. Berapa minimal pemesanan tinta yang anda lakukan setiap melakukan pemesanan?

- < 50 kg 50 -100 kg
 > 100 kg

7. Bagaimana cara pembayaran yang anda lakukan? **(boleh lebih dari satu)**

- cek giro
 kredit tunai (cash)
 lainnya

8. Pada saat kapan saudara/i melakukan pemesanan di PD Warna Harapan?

- Adanya promo/potongan harga Menjelang hari besar
 Awal Bulan Lainnya :

9. Kriteria yang menjadi prioritas anda dalam melakukan pemesanan di PD warna Harapan :

- Harga Kualitas
 Proses cepat *Packing* yang menarik
 Lainnya :

10. Sudah berapa lama anda menggunakan produk dari PD Warna Harapan :

- < 1 tahun 1-3 tahun
 > 3 tahun yaitu

11. Apakah anda rutin dalam melakukan pemesanan?

- ya (1 bulan sekali) ya (2 bulan sekali)
 ya (tidak tentu waktunya) tidak rutin

12. Berapa *lead time* yang anda berikan pada PD Warna Harapan pada saat melakukan pemesanan?

- 1 hari 2 hari
 3 hari > 3 hari

13. Yang anda lakukan jika terdapat *packing* atau kualitas produk yang tidak sesuai dengan yang anda harapkan :

- meminta pengiriman kembali sesuai dengan yang diharapkan
 meminta ganti rugi
 meminta potongan harga
 Lainnya :

14. (Jika perusahaan anda bergerak dalam percetakan)

Dalam bidang apa prioritas perusahaan anda?

- percetakan kertas
 percetakan kaleng

() percetakan plastik

15. Kemudahan pembayaran apa yang anda inginkan dalam melakukan transaksi?

- () adanya angsuran
- () adanya e-banking
- () adanya kartu kredit
- () adanya tenggang waktu pembayaran

16. Berapa omzet perusahaan anda setiap bulannya?

- () < 25 juta
- () 25 – 50 juta
- () > 50 juta

17. Selain produk, apa yang menjadi kriteria anda dalam melakukan pembelian di PD Warna Harapan?

.....

18. Bagaimana anda memilih *supplier* tinta?

.....

Bagian 2

Petunjuk pengisian:

Berikan *checklist* (√) pada:

- Kolom **Kepentingan**, Anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut

Keterangan:

STP : Sangat Tidak Penting P : Penting

TP : Tidak Penting SP : Sangat Penting

- Kolom **Performansi**, Anda diminta untuk menilai **seberapa baik performansi** atribut-atribut tersebut

Keterangan:

STB : Sangat Tidak Baik B : Baik

TB : Tidak Baik SB : Sangat Baik

- Kolom **Peringkat**, Anda diminta untuk membandingkan atribut pada kedua *supplier* tinta tersebut.

Keterangan :

Berikan tanda *checklist* (√) kepada *supplier* tinta yang menurut anda lebih baik

Kepentingan				No.	Atribut	Performansi				Peringkat	
STP	TP	P	SP			STB	TB	B	SB	Supplier tinta	
										PD Warna Harapan	PD X
				1	Keanekaragaman jenis tinta						
				2	Ketersediaan pilihan warna						
				3	Warna tidak mudah pudar						
				4	Tidak mudah kering						
				5	Kekentalan tinta						
				6	Bau tinta						
				7	Kemudahan dalam melakukan pembelian (pemesanan barang)						
				8	Jaminan asuransi produk						
				9	Tahan terhadap air						
				10	Kualitas produk setelah dicetak (daya serap bahan)						
				11	Harga kompetitif dengan pesaing						
				12	Kejelasan nota pembelian						
				13	Kemudahan dalam pembayaran (angsuran)						
				14	Kemudahan sistem pembayaran (e-banking, kartu kredit)						
				15	Jangka waktu pembayaran (tenggang waktu pembayaran)						
				16	Biaya pengiriman murah						
				17	Lokasi dekat dengan jalan raya						
				18	Promosi melalui media cetak						
				19	Promosi melalui media elektronik						
				20	Adanya potongan harga (diskon) untuk pembelian jumlah tertentu						
				21	Kecepatan dalam melayani						
				22	Keramahan karyawan / sales						
				23	Pengetahuan karyawan / sales mengenai produk						
				24	Packing produk						
				25	Papan nama distributor tinta						
				26	Kecepatan dalam melakukan pengiriman (barang yang dipesan)						
				27	Ketepatan dalam perhitungan harga						
				28	Ketersediaan produk						

== Terima Kasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i mengisi kuesioner ini ==

LAMPIRAN 4

Validitas Konstruk

LAMPIRAN 5

Tabel

LAMPIRAN 6

Form Komentor dosen pembimbing

LAMPIRAN 7

Form Komentor seminar isi

LAMPIRAN 8

Form Komentor Sidang Akhir

DATA PENULIS

Nama : Adityawan Saputro
Alamat di Bandung : Jln Setrawangi Selatan 1 no 1, Bandung
Alamat Asal : Jln Karonsih Baru no 72, Semarang
No Telepon : (024) 7623637
No Handphone : 085723428447
Alamat Email : aditmarnath@gmail.com
adityawan89@gmail.com
x_jomblo_society@yahoo.com
Pendidikan : TK Kanisius Kurmosari 01 Semarang
SD Kanisius Kurmosari 01 Semarang
SMP Maria Goretti Semarang
SMA Don Bosko Semarang
Universitas Kristen Maranatha Jurusan Teknik Industri