

ABSTRAK

CV. Cakrawala berdiri pada Oktober 1991 dan beralamat di Jl. Aliarkam no. 218, Merauke – Maro, Papua, merupakan agen distributor barang- barang konsumsi untuk wilayah Merauke dan sekitarnya bagi perusahaan- perusahaan seperti PT. Coca- Cola Distribution Indonesia, PT. Unilever, PT. HMS, PT. Inbisco Niagatama, dan lainnya. Saat ini, CV. Cakrawala sudah memiliki 2 gudang penyimpanan, yakni Gudang pada Jalan Arang khusus barang- barang keagenan, dan Gudang pada Jalan TMP. Polder khusus barang- barang campuran (non-agen). Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh CV. Cakrawala saat ini adalah perusahaan merasa rendahnya komitmen kerja karyawan khususnya *Warehouse Staff* pada divisi Logistik & Warehouse. Hal ini ditandai oleh rendahnya tingkat kehadiran karyawan, tingginya frekuensi keterlambatan karyawan, dan rendahnya kesadaran serta tanggung jawab karyawan dalam menjalankan pekerjaannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kepuasan dan komitmen kerja *Warehouse Staff* saat ini, dan juga untuk mengetahui faktor- faktor yang mempengaruhi komitmen kerja *Warehouse Staff*. Pada penelitian ini, *Warehouse Staff* pada Gudang pada Jalan Arang yang akan diteliti, gaya kepemimpinan tidak akan diteliti.

Variabel independen mencakup daerah asal, jumlah anak, tingkat pendidikan, dan teori Luthans akan dimensi- dimensi kepuasan kerja. Sedangkan Variabel dependen mencakup teori Porter, et.al akan dimensi- dimensi komitmen kerja. Pengumpulan data diperoleh dengan penyebaran kuesioner dan wawancara tidak terstruktur. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh karena populasi *Warehouse Staff* Gudang pada Jalan Arang yang kecil, yakni berjumlah 31 orang. Metode pengolahan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode Uji Regresi Logistik Biner

Hasil pengolahan data, dilihat dari nilai konstanta (B), didapatkan bahwa faktor utama yang sangat berpengaruh positif terhadap komitmen kerja *Warehouse Staff* secara positif adalah faktor kepuasan terhadap gaji/upah. Dan yang kemudian disusul oleh faktor tingkat pendidikan yang juga memberikan pengaruh positif terhadap komitmen kerja. Dalam faktor pendidikan, hanya pendidikan SD dan SMP yang memberikan pengaruh positif terhadap komitmen kerja *Warehouse Staff*, sedangkan pendidikan SMA tidak memberikan pengaruh. Nilai Nagelkerke R Square atau R^2 yang dihasilkan adalah sebesar 0,921, dimana berarti bahwa model sangat baik dalam memprediksi pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen kerja.

Dari hasil penelitian, usulan yang dapat diberikan kepada perusahaan guna meningkatkan komitmen kerja adalah perekrutan *Warehouse Staff* dibatasi minimum berpendidikan SD dan maksimum berpendidikan SMP, memiliki ukuran- ukuran kinerja sebagai indikasi objektif untuk mengukur prestasi, Manager Logistik & Warehouse ikut serta dalam penilaian performansi *Warehouse Staff*, dan uang makan *Warehouse Staff* disesuaikan dengan kebutuhan tenaga.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Pembatasan Masalah.....	1-3
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian	1-4
1.6 Sistematika Penulisan	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	2-1
2.1.2 Dimensi Kepuasan Kerja.....	2-1
2.2 Komitmen Kerja.....	2-5
2.2.1 Definisi Komitmen Kerja.....	2-5
2.2.2 Dimensi Komitmen Kerja	2-7
2.3 Teknik Pengumpulan Data.....	2-8
2.3.1 <i>Interview</i> (Wawancara)	2-8
2.3.2 Kuesioner (Angket).....	2-9
2.3.3 Observasi.....	2-9
2.4 Variabel Penelitian	2-9

2.5	Populasi dan Sampel	2-10
2.5.1	Metode Sampling	2-11
2.6	Skala Pengukuran.....	2-13
2.7	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2-14
2.7.1	Pengujian Validitas Instrumen	2-14
2.7.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen	2-15
2.8	Regresi Logistik	2-16
2.8.1	Regresi Logistik Biner	2-16

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Kerangka Penelitian	3-1
3.2	Penelitian Pendahuluan	3-4
3.3	Studi Pustaka.....	3-4
3.4	Pengidentifikasi Masalah	3-4
3.5	Pembatasan Masalah	3-4
3.6	Perumusan Masalah	3-5
3.7	Penentuan Tujuan Penelitian.....	3-5
3.8	Penyusunan Variabel Penelitian.....	3-6
3.9	Penyusunan Kuesioner Penelitian.....	3-8
3.10	Penentuan Jumlah Sampel dan Metode Sampling	3-8
3.11	Validitas Konstruk	3-9
3.12	Pengumpulan Data	3-9
3.12.1	Penyebaran Kuesioner.....	3-9
3.12.2	Uji Validitas	3-9
3.12.3	Uji Reliabilitas	3-10
3.12.4	Wawancara dan Observasi	3-11
3.13	Pengolahan Data dan Analisis.....	3-11
3.14	Usulan	3-13
3.15	Kesimpulan & Saran	3-13

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan	4-1
4.2	Data Mentah	4-5
4.2.1	Rekap Absensi Karyawan.....	4-5
4.2.2	Rekap Gaji Karyawan.....	4-5
4.2.3	Rangkuman Karakteristik Responden	4-8
4.2.4	Rangkuman Hasil Kuesioner	4-10

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	5-1
5.1.1	Pengujian Validitas Instrumen.....	5-1
5.1.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	5-8
5.2	Karakteristik Responden.....	5-9
5.3	Persentase Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja.....	5-13
5.2.1	Kepuasan Kerja.....	5-13
5.2.2	Komitmen Kerja	5-14
5.4	Pengujian Regresi Logistik Biner.....	5-14
5.5	Analisa Rata- Rata Tingkat Komitmen Terhadap Pendidikan	5-30
5.6	Analisa Rata- Rata Tingkat Kepuasan Gaji/Upah Terhadap Pendidikan .	5-33
5.7	Usulan Bagi Perusahaan	5-35

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan	6-1
6.2	Saran	6-5
6.3		

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rangkuman Rata- Rata Absen dan Keterlambatan Karyawan	1-2
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Kepuasan Kerja (Independen).....	3-6
3.2	Kisi- kisi Instrumen Variabel Komitmen Kerja (Dependen).....	3-8
4.1	Rekapan Absensi Karyawan	4-5
4.2	<i>Range Gaji Pokok Divisi Logistik & Warehouse</i>	4-6
4.3	Rekapan Gaji Karyawan	4-7
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	4-8
4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	4-8
4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal	4-8
4.7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	4-9
4.8	Karakteristik Responden Berdasarkan Status Martial	4-9
4.9	Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	4-9
4.10	Rangkuman Jawaban Hasil Kuesioner Bagian Kepuasan Kerja.....	4-10
4.11	Rangkuman Jawaban Hasil Kuesioner Bagian Komitmen Kerja	4-12
5.1	Uji Validitas Instrumen Bagian Pertama	5-1
5.2	Rangkuman Hasil Pengujian Validitas Bagian Pertama.....	5-3
5.3	Uji Validitas Ulang Instrumen Bagian Pertama.....	5-4
5.4	Rangkuman Hasil Pengujian Ulang Validitas Bagian Pertama	5-5
5.5	Uji Validitas Instrumen Bagian Kedua	5-7
5.6	Rangkuman Hasil Pengujian Validitas Kuesioner Bagian Kedua	5-7
5.7	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Bagian Pertama	5-8
5.8	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Bagian Kedua	5-8
5.9	Rangkuman Tingkat Kepuasan Kerja	5-13
5.10	Rangkuman Tingkat Kepuasan Kerja	5-14
5.11	Rangkuman <i>Value</i> dan Jenis Data Variabel.....	5-16

Tabel	Judul	Halaman
5.12	<i>Case Processing Summary</i>	5-20
5.13	<i>Dependent Variable Encoding</i>	5-20
5.14	<i>Categorical Variables Encoding</i>	5-20
5.15	<i>Omnibus Test of Model Coefficients</i>	5-21
5.16	<i>Model Summary</i>	5-22
5.17	<i>Classification Table</i>	5-23
5.18	Rangkuman Persentase Kemampuan Model	5-24
5.19	<i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	5-25
5.20	<i>Variables in The Equation</i>	5-26
5.21	<i>Variables not in the Equation</i>	5-27
5.22	Rangkuman Probabilitas	5-29
5.23	Pendidikan VS Tingkat Kepuasan Upah/Gaji.....	5-31
5.24	Pendidikan VS Tingkat Komitmen.....	5-33

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
3.1	Diagram Alir Sistematika Penelitian	3-1
4.1	Peta Lokasi Gudang Jalan Arang dan Gudang Polder.....	4-2
4.2	Tampilan Luar Gudang Jalan Arang	4-3
4.3	Bangunan Gudang Jalan Arang	4-3
4.4	Struktur Organisasi CV. Cakrawala	4-4
5.1	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	5-9
5.2	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	5-10
5.3	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Daerah Asal.....	5-10
5.4	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	5-11
5.5	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Status Martial	5-12
5.6	<i>Pie Chart</i> Karakteristik Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	5-12
5.7	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala.....	5-13
5.8	<i>Pie Chart</i> Tingkat Komitmen <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala.....	5-14
5.9	Input <i>Data View</i>	5-16
5.10	Input <i>Variable View</i>	5-17
5.11	Pemilihan <i>Menu Binary Logistic</i>	5-17
5.12	Input <i>Logistic Regression</i>	5-18
5.13	Input Sub-Menu “Categorical”	5-18
5.14	Input Metode <i>Forward Wald</i>	5-19
5.15	Input Sub-Menu “Options”	5-19
5.16	Wilayah Kritis	5-22
5.17	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Akan Kompensasi <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala.....	5-30

Gambar	Judul	Halaman
5.18	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Akan Pekerjaan <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala	5-37
5.19	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Akan Kondisi Lingkungan Kerja <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala.....	5-38
5.20	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Kesempatan Untuk Berkarir <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala.....	5-39
5.21	<i>Pie Chart</i> Tingkat Kepuasan Akan Supervisor <i>Warehouse Staff</i> CV. Cakrawala	5-40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Form Hasil Seminar Proposal	L1-1
2	Form Hasil Seminar Isi	L2-1
3	Form Hasil Sidang Akhir	L3-1
4	Catatan Bimbingan Tugas Akhir	L4-1
5	Lembar Validitas Konstruk.....	L5-1
6	Kuesioner Penelitian	L6-1
7	Perhitungan Rata- Rata	L7-1
8	Data Mentah Penelitian.....	L8-1
9	Output SPSS	L9-1
10	Tabel-tabel Statistik	L10-1