

LAMPIRAN 1

KUESIONER PENDAHULUAN

KUESIONER PENDAHULUAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir ini, saya mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha akan mengadakan penelitian yang berjudul “Analisis dan Usulan Strategi Bersaing dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dan CA (*Corespondence Analysis*)” sehubungan dengan keperluan untuk penelitian tersebut, maka saya meminta kesediaan dari Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban akan sangat dijaga karena hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Yani Sulastri Br K S

Petunjuk Pengisian

Berilah tanda *checklist* (√) pada salah satu kotak yang tersedia, yaitu **Penting (P)** atau **Tidak Penting (TP)** dimana apabila menurut anda pertanyaan tersebut dianggap penting dalam suatu pelayanan di Usaha Dagang ini maka *checklist* (√) pada kolom **Penting (P)** dan jika pernyataan tersebut dianggap tidak penting dalam suatu pelayanan di Usaha Dagang ini makan *checklist* (√) pada kolom atau **Tidak Penting (TP)**.

No	Dimensi	Atribut Pertanyaan	P	TP
1	<i>Product</i>	Kesegaran dari buah jeruk yang disajikan		
2		Rasa dari buah jeruk yang diinginkan		
3		Penataan buah jeruk dalam keranjang		
4		Kebersihan dari buah jeruk		
5		Diversifikasi produk dari besarnya buah jeruk		
6		Warna dari buah jeruk		
7	<i>Price</i>	Harga buah jeruk yang murah		
8		Harga sesuai dengan kualitas yang diberikan		
9		Harga yang ditawarkan sudah bersaing dengan usaha jeruk lain		
10		Diversifikasi harga sesuai dengan kualitas		
11		Kejelasan dari daftar harga yang diberikan		
12	<i>Promotion</i>	Pemberian harga diskon jika sudah menjadi langganan		
13		Pemberian diskon jika membeli lebih dari sepuluh keranjang		
14		Melakukan promosi melalui media cetak		
15		Melakukan promosi melalui media elektronik		
16	<i>Place</i>	Lokasi tempat berjualan sangat strategis dilalui oleh angkutan umum		
17		Adanya situs penjualan web khusus		
18		Tempat lokasi mudah dijangkau (terletak di pusat keramaian)		
19	<i>People</i>	Keramahan/Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen		
20		Kebersihan dan kerapian dari pakaian karyawan		
21		Pengetahuan karyawan tentang jeruk yang dijual		
22		Karyawan tanggap dalam menghadapi keluhan konsumen		
23		Keceptan karyawan dalam melayani konsumen		
24		Karyawan terampil dalam melayani konsumen		
25		Keterbukaan pihak usaha/manajemen dalam melayani keluhan konsumen		
26		Ketepatan karyawan dalam melayani pengembalian uang konsumen		
27	<i>Process</i>	Proses pembayaran yang cepat		
28		Alternatif pembayaran yang lain		
29		Adanya layanan pengangkutan barang ke angkutan konsumen		
30		Bukti pembayaran yang jelas		
31	<i>Physical Evidance</i>	Ketersediaan tempat parkir		
32		Penataan dagangan		
33		Kebersihan tempat usaha		
34		Penerangan di tempat usaha khususnya di malam hari		
35		Keamanan tempat parkir		

Tempat (usaha dagang) yang paling sering anda beli adalah (boleh lebih dari satu nama)

- 1.
- 2.
- 3.

LAMPIRAN 2

VALIDITAS KONSTRUK

LAMPIRAN 3
KUESIONER PENELITIAN

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir ini, saya mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha akan mengadakan penelitian yang berjudul “Analisis dan Usulan Strategi Bersaing dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dan CA (*Corespondence Analysis*)” sehubungan dengan keperluan untuk penelitian tersebut, maka saya meminta kesediaan dari Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban akan sangat dijaga karena hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/I untuk meluangkan waktunya mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya,

Yani Sulastri Br K S

BAGIAN 1 (DATA RESPONDEN)

Petunjuk pengisian :

✚ Berikan tanda checklist [√] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

() Pria

() Wanita

2. Usia Anda saat ini :

() < 25 Tahun

() 26-30 Tahun

10. Kemana Anda biasanya menjual Jeruk Medan ini :

- () Di kantin sekolah
- () Di pasar
- () Di Supermarket
- () Di Toko Buah
- () Lainnya.....

BAGIAN 2

Petunjuk pengisian :

- + Berikan tanda checklist [√] pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/i.
- + Harapan : bagaimana tingkat harapan/ kepentingan Anda terhadap variabel-variabel yang ditanyakan mengenai usaha dagang penjual jeruk Medan
 STP : Sangat tidak Penting TP : Tidak Penting
 P : Penting SP : Sangat Penting
- + Persepsi : bagaimana tingkat persepsi/kepuasan Anda terhadap variabel-variabel yang ditanyakan mengenai kinerja UD Kopur ini.
 STP : Sangat tidak Puas TP : Tidak Puas
 P : Puas SP : Sangat Puas

Contoh pengisian

Performansi				Atribut Pertanyaan	Harapan			
STPu	Tpu	Pu	Spu		STP	TP	P	SP
	√			Rasa dari buah yang diinginkan			√	

Performansi				Dimensi	Atribut Pertanyaan	Harapan			
STPu	TPu	Pu	SPu			STP	TP	P	SP
				<i>Product</i>	Kesegaran dari buah jeruk yang disajikan				
					Rasa dari buah jeruk yang diinginkan				
					Penataan buah jeruk dalam keranjang				
					Kebersihan dari buah jeruk				
					Diversifikasi produk dari besarnya buah jeruk				
					Warna dari buah jeruk				
				<i>Price</i>	Harga buah jeruk yang murah				
					Harga sesuai dengan kualitas yang diberikan				
					Harga yang ditawarkan sudah bersaing dengan usaha jeruk lain				
					Diversifikasi harga sesuai dengan kualitas				
					Kejelasan dari daftar harga yang diberikan				
				<i>Promotion</i>	Pemberian harga diskon jika sudah menjadi langganan				
					Pemberian diskon jika membeli lebih dari sepuluh keranjang				
				<i>Place</i>	Lokasi tempat berjualan sangat strategis dilalui oleh angkutan umum				
					Tempat lokasi mudah dijangkau (terletak di pusat keramaian)				
				<i>People</i>	Keramahan/Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen				
					Kebersihan dan kerapian dari pakaian karyawan				
					Pengetahuan karyawan tentang jeruk yang dijual				
					Karyawan tanggap dalam menghadapi keluhan konsumen				
					Kecepatan karyawan dalam melayani konsumen				
					Karyawan terampil dalam melayani konsumen				
					Keterbukaan pihak usaha/manajemen dalam melayani keluhan konsumen				
					Ketepatan karyawan dalam melayani pengembalian uang konsumen				
				<i>Process</i>	Proses pembayaran yang cepat				
					Alternatif pembayaran yang lain				
					Adanya layanan pengangkutan barang ke angkutan konsumen				
					Bukti pembayaran yang jelas				
				<i>Physical Evidance</i>	Ketersediaan tempat parkir				
					Kebersihan tempat usaha				
					Penerangan di tempat usaha khususnya di malam hari				
					Keamanan tempat parkir				

BAGIAN 3

Isi peringkat unggul dibawah ini dengan menggunakan tanda √

No	Variabel	UD Kopur	UD Makarona	UD Lamegogo
1	Kesegaran dari buah jeruk yang disajikan			
2	Rasa dari buah jeruk yang diinginkan			
3	Penataan buah jeruk dalam keranjang			
4	Kebersihan dari buah jeruk			
5	Diversifikasi produk dari besarnya buah jeruk			
6	Warna dari buah jeruk			
7	Harga buah jeruk yang murah			
8	Harga sesuai dengan kualitas yang diberikan			
9	Harga yang ditawarkan sudah bersaing dengan usaha jeruk lain			
10	Diversifikasi harga sesuai dengan kualitas			
11	Kejelasan dari daftar harga yang diberikan			
12	Pemberian harga diskon jika sudah menjadi langganan			
13	Pemberian diskon jika membeli lebih dari sepuluh keranjang			
14	Lokasi tempat berjualan sangat strategis dilalui oleh angkutan umum			
15	Tempat lokasi mudah dijangkau (terletak di pusat keramaian)			
16	Keramahan/Kesopanan karyawan dalam melayani konsumen			
17	Kebersihan dan kerapihan dari pakaian karyawan			
18	Pengetahuan karyawan tentang jeruk yang dijual			
19	Karyawan tanggap dalam menghadapi keluhan konsumen			
20	Kecepatan karyawan dalam melayani konsumen			
21	Karyawan terampil dalam melayani konsumen			
22	Keterbukaan pihak usaha/manajemen dalam melayani keluhan konsumen			
23	Ketepatan karyawan dalam melayani pengembalian uang konsumen			
24	Proses pembayaran yang cepat			
25	Alternatif pembayaran yang lain			
26	Adanya layanan pengangkutan barang ke angkutan konsumen			
27	Bukti pembayaran yang jelas			
28	Ketersediaan tempat parkir			
29	Kebersihan tempat usaha			
30	Penerangan di tempat usaha khususnya di malam hari			
31	Keamanan tempat parkir			

Terima Kasih atas Kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/I untuk mengisis kuesioner ini

LAMPIRAN 4
HASIL PENGUMPULAN DATA

Hasil Kuesioner Pendahuluan

Responden	Pertanyaan																																					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1		
7	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1		
17	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
20	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	
24	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
25	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1		
28	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1		
29	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1		
30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
32	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1		
34	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1		
35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1		
36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1		
37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		
38	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1		
39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1		
40	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1		

Rangkuman Performansi Konsumen

No	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31	
61	2	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	
62	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
63	4	3	3	3	2	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	2	4	3	3	3	4	3	4	4	3	
64	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	2	4	
65	3	3	4	2	2	2	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	3	4	3	2	4	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3		
67	4	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4		
68	2	4	3	4	4	4	4	3	3	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2	4	4	4	4	4	
69	3	3	4	3	3	3	2	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	
70	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	
71	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	2	3	
72	4	4	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	4	4	3	3	4	3	
73	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	2	2	3	3	3	4	3	4	4	2	2	4	
74	4	3	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	2	2	2	3	3	3	4	
75	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	4	3	
76	3	4	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	
77	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	4	
78	4	3	3	4	4	3	3	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
79	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	4	4	3	2	4	3	4	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	3	4	4	3	2	3	
81	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4
82	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	3	4	4	4	
83	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	
84	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	4	
85	4	3	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
86	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	4	4	
87	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	2	2	3	4	3	4	3	4	
88	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	
89	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
91	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	2	2	4	4	3	4	
92	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	2	2	3	
93	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	4	
94	4	3	3	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	
95	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	2	3	
96	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	
97	3	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	2	2	4	4	4	2	4	
98	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
99	4	3	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	
100	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	
101	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	3	4	3	
102	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	3
103	4	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	
105	4	4	3	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	
106	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	
107	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	
108	2	3	3	3	4	3	2	4	3	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	3	2	2	
109	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	2	4	3	4	
110	2	2	3	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	
111	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
112	3	2	4	4	4	2	2	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
113	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	3	4	
114	2	4	3	3	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4
115	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3
116	3	2	3	4	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4	3	2	4	3	3	4	3	4	
117	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	
118	3	4	4	3	3	4	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	2	3	4	
119	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	2	3	3	2	3	3	2	4	3	
120	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	2	4	

Rangkuman Harapan Konsumen

No	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31			
1	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4			
2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3		
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3		
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
5	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4		
6	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
7	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3		
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4		
9	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
10	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
11	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3		
12	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3		
13	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4		
14	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4		
15	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	2		
16	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4		
17	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3		
18	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4		
19	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4		
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3		
22	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3		
23	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4		
24	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	2	3	
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
26	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3		
27	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4		
28	3	3	4	4	3	2	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3		
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4		
31	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	4	4	
32	3	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	
33	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3		
35	3	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	
37	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	2	3	4	2	3	4	2	4	3	4	3	2	2	4	3	4	
38	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	
39	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	
40	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3		
41	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	
42	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
43	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	
44	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
45	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	
46	3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
47	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	
48	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	
49	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3
50	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	
51	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
52	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
56	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
58	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3							

Rangkuman Harapan Konsumen

No	V1	V2	V3	V4	V5	V6	V7	V8	V9	V10	V11	V12	V13	V14	V15	V16	V17	V18	V19	V20	V21	V22	V23	V24	V25	V26	V27	V28	V29	V30	V31									
61	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4								
62	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3							
63	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4							
64	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3							
65	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3						
66	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3						
67	3	4	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3					
68	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4					
69	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3					
70	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3					
71	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4					
72	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4					
73	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3					
74	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3				
75	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	4				
76	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3				
77	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4				
78	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3			
79	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4			
80	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3			
81	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4			
82	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3			
83	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3			
84	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4			
85	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3		
86	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3			
87	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
88	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3			
89	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3			
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3		
91	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4		
92	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3		
93	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3		
94	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3		
95	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4		
96	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3		
97	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	
98	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
99	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4		
101	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
102	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3		
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
105	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
106	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3
107	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
108	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	
109	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	
110	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
111	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	
112	4	4	4	4	4	4	3	4	4																															

LAMPIRAN 5
TABEL NORMAL

LAMPIRAN 6
TABEL Chi Square

LAMPIRAN 7

TABEL NILAI *PRODUCT MOMENT*

Tabel Normal Taraf Signifikan

N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan		N	Taraf Signifikan	
	5%	1%		5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	27	0.381	0.487	55	0.266	0.345
4	0.950	0.990	28	0.374	0.478	60	0.254	0.330
5	0.878	0.959	29	0.367	0.470	65	0.244	0.317
6	0.811	0.917	30	0.361	0.463	70	0.235	0.306
7	0.754	0.874	31	0.355	0.456	75	0.227	0.296
8	0.707	0.834	32	0.349	0.449	80	0.220	0.286
9	0.666	0.798	33	0.344	0.442	85	0.213	0.278
10	0.632	0.765	34	0.339	0.436	90	0.207	0.270
11	0.602	0.735	35	0.334	0.430	95	0.202	0.263
12	0.576	0.708	36	0.329	0.424	100	0.195	0.256
13	0.553	0.684	37	0.325	0.418	125	0.176	0.230
14	0.532	0.661	38	0.32	0.413	150	0.159	0.210
15	0.514	0.641	39	0.316	0.408	175	0.148	0.194
16	0.497	0.623	40	0.312	0.403	200	0.138	0.181
17	0.482	0.606	41	0.308	0.398	300	0.113	0.148
18	0.486	0.590	42	0.304	0.393	400	0.098	0.128
19	0.456	0.575	43	0.301	0.389	500	0.088	0.115
20	0.444	0.561	44	0.297	0.384	600	0.080	0.105
21	0.433	0.549	45	0.294	0.380	700	0.074	0.097
22	0.423	0.537	46	0.291	0.376	800	0.070	0.091
23	0.413	0.526	47	0.288	0.372	900	0.065	0.086
24	0.404	0.515	48	0.284	0.368	1000	0.062	0.081
25	0.396	0.505	49	0.281	0.364			
26	0.388	0.496	50	0.279	0.361			

LAMPIRAN 8

Output Validitas Dan Reliabilitas

Performansi Nasabah

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	120	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.785	.788	31

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	99.7417	46.395	.224	.	.783
VAR00002	99.6583	47.067	.239	.	.782
VAR00003	99.5417	46.570	.308	.	.779
VAR00004	99.6417	45.660	.389	.	.775
VAR00005	99.6667	45.014	.378	.	.775
VAR00006	99.6583	46.445	.254	.	.781
VAR00007	99.6333	45.495	.349	.	.777
VAR00008	99.5917	46.950	.210	.	.783
VAR00009	99.5083	47.160	.223	.	.782
VAR00010	99.5583	46.333	.250	.	.781
VAR00011	99.5917	46.227	.296	.	.779
VAR00012	99.6000	46.007	.315	.	.778
VAR00013	99.4917	46.857	.261	.	.781
VAR00014	99.3750	46.892	.281	.	.780
VAR00015	99.4583	46.771	.290	.	.780
VAR00016	99.4917	44.907	.546	.	.769
VAR00017	99.4583	46.570	.307	.	.779
VAR00018	99.4167	46.699	.298	.	.779
VAR00019	99.3417	46.429	.325	.	.778
VAR00020	99.5833	46.178	.318	.	.778
VAR00021	99.6750	46.608	.210	.	.784
VAR00022	99.6583	46.344	.289	.	.779
VAR00023	99.6750	46.389	.264	.	.781
VAR00024	99.6833	47.042	.210	.	.783
VAR00025	99.6333	46.234	.304	.	.779
VAR00026	99.6833	46.235	.245	.	.782
VAR00027	99.5667	47.054	.200	.	.783
VAR00028	99.4000	47.334	.218	.	.782
VAR00029	99.6750	46.003	.294	.	.779
VAR00030	99.6833	44.605	.411	.	.773
VAR00031	99.4083	46.865	.264	.	.781

Harapan Nasabah

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100.0
	Excluded(a)	0	.0
	Total	120	100.0

a Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.845	.845	31

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	104.6750	41.734	.445	.	.838
VAR00002	104.5583	42.602	.316	.	.842
VAR00003	104.6667	42.241	.365	.	.841
VAR00004	104.6333	42.604	.296	.	.843
VAR00005	104.6500	43.070	.236	.	.845
VAR00006	104.6833	41.260	.485	.	.837
VAR00007	104.7000	42.514	.299	.	.843
VAR00008	104.6167	41.768	.442	.	.839
VAR00009	104.5667	43.021	.249	.	.844
VAR00010	104.5583	42.686	.303	.	.843
VAR00011	104.6667	41.703	.450	.	.838
VAR00012	104.5500	43.426	.187	.	.846
VAR00013	104.6750	41.650	.459	.	.838
VAR00014	104.6500	42.448	.332	.	.842
VAR00015	104.7500	42.878	.271	.	.844
VAR00016	104.7667	42.231	.348	.	.841
VAR00017	104.7500	41.920	.408	.	.840
VAR00018	104.6917	42.417	.301	.	.843
VAR00019	104.6500	41.910	.401	.	.840
VAR00020	104.7500	41.567	.446	.	.838
VAR00021	104.6417	43.089	.223	.	.845
VAR00022	104.7500	41.836	.421	.	.839
VAR00023	104.6917	42.501	.325	.	.842
VAR00024	104.6833	40.823	.571	.	.835
VAR00025	104.7333	42.231	.357	.	.841
VAR00026	104.6417	42.265	.361	.	.841
VAR00027	104.6667	41.417	.461	.	.838
VAR00028	104.6917	43.055	.228	.	.845
VAR00029	104.6583	42.126	.355	.	.841
VAR00030	104.6417	42.383	.317	.	.842
VAR00031	104.7417	42.126	.360	.	.841

LAMPIRAN 9

Output CA

Hasil pengolahan data dengan metode CA

Tahapan melakukan ANACOR melalui *SPSS syntax* adalah sebagai berikut:

1. Memasukkan *input* data

No	UD Kopur	UD Makarona	UD Lamegogo
1	35	60	25
2	24	57	39
3	35	39	46
4	40	38	42
5	23	35	62
6	64	26	30
7	31	56	33
8	30	33	57
9	36	46	38
10	42	47	31
11	37	27	56
12	24	63	33
13	27	57	36
14	37	40	43
15	42	38	40
16	59	34	27
17	57	21	42
18	34	56	30
19	37	47	36
20	54	34	32
21	47	31	42
22	39	27	54
23	45	54	21
24	43	51	26
25	41	22	57
26	20	56	44
27	49	30	41
28	25	49	46
29	40	37	43
30	28	37	55
31	40	55	25

2. Menuliskan perintah *syntax* dibawah ini.

```
ANACOR
TABLE=ALL(31,3)
/DIMENSION=3
/NORMALIZATION CANONICAL
/PRINT TABLE SCORES CONTRIBUTIONS PROFILES PERMUTATION
/VARIANCES ROWS COLUMNS SINGULAR
/PLOT ROWS COLUMNS JOINT NDIM(ALL.MAX).
```

3. Setelah program *syntax* ditulis kemudian melakukan *Run All* untuk mendapatkan hasil.

A N A C O R - VERSION 0.4
BY
DEPARTMENT OF DATA THEORY
UNIVERSITY OF LEIDEN, THE NETHERLANDS

The table to be analyzed:

	1	2	3	
	Kopur	Makarona	Lamegogo	Margin
1	35	60	25	120
2	24	57	39	120
3	35	39	46	120
4	40	38	42	120
5	23	35	62	120
6	64	26	30	120
7	31	56	33	120
8	30	33	57	120
9	36	46	38	120
10	42	47	31	120
11	37	27	56	120
12	24	63	33	120
13	27	57	36	120
14	37	40	43	120
15	42	38	40	120
16	59	34	27	120
17	57	21	42	120
18	34	56	30	120
19	37	47	36	120
20	54	34	32	120
21	47	31	42	120
22	39	27	54	120
23	45	54	21	120
24	43	51	26	120

25	41	22	57	120
26	20	56	44	120
27	49	30	41	120
28	25	49	46	120
29	40	37	43	120
30	28	37	55	120
31	40	55	25	120
	-----	-----	-----	-----
Margin	1185	1303	1232	3720

The Rowprofiles:

	1	2	3	Margin
	Kopur	Makarona	Lamegogo	
1	.292	.500	.208	1.000
2	.200	.475	.325	1.000
3	.292	.325	.383	1.000
4	.333	.317	.350	1.000
5	.192	.292	.517	1.000
6	.533	.217	.250	1.000
7	.258	.467	.275	1.000
8	.250	.275	.475	1.000
9	.300	.383	.317	1.000
10	.350	.392	.258	1.000
11	.308	.225	.467	1.000
12	.200	.525	.275	1.000
13	.225	.475	.300	1.000
14	.308	.333	.358	1.000
15	.350	.317	.333	1.000
16	.492	.283	.225	1.000
17	.475	.175	.350	1.000
18	.283	.467	.250	1.000
19	.308	.392	.300	1.000
20	.450	.283	.267	1.000
21	.392	.258	.350	1.000
22	.325	.225	.450	1.000
23	.375	.450	.175	1.000
24	.358	.425	.217	1.000
25	.342	.183	.475	1.000
26	.167	.467	.367	1.000
27	.408	.250	.342	1.000
28	.208	.408	.383	1.000
29	.333	.308	.358	1.000
30	.233	.308	.458	1.000
31	.333	.458	.208	1.000
	-----	-----	-----	
Margin	.319	.350	.331	

The Columnprofiles:

	1 Kopur	2 Makarona	3 Lamegogo	Margin
1	.030	.046	.020	.032
2	.020	.044	.032	.032
3	.030	.030	.037	.032
4	.034	.029	.034	.032
5	.019	.027	.050	.032
6	.054	.020	.024	.032
7	.026	.043	.027	.032
8	.025	.025	.046	.032
9	.030	.035	.031	.032
10	.035	.036	.025	.032
11	.031	.021	.045	.032
12	.020	.048	.027	.032
13	.023	.044	.029	.032
14	.031	.031	.035	.032
15	.035	.029	.032	.032
16	.050	.026	.022	.032
17	.048	.016	.034	.032
18	.029	.043	.024	.032
19	.031	.036	.029	.032
20	.046	.026	.026	.032
21	.040	.024	.034	.032
22	.033	.021	.044	.032
23	.038	.041	.017	.032
24	.036	.039	.021	.032
25	.035	.017	.046	.032
26	.017	.043	.036	.032
27	.041	.023	.033	.032
28	.021	.038	.037	.032
29	.034	.028	.035	.032
30	.024	.028	.045	.032
31	.034	.042	.020	.032
Margin	1.000	1.000	1.000	

Dimension	Singular Value	Inertia	Proportion Explained	Cumulative Proportion
1	.21004	.04412	.570	.570
2	.18226	.03322	.430	1.000
Total		.07733	1.000	1.000

Row Scores:

Row	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1	.032	.667	.318
2	.032	.590	-.293
3	.032	-.101	-.236
4	.032	-.153	-.021
5	.032	-.212	-.922
6	.032	-.663	.823
7	.032	.532	.019
8	.032	-.306	-.636
9	.032	.152	-.003
10	.032	.171	.314
11	.032	-.546	-.456
12	.032	.809	-.134
13	.032	.581	-.148
14	.032	-.071	-.113
15	.032	-.159	.076
16	.032	-.355	.792
17	.032	-.825	.353
18	.032	.523	.164
19	.032	.185	.072
20	.032	-.341	.551
21	.032	-.430	.133
22	.032	-.552	-.359
23	.032	.418	.643
24	.032	.314	.467
25	.032	-.741	-.394
26	.032	.565	-.512
27	.032	-.472	.203
28	.032	.294	-.455
29	.032	-.189	-.047
30	.032	-.154	-.627
31	.032	.469	.428

Contribution of row points to the inertia of each dimension:

Row	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1	.032	.068	.018
2	.032	.053	.015
3	.032	.002	.010
4	.032	.004	.000
5	.032	.007	.150
6	.032	.067	.120
7	.032	.044	.000
8	.032	.014	.072
9	.032	.004	.000

10	.032	.004	.017
11	.032	.046	.037
12	.032	.101	.003
13	.032	.052	.004
14	.032	.001	.002
15	.032	.004	.001
16	.032	.019	.111
17	.032	.105	.022
18	.032	.042	.005
19	.032	.005	.001
20	.032	.018	.054
21	.032	.028	.003
22	.032	.047	.023
23	.032	.027	.073
24	.032	.015	.039
25	.032	.084	.028
26	.032	.049	.046
27	.032	.034	.007
28	.032	.013	.037
29	.032	.006	.000
30	.032	.004	.070
31	.032	.034	.032
		-----	-----
		1.000	1.000

6

Contribution of dimensions to the inertia of each row point:

Row	Marginal Profile	Dim 1	Dim 2	Total
1	.032	.835	.165	1.000
2	.032	.824	.176	1.000
3	.032	.175	.825	1.000
4	.032	.984	.016	1.000
5	.032	.058	.942	1.000
6	.032	.428	.572	1.000
7	.032	.999	.001	1.000
8	.032	.211	.789	1.000
9	.032	1.000	.000	1.000
10	.032	.254	.746	1.000
11	.032	.623	.377	1.000
12	.032	.977	.023	1.000
13	.032	.947	.053	1.000
14	.032	.311	.689	1.000
15	.032	.834	.166	1.000
16	.032	.188	.812	1.000
17	.032	.863	.137	1.000
18	.032	.921	.079	1.000
19	.032	.885	.115	1.000

20	.032	.306	.694	1.000
21	.032	.923	.077	1.000
22	.032	.731	.269	1.000
23	.032	.327	.673	1.000
24	.032	.342	.658	1.000
25	.032	.803	.197	1.000
26	.032	.583	.417	1.000
27	.032	.861	.139	1.000
28	.032	.325	.675	1.000
29	.032	.949	.051	1.000
30	.032	.065	.935	1.000
31	.032	.581	.419	1.000

Column Scores:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 Kopur	.319	-.374	.518
2 Makarona	.350	.623	.038
3 Lamegogo	.331	-.299	-.539

Contribution of column points to the inertia of each dimension:

Column	Marginal Profile	Dim	
		1	2
1 Kopur	.319	.212	.469
2 Makarona	.350	.647	.003
3 Lamegogo	.331	.141	.528
		-----	-----
		1.000	1.000

Contribution of dimensions to the inertia of each column point:

Column	Marginal Profile	Dim		Total
		1	2	
1 Kopur	.319	.375	.625	1.000
2 Makarona	.350	.997	.003	1.000
3 Lamegogo	.331	.262	.738	1.000

Variances and Correlation Matrix of the singular values:

Dim	Variances	Correlations between dimensions	
1	2.47E-004	1.000	
2	2.61E-004	.024	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 1

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.020	1.000	
2	.063	-.980	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 2

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.017	1.000	
2	.049	.980	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 3

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.011	1.000	
2	.002	-.947	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 4

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	1.71E-004	1.000	
2	.003	-.691	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 5

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.162	1.000	
2	.008	-.888	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 6

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.129	1.000	
2	.064	.986	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 7

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	5.31E-004	1.000	
2	.040	-.369	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 8

Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.077	1.000	
2	.014	-.968	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 9			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	9.17E-005	1.000	
2	.003	.132	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 10			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.019	1.000	
2	.004	-.967	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 11			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.040	1.000	
2	.043	-.988	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 12			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	.093	.880	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 13			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.005	1.000	
2	.048	.939	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 14			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.002	1.000	
2	7.92E-004	-.941	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 15			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	

2	.004	.954	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 16			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.119	1.000	
2	.019	.965	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 17			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.025	1.000	
2	.097	.977	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 18			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.006	1.000	
2	.039	-.957	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 19			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.001	1.000	
2	.005	-.943	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 20			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.058	1.000	
2	.017	.979	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 21			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.004	1.000	
2	.026	.955	1.000
Variances and Correlation Matrix of scores of Row 22			
Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.025	1.000	
2	.044	-.986	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 23

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.079	1.000	
2	.026	-.980	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 24

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.042	1.000	
2	.014	-.979	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 25

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.031	1.000	
2	.078	-.983	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 26

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.050	1.000	
2	.046	.988	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 27

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.008	1.000	
2	.032	.975	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 28

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	.040	1.000	
2	.013	.978	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 29

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
1	5.32E-004	1.000	
2	.005	-.890	1.000

VariANCES and Correlation Matrix of scores of Row 30

Dim	VariANCES	Correlations between dimensions	
-----	-----------	---------------------------------	--

1	.075	1.000	
2	.004	-.896	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Row 31

Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.035	1.000	
2	.032	-.987	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 1 Kopur

Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.051	1.000	
2	.021	.984	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 2 Makarona

Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	8.99E-004	1.000	
2	.055	-.553	1.000

Variances and Correlation Matrix of scores of Column 3 Lamegogo

Dim Variances		Correlations between dimensions	
1	.056	1.000	
2	.014	-.976	1.000

The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 1

	1	3	2	Margin
	Kopur	Lamegogo	Makarona	
17	57	42	21	120
25	41	57	22	120
6	64	30	26	120
22	39	54	27	120
11	37	56	27	120
27	49	41	30	120
21	47	42	31	120
16	59	27	34	120
20	54	32	34	120
8	30	57	33	120
5	23	62	35	120
29	40	43	37	120
15	42	40	38	120
30	28	55	37	120
4	40	42	38	120
3	35	46	39	120
14	37	43	40	120

9	36	38	46	120
10	42	31	47	120
19	37	36	47	120
28	25	46	49	120
24	43	26	51	120
23	45	21	54	120
31	40	25	55	120
18	34	30	56	120
7	31	33	56	120
26	20	44	56	120
13	27	36	57	120
2	24	39	57	120
1	35	25	60	120
12	24	33	63	120
Margin	1185	1232	1303	3720

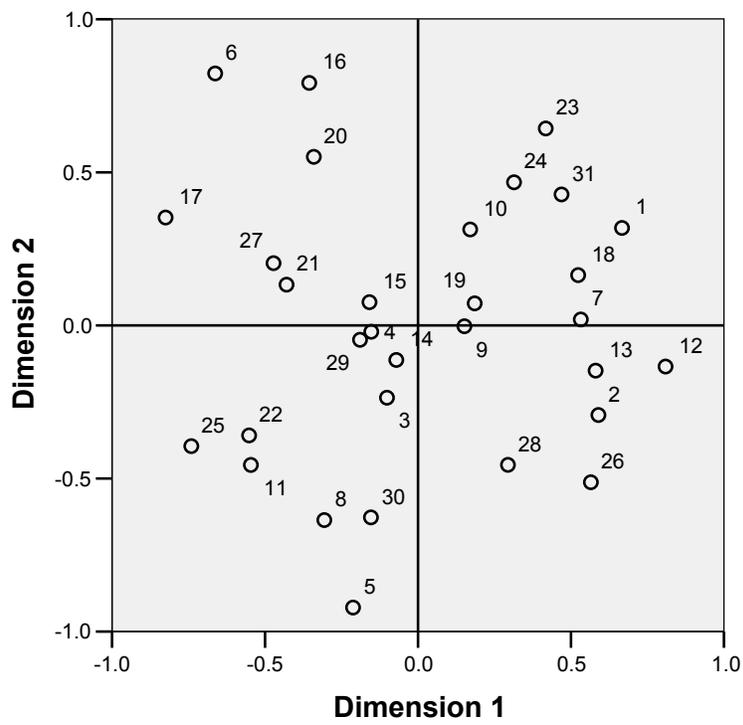
The data-matrix permuted according to the scores in dimension: 2

	3 Lamegogo	2 Makarona	1 Kopur	Margin
5	62	35	23	120
8	57	33	30	120
30	55	37	28	120
26	44	56	20	120
11	56	27	37	120
28	46	49	25	120
25	57	22	41	120
22	54	27	39	120
2	39	57	24	120
3	46	39	35	120
13	36	57	27	120
12	33	63	24	120
14	43	40	37	120
29	43	37	40	120
4	42	38	40	120
9	38	46	36	120
7	33	56	31	120
19	36	47	37	120
15	40	38	42	120
21	42	31	47	120
18	30	56	34	120
27	41	30	49	120
10	31	47	42	120
1	25	60	35	120
17	42	21	57	120
31	25	55	40	120
24	26	51	43	120
20	32	34	54	120
23	21	54	45	120

16	27	34	59	120
6	30	26	64	120

Margin	1232	1303	1185	3720

Row Scores



Symmetric Normalization

