

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui gambaran mengenai derajat Self-efficacy pada First Line Manager PT. X Divisi Y di Bandung. Sesuai dengan maksud dan tujuan penelitian, maka rancangan penelitian yang diajukan bersifat deskriptif dengan teknik survei, yakni metode pengumpulan data dengan menggunakan instrumen untuk meminta tanggapan dari responden tentang sampel. Adapun variabel dalam penelitian ini adalah Self-efficacy. Sampel dari penelitian ini adalah First Line Manager PT. X Divisi Y di Bandung. Populasi sasaran adalah First Line Manager dengan ukuran 34 orang. Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner rancangan peneliti yang disusun berdasarkan aspek-aspek yang dipengaruhi oleh Self-efficacy. Kuesioner terdiri atas 80 item, terbagi atas 42 item positif dan 38 item negatif.

Berdasarkan hasil pengolahan data dan perhitungan statistika deskriptif dengan menggunakan program SPSS for Windows versi 12, diperoleh hasil bahwa 50% First Line Manager memiliki derajat Self-efficacy yang tinggi dan 50% First Line Manager lainnya memiliki derajat Self-efficacy yang rendah.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti mengajukan saran untuk dilakukan penelitian lanjutan pada karyawan dengan level jabatan yang berbeda serta membandingkan jenis kelamin pria dan wanita. Disarankan pula untuk meneliti hubungan antara derajat Self-efficacy dengan sumber-sumber yang mempengaruhinya. Selain itu, bagi perusahaan disarankan untuk mengoptimalkan pemanfaatan Nilai Kinerja Individu (NKI) serta menyediakan forum guna menyadarkan First Line Manager mengenai derajat Self-efficacy yang dimilikinya, dengan atasan sebagai fasilitatornya. Juga bagi First Line Manager agar melakukan introspeksi terhadap kemampuan yang dimilikinya sehingga dapat meningkatkan kinerja.

DAFTAR ISI

	Halaman
Lembar Judul	
Lembar Pengesahan	
Lembar Persembahan	
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian.....	8
1.5. Kerangka Pikir.....	9
1.6. Asumsi Penelitian.....	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2. 1 Manajer	15
2.1.1 Definisi manajer.....	15
2.1.2 Ciri-ciri manajer.....	15
2.1.3 Tiga level manajer.....	15
2.1.4 Fungsi manajer.....	16
2.1.5 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	17
2.2 Masa Dewasa Madya.....	18
2.2.1 Batasan Usia Dewasa Madya.....	18
2.2.2 Perkembangan Kognitif.....	18
2.2.3 Perkembangan Emosi.....	19
2.2.4 Perkembangan Fisik.....	20
2.2.5 Karir, Kerja, dan Waktu Luang.....	21
2. 3 <i>Self-efficacy</i>	22
2. 3. 1 Definisi.....	22
2. 3. 2 Pengaruh <i>Self-efficacy</i>	22
2. 3. 3 <i>Perceived Self-efficacy</i>	23
2. 3. 4 Sumber-sumber dari <i>Self-efficacy</i>	24
2. 3. 5 Proses <i>Efficacy-Activated</i>	29
2. 3. 6 Manfaat adaptif dari <i>Self belief of efficacy</i> yang optimistik.....	39
2. 3. 7 Perkembangan dan pelatihan <i>Self-efficacy</i> sepanjang rentang hidup.....	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3. 1. Rancangan Penelitian.....	45
3. 2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.3. Populasi Penelitian	47
3.3.1. Populasi Sasaran dan Teknik Sampling.....	47
3.3.2. Karakteristik Populasi.....	47
3. 4. Alat ukur	48
3.4.1. Alat Ukur <i>Self-efficacy</i>	48
3.4.2. Kuesioner Data Penunjang.....	50
3.4.3. Uji Coba Alat Ukur.....	51
3. 5. Teknik Analisis Data.....	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Sampel.....	54
4.2. Hasil Penelitian.....	57
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA.....	73
----------------------------	----

DAFTAR RUJUKAN.....	74
----------------------------	----

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Alat Ukur.....	48
Tabel 3.2 Skor Jawaban.....	49
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Usia.....	55
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja.....	56
Tabel 4.5 Derajat <i>Self-efficacy</i>	57
Tabel 4.6 Tabulasi silang antara derajat <i>Self-efficacy</i> dengan indikator	57

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 1. Bagan Kerangka Pemikiran.....	14
Bagan 2. Bagan Rancangan Penelitian.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I

Hasil Perhitungan Validitas dan Reliabilitas Kuesioner *Self-efficacy*

Lampiran II

Alat Ukur Lengkap

Lampiran III

Data Primer

Lampiran IV

Tabulasi Silang

Lampiran V

Gambaran Perusahaan