

DAFTAR PUSTAKA

1. Besterfield,E.H. *Quality Control, Fourth Edition*. Prentice-Hall, Inc; United States of America,1994.
2. Feigenbaum and Vallin, Armand. *Total Quality Control, Third Edition*.Mc Graw Hill Book,Inc;New York,1986.
3. Gasperz, Vincent. *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001 :2000, MBNQA, dan HACCP*. PT Gramedia Pustaka Utama; Jakarta ,2002
4. Ishikawa Kouro. *Teknik pemuntun Pengendalian Mutu*. PT Mediyatama Sarana Perkasa; Jakarta,1993.
5. Miranda dan Widjaya Tunggal, Amin. *Six Sigma : Gambaran Umum Penerapan Proses dan Metode-metode yang digunakan untuk Perbaikan*. Harvarindo ; Jakarta,2002.
6. Nasution,M.N. *Manajemen Mutu Terpadu*. Ghalia Indonesia; Jakarta,2001.
7. Pande, Peter S.Robert P. Neuman & Roland R.Cavanagh. *The Six Sigma Way*. Andi; Yogyakarta, 2002.
8. Pyzdeck, Thomas T.*The Six Sigma hand Book Panduan Lengkap untuk Green Belts, Black Blackbelts, dan manajer pada semua tingkat*.Salemba empat;Jakarta,2002.
9. Rudi Wawolumaja dan Rudijanto Muis. *Diktat Kuliah Rekayasa Kualitas*. Jurusan Teknik Indistri Maranatha; Bandung 2004.
10. Stamatis, D.H. *Failure Mode and Effect Analysis : FMEA From Theory to Execution*,2nd,ASQC Quality Press.2003.