

LAMPIRAN

KATA PENGANTAR

Saudara yang terhormat,

Kuesioner yang berisi daftar pertanyaan ini disusun untuk mengumpulkan data dalam rangka penyusunan tugas akhir pada program studi Sarjana Psikologi, Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Tujuan penelitian tugas akhir ini adalah memperoleh gambaran secara rinci mengenai Derajat Stres Kerja pada *Trainee Sales Officer* di Bank “X” Bandung. Dengan kuesioner ini diharapkan dapat diketahui Derajat Stres Kerja pada *Trainee Sales Officer* di Bank “X” Bandung.

Jawaban yang diberikan oleh Saudara tidak ada yang dikatakan salah atau benar. Oleh karena itu peneliti berharap, Saudara dapat mengisinya sesuai dengan keadaan saudara yang sebenarnya, jangan terpengaruh oleh pihak manapun juga. Peneliti berharap Saudara dapat mengisi kuesioner ini dengan spontan, jujur, teliti dan lengkap. Ketidaklengkapan jawaban akan menyebabkan data tidak dapat diolah lebih lanjut.

Semua data akan dijamin kerahasiaannya dan tidak akan berpengaruh apapun terhadap pekerjaan Saudara karena data yang di dapat hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian ini.

Atas kesediaan Saudara meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, peneliti mengucapkan terima kasih.

SELAMAT BEKERJA

Bandung, 2008

Peneliti

DATA PRIBADI

Nama (Inisial) :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan Terakhir :

Status Pernikahan :

- Menikah
- Belum menikah
-

Apakah saudara mempunyai anak?

- Ya,.....orang
- Tidak

Lama bekerja :

Jabatan sekarang :

Apakah saudara memiliki pekerjaan lain selain sebagai tenaga pemasaran?

- Ya, sebagai.....
- Tidak

DATA PENUNJANG

Petunjuk pengisian : Berilah tanda silang (x) pada tanda didepan jawaban yang paling sesuai dengan keadaan diri saudara.

1. Menurut saudara, pekerjaan sebagai *Trainee Sales Officer*:

- Sangat menyenangkan
- Menyenangkan
- Kurang menyenangkan
- Tidak menyenangkan

2. Tuntutan saudara terhadap diri sendiri dalam bekerja:

- Sangat tinggi
- Tinggi
- Cukup
- Rendah
- Sangat rendah

Lampiran 1

3. Menurut saudara, apakah pihak perusahaan memberikan bantuan ketika saudara menghadapi permasalahan dalam pekerjaan :

- Ya

Jika ya, bantuan dalam hal apa?.....

- Tidak

4. Menurut saudara, relasi antara sesama *Trainee Sales Officer* di Bank tempat saudara bekerja:

- Terjalin dengan baik
- Terjalin dengan cukup baik
- Tidak terjalin dengan baik

5. Menurut saudara, relasi antara *Trainee Sales Officer* dan atasan di Bank tempat saudara bekerja:

- Terjalin dengan baik
- Terjalin dengan cukup baik
- Tidak terjalin dengan baik

6. Menurut saudara, peran saudara sebagai *Trainee Sales Officer* di Bank tempat saudara bekerja:

- Jelas
- Cukup
- Kurang

7. Menurut penghayatan saudara, tuntutan tugas sebagai *Trainee Sales Officer* di Bank tempat saudara bekerja:

- Mudah
- Sukar
- Kompleks
- Sempel

8. Menurut penghayatan saudara, jumlah tuntutan tugas sebagai *Trainee Sales Officer* di Bank tempat saudara bekerja:

- Banyak
- Sedikit

9. Apakah dalam pekerjaan saudara dituntut untuk dapat menguasai teknologi yang semakin canggih ?

- Ya
- Tidak

Lampiran 1

10. Jika Ya, bagaimana penghayatan saudara terhadap tuntutan untuk menguasai teknologi tersebut

- Merupakan ancaman
- Bukan merupakan suatu ancaman

11. Apakah keluarga saudara mendukung pekerjaan saudara sebagai *Trainee Sales Officer*?

- Ya
- Tidak

12. Menurut saudara, dukungan dari keluarga saudara mempengaruhi pekerjaan saudara sebagai *Trainee Sales Officer*?

- Ya
- Tidak

13. Menurut saudara, apakah keadaan politik yang tidak menentu sekarang ini berpengaruh pada pekerjaan saudara ?

- Ya,
Alasannya.....
- Tidak,
Alasannya.....

14. Menurut saudara, apakah keadaan ekonomi Negara kita pada saat ini menimbulkan pengaruh kepada pekerjaan saudara ?

- Ya,
Alasannya.....
- Tidak,
Alasannya.....

15. Menurut penghayatan saudara, gaya kepemimpinan atasan saudara menimbulkan rasa takut ?

- Ya,
Alasannya.....
- Tidak,
Alasannya.....

16. Dalam menangani permasalahan yang menyangkut proses pencairan dana kredit, apakah saudara dilibatkan untuk berpartisipasi dalam pengambilan suatu keputusan ?

- Ya,
Alasannya.....
- Tidak,
Alasannya.....

Lampiran 1

17. Apakah kondisi keluarga (misalnya : kegagalan pernikahan, kesulitan menjaga anak, kesulitan keuangan) mempengaruhi pekerjaan saudara sebagai tenaga pemasaran ?

- Ya,
Alasannya.....
- Tidak,
Alasannya.....

18. Menurut saudara, apakah gaji saudara sebagai *Trainee Sales Officer* setiap bulan sesuai dengan pekerjaan yang saudara lakukan?

- Sesuai
- Tidak sesuai,
Alasannya.....

Petunjuk pengisian:

Pada halaman berikut ini terdapat pernyataan-pernyataan mengenai keadaan saudara terhadap pekerjaan yang saudara lakukan sebagai *Trainee Sales Officer*. Bacalah setiap pernyataan dengan seksama lalu berikanlah tanda silang (X) di kolom yang tersedia untuk setiap pernyataan sesuai dengan keadaan saudara yang sebenarnya.

TP = Tidak Pernah

J = Jarang

S = Sering

SS = Sangat Sering

Jawablah dengan spontan segera setelah saudara membaca setiap pernyataan, jangan terlalu lama dipikirkan. Jawablah dengan jujur sesuai dengan yang saudara alami atau rasakan. Kejujuran saudara dalam menjawab sangat berarti bagi penelitian ini.

No	Pernyataan	TP	J	S	SS
1.	Saya merasa panik pada saat bekerja.				
2.	Saya buang air kecil secara normal pada saat saya bekerja.				
3.	Saya susah berkonsentrasi ketika bekerja karena sakit kepala.				
4.	Saya terserang sakit kepala sebelah (migrain) pada saat rapat mingguan.				
5.	Darah rendah saya kumat ketika pekerjaan menumpuk.				
6.	Saya merasa mudah sekali marah tanpa sebab yang jelas ketika sedang bekerja.				
7.	Laju detak jantung saya terasa normal pada saat berhadapan dengan nasabah.				
8.	Saya merasa takut jika tidak bisa mencapai target.				
9.	Saya merasa cemas dengan jadwal kerja saya yang tidak menentu.				
10.	Ketika bekerja perut saya terasa mulas.				
11.	Tekanan darah saya tetap normal walaupun pekerjaan sedang banyak.				
12.	Saya merasa bosan dengan pekerjaan yang saya lakukan sebagai <i>Trainee Sales Officer</i> .				
13.	Saya merasa cemas jika harus melakukan kunjungan ke nasabah untuk presentasi mengenai produk kredit.				
14.	Saya merasa mudah untuk memenuhi target yang ditetapkan oleh perusahaan.				
15.	Saya selalu datang tepat waktu ketika ada jadwal kunjungan ke nasabah.				

Lampiran 1

16.	Saya mengalami penurunan posisi atau jabatan dalam perusahaan.				
17.	Laju detak jantung saya terasa lebih cepat pada saat bekerja.				
18.	Saya bekerja sekadar untuk memenuhi absensi dalam jadwal kunjungan ke nasabah.				
19.	Saya mudah berkeringat pada saat bekerja mengunjungi nasabah.				
20.	Omset kredit yang saya dapatkan melebihi target bulanan yang diberikan oleh perusahaan.				
21.	Kepala saya terasa sakit/pusing saat bekerja memenuhi kunjungan jadwal bertemu nasabah.				
22.	Jadwal kerja yang tidak menentu membuat saya fleksibel memprioritaskan pekerjaan yang ingin saya kerjakan terlebih dahulu sehingga saya tidak bosan.				
23.	Saya menunda pertemuan dengan nasabah untuk melengkapi persyaratan kelengkapan data kredit.				
24.	Saya tetap meluangkan waktu untuk makan walaupun banyak pekerjaan yang harus saya kerjakan.				
25.	Saya terserang diare akhir-akhir ini.				
26.	Saya membentak rekan kerja yang mengganggu saya.				
27.	Pada saat bekerja tubuh saya menjadi terasa bertenaga.				
28.	Meskipun pekerjaan di kantor banyak, saya tetap dapat tidur dengan nyenyak.				
29.	Darah tinggi saya kumat ketika pekerjaan sedang banyak.				
30.	Saya mudah tersinggung karena ucapan rekan kerja saya.				
31.	Karena pekerjaan, saya menjadi merasa sulit untuk tidur.				
32.	Pola makan saya tetap teratur selama bekerja.				
33.	Saya jenuh dengan jadwal kerja saya yang tidak menentu.				
34.	Saya selalu memenuhi jadwal kunjungan menemui nasabah.				
35.	Saya selalu datang tepat waktu ke kantor.				
36.	Maag saya kambuh pada saat bekerja.				
37.	Saya suka menunda datang ke rapat sehingga saya sering terlambat.				
38.	Saya berfikir untuk berhenti menjadi <i>Trainee Sales Officer</i> bila tidak bisa mencapai target.				
39.	Nafas saya terasa normal pada saat bekerja.				
40.	Ketika atasan menekan saya untuk mencapai target kepala saya menjadi pusing.				
41.	Saya merasa tidak mudah terserang batuk dan flu selama saya bekerja sebagai <i>Trainee Sales Officer</i> .				
42.	Saya tidak merasa tegang pada saat melakukan tugas saya sebagai <i>Trainee Sales Officer</i> .				
43.	Saya akan tetap sabar untuk menghadapi rekan kerja saya walaupun pekerjaan saya sedang banyak.				
44.	Saya merasa bosan dengan atasan yang selalu menentukan apa yang seharusnya saya kerjakan.				
45.	Akhir-akhir ini kemampuan saya dalam memenuhi target perusahaan mulai menurun.				

Lampiran 1

46.	Saya tertarik untuk bekerja sebagai <i>Trainee Sales Officer</i> di Bank lain.				
47.	Meskipun pekerjaan saya banyak, saya tetap merasa tenang .				
48.	Ketika bekerja, tubuh saya mudah terasa lelah.				
49.	Porsi makan saya bertambah ketika pekerjaan menumpuk.				
50.	Saya bermimpi buruk ketika tertidur karena lelah bekerja.				

-Terima Kasih atas Partisipasi Saudara-

Reliabilitas Alat Ukur

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

—

R E L I A B I L I T Y A N A L Y S I S - S C A L E (A L P
H A)

Reliability Coefficients

N of Cases = 30.0

N of Items = 50

Alpha = .8133

Validitas Alat Ukur

No Item	Validitas	Keterangan
1	0.688	Diterima
2	0.315	Diterima
3	0.589	Diterima
4	0.872	Diterima
5	0.793	Diterima
6	0.753	Diterima
7	0.772	Diterima
8	0.817	Diterima
9	0.607	Diterima
10	0.405	Diterima
11	0.461	Diterima
12	0.731	Diterima
13	0.651	Diterima
14	0.527	Diterima
15	0.611	Diterima
16	0.707	Diterima
17	0.482	Diterima
18	0.564	Diterima
19	0.351	Diterima
20	0.767	Diterima
21	0.786	Diterima
22	0.538	Diterima
23	0.861	Diterima
24	0.756	Diterima
25	0.754	Diterima
26	0.636	Diterima
27	0.435	Diterima
28	0.749	Diterima
29	0.647	Diterima
30	0.794	Diterima
31	0.855	Diterima
32	0.645	Diterima
33	0.636	Diterima
34	0.778	Diterima
35	0.835	Diterima
36	0.754	Diterima
37	0.824	Diterima
38	0.834	Diterima
39	0.760	Diterima
40	0.424	Diterima
41	0.390	Diterima
42	0.806	Diterima

Lampiran 3

43	0.406	Diterima
44	0.587	Diterima
45	0.600	Diterima
46	0.671	Diterima
47	0.713	Diterima
48	0.353	Diterima
49	0.422	Diterima
50	0.652	Diterima

Lampiran 6

Tabel Skoring Aspek Gejala Fisiologis

Subjek	Pencernaan	Jantung dan Pernafasan	Sakit Kepala	Tekanan Darah	Daya Tahan Tubuh	Total	Gejala fisiologis
1	9	6	10	8	10	43	tinggi
2	5	4	6	4	8	27	rendah
3	9	6	9	6	8	38	tinggi
4	7	7	6	5	8	33	rendah
5	8	8	8	7	8	39	tinggi
6	6	7	6	4	10	33	rendah
7	6	6	6	5	9	32	rendah
8	8	7	11	7	10	43	tinggi
9	7	7	6	4	10	34	rendah
10	8	6	6	4	8	32	rendah
11	6	8	10	5	10	39	tinggi
12	6	7	7	4	9	33	rendah
13	8	7	8	5	8	36	tinggi
14	7	5	6	5	12	35	tinggi
15	8	3	8	5	9	33	rendah
16	6	5	8	7	7	33	rendah
17	5	5	5	4	10	29	rendah
18	6	4	7	3	10	30	rendah
19	9	8	10	7	11	45	tinggi
20	7	6	6	5	9	33	rendah
21	7	7	8	5	9	36	tinggi
22	8	6	9	8	9	40	tinggi
23	8	5	6	6	8	33	rendah
24	6	6	8	5	10	35	tinggi
25	8	6	7	6	7	34	rendah
26	7	7	6	4	10	34	rendah
27	6	8	8	4	9	35	tinggi
28	6	7	8	5	9	35	tinggi
29	9	6	11	6	9	41	tinggi
30	7	8	6	6	8	35	tinggi
						34.5	
						median=34.5	

Lampiran 6

Tabel Skoring Aspek Gejala Psikologis

Subjek	Ketegangan	Mudah Marah	Kecemasan	Kebosanan	Suka Menunda Pekerjaan	Total	Gejala Psikologis
1	6	8	11	10	4	39	tinggi
2	4	7	8	10	4	33	rendah
3	6	9	8	9	4	36	tinggi
4	6	8	8	10	4	36	tinggi
5	7	8	7	8	3	33	rendah
6	5	6	8	9	5	33	rendah
7	4	8	9	9	6	36	tinggi
8	5	8	11	9	2	35	tinggi
9	6	5	4	7	2	24	rendah
10	4	7	8	11	3	33	rendah
11	7	8	13	10	5	43	tinggi
12	4	8	8	9	4	33	rendah
13	4	8	9	8	4	33	rendah
14	4	6	8	9	6	33	rendah
15	3	8	8	10	5	34	tinggi
16	5	9	11	10	5	40	tinggi
17	5	6	8	7	4	30	rendah
18	6	6	11	10	3	36	tinggi
19	6	10	13	12	5	46	tinggi
20	6	8	7	6	4	31	rendah
21	5	7	7	9	2	30	rendah
22	4	12	9	11	5	41	tinggi
23	4	6	7	9	4	30	rendah
24	5	6	10	10	3	34	tinggi
25	6	7	10	11	4	38	tinggi
26	5	5	8	8	4	30	rendah
27	4	10	7	8	5	34	tinggi
28	5	10	8	8	5	36	tinggi
29	4	10	8	11	4	37	tinggi
30	5	5	5	8	3	26	rendah
						34	
						median= 34	

Tabel Skoring Aspek Gejala Tingkah Laku

Subjek	Produktivitas	Absensi	Turn Over	Makan	Tidur	Total	Gejala Perilaku
1	9	7	7	8	10	41	tinggi
2	7	9	7	6	5	34	rendah
3	6	8	6	8	9	37	tinggi
4	7	10	6	8	5	36	tinggi
5	9	12	4	10	5	40	tinggi
6	9	8	5	10	6	38	tinggi
7	8	10	6	9	9	42	tinggi
8	8	8	7	6	7	36	tinggi
9	7	11	3	8	4	33	rendah
10	8	8	8	9	6	39	tinggi
11	9	9	9	7	4	38	tinggi
12	6	8	6	6	8	34	rendah
13	6	8	6	7	6	33	rendah
14	6	8	6	10	7	37	tinggi
15	8	7	7	7	6	35	tinggi
16	9	8	8	7	4	36	tinggi
17	6	7	10	6	3	32	rendah
18	7	4	8	8	6	33	rendah
19	9	12	9	8	8	46	tinggi
20	7	7	5	8	5	32	rendah
21	7	6	7	8	5	33	rendah
22	9	11	9	8	6	43	tinggi
23	8	7	5	7	4	31	rendah
24	9	7	7	7	5	35	tinggi
25	9	7	5	8	6	35	tinggi
26	10	6	4	7	5	32	rendah
27	7	7	6	6	6	32	rendah
28	6	8	6	7	7	34	rendah
29	8	8	7	7	6	36	tinggi
30	6	5	4	10	7	32	rendah
						35	
						median=35	

Crosstabulation Derajat Stress Kerja – Data Penunjang

Tabel 1.1. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Jenis Kelamin

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Jenis Kelamin	Laki-Laki	Count	6	10	16
		% within drj.strs	60.0%	50.0%	53.3%
	Perempuan	Count	4	10	14
		% within drj.strs	40.0%	50.0%	46.7%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.2. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Usia

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Usia	20-25	Count	6	4	10
		% within drj.strs	60.0%	20.0%	33.3%
	26-30	Count	4	14	18
		% within drj.strs	40.0%	70.0%	60.0%
	31	Count	0	2	2
		% within drj.strs	.0%	10.0%	6.7%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.3. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Pendidikan Akhir

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Pendidikan Akhir	D3	Count	2	0	2
		% within drj.strs	20.0%	.0%	6.7%
	S1	Count	8	20	28
		% within drj.strs	80.0%	100.0%	93.3%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.4. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Status Pernikahan

		Derajat Stress Kerja			
		rendah	tinggi	Total	
Status Pernikahan	Menikah	Count	7	8	15
		% within drj.strs	70.0%	40.0%	50.0%
	Belum Menikah	Count	3	12	15
		% within drj.strs	30.0%	60.0%	50.0%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.5. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Jumlah Anak

		Derajat Stress Kerja			
		rendah	tinggi	Total	
Jumlah Anak	1	Count	2	4	6
		% within drj.strs	20.0%	20.0%	20.0%
	2	Count	0	1	1
		% within drj.strs	.0%	5.0%	3.3%
	Belum memiliki anak	Count	8	15	23
		% within drj.strs	80.0%	75.0%	76.7%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.6. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Lama Bekerja

		Derajat Stress Kerja			
		rendah	tinggi	Total	
Lama Bekerja	0-1 tahun	Count	3	2	5
		% within drj.strs	30.0%	10.0%	16.7%
	1-2 tahun	Count	4	11	15
		% within drj.strs	40.0%	55.0%	50.0%
	diatas 2 tahun	Count	3	7	10
		% within drj.strs	30.0%	35.0%	33.3%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.7. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Penghayatan pekerjaan sebagai Trainee Sales Officer

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Penghayatan pekerjaan sebagai Trainee Sales Officer	Sangat Menyenangkan	Count	3	0	3
		% within drj.strs	30.0%	.0%	10.0%
	Menyenangkan	Count	6	13	19
		% within drj.strs	60.0%	65.0%	63.3%
	Kurang Menyenangkan	Count	1	6	7
		% within drj.strs	10.0%	30.0%	23.3%
	Tidak Menyenangkan	Count	0	1	1
		% within drj.strs	.0%	5.0%	3.3%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.8. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Tuntutan Kerja Dari Dalam Diri

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Tuntutan Kerja Dari Dalam Diri	Sangat Tinggi	Count	3	7	10
		% within drj.strs	30.0%	35.0%	33.3%
	Tinggi	Count	6	9	15
		% within drj.strs	60.0%	45.0%	50.0%
	Cukup	Count	1	4	5
		% within drj.strs	10.0%	20.0%	16.7%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.9. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Dukungan dari Perusahaan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Dukungan dari Perusahaan	Ya	Count	9	12	21
		% within drj.strs	90.0%	60.0%	70.0%
	Tidak	Count	1	8	9
		% within drj.strs	10.0%	40.0%	30.0%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.10. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Relasi Antar Rekan Kerja

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Relasi Antar Rekan Kerja	Terjalin Dengan Baik	Count % within drj.strs	6 60.0%	7 35.0%	13 43.3%
	Terjalin Dengan Cukup Baik	Count % within drj.strs	4 40.0%	11 55.0%	15 50.0%
	Tidak Terjalin Dengan Baik	Count % within drj.strs	0 .0%	2 10.0%	2 6.7%
Total		Count % within drj.strs	10 100.0%	20 100.0%	30 100.0%

Tabel 1.11. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Relasi *Trainee Sales Officer* dengan Atasan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Relasi <i>Trainee Sales Officer</i> terhadap Atasan	Terjalin Dengan Baik	Count % within drj.strs	8 80.0%	7 35.0%	15 50.0%
	Terjalin Dengan Cukup Baik	Count % within drj.strs	2 20.0%	12 60.0%	14 46.7%
	Tidak Terjalin Dengan Baik	Count % within drj.strs	0 .0%	1 5.0%	1 3.3%
Total		Count % within drj.strs	10 100.0%	20 100.0%	30 100.0%

Tabel 1.12. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Peran sebagai *Trainee Sales Officer*

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Peran sebagai <i>Trainee Sales Officer</i>	Jelas	Count % within drj.strs	5 50.0%	5 25.0%	10 33.3%
	Cukup	Count % within drj.strs	3 30.0%	11 55.0%	14 46.7%
	Kurang	Count % within drj.strs	2 20.0%	4 20.0%	6 20.0%
Total		Count % within drj.strs	10 100.0%	20 100.0%	30 100.0%

Tabel 1.13. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Penghayatan terhadap Tuntutan Pekerjaan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Penghayatan terhadap Tuntutan Pekerjaan	Mudah	Count	3	2	5
		% within drj.strs	30.0%	10.0%	16.7%
	Sukar	Count	2	4	6
		% within drj.strs	20.0%	20.0%	20.0%
	Kompleks	Count	2	13	15
		% within drj.strs	20.0%	65.0%	50.0%
Simpel	Count	3	1	4	
	% within drj.strs	30.0%	5.0%	13.3%	
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabel 1.14. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Penghayatan terhadap Jumlah Tugas

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Penghayatan terhadap Jumlah Tugas	Banyak	Count	6	16	22
		% within drj.strs	60.0%	80.0%	73.3%
	Sedikit	Count	4	4	8
		% within drj.strs	40.0%	20.0%	26.7%
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabel 1.15. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Tuntutan Penguasaan Teknologi

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Tuntutan Penguasaan Teknologi	Ya	Count	8	11	19
		% within drj.strs	80.0%	55.0%	63.3%
	Tidak	Count	2	9	11
		% within drj.strs	20.0%	45.0%	36.7%
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabel 1.16. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Penghayatan terhadap Tuntutan Penguasaan Teknologi

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Penghayatan terhadap Tuntutan Penguasaan Teknologi	Merupakan Ancaman	Count	1	2	3
		% within drj.strs	10.0%	10.0%	10.0%
	Bukan Merupakan Suatu Ancaman	Count	9	18	27
		% within drj.strs	90.0%	90.0%	90.0%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.17. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Dukungan Keluarga

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Dukungan Keluarga	Ya	Count	7	13	20
		% within drj.strs	70.0%	65.0%	66.7%
	Tidak	Count	3	7	10
		% within drj.strs	30.0%	35.0%	33.3%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.18. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Pengaruh Dukungan Keluarga

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Pengaruh Dukungan Keluarga	Ya	Count	9	16	25
		% within drj.strs	90.0%	80.0%	83.3%
	Tidak	Count	1	4	5
		% within drj.strs	10.0%	20.0%	16.7%
Total		Count	10	20	30
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.19. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Pengaruh Keadaan Politik

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Pengaruh Keadaan Politik	Ya	Count	9	18	27
		% within drj.strs	90.0%	90.0%	90.0%
	Tidak	Count	1	2	3
		% within drj.strs	10.0%	10.0%	10.0%
Total	Count	10	20	30	
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.20. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Pengaruh Keadaan Ekonomi Negara

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Pengaruh Keadaan Ekonomi Negara	Ya	Count	10	19	29
		% within drj.strs	100.0%	95.0%	96.7%
	Tidak	Count	0	1	1
		% within drj.strs	.0%	5.0%	3.3%
Total	Count	10	20	30	
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.21. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Penghayatan Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Penghayatan Terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan	Ya	Count	2	1	3
		% within drj.strs	20.0%	5.0%	10.0%
	Tidak	Count	8	19	27
		% within drj.strs	80.0%	95.0%	90.0%
Total	Count	10	20	30	
		% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%

Tabel 1.22. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan	Ya	Count	3	4	7
		% within drj.strs	30.0%	20.0%	23.3%
	Tidak	Count	7	16	23
		% within drj.strs	70.0%	80.0%	76.7%
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabel 1.23. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Pengaruh Kondisi Keluarga terhadap Pekerjaan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Pengaruh Kondisi Keluarga terhadap Pekerjaan	Ya	Count	3	13	16
		% within drj.strs	30.0%	65.0%	53.3%
	Tidak	Count	7	7	14
		% within drj.strs	70.0%	35.0%	46.7%
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Tabel 1.24. Tabulasi Silang Derajat Stress Kerja dengan Kesesuaian Jumlah Pendapatan dengan pekerjaan yang dilakukan

			Derajat Stress Kerja		Total
			rendah	tinggi	
Kesesuaian Jumlah Pendapatan dengan pekerjaan yang dilakukan	Sesuai	Count	2	6	8
		% within drj.strs	20.0%	30.0%	26.7%
	Tidak Sesuai	Count	8	14	22
		% within drj.strs	80.0%	70.0%	73.3%
Total	Count	10	20	30	
	% within drj.strs	100.0%	100.0%	100.0%	

Lampiran 9

Subjek	Penghayatan Pekerj. Sbg TSO	Tuntutan kerja dari dalam diri	Dukungan dari perusahaan	Relasi antar rekan kerja	Relasi terhadap atasan
1	Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa kelengkapan data	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
2	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
3	Menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn baik
4	Menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
5	Tidak Menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Tidak terjalin dgn baik	Terjalin dgn cukup baik
6	Menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn baik
7	Kurang menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
8	Menyenangkan	Cukup	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
9	Sangat Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa motivasi	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
10	Kurang menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa manajemen dan solusinya	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
11	Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa solusi	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn cukup baik
12	Sangat Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
13	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa penyelesaian kendala proses kredit	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
14	Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa KTA	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
15	Menyenangkan	Cukup	Ya, memberi bantuan Berupa saran atau solusi jalan keluarnya	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn cukup baik
16	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa saran, bimbingan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
17	Sangat Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa solusi dari permasalahan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn baik

Lampiran 9

18	Kurang menyenangkan	Sangat tinggi	Tidak memberi bantuan Berupa data nasabah lama bank kami	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
19	Kurang menyenangkan	Cukup	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
20	Menyenangkan	Tinggi	Tidak memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
21	Menyenangkan	Cukup	Ya, memberi bantuan Berupa solusi	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
22	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa solusi permasalahan	Terjalin dgn cukup baik	Tidak terjalin dgn baik
23	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa bantuan saat isteri sedang sakit	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn baik
24	Kurang menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa remburse	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
25	Kurang menyenangkan	Sangat tinggi	Tidak memberi bantuan	Tidak terjalin dgn baik	Terjalin dgn cukup baik
26	Menyenangkan	Tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa bantuan untuk menyelesaikan masalah dalam bentuk bimbingan dan saran	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
27	Menyenangkan	Cukup	Ya, memberi bantuan Berupa solusi	Terjalin dgn cukup baik	Terjalin dgn cukup baik
28	Kurang menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan Berupa pemberian data untuk di <i>follow up</i>	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
29	Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik
30	Menyenangkan	Sangat tinggi	Ya, memberi bantuan	Terjalin dgn baik	Terjalin dgn baik

Lampiran 9

Subjek	Peran sbg TSO	Penghayatan thd tuntutan pekerj.	Penghayatan thd jumlah tugas	Tuntutan penguasaan teknologi
1	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
2	Cukup	Kompleks	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
3	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
4	Jelas	Kompleks	Banyak	Tidak dituntut
5	Kurang	Sukar	Banyak	Tidak dituntut
6	Jelas	Kompleks	Sedikit	Tidak dituntut
7	Cukup	Kompleks	Banyak	Tidak dituntut
8	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
9	Jelas	Mudah	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
10	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
11	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
12	Jelas	Sukar	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
13	Jelas	Kompleks	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
14	Jelas	Sukar	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
15	Cukup	Simple	Sedikit	Tidak dituntut
16	Kurang	Kompleks	Banyak	Tidak dituntut
17	Kurang	Simple	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
18	Jelas	Sukar	Banyak	Tidak dituntut
19	Kurang	Sukar	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
20	Kurang	Simple	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
21	Cukup	Mudah	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
22	Cukup	Mudah	Banyak	Tidak dituntut
23	Jelas	Simple	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
24	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
25	Kurang	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
26	Jelas	Mudah	Sedikit	Ya, dituntut untuk menguasai
27	Cukup	Mudah	Banyak	Tidak dituntut
28	Jelas	Sukar	Banyak	Tidak dituntut
29	Cukup	Kompleks	Banyak	Ya, dituntut untuk menguasai
30	Cukup	Kompleks	Banyak	Tidak dituntut

Lampiran 9

Subjek	Penghayatan terhadap tuntutan penguasaan teknologi	Dukungan Keluarga	Pengaruh dukungan Keluarga	Pengaruh Keadaan Politik
1	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan: mempengaruhi suku bunga dan nasabah
2	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : pengajuan aplikasi sedikit karena suku bunga naik
3	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik.
4	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : tergantung rate BI, kalau rate BI tinggi nasabah turun.
5	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Tidak berpengaruh thd pekerjaan
6	Ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik
7	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan
8	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : ketentuan yang ditetapkan berubah-ubah, otomatis harus ada penyesuaian lagi.
9	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik terus
10	Ancaman	Tidak, mendukung	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan: banyak nasabah membatalkan pengajuannya
11	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan

Lampiran 9

12	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : mempengaruhi tingkat suku bunga.
13	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : tidak stabilnya kondisi suku bunga
14	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : tingkat suku bunga naik
15	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : karena berpengaruh terhadap tingkat suku bunga
16	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : bunga semakin naik, sulit untuk mencari nasabah
17	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : permintaan kredit berkurang karena bunga bank tinggi
18	Ancaman	Tidak, mendukung	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Indonesia tidak bisa menjaga tingkat SBI
19	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : perubahan suku bunga kredit
20	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga cenderung naik
21	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik sehingga nasabah banyak pertambahan
22	Bukan ancaman	Tidak, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan

Lampiran 9

			pekerjaan	pekerjaan. Alasan : mengurangi income
23	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : karena suku bunga bank naik maka nasabah makin sulit dicari
24	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : bunga naik
25	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : tingkat suu bunga menjadi naik
26	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Tidak berpengaruh thd pekerjaan.
27	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik
28	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Tidak berpengaruh thd pekerjaan
29	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga berubah
30	Bukan ancaman	Ya, mendukung	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : mempengaruhi ke SBI, SBI semakin naik, debitur cancel untuk pengajuan

Lampiran 9

Subjek	Pengaruh Keadaan Ekonomi Negara	Penghayatan terhadap Gaya Kepemimpinan Atasan	Partisipasi dalam Pengambilan Keputusan	Pengaruh Kondisi Keuangan thd Pekerjaan	Kesesuaian Jml Pendapatan dgn pekerj.
1	Ya, berpengaruh thd pekerjaan.	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi	Mempengaruhi	Tidak Sesuai
2	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga tinggi.	Tidak menimbulkan rasa takut. Alasan : atasan saya cukup bijaksana	Tidak ikut berpartisipasi Alasan : bukan wewenang saya	Mempengaruhi Alasan : saya dituntut lebih giat lagi	Sesuai
3	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan: suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : karena sudah ada pemutus pencairan kredit di pusat	Mempengaruhi	Tidak Sesuai Alasan :gajinya kurang gede
4	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : rate bunga tinggi, nasabah berkurang	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai Alasan : gaji kecil
5	Tidak berpengaruh thd pekerjaan	Tidak menimbulkan rasa takut	Ya, ikut berpartisipasi	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai
6	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : nasabah berkurang dikarenakan suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut. Alasan : hanya menimbulkan persahabatan	Tidak ikut berpartisipasi	Mempengaruhi Alasan : menjadi tolak ukur untuk dijadikan semangat	Sesuai
7	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai
8	Ya, berpengaruh thd pekerjaan Alasan : ketentuan yang ditetapkan berubah-ubah otomatis harus ada penyesuaian lagi.	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi Alasan : bukan wewenang saya	Mempengaruhi	Tidak Sesuai
9	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut. Alasan : baik	Tidak ikut berpartisipasi Alasan : keputusan ada di processing	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai Alasan : terlalu sedikit dibanding target yang ditetapkan
10	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Tidak menimbulkan rasa takut	Ya, ikut berpartisipasi Alasan : sama-sama bertanggung jawab	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai Alasan : belum cukup dan tidak cukup untuk hidup di

Lampiran 9

	beli masyarakat berkurang	lebih keibun		pemasaran serta memakan waktu yang banyak.	agak tertolong.
19	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Komisi semakin kecil, karena performance berkurang	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : Semua diputuskn di pihak proses	Mempengaruhi. Alasan : Pemasar berhubungan langsung dengan feel.	Tidak Sesuai. Alasan : Terlalu kecil
20	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Suku bunga naik dan tingkat approve kecil	Tidak menimbulkan rasa takut. Alasan : Karena atasan bisa diajak kompromi	Ya, ikut berpartisipasi. Alasan : Karena dilihat dari nasabahnya, layak atau tidak	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai. Alasan : Kebutuhan ekonomi yang cukup tinggi
21	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut	Ya, ikut berpartisipasi. Alasan : Membantu menganalisis data awal	Tidak Mempengaruhi. Alasan : Semangat terus	Tidak Sesuai
22	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Karena krisis keuangan membuat suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut	Ya, ikut berpartisipasi. Alasan : Untuk membantu nasabah dalam pengajuan kredit	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai. Alasan : Sembako naik
23	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Karena berpengaruh pada bunga Bank yang terus naik	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi	Tidak Mempengaruhi. Alasan : Karena profesionalisme dan semangat	Tidak Sesuai. Alasan : Biaya hidup semakin tinggi
24	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Kredit diperketat	Tidak menimbulkan rasa takut. Alasan : Lebih ke ketegasan	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : Bukan bagiannya	Mempengaruhi. Alasan : Mempengaruhi pikiran	Sesuai
25	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Daya beli masyarakat kurang	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : Karena yang berhak memutuskan hanya manajer	Mempengaruhi. Alasan : Karena mempengaruhi kinerja hingga kurang fokus	Tidak Sesuai. Alasan : Karna masih jauh dari kebutuhan
26	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Suku bunga tinggi jadi susah untuk memasarkannya	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : Karena bukan bagiannya	Tidak Mempengaruhi. Alasan : Urusan keluarga ya keluarga	Tidak Sesuai. Alasan : Kurang atau tidak cukup
27	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan : Suku bunga naik	Tidak menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi. Alasan : Bukan Job Desk	Mempengaruhi. Alasan : Masalah waktu	Sesuai
28	Ya, berpengaruh thd	Menimbulkan rasa takut.	Tidak ikut berpartisipasi.	Tidak Mempengaruhi	Sesuai. Alasan : Karena

Lampiran 9

	pekerjaan. Alasan : Karena suku bunga BI naik	Alasan : Karena pemimpinnya tegas	Alasan : Karena kita hanya mencari nasabah, yang mengambil keputusan adalah procecing		insentivnya gede
29	Ya, berpengaruh thd pekerjaan	Tidak menimbulkan rasa takut	Ya, ikut berpartisipasi	Mempengaruhi	Tidak Sesuai
30	Ya, berpengaruh thd pekerjaan. Alasan: Banyak kredit macet atau MPL semakin tinggi	Menimbulkan rasa takut	Tidak ikut berpartisipasi	Tidak Mempengaruhi	Tidak Sesuai

SEJARAH BANK “X”

Bank “X” berdiri pada tanggal 2 Oktober 1998 sebagai bagian dari program restrukturisasi perbankan yang dilaksanakan oleh pemerintah Indonesia. Pada bulan Juli 1998, empat bank milik pemerintah yaitu Bank DN, Bank BD, Bank EII dan Bank PI bergabung menjadi Bank X. Keempat bank tersebut telah turut membentuk riwayat perkembangan perbankan di Indonesia dimana sejarahnya berawal pada lebih dari 140 tahun yang lalu.

Dalam proses penggabungan dan pengorganisasian ulang, jumlah cabang bank X dikurangi sebanyak 194 buah dan karyawannya berkurang dari 26.600 menjadi 17.620. Direktur utama yang pertama adalah Robby Djohan. Kemudian pada Mei 2000, posisi Djohan digantikan oleh ECW Neloe. Neloe menjabat selama lima tahun sebelum digantikan Martowardojo akibat terlibat dugaan korupsi di bank tersebut.

Pada tanggal 14 Juli 2003, pemerintah Indonesia melakukan divestasi sebesar 20% atas kepemilikan saham di Bank X melalui penawaran umum perdana (IPO). Selanjutnya pada tanggal 11 Maret 2004, pemerintah Republik Indonesia melakukan divestasi lanjutan atas 10% kepemilikan di Bank X. Pada Maret 2005, Bank X mempunyai 829 cabang yang tersebar disepanjang Indonesia dan 6 cabang di luar negeri. Selain itu Bank X mempunyai sekitar 2500 ATM dan 3 anak perusahaan utama yaitu Bank SM, MS, dan AM.

Pada saat ini, berkat kerja keras lebih dari 21.000 karyawan yang tersebar di 909 kantor cabang dan didukung oleh anak perusahaan yang bergerak di bidang

investment banking, perbankan syariah serta *bancassurance*, Bank X menyediakan solusi keuangan yang menyeluruh bagi perusahaan swasta maupun milik Negara, komersial, usaha kecil dan mikro serta nasabah *consumer*.

Bank X saat ini merupakan salah satu bank yang besar di Indonesia dalam jumlah aktiva, kredit dan dana pihak ketiga. Total aktiva per 31 Desember 2005 sebesar Rp. 254,3 triliun (USD 25,9 miliar) dengan pangsa pasar sebesar 18,0 % dari total aktiva perbankan di Indonesia. Jumlah dana pihak ketiga Bank X sebesar Rp. 199,0 triliun atau sama dengan 17,6% dari total dana pihak ketiga secara nasional, dimana jumlah tabungan merupakan 16% dari total tabungan secara nasional. Begitu pula dengan pangsa pasar deposito berjangka sebesar 19,1% dari total deposito berjangka di Indonesia. Selama tahun 2005, pertumbuhan dana pihak ketiga Bank X sebesar 5,8%, sementara pertumbuhan kredit sebesar 13,3%. Bank X memiliki struktur permodalan yang kokoh dengan Rasio Kecukupan Modal (*Capital Adequacy Ratio – CAR*) sebesar 23,7% pada akhir tahun 2005, jauh diatas ketentuan minimum BI sebesar 8 %.

Tantangan Ke Depan

Dengan kinerja keuangan yang semakin membaik dan keberhasilan berbagai program transformasi bisnis dalam beberapa tahun terakhir, Bank X bertekad untuk memasuki tahapan strategis menjadi salah satu bank terkemuka di kawasan Regional Asia Tenggara (*Regional Champion Bank*). Visi strategis tersebut diawali dengan tahapan mengembangkan kekuatan disemua segmen nasabah untuk menjadi universal Bank yang mendominasi pasar perbankan

domestik (*Domestic Power House*), dengan fokus pada pertumbuhan segmen *consumer* dan *commercial*.

Dengan menguasai pasar Indonesia sebagai *fastest growing* market di Asia Tenggara, Bank X berada dalam posisi yang lebih menguntungkan dibanding pesaing-pesaing regional.

Visi :

Bank terpercaya pilihan anda.

Misi :

- Berorientasi pada pemenuhan kebutuhan pasar
- Mengembangkan sumber daya manusia yang profesional
- Memberi keuntungan yang maksimal bagi *stakeholder*
- Melaksanakan manajemen terbuka
- Peduli terhadap kepentingan masyarakat dan lingkungan