



Gambar Struktur Organisasi Perusahaan "X"

Kuesioner

Sehubungan dengan penelitian yang dilakukan dengan judul Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Untuk Mengukur Kinerja Persahaan, saya berharap agar bapak dan ibu bersedia untuk meluangkan waktu untuk menjawab pertanyaan yang tersedia. Bapak dan ibu diminta untuk membaca petunjuk yang tersedia dalam menjawab pertanyaan-pertanyaan yang diajukan.

Kuesioner ini dibagi dalam 2 bagian yaitu bagian I berisi pertanyaan-pertanyaan umum tentang identitas dari responden, dan bagian II berisi kuesioner tipe alternatif jawaban. Dibawah ini terdapat sejumlah pertanyaan sehubungan dengan kondisi-kondisi yang berhubungan dengan efektivitas peranan metode *Balanced Scorecard* dalam perusahaan.

I Pertanyaan Umum

Petunjuk: Bapak atau ibu diharapkan untuk mengisi identitas pribadi sebagaimana yang terdapat di bawah ini

1. Nama responden :
- (Jika keberatan, dapat tidak diisi)
2. Jenis kelamin :
3. Umur :
4. Jabatan :
5. Lama Bekerja :
6. Tanda tangan responden :

II Kuesioner tipe alternatif jawaban

Petunjuk pengisian : Bapak atau ibu dimohon untuk memberikan tanggapan atas pertanyaan berikut ini berdasarkan pengalaman, pengamatan, dan pengetahuan bapak atau ibu selama bekerja di Perusahaan Sabun Agung yaitu dengan memberikan setiap alternatif jawaban ya, dan tidak yang bapak atau ibu anggap paling tepat.

Metode *Balanced Scorecard*

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
	Perspektif Finansial		
1	Perusahaan melakukan kegiatan operasinya dengan biaya yang efisien dan dapat meningkatkan produktivitasnya.		
2	Secara periodik perusahaan melakukan pengukuran likuiditas, solvabilitas dan rentabilitas.		
3	Pengukuran kinerja ekonomi pusat laba dimulai dari kemampuan divisi tersebut dalam memenuhi anggaran		
4	labanya.		
5	Pengelolaan pendapatan, biaya, dan investasi dilakukan untuk mencapai ROI yang memadai yang pada akhirnya untuk memaksimalkan kesejahteraan pemilik.		
	Apakah tolak ukur yang digunakan dapat mengukur kinerja perusahaan secara menyeluruh		

Perspektif Pelanggan			
1	Kepuasan pelanggan di atas segalanya		
2	Apakah perusahaan memiliki pelanggan tetap		
3	Setiap tahun diadakan kuesioner <i>customer satisfaction survey</i> untuk mengetahui tingkat kepuasan pelanggan		
4	Apakah dominasi pasar dapat diperoleh dengan peningkatan mutu dan <i>delivery</i>		
5	Info mengenai produk dan jasa yang ditawarkan dapat diakses dengan mudah oleh pelanggan		
6	Apakah perusahaan menetapkan pangsa pasar yang akan dituju		
7	Mempunyai penetapan harga yang kompetitif		
8	Selalu menjaga loyalitas pelanggan		
9	Hasil pengukuran kinerja berdasarkan segmen yang dipilih selalu berkaitan dengan keberhasilan penerapan strategi perusahaan		
10	Adanya program khusus untuk pengembangan hubungan antara perusahaan dengan pelanggan		

	<p>Perspektif Proses Bisnis Internal</p>		
1	Adanya <i>Quality control</i> dalam penyediaan produk-produk yang akan dipasarkan ataupun <i>service</i> yang diberikan		
2	Evaluasi dan perbaikan berkelanjutan dalam operasinya untuk meningkatkan kualitas pelanggan		
3	Perusahaan selalu menyesuaikan proses operasinya dengan teknologi baru sepanjang akan dapat memuaskan pelanggan dan tujuan keuangan yang pada akhirnya akan menghasilkan kemampuan bersaing jangka panjang		
4	Apakah setiap karyawan dapat mengakses semua informasi yang terdapat di dalam perusahaan		
5	Apakah proses restrukturisasi manajemen perusahaan melibatkan karyawan di tingkat <i>low level management</i>		
6	Apakah terdapat tenggang waktu dalam penyampaian laporan pertanggungjawaban setiap bulannya.		
7	Optimalisasi manajemen yang transparan dan partisipatif dapat membantu terciptanya informasi yang terpadu, cepat dan akurat.		

Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan			
1	Evaluasi prestasi karyawan setiap bagian secara berkala		
2	Program kompensasi yang menunjang apresiasi terhadap karyawan berprestasi		
3	Perusahaan melakukan peningkatan kinerja karyawan dengan pelatihan		
4	Perusahaan mengidentifikasi kebutuhan karyawan		
5	Terdapat suatu departemen atau divisi tersendiri untuk pengembangan sumber daya manusia		
6	Pemberian kompensasi berdasarkan jenjang karirnya		
7	Apakah terdapat sanksi atas tingkat absensi karyawan yang melebihi batas yang telah ditetapkan		

Hasil Pengisian kuesioner

Perspektif	Responden	Ya	Tidak	Jumlah
Keuangan	I	5	0	5
	II	4	1	5
	III	4	1	5
	IV	5	0	5
	V	3	2	5
Pelanggan	I	8	2	10
	II	7	3	10
	III	9	1	10
	IV	8	2	10
	V	9	1	10
Proses bisnis internal	I	5	2	7
	II	6	1	7
	III	6	1	7
	IV	5	2	7
	V	5	2	7
Perubahan dan pembelajaran	I	4	3	7
	II	6	1	7
	III	6	1	7

	IV	6	1	7
	V	6	1	7

Keterangan :

Jumlah responden : 5 orang

Jumlah jawaban responden : 145

Jumlah jawaban ya : 117

Jumlah jawaban tidak : 28

Perusahaan "X" Neraca 2004	
AKTIVA	
Aktiva Lancar	
Kas	10,429,032
Piutang dagang	686,992,053
Persediaan	241,742,801
Biaya yang dibayar di muka	187,559
Pajak yang dibayar di muka	1,556,000
JUMLAH AKTIVA LANCAR	940,907,445
Aktiva Tetap	
Aktiva tetap	236,291,765
Akumulasi penyusutan aktiva tetap	(82,738,300)
NILAI BUKU	153,553,465
Aktiva Lain-lain	
Mesin dan perlengkapan dalam penyelesaian	79,701,633
Bangunan dalam penyelesaian	19,819,803
JUMLAH AKTIVA LAIN-LAIN	99,521,436
TOTAL AKTIVA	<u>1,193,982,346</u>
HUTANG DAN MODAL	
Hutang Lancar	
BNI	110,154,830
Hutang dagang	197,165,644
Biaya yang masih harus dibayar	2,159,102
Pajak yang masih harus dibayar	422,350
Penyisihan pajak penghasilan	39,329,750
JUMLAH HUTANG LANCAR	349,231,676
Modal	
Modal	765,035,176
Laba tahun berjalan	79,715,494
JUMLAH MODAL	844,750,670
TOTAL HUTANG DAN MODAL	<u>1,193,982,346</u>

Perusahaan "X" Neraca 2005	
AKTIVA	
Aktiva Lancar	
Kas	6,901,335
Piutang dagang	706,342,593
Persediaan	225,321,492
Biaya yang dibayar di muka	186,984
Pajak yang dibayar di muka	3,788,250
JUMLAH AKTIVA LANCAR	942,540,654
Aktiva Tetap	
Aktiva tetap	237,746,598
Akumulasi penyusutan aktiva tetap	(99,530,453)
NILAI BUKU	138,216,145
Aktiva Lain-lain	
Mesin dan perlengkapan dalam penyelesaian	115,325,417
Bangunan dalam penyelesaian	54,038,677
JUMLAH AKTIVA LAIN-LAIN	169,364,094
TOTAL AKTIVA	<u>1,250,120,893</u>
HUTANG DAN MODAL	
Hutang Lancar	
BNI	96,760,543
Hutang dagang	142,825,209
Biaya yang masih harus dibayar	3,159,060
Pajak yang masih harus dibayar	2,204,930
Penyisihan pajak penghasilan	41,803,667
JUMLAH HUTANG LANCAR	286,753,409
Modal	
Modal	879,057,754
Laba tahun berjalan	84,309,730
JUMLAH MODAL	963,367,484
TOTAL HUTANG DAN MODAL	<u>1,250,120,893</u>

Perusahaan "X" Perhitungan Laba-Rugi 2004	
Pendapatan	
Hasil penjualan	3,464,917,933
Harga pokok penjualan	(3,151,377,554)
LABA KOTOR	313,540,379
Biaya Operasional	
Biaya umum dan administrasi	(60,875,528)
Biaya penjualan	(139,143,862)
LABA OPERASIONAL	113,520,989
Pendapatan (Beban) Lain-Lain	
Pendapatan Lain-Lain	31,009,000
Beban Lain-Lain	(24,759,746)
Rugi penjualan kendaraan	(725,000)
LABA SEBELUM DIPOTONG PAJAK	119,045,243
Penyisihan Laba Penghasilan	(39,329,750)
LABA SETELAH PAJAK	<u>79,715,493</u>

Perusahaan "X" Perhitungan Laba-Rugi 2005	
Pendapatan	
Hasil penjualan	4,242,692,130
Harga pokok penjualan	(3,862,770,973)
LABA KOTOR	379,921,157
Biaya Operasional	
Biaya umum dan administrasi	(73,346,990)
Biaya penjualan	(174,704,049)
LABA OPERASIONAL	131,870,118
Pendapatan (Beban) Lain-Lain	
Pendapatan Lain-Lain	14,665,225
Beban Lain-Lain	(20,421,947)
Rugi penjualan kendaraan	
LABA SEBELUM DIPOTONG PAJAK	126,113,396
Penyisihan Laba Penghasilan	(41,803,667)
LABA SETELAH PAJAK	<u>84,309,729</u>

RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Heny Aditama Setiabudi

Tempat dan tanggal lahir : Purwokerto, 12 Maret 1985

Alamat : Jln. D.I. Panjaitan No. 49 Purwokerto 53141

Pendidikan :

- Tahun 2003 - 2007 S-1 Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Kristen Maranatha Bandung
- Tahun 2000 - 2003 SMU Negeri 1 Purwokerto
- Tahun 1997 - 2000 SLTP Susteran Purwokerto
- Tahun 1991 - 1997 SD Santo Yoseph Purwokerto
- Tahun 1989 - 1991 TK Karitas Purwokerto