

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan penulis pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Bandung, maka dapat ditarik simpulan bahwa:

1. Proses bisnis internal yang ada pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Bandung sudah cukup baik. Hal ini terbukti sebagian besar responden menyatakan setuju sebesar 44,5%, dan sangat setuju sebesar 40,7%, kemudian yang menjawab biasa sebesar 11,2%, kemudian yang tidak setuju sebesar 11,2%, sedangkan yang menjawab sangat tidak setuju tidak ada.
2. Dari pengolahan data responden dapat dilihat kinerja perusahaan saat ini sudah baik, hal ini didukung oleh responden yang menjawab sangat setuju sebesar 54,9%, dan 38,3% menjawab setuju, responden yang menjawab biasa adalah sebesar 15,8%, sedangkan tidak seorang responden pun yang menjawab tidak setuju dan sangat tidak setuju.
3. Hasil perhitungan dari hubungan perspektif proses bisnis internal terhadap kinerja PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Bandung berdasarkan uji korelasi Rank Spearman yang dilakukan diperoleh sebesar 0,578. korelasi ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang positif antara dua variabel dan hubungan ini termasuk dalam kategori yang cukup berarti atau sedang (moderat). Kontribusi yang diberikan oleh perspektif proses bisnis internal

dalam meningkatkan kinerja perusahaan diketahui melalui koefisien determinasi yaitu sebesar sebesar 33,41% sedangkan sisanya yaitu sebesar 66,59% dipengaruhi faktor lain diluar variabel yang diteliti. Untuk mengetahui kebenaran atau signifikansi dari hubungan perspektif proses bisnis internal terhadap kinerja perusahaan dilakukan uji signifikansi. Uji signifikansi yang dilakukan adalah t_{test} 3,75 dan t_{tabel} 2,467, ini berarti $t_{\text{test}} > t_{\text{tabel}}$, maka terbukti bahwa perspektif proses bisnis internal mempunyai hubungan yang signifikan terhadap kinerja perusahaan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan simpulan yang didapat, penulis memberikan beberapa saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir cabang Bandung:

- Sebaiknya perusahaan mempertimbangkan apakah perusahaan melakukan kebijakan agar pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan bisa melalui internet atau tidak. Bila perusahaan melaksanakan kebijakan tersebut, maka perusahaan harus melaksanakan briefing dengan para karyawan karena sebagian besar dari karyawan tidak setuju dilakukannya pembayaran melalui akses internet.