

ABSTRAK

PT. PJB UP Cirata merupakan anak perusahaan dari PLN. Dimana perusahaan ini banyak memperkerjakan tenaga kerja. Masalah yang dihadapi oleh perusahaan ini adalah menurunnya *performance* kerja karyawan. Penelitian yang dilakukan adalah tentang perbaikan sistem pelatihan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memberikan usulan kepada perusahaan untuk memperbaiki sistem pelatihan.

Tahap-tahap penelitian diambil dari teori *Business Process Reengineering*, dimana dengan menggunakan teori ini sistem pelatihan yang diterapkan perusahaan akan didesain ulang. Untuk menentukan variabel penelitian digunakan teori *Training Life Cycle Development* yang dikembangkan oleh Snell & Bohlander. Dimana sistem pelatihan dibagi menjadi 4 tahap yaitu : *Needs Assessment, Design, Implementation, dan Evaluation*. Untuk melihat sistem pelatihan saat ini, pengumpulan data dilakukan dengan melakukan wawancara kepada karyawan SDM bagian pelatihan. Dimana sistem pelatihan tersebut digambarkan dalam Diagram Aliran Proses. Pengumpulan data untuk menentukan variabel-variabel yang akan diperbaiki dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada karyawan. Data penyebaran hasil kuesioner diolah dengan menggunakan *Important Performance Analysis*, kemudian dari pengolahan tersebut akan diberikan usulan perbaikan kepada perusahaan.

Berdasarkan hasil pengolahan data maka diketahui rata-rata *performance* sistem pelatihan adalah 2,081. Berdasarkan hasil *Important Performance Analysis* terdapat 11 variabel yang menjadi prioritas pertama untuk diperbaiki, 15 variabel yang menjadi prioritas kedua untuk diperbaiki, 14 variabel yang menjadi prioritas ketiga untuk diperbaiki dan 17 variabel yang tidak perlu diperbaiki.

Usulan yang diberikan untuk perusahaan yaitu meminta atasan langsung karyawan untuk melakukan diskusi dengan karyawan, mengubah formulir kebutuhan pelatihan, mengelompokkan karyawan yang memiliki kebutuhan pelatihan yang sama, mejabarkan tujuan pelatihan menjadi lebih spesifik, memilih instruktur yang sesuai dengan kebutuhan, menggunakan metode pelatihan yang bervariasi untuk kegiatan pelatihan manajemen dan teknik, meminta bantuan atasan langsung karyawan untuk membantu bawahannya dalam menerapkan hasil pelatihan, menambahkan isi dari formulir evaluasi pelatihan, memberikan reward kepada karyawan yang telah mengikuti kegiatan pelatihan, menyesuaikan pelatihan dengan latar belakang peserta pelatihan, menambahkan alat peraga yang digunakan saat pelatihan, menghitung setiap biaya yang dikeluarkan untuk kegiatan pelatihan, membuat team untuk membuat standar pelatihan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1 - 1
1.2 Identifikasi Masalah	1 - 4
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi.....	1 - 4
1.4 Perumusan Masalah.....	1 - 4
1.5 Tujuan Penelitian.....	1 - 5
1.6 Sistematika Penulisan.....	1 - 5

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Pelatihan	2 - 1
2.1.1 Pengertian Pelatihan Menurut Beberapa Ahli	2 - 1
2.1.2 Training Life Cycle Development	2 - 2
2.2 Business Process Reengineering	2 - 6
2.2.1 Pengertian Business Process Reengineering	2 - 6
2.2.2 Tahapan Business Process Reengineering	2 - 6
2.3 Bagan Hierarki/ Decomposition Diagram	2 - 7
2.4 Diagram Aliran Proses (DAP).....	2 - 9

2.5	Teknik Pengumpulan Data	2 - 9
2.6	Populasi Dan Sampel.....	2 - 11
2.6.1	Teknik Sampling	2 - 11
2.6.2	Skala Pengukuran.....	2 - 13
2.6.3	Metode Skala Pengukuran.....	2 - 14
2.7	Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2 - 16
2.7.1	Pengujian Validitas Instrument	2 - 16
2.7.2	Pengujian Reliabilitas Instrument	2 - 17
2.8	Important Performance Analysis	2 - 19

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Flow Chart Penelitian.....	3 - 1
3.2	Keterangan Metodologi Penelitian	3 - 3
3.2.1	Penelitian Pendahuluan.....	3 - 3
3.2.2	Identifikasi Masalah	3 - 3
3.2.3	Pembatasan Masalah Dan Asumsi.....	3 - 4
3.2.4	Perumusan Masalah.....	3 - 5
3.2.5	Tujuan Penelitian.....	3 - 5
3.2.6	Studi Pustaka	3 - 5
3.2.7	Evaluasi Sistem Pelatihan Perusahaan Saat ini	3 - 5
3.2.8	Penentuan Variabel Penelitian.....	3 - 6
3.2.9	Penentuan Metode Pengumpulan Data.....	3 - 6
3.2.10	Pembuatan Kuesioner Penelitian	3 - 6
3.2.11	Validitas Konstruk	3 - 10
3.2.12	Penentuan Teknik Sampling.....	3 - 10
3.2.13	Penentuan Ukuran Sampel.....	3 - 10
3.2.14	Uji Validitas.....	3 - 11
3.2.15	Uji Reliabilitas.....	3 - 11
3.2.16	Pengolahan Data dan Analisis	3 - 12

3.2.17 Usulan.....	3 - 13
3.2.18 Kesimpulan dan Saran.....	3 - 13

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan	4 - 1
4.1.1 Latar Belakang Perusahaan	4 - 1
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	4 - 1
4.1.3 Profil Perusahaan.....	4 - 2
4.1.4 Struktur Organisasi	4 - 2
4.1.5 Sejarah Singkat.....	4 - 4
4.2 Rangkuman Hasil Pengumpulan Data Kuesioner	4 - 5
4.2.1 Tingkat Kepentingan	4 - 5
4.2.2 Performance.....	4 - 6

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Pengolahan Data.....	5 - 1
5.1.1 Prosedur Pelatihan Berdasarkan Hasil Wawancara.....	5 - 1
5.1.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	5 - 18
5.1.2.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Kepentingan	5 - 18
5.1.2.2 Uji Validitas Dan Reliabilitas Tingkat Performance.....	5 - 30
5.1.3 <i>Important Performance Analysis</i>	5 - 42
5.2 Analisis <i>Important Performance Analysis</i>	5 - 46
5.3 Usulan.....	5 - 46

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan.....	6 - 1
6.2 Saran	6 - 4

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	<i>Performance</i> Kerja Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2009 Sampai 2011	1 - 3
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Penelitian	3 - 6
4.1	Rangkuman Data Persepsi Kepentingan	4 - 5
4.2	Rangkuman Data Persepsi Performance	4 - 6
5.1	Rata-rata Tingkat Kepentingan	5 - 42
5.2	Rata-rata Tingkat <i>Performance</i>	5 - 43
5.3	<i>Important Performance Analysis</i>	4 - 44
5.4	Tabel Data Prioritas Usulan	4 - 46
5.5	Rangkuman Usulan Perbaikan Sistem Pelatihan	4 - 64
6.1	Tingkat Performance Sistem Pelatihan	6 - 1

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	<i>Performance</i> Kerja Karyawan PT. PJB UP Cirata Tahun 2009 Sampai 2011	1 - 3
2.1	Bagan <i>Training Life Cycle development</i>	2 - 2
2.2	Diagram Dekomposisi	2 - 8
2.3	Simbol Flowchat	2 - 9
2.4	Macam-macam Teknik Sampling	2 - 11
2.5	Diagram Kartesius	2 - 20
3.1	Flow Chart	3 - 1
4.1	Struktur Organisasi	4 - 2
5.1	Prosedur Pelatihan Di PLN UP Cirata	5 - 1
5.2	Menganalisis Kebutuhan Perusahaan	5 - 2
5.3	Menganalisis Kebutuhan Karyawan	5 - 3
5.4	Membuat Program Pelatihan Perusahaan	5 - 4
5.5	Membuat Arah Program Pelatihan	5 - 5
5.6	Menyusun Kegiatan Tiap Pelatihan	5 - 6
5.7	Menentukan Instruktur Pelatihan	5 - 7
5.8	Membuat Materi Pelatihan	5 - 8
5.9	Menentukan Metode Pelatihan	5 - 9
5.10	Membuat Jadwal Pelatihan	5 - 10
5.11	Melakukan Evaluasi Pelatihan <i>In House Training (Off The Job Training)</i>	5 - 11
5.12	Melakukan Evaluasi Pelatihan <i>In House Training (On The Job Training)</i>	5 - 12

Gambar	Judul	Halaman
5.13	Mengevaluasi Pelatihan <i>Non Technic</i> Yang Dilakukan Di Luar Perusahaan	5 - 13
5.14	Mengevaluasi Pelatihan <i>Technic</i> Yang Dilakukan Di Luar Perusahaan	5 - 14
5.15	Perbaikan Pelatihan	5 - 15
5.16	Prosedur Melakukan Pelatihan Pelatihan <i>In House Training</i> (<i>Off The Job Training</i>)	5 - 16
5.17	Prosedur Melakukan Pelatihan Pelatihan <i>In House Training</i> (<i>On The Job Training</i>)	5 - 16
5.18	Prosedur Melakukan Pelatihan Pelatihan Yang Dilakukan Di luar Perusahaan	5 - 17
5.19	<i>Important Performance Analysis</i>	5 - 45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Data Perusahaan	L1
2	Kuesioner Penelitian	L2
3	Data Kuesioner	L3
4	Validitas Konstruk	L4
5	Lembar Komentar	L5