

**Kuesioner**  
**Pemeriksaan Operasional**  
**Pada. PT. "X"**  
**Variabel Independen**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<b>1. Independensi Auditor</b>					
1.	Audit operasional bertanggung jawab langsung kepada pimpinan perusahaan					
2.	Audit Operasional terpisah dari bagian lain					
3.	Auditor melakukan observasi langsung terhadap kinerja sumber daya manusia					
4.	Auditor memahami kinerja sumber daya manusia					
5.	Dalam melaksanakan tugasnya, auditor mempertahankan sikap independensinya					
	<b>2. Kompetensi Auditor</b>					
6.	Audit operasional pada perusahaan mempunyai latar belakang pendidikan serta keterampilan dan kemampuan teknis yang ada					
7.	Audit operasional memiliki pengalaman kerja, pengetahuan yang sesuai dengan bidangnya					
8.	Audit operasional mempunyai tanggung jawab penuh atas tugas-tugasnya					
	<b>3. Tahap Pemeriksaan Operasional</b>					
	<b>a. Tahap Survei Pendahuluan</b>					
9.	Auditor memperoleh informasi mengenai semua aspek penting dari bagian/fungsi yang akan diperiksa					
	<b>b. Tahap Audit Mendalam</b>					
10.	Auditor sudah memperoleh bukti-bukti yang kompeten terhadap transaksi-transaksi perusahaan					
11.	Penelitian tersebut memakan waktu yang lama					
	<b>c. Tahap Pengujian Terinci</b>					
12.	Dalam pengumpulan bukti-bukti auditor selalu menemukan penyimpangan-penyimpangan					
	<b>d. Tahap Pengembangan Laporan</b>					
13.	Auditor melakukan diskusi mengenai temuan yang diperoleh audit operasional					
14.	Temuan audit tersebut segera ditindak lanjuti					
15.	Auditor memberikan rekomendasi, alternatif dan saran-saran dari hasil temuan audit tersebut					

	<b>5. Tahap Pelaporan</b>					
16.	Laporan hasil audit operasional ditujukan kepada pimpinan					
17.	Dalam laporan diuraikan mengenai temuan dan rekomendasi					
18.	Laporan audit disusun segera setelah melakukan pemeriksaan					
	<b>6. Tindak Lanjut</b>					
19.	Tindak lanjut yang dilakukan auditor terhadap temuan sudah mencukupi dan tepat waktu					
20.	Pihak yang bersangkutan diberikan kesempatan untuk mengklasifikasikan permasalahan yang ada					

**Kuesioner**  
**Penilaian Kinerja Sumber Daya Manusia**  
**Pada PT. "X"**  
**Variabel Dependen**

No.	Pertanyaan	SS	S	R	TS	STS
	<b>1. Persepektif Keuangan</b>					
1.	Perusahaan telah memberikan gaji sesuai dengan standar					
2.	Karyawan mendapatkan upah lembur apabila bekerja melebihi jam kerja standar					
3.	Karyawan mendapatkan bonus atau insentif dari hasil penjualan					
4.	Karyawan mendapatkan tunjangan-tunjangan (THR)					
5.	Perusahaan memberikan dana pensiun					
	<b>2. Persepektif Pelanggan (Karyawan)</b>					
6.	Perusahaan sangat memperhatikan kepuasan karyawan dalam melakukan pekerjaan					
7.	Perusahaan memahami kebutuhan karyawan					
8.	Perusahaan mengerti apa yang diinginkan karyawan					
9.	Perusahaan mempunyai cara untuk menarik karyawan agar bekerja dengan baik					
10.	Perusahaan mempunyai solusi untuk mengatasi permasalahan karyawan					
	<b>3. Persepektif Proses Bisnis Internal</b>					
11.	Jam kerja standar jam 08.00 sampai dengan jam 17.00					
12.	Perusahaan memberikan penghargaan bagi karyawan yang berkinerja tinggi/berprestasi					
13.	Karyawan mendapatkan fasilitas komputer untuk membantu dalam mengelola data-data perusahaan					
14.	Karyawan mendapatkan fasilitas transportasi yang dikarenakan lokasi perusahaan yang letaknya cukup jauh					
15.	Di dalam ruangan kantor terdapat fasilitas AC yang mendukung kenyamanan karyawan dalam bekerja					
	<b>4. Persepektif Pembelajaran dan Pertumbuhan</b>					
16.	Adanya berbagai pelatihan untuk karyawan terhadap mesin-mesin					

17.	Motivasi dan keahlian pegawai telah mendukung pencapaian tujuan-tujuan perusahaan					
18.	Komunikasi yang baik antar karyawan dapat menciptakan kerjasama yang baik pula dalam mewujudkan tujuan perusahaan					
19.	Adanya pemberian motivasi dan inisiatif bagi karyawan					
20.	Proses pembelajaran dan pelatihan sangat penting bagi karyawan					