

## ABSTRAK

Permasalahan yang dibahas adalah mengenai peranan sistem informasi akuntansi penjualan dalam meningkatkan pendapatan jasa. Dalam melakukan penelitian, objek yang dipilih adalah Batununggal Indah *Sport Centre*, yaitu perusahaan jasa yang bergerak dibidang *sport club* dan *banquet hall*. Tujuan penelitian yang penulis lakukan adalah untuk mengetahui pelaksanaan sistem informasi akuntansi penjualan terhadap kegiatan penjualan produk serta tingkat penjualan yang dicapai perusahaan, khususnya dalam hal penjualan tiket serta peningkatan pendapatan jasa. Setelah menemukan fakta-fakta dari pengumpulan data penelitian, diketahui bahwa realisasi penjualan karcis telah melampaui target *marketing* untuk tahun 2010. Analisis yang dilakukan adalah pendekatan metode deskriptif, dimana kondisi dan peristiwa akuntansi yang terjadi dalam perusahaan diteliti, serta dilakukan studi untuk membandingkan *flowchart* dengan aplikasi di lapangan. Dari analisis sistem informasi akuntansi penjualan, diketahui bahwa Batununggal Indah *Sport Centre* telah berhasil membuat arus informasi yang baik sehingga dapat mengurangi resiko kecurangan dan penyelewengan, sehingga pendapatan yang diperoleh juga dapat maksimal.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan, Pendapatan

## ***ABSTRACT***

*Primary subject of this research is to find out the effect of accounting information system for revenue increases. The object of this research is Batununggal Indah Sport Centre, one of leading company that's provide sport club and banquet hall service. Goal of this research is to see how much sales accounting information system affected sales activity and sales level in the company, especially on the tickets sale and revenue increase. After the fact finding, marketing team has hit 2010 sales target. The analysis that use in this research is descriptive method approachment, company condition and accounting transaction is clarified, then further study is held to compare company flowchart and it's realisation. From sales accounting information system analysis, Batununggal Indah Sport Centre has been success to made a good information flowchart, so it can reduce the risk of cheating, therefor the revenue of the company can be maximized.*

*Keyword : Sales Accounting Information System, Profit*

## DAFTAR ISI

|                                                    | Halaman |
|----------------------------------------------------|---------|
| ABSTRAK .....                                      | i       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                              | ii      |
| KATA PENGANTAR .....                               | ii      |
| DAFTAR ISI .....                                   | vi      |
| DAFTAR TABEL .....                                 | ix      |
| DAFTAR GAMBAR .....                                | x       |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                              | xi      |
| BAB I PENDAHULUAN .....                            | 1       |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian .....                | 1       |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....                     | 5       |
| 1.3 Maksud Penelitian .....                        | 5       |
| 1.4 Kegunaan Penelitian .....                      | 5       |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN          |         |
| DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....                   | 7       |
| 2.1 Pengertian Peranan .....                       | 7       |
| 2.2 Sistem Informasi Akuntansi .....               | 8       |
| 2.2.1 Pengertian Sistem .....                      | 8       |
| 2.2.2 Pengertian Informasi .....                   | 8       |
| 2.2.3 Pengertian Akuntansi .....                   | 9       |
| 2.2.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....  | 10      |
| 2.2.5 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi ..... | 11      |

|                                                         |           |
|---------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.6 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi .....           | 17        |
| 2.2.7 Fungsi Sistem Informasi Akuntansi.....            | 18        |
| 2.3 Penjualan.....                                      | 19        |
| 2.3.1 Pengertian Penjualan.....                         | 19        |
| 2.3.2 Tujuan Penjualan .....                            | 20        |
| 2.3.3 Kebijakan dan Klasifikasi Penjualan .....         | 22        |
| 2.3.4 Organisasi Penjualan.....                         | 23        |
| 2.3.5 Prosedur Penjualan.....                           | 25        |
| 2.4 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....           | 27        |
| 2.4.1 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan ..... | 27        |
| 2.4.2 Sistem Pencatatan Penjualan .....                 | 29        |
| 2.5 Pendapatan Jasa.....                                | 30        |
| 2.5.1 Pengertian Pendapatan .....                       | 30        |
| 2.5.2 Pengakuan Pendapatan.....                         | 31        |
| 2.5.3 Pengertian Jasa.....                              | 33        |
| 2.5.4 Pengertian Pendapatan Jasa.....                   | 34        |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>         | <b>39</b> |
| 3.1 Objek Penelitian .....                              | 39        |
| 3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....                   | 39        |
| 3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....                     | 40        |
| 3.1.3 Struktur Organisasi serta Uraian Jabatan .....    | 41        |
| 3.1.4 Aktivitas Usaha.....                              | 62        |
| 3.2 Metodologi Penelitian .....                         | 63        |

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                | 64 |
| 4.1 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan.....              | 64 |
| 4.1.1 Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi               |    |
| Penjualan Pada Batununggal Indah <i>Sport Centre</i> ..... | 65 |
| 4.1.2 Peristiwa Ekonomi .....                              | 67 |
| 4.1.3 Prosedur dan Kebijakan Penjualan .....               | 68 |
| 4.2 Pembahasan.....                                        | 72 |
| 4.2.1 Aktivitas Penjualan .....                            | 72 |
| 4.2.2 Perencanaan Penjualan.....                           | 75 |
| 4.2.3 Pelaksanaan Penjualan .....                          | 78 |
| 4.2.4 Peranan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dalam   |    |
| Meningkatkan Pendapatan Jasa.....                          | 80 |
| BAB V KESIMPULAN.....                                      | 89 |
| 5.1 Kesimpulan .....                                       | 89 |
| 5.2 Saran-saran.....                                       | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                       | 93 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN                                          |    |

## DAFTAR TABEL

|                                                                   | Halaman |
|-------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel I Kerangka Pemikiran Penjualan.....                         | 37      |
| Tabel II Daftar Harga Tiket Berenang Reguler .....                | 68      |
| Tabel III Daftar Harga Tiket Berenang <i>Happy Hour</i> .....     | 69      |
| Tabel IV Daftar Harga Tiket Tennis.....                           | 69      |
| Tabel V Daftar Harga Tiket Fitness.....                           | 69      |
| Tabel VI Daftar Harga <i>Banquet Hall</i> .....                   | 70      |
| Tabel VII Target Pengunjung Perusahaan Tahun 2010 .....           | 77      |
| Tabel VIII Target dan Realisasi Penjualan Karcis Tahun 2010 ..... | 81      |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                          | Halaman |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 1 Struktur organisasi Batununggal Indah <i>Sport Centre</i> ..... | 42      |
| Gambar 2 Flowchart Penjualan Kartu Keanggotaan .....                     | 85      |
| Gambar 3 Flowchart Penjualan <i>Banquet Hall</i> .....                   | 86      |
| Gambar 4 Flowchart Penjualan Tiket Sarana Olahraga.....                  | 87      |

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran A    Formulir Pendaftaran Anggota
- Lampiran B    Formulir Penyewaan *Banquet Hall*
- Lampiran C    Tiket Berenang
- Lampiran D    Tiket *Fitness*