

DAFTAR PUSTAKA

1. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran**”, PT.Index, 2007.
2. Sugiyono; “**Metodologi Penelitian Administrasi**”, Alfa Beta, Bandung.
3. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Statistika Industri II**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2007.
4. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Analisis Data Statistik**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
5. Muis, Rudijanto; “**Modul Praktikum Rekayasa Kualitas**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2010.
6. Jogiyanto; “**Metodologi Penelitian Bisnis**”, Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.