

**KUESIONER PERSEPSI TENTANG PERILAKU  
KEPEMIMPINAN ATASAN**

BERILAH TANDA SILANG (X) PADA KOLOM YANG PALING SESUAI  
MENURUT ANDA.

**A= SANGAT SERING**

**B= SERING**

**C= KADANG-KADANG**

**D= JARANG**

**E= TIDAK PERNAH**

NO	PERTANYAAN	A	B	C	D	E
1	Apakah atasan Anda dapat memenuhi keinginan tiap anggota kelompok ?					
2	Apakah atasan Anda bersikap terbuka terhadap kelompok ?					
3	Apakah atasan Anda memperhatikan hal-hal kecil pada anggota, sehingga anggota merasa diperhatikan?					
4	Apakah atasan Anda mengujicobakan gagasan-gagasannya pada kelompok ?					
5	Apakah atasan Anda bertindak sebagai pimpinan sebenarnya dalam kelompok?					
6	Apakah tindakan dan ucapan atasan Anda mudah dimengerti oleh kelompok?					
7	Apakah atasan Anda menggunakan aturan yang ketat pada kelompok?					
8	Apakah atasan Anda menyisihkan waktu untuk mendengarkan					

	anggota kelompok?					
9	Apakah atasan Anda mensosialisasikan setiap perubahan pada anggota kelompok?					
10	Apakah atasan Anda mencela pekerjaan Anda yang buruk?					
11	Apakah atasan Anda bicaranya tegas?					
12	Apakah atasan Anda menyimpan informasi baru hanya untuknya?					
13	Apakah atasan Anda memperhatikan kesejahteraan anggota kelompoknya?					
14	Apakah atasan Anda menunjuk setiap anggota kelompok untuk mengerjakan tugas masing-masing?					
15	Apakah atasan Anda bertindak sebagai juru bicara dalam kelompok?					
16	Apakah atasan Anda menjadwalkan pekerjaan yang harus diselesaikan?					
17	Apakah atasan Anda mempertahankan standar kerja tertentu?					
18	Apakah atasan Anda mengusahakan agar kelompok tahu perkembangan terakhir?					
19	Apakah atasan Anda bertindak tanpa berkonsultasi dulu dengan kelompok?					
20	Apakah atasan Anda					
21	Apakah atasan Anda mendukung tindakan kelompok?					
22	Apakah atasan Anda menjaga					

	agar apa yang telah dijadwalkan ditepati?					
23	Apakah atasan Anda memperlakukan anggota kelompok sebagai rekan kerja?					
24	Apakah atasan Anda mendorong penggunaan tata cara kerja yang variatif?					
25	Apakah atasan Anda memperoleh yang diinginkannya dari atasan dia?					
26	Apakah atasan Anda bersedia melakukan perubahan?					
27	Apakah atasan Anda bersedia melakukan langkah-langkah tertentu agar dimengerti anggota kelompok?					
28	Apakah atasan Anda mudah dihubungi?					
29	Apakah atasan Anda meminta anggota kelompok bertidak sesuai aturan?					
30	Apakah atasan Anda gagal menentukan tindakan yang tepat?					
31	Apakah atasan Anda memberitahukan apa yang diharapkannya dari kelompok?					
32	Apakah atasan Anda mendiskusikan dengan kelompok apa yang diharapkannya dari kelompok?					
33	Apakah atasan Anda berbicara sebagai wakil kelompok?					
34	Apakah atasan Anda melaksanakan saran dari kelompok?					
35	Apakah atasan Anda menjaga agar anggota kelompok bekerja					

	sesuai kemampuan masing-masing?					
36	Apakah atasan Anda membiarkan jika ada yang mengambil alih kekuasaanya dalam kelompok?					
37	Apakah atasan Anda membujuk atasan dia untuk mengambil tindakan agar mensejahterakan kelompok?					
38	Apakah atasan Anda mengusahakan persetujuan kelompok sebelum bertindak?					
39	Apakah atasan Anda mengontrol tiap pekerjaan anggota?					
40	Apakah atasan Anda menjaga agar kelompok bekerja sebagai suatu tim?					

## KUESIONER KEPUASAN KERJA KARYAWAN

BERILAH TANDA SILANG (X) PADA KOLOM YANG SESUAI DENGAN JAWABAN SAUDARA.

STP = SANGAT TIDAK PUAS

TP = TIDAK PUAS

KP = KURANG PUAS

P = PUAS

SP = SANGAT PUAS

NO	PERNYATAAN	STP	TP	KP	P	SP
1	Kesempatan untuk berguna bagi orang lain.					
2	Kesempatan mencoba gagasan sendiri dalam bekerja.					
3	Kesempatan bekerja tanpa mersa bersalah.					
4	Memiliki peluang untuk bekerja sendiri.					
5	Melakukan jenis pekerjaan yang beragam.					
6	Kesempatan untuk dimintai nasehat oleh rekan kerja.					
7	Kesempatan menyelesaikan pekerjaan yang paling dikuasai.					
8	Memperoleh status sosial dalam					

	masyarakat karena jabatan saat ini.					
9	Kebijakan dan perlakuan baik dari perusahaan					
10	Kesepakatan untuk saling pengertian antara saya dan atasan.					
11	Jaminan pekerjaan yang saya dapat.					
12	Besarnya upah sebagai imbalan hasil kerja saya.					
13	Kondisi kantor tempat saya bekerja.					
14	Kesempatan untuk maju dalam pekerjaan ini.					
15	Kemampuan teknis atasan saya.					
16	Semangat kerjasama diantara saya dan rekan kerja.					
17	Kesempatan untuk merencanakan pekerjaan saya.					
18	Cara pimpinan memberi umpan balik pada hasil kerja saya.					
19	Kesempatan melihat hasil kerja yang sudah saya lakukan.					
20	Kesempatan untuk terus menerus					

	melakukan kegiatan setiap saat.					
21	Kesempatan berguna bagi semua.					
22	Kesempatan mengembangkan ide.					
23	Kesempatan melakukan sesuatu sesuai keyakinan saya.					
24	Peluang bekerja mandiri.					
25	Kesempatan melakukan pekerjaan yang berbeda.					
26	Kesempatan memberitahukan orang lain bagaimana seharusnya pekerjaan diselesaikan.					
27	Bekerja sesuai kemampuan saya.					
28	Kesempatan menjadi terpandang dalam masyarakat.					
29	Kebijakan perusahaan dan penerapannya.					
30	Cara atasan memperlakukan saya.					
31	Kepastian jaminan masa depan di tempat saya bekerja.					
32	Kesempatan mendapat uang sebanyak yang diterima rekan kerja saya.					
33	Lingkungan tempat saya bekerja.					
34	Peluang mencapai kemajuan karir di perusahaan.					

35	Kemampuan atasan saya dalam membuat keputusan.					
36	Peluang menumbuhkan persahabatan dengan rekan sekerja.					
37	Kesempatan mengambil keputusan tanpa bantuan orang lain.					
38	Cara perusahaan menghargai hasil kerja saya.					
39	Kebanggaan karena pekerjaan yang saya miliki.					
40	Kesempatan menyelesaikan tugas setiap saat.					
41	Kesempatan membantu orang lain.					
42	Kesempatan mencoba pekerjaan yang berbeda dari rutinitas kerja semestinya.					
43	Bekerja tanpa bertentangan dengan hati nurani.					
44	Peluang bekerja sendiri.					
45	Keteraturan pekerjaan saat ini.					
46	Kesempatan untuk mengawasi pekerjaan orang lain.					
47	Kesempatan menunjukkan kemampuan kerja yang terbaik.					



48	Kesempatan bergaul dengan orang-orang berpengaruh dalam perusahaan.					
49	Cara pimpinan menyampaikan kebijakan perusahaan pada pegawai.					
50	Cara atasan mendukung saya ketika saya harus menghadap atasan yang lebih tinggi.					
51	Jaminan perusahaan untuk saya.					
52	Upah saya di perusahaan tempat saya bekerja saat ini dibandingkan dengan gaji untuk pekerjaan yang sama di perusahaan lain.					
53	Kenyamanan tempat kerja saya.					
54	Prosedur kenaikan pangkat di perusahaan.					
55	Cara atasan membagi-bagi tugas.					
56	Keramahan rekan kerja saya.					
57	Peluang bertanggung jawab atas hasil kerja orang lain.					
58	Pengakuan perusahaan terhadap hasil kerja saya.					
59	Kesempatan melakukan pekerjaan					

	yang penting.					
60	Kesempatan untuk sibuk bekerja.					
61	Kesempatan berbuat sesuatu bagi orang lain.					
62	Peluang mencari cara penyelesaian tugas yang baru dan efektif.					
63	Kesempatan untuk tidak merugikan orang lain.					
64	Peluang bekerja tanpa bergantung pada oranglain.					
65	Kesempatan melakukan sesuatu yang berbeda setiap hari.					
67	Kesempatan melakukan pekerjaan yang menuntut saya mengerahkan kemampuan terbaik saya.					
68	Kesempatan menjadi terpandang dalam masyarakat.					
69	Cara penerapan kebijakan perusahaan.					
70	Cara atasan menangani keluhan karyawan.					
71	Terjaminnya saya untuk tetap bekerja di perusahaan saat ini.					
72	Keseimbangan antara gaji dengan					

	pekerjaan saya.					
73	Kondisi ruangan kerja saya.					
74	Cara atasan membantu mengatasi hambatan dalam pekerjaan.					
75	Peluang untuk maju dalam karir.					
76	Mudahnya menjalin persahabatan dengan rekan sekerja.					
77	Peluang untuk bebas mengambil keputusan sendiri.					
78	Penghargaan perusahaan terhadap hasil kerja saya.					
79	Kesempatan mengerahkan potensi terbaik.					
80	Kesempatan untuk giat bekerja.					
81	Kesempatan berguna bagi orang lain sesuai kadar kemampuan saya.					
82	Kesempatan mencoba cara sendiri dalam menyelesaikan tugas.					
83	Kesempatan bekerja tanpa merugikan orang lain.					
84	Pelang bekerja tanpa bantuan orang lain.					
85	Kesempatan mendapatkan variasi pekerjaan dalam lingkup jabatan					

	saya.					
86	Kesempatan memberitahu orang lain tentang apa yang harus dikerjakan.					
87	Kesempatan menunjukkan keterampilan dan kemampuan saya.					
88	Peluang mendapat kedudukan yang terhormat dalam masyarakat karena pekerjaan saya.					
89	Cara perusahaan memperlakukan karyawan.					
90	Hubungan atasan saya dengan saya.					
91	Cara perusahaan menekan PHK.					
92	Gaji/upah saya dibandingkan upah orang lain.					
93	Kondisi kerja saat ini.					
94	Peluang saya untuk maju dalam pekerjaan saat ini.					
95	Cara atasan saya membimbing saya dalam bekerja.					
96	Mudahnya rekan-rekan kerja saya bergaul dengan saya.					

97	Tanggung jawab pekerjaan yang harus saya terima.					
98	Pujian karena pekerjaan saya diselesaikan dengan baik.					
99	Upaya saya untuk memperoleh jabatan saat ini.					
100	Kesempatan untuk sibuk terus menerus.					

## DATA RESPONDEN PENELITIAN

<b>Profil Responden</b>		<b>Frekuensi (orang)</b>	<b>Persentase</b>
Jenis kelamin	Laki-laki	8	40%
	Perempuan	12	60%
Usia	21-30 tahun	3	15%
	31-40 tahun	2	10%
	41-50 tahun	11	55%
	51-60 tahun	4	20%
Tingkat Pendidikan	S2	5	25%
	S1	12	60%
	D3	3	15%
Masa Kerja	1-10 tahun	3	15 %
	11-20 tahun	13	65%
	21-30 tahun	2	10%
	31-40 tahun	2	10%
Tingkat Jabatan	Tetap	17	85%
	Honorar	3	15%
<b>TOTAL</b>		20	100%

### **1.7. Asumsi Penelitian.**

Berdasarkan uraian di atas, peneliti membuat asumsi.

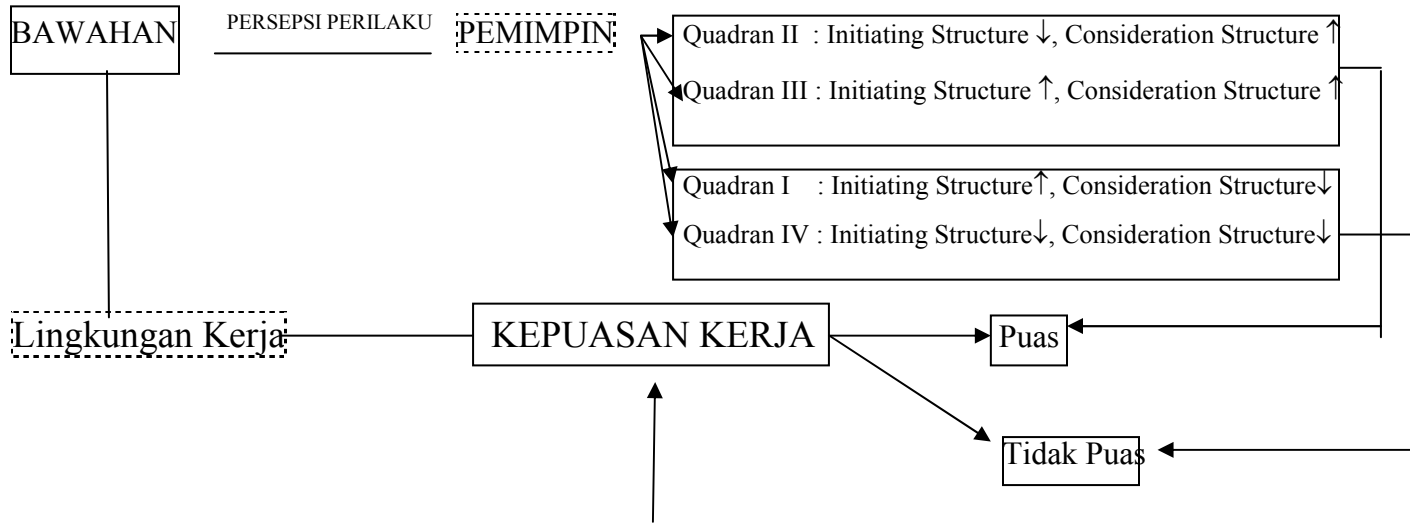
1. Ada hubungan antara persepsi pegawai perusahaan “X” Bandung yang mempersepsi perilaku kepemimpinan quadran II dan III dengan kepuasan kerja.
2. Ada hubungan antara pegawai perusahaan “X” Bandung yang mempersepsi perilaku kepemimpinan quadran I dan IV dengan ketidakpuasan kerja.

### **1.8. Hipotesis Penelitian.**

Berdasarkan uraian di atas, peneliti membuat hipotesis :

Terdapat hubungan antara persepsi bawahan tentang perilaku kepemimpinan dengan kepuasan kerja pada pegawai perusahaan. “X” Bandung.

### SKEMA KERANGKA PIKIR



Faktor yang Mempengaruhi :

1. Usia.
2. Jabatan.
3. Pendidikan.
4. Masa Kerja

**Keith Davis, 1982.**