

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan dengan kepuasan kerja pada perusahaan "X" Bandung. Teori yang dipakai dalam penelitian ini adalah teori Perilaku Kepemimpinan dari Universitas Ohio dan teori kepuasan kerja dari Lofquist dan Dawiss.

Rancangan penelitian ini bersifat korelasional, yaitu untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antar variabel dalam penelitian. Pengambilan sample dilakukan pada seluruh anggota populasi penelitian yaitu sebanyak 20 orang. Untuk memperoleh data penelitian ini digunakan dua buah kuesioner yaitu kuesioner tentang perilaku pemimpin dari LBDQ dan kepuasan kerja dari MSQ.

Data yang diperoleh dari penelitian ini diolah dengan menggunakan rumus chi-square dan kemudian diolah lagi untuk mengetahui keeratannya dengan mencari koefisien kontingensi sebesar 0,11 yang lalu dibandingkan dengan skala Guilford. Pada taraf kekeliruan sebesar 0,05 diperoleh nilai χ^2 hitung = 13,33 dan χ^2 tabel = 5,99 yang berarti bahwa terdapat hubungan antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan dengan kepuasan kerja pada perusahaan "X" Bandung dengan keeratan hubungan yang sangat rendah. Dari pembahasan yang dilakukan kemudian dibuat kesimpulan dan saran, baik untuk penelitian selanjutnya maupun sebagai bahan masukan bagi pemimpin bagian penanaman modal perusahaan "X" Bandung. Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan dengan kepuasan kerja pada pegawai perusahaan "X" Bandung. Untuk memperkaya penelitian selanjutnya peneliti menyarankan untuk mengambil jumlah responden yang lebih banyak sehingga keragaman data menjadi lebih variatif dan untuk kepala bagian penanaman modal disarankan untuk lebih bisa mendelegasikan tugas secara merata pada bawahan sehingga dapat meningkatkan kepuasan dalam aspek activity dan security, serta diharapkan dapat membuat kebijakan-kebijakan dan aturan yang lebih bisa menunjang dan mendukung penyelesaian tugas bagi bawahan sehingga kepuasan pada aspek company policies dan practices dapat meningkat.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan dengan judul “Suatu Penelitian Mengenai Hubungan Antara Persepsi Bawahan Terhadap Perilaku Kepemimpinan Atasan dengan Kepuasan Kerja pada Pegawai PT”X” Bandung. . Skripsi ini disusun untuk memenuhi prasyarat dalam menyelesaikan jenjang strata satu (S1) di Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi yang telah disusun ini masih jauh dari sempurna, akan tetapi peneliti berharap tugas ini dapat berguna bagi penelitian selanjutnya. Selain itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun yang dapat melengkapi skripsi ini, sehingga penelitian yang penulis susun dapat menjadi semakin bermanfaat bagi kita semua.

Meski dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan banyak hambatan, namun berkat bantuan dan dukungan doa maupun semangat dari berbagai pihak, pada akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua yang telah dengan setulus hati memberikan bantuan doa, semangat, perhatian, dan fasilitas.

Dalam penyusunan penelitian ini pun,perkenankanlah peneliti untuk menyampaikan rasa terima kasih dari lubuk hati terdalam kepada :

- Drs. R. Sanusi Santoso, Psikolog sebagai dekan fakultas psikologi Universitas Kristen Maranatha Bandung.

- Dra. Kuswardhini, Psikolog selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak memberikan saran, memberikan banyak dukungan semangat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis.
- Dra. Evi Sylvia S, M.T, Psikolog selaku dosen ko-pembimbing yang telah memberikan banyak saran, *support* dan petunjuk demi penyempurnaan penulisan laporan ini.
- Drs. Paulus H.P, M.Si, Psikolog yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan banyak masukan dan konsultasi skripsi secara informal kepada peneliti.
- Drs. Sudharsono selaku dosen wali yang telah memberikan dukungan dan pengarahan kepada penulis.
- Ibu Aida, Ibu Ellis, Bapak David dan Bapak Alex serta seluruh staf karyawan perpustakaan Fakultas Psikologi Maranatha yang telah menyediakan dan meminjamkan bahan-bahan referensi yang penulis perlukan.
- Kepada Puspitasari, Linda Boniarti dan Gita Ceria dan rekan-rekan Psikologi '01 lainnya yang telah membantu memberikan dukungan dan dorongan semangat selama pada peneliti selama menyelesaikan kuliah di Universitas Kristen Maranatha Bandung.

Bandung, 2006

(Peneliti)

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR BAGAN.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Maksud Penelitian.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penellitian.....	5
1.6 Kerangka Pikir.....	6
1.7 Asumsi Penelitian.....	13
1.8.Hipotesis Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN TEORITIS	
2.1 Persepsi.....	14
2.1.1. Definisi Persepsi.....	14
2.1.2. Faktor – faktor yang mempengaruhi perbedaan persepsi.....	15
2.2 Kepemimpinan.....	16
2.2.1. Definisi Kepemimpinan.....	16

2.2.2. Teori Kepemimpinan.....	16
2.3. Kepuasan Kerja.....	26
2.3.1. Definisi kepuasan kerja.....	26
2.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	26

BAB III :METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian.....	31
3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.2.1. Variabel Penelitian.....	31
3.2.2. Definisi Operasional Perilaku Kepemimpinan.....	31
3.2.3. Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	33
3.3. Alat Ukur.....	36
3.3.1. Kuesioner Persepsi Bawahan Terhadap Perilaku Kepemimpinan.....	37
3.3.2. Kuesioner Kepuasan Kerja.....	38
3.3.3. Kuesioner identitas diri.....	40
3.3.4. Kuesioner data penunjang.....	40
3.3.5. Uji coba alat ukur.....	40
3.4. Populasi Penelitian.....	41
3.4.1. Teknik Sampling.....	41
3.4.2. Karakteristik Populasi.....	41
3.5. Teknik Analisa.....	42
3.6. Hipotesis Penelitian.....	44

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran responden.....45
4.2. Hasil Penelitian.....46
4.3. Pembahasan.....53

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....60
5.2. Saran.....61

DAFTAR PUSTAKA.....63

DAFTAR RUJUKAN.....65

LAMPIRAN.....66

DAFTAR TABEL

TABEL 4.1.1. Profil Reponden Penelitian

TABEL 4.2.1. Hasil uji korelasi persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan dengan kepuasan kerja.

TABEL 4.2.2. Tabel tabulasi silang antara persepsi terhadap perilaku kepemimpinan dengan kepuasan kerja.

TABEL 4.2.3. Tabel tabulasi silang antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan quadran II dengan aspek-aspek kepuasan

TABEL 4.2.4. Tabel tabulasi silang antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan quadran I dengan aspek-aspek kepuasan

TABEL 4.2.5. Tabel tabulasi silang antara persepsi bawahan terhadap perilaku kepemimpinan atasan quadran IV dengan aspek-aspek kepuasan

TABEL 4.2.6. Tabel tabulasi silang antara gambaran populasi dan kepuasan kerja.

TABEL 4.2.7. Tabel data penunjang tentang opini responden terhadap pemimpin.

TABEL 4.2.8. Tabel pendapat responden terhadap perusahaan.

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1 : Skema kerangka pikir.

BAGAN 2 : Skema rancangan penelitian

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 : KISI – KISI ALAT UKUR

LAMPIRAN 2 : DATA IDENTITAS DIRI

LAMPIRAN 3 : DATA PERSEPSI BAWAHAN TERHADAP PERILAKU
KEPEMIPINAN ATASAN

LAMPIRAN 4 : DATA KEPUASAN KERJA

LAMPIRAN 5 : DATA OPINI RESPONDEN TENTANG PERILAKU PEMIMPIN

LAMPIRAN 6 : : DATA OPINI RESPONDEN TENTANG PERUSAHAAN

LAMPIRAN 7 : TABEL CHI-KUADRAT

LAMPIRAN 8: ALAT UKUR