

LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Dengan hormat,

Dalam rangka penyusunan laporan Tugas Akhir pada Jurusan Teknik Industri, Universitas Kristen Maranatha, maka saya meminta kesediaan dari Bapak / Ibu dan Saudara/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kerahasiaan jawaban dari Bapak/Ibu dan Saudara/i akan sangat dijaga, karena kuesioner ini digunakan hanya untuk kepentingan pendidikan semata.

Akhir kata, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu dan Saudara/i dalam meluangkan waktu untuk pengisian kuesioner ini dengan baik.

Hormat saya,

(Rudianto)

BAGIAN 1 (DATA RESPONDEN)

Petunjuk pengisian :

Berikan tanda *checklist* (√) pada tanda kurung dibawah ini yang sesuai dengan data diri Bapak/Ibu/Sdr/i.

1. Jenis kelamin Anda :

Pria

Wanita

2. Usia Anda saat ini :

< 20 tahun

31 tahun - 40 tahun

> 50 tahun

20 tahun - 30 tahun

41 tahun – 50 tahun

3. Pekerjaan Anda saat ini :

Pelajar/Mahasiswa

Karyawan Swasta

Lainnya :

Wiraswasta

Pegawai Negeri

Petunjuk pengisian untuk no 4 dan 5 :

Apabilan Anda sebagai pelajar/mahasiswa isilah nomor 4,

Apabila Anda sudah bekerja isilah nomor 5.

4. (Jika Anda masih mahasiswa/pelajar dan tidak termasuk uang kos). Uang saku anda per bulan saat ini :

< Rp 700.000

Rp 700.000 – Rp 1.500.000

Rp 1.500.001 – Rp 2.500.000

> Rp 2.500.000

5. (Jika Anda sudah bekerja). Penghasilan Anda perbulan saat ini : Rp/bulan

< Rp 800.000

Rp 2.000.001 – Rp 4.000.000

Rp 800.000 – Rp 2.000.000

Rp 4.000.001 – Rp 8.000.000

> Rp 8.000.000

16. Apakah anda rutin dalam melakukan jasa service :

- Ya (1 bulan sekali) Ya (2 bulan sekali)
 Ya (> 3 bulan sekali) Tidak rutin

17. Sudah berapa lama anda melakukan service Berlian Pasteur ?

- < 1 tahun > 2 tahun
 1 – 2 tahun

18. Berapa lama waktu yang anda habiskan untuk menunggu service kendaraan bermotor anda ?

- < 40 menit > 60 menit
 40 – 60 menit

19. Apa yang anda lakukan/ kerjakan ketika menunggu motor anda sedang diservice ?

20. Pernahkah saudara/i melakukan service di bengkel service Berlian Pasteur antara jam 18.00 – 22.00. Apa Alasannya ?

21. Apa harapan konsumen untuk Berlian Pasteur ?

Bagian II

Petunjuk pengisian :

Lingkari angka di kuesioner yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i.

- Tingkat **KEPENTINGAN**, Anda diminta untuk menilai **seberapa penting** atribut-atribut tersebut dalam pertimbangan Anda saat memilih sebuah service.

Keterangan:

- STP : Sangat Tidak Penting (Lingkari Angka 1)
 TP : Tidak Penting (Lingkari Angka 2)
 P : Penting (Lingkari Angka 3)
 SP : Sangat Penting (Lingkari Angka 4)

- Kolom **PEFORMANSI**, Anda diminta untuk menilai **seberapa BAIK** **PEFORMANSI** Berlian Pasteur terhadap atribut-atribut tersebut bagi Anda.

Keterangan:

- SB : Sangat Baik (Lingkari Angka 4)
 B : Baik (Lingkari Angka 3)
 J : Jelek (Lingkari Angka 2)
 SJ : Sangat Jelek (Lingkari Angka 1)

BAGIAN III

Petunjuk pengisian :

Anda diminta untuk me-ranking dari angka 1 s.d angka untuk kedua jasa service terhadap variabel atribut pernyataan. Angka 1 untuk service yang terbaik pertama, dan angka 2 untuk service yang terbaik kedua

Contoh Pengisian :

Tingkat Kepentingan				Variabel Tempat Service dan Spare part Motor	Tingkat peformansi				Peringkat	
STP	TP	P	SP		SJ	J	B	SB	Berlian Pasteur	Paskal Motor
<i>Price</i>										
1	2	(3)	4	Keterjangkau harga pada spare - part	1	2	3	(4)	1	2
1	2	3	(4)	Keterjangkauan harga pada service	1	2	(3)	4	2	1

Tingkat Kepentingan				Variabel Tempat Service dan Spare part Motor	Tingkat peformansi				Peringkat	
STP	TP	P	SP		SJ	J	B	SB	Berlian Pasteur	Paskal Motor
<i>Price</i>										
1	2	3	4	Keterjangkau harga pada spare - part	1	2	3	4		
1	2	3	4	Keterjangkauan harga pada service	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketersediaan potongan harga/diskon ketika melakukan service sepeda motor	1	2	3	4		
1	2	3	4	kesesuaian pelayanan dengan harga yang diberikan	1	2	3	4		
<i>Promotion</i>										
1	2	3	4	Mengadakan promo di mall	1	2	3	4		
1	2	3	4	Melakukan iklan disurat kabar	1	2	3	4		
1	2	3	4	Melakukan iklan diradio	1	2	3	4		
1	2	3	4	Menjadi sponsor dalam acara atau kegiatan tertentu	1	2	3	4		
<i>Process</i>										
1	2	3	4	Kecepatan dalam melakukan service motor	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketepatan kasir dalam menghitung pembayaran	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketepatan informasi tentang keberadaan spare-part	1	2	3	4		
<i>People</i>										
1	2	3	4	Keramahan karyawan kepada konsumen	1	2	3	4		
1	2	3	4	Keramahan montir kepada konsumen	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kejelasan montir dalam menyampaikan informasi dan saran motor kepada konsumen	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketrampilam montir pada saat bekerja	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kerapihan dan kebersihan para karyawan	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kerapihan dan kebersihan para montir	1	2	3	4		
1	2	3	4	Pengetahuan montir tentang service motor dan spare-part	1	2	3	4		
<i>Place</i>										
1	2	3	4	Lokasi service yang strategis (berada dipinggir jalan utama)	1	2	3	4		
1	2	3	4	Lokasi service yang mudah dijangkau oleh konsumen	1	2	3	4		
<i>Product</i>										
1	2	3	4	Adanya jaminan/garansi setelah melakukan service	1	2	3	4		
1	2	3	4	Adanya jaminan kebersihan motor setelah dicuci	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kelengkapan spare part yang dijual	1	2	3	4		
<i>Physical evidence</i>										
1	2	3	4	Kenyamanan ruang tunggu	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kecukupan kapasitas tempat duduk	1	2	3	4		
1	2	3	4	Keseragaman pakaian karyawan	1	2	3	4		
1	2	3	4	Keseragaman pakaian montir	1	2	3	4		
1	2	3	4	Jaminan keamanan pelayanan dan kepercayaan motor pada saat melakukan servis	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketersediaan variasi makanan	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketersediaan variasi minuman	1	2	3	4		
1	2	3	4	Penerangan (pengcahayaan) ruangan	1	2	3	4		
1	2	3	4	Ketersediaan fasilitas wi-fi	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kebersihan toilet bengkel selalu di jaga	1	2	3	4		
1	2	3	4	Kenyamanan temperatur ruangan	1	2	3	4		

Tingkat performansi

No	Variabel																																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
5	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	4	3	2	
6	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
7	2	2	2	4	3	4	2	4	4	3	3	3	3	2	1	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2	
8	3	3	3	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
10	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
11	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	2	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
12	4	2	2	3	3	3	4	4	4	3	2	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2		
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	1	3	2	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
14	4	2	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	
15	4	4	4	4	4	3	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	
16	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
19	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
20	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	4	2	2	4	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
22	2	2	2	3	2	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	2
23	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	
24	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
25	3	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	1	3	2	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	3	2	2	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	
29	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	2	3	3	2	2	3	2	3	2	3	4	2	4	2	2	4	2	4	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
33	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	2	2	2	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	4	4	2	
35	4	2	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	2	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	
36	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	2	2	1	3	3	1	2	2	3	1	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	
37	2	2	2	2	2	2	2	4	4	3	3	3	3	2	1	3	2	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	2	2	2	2	2	3	2	4	3	4	4	3	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
42	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
44	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
45	2	2	2	2	4	3	2	4	2	4	3	2	4	2	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
46	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
47	2	2	2	2	2	4	2	4	2	3	4	2	4	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
48	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
52	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
53	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
58	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4																								

Scale: kepentingan Service Motor Berlian Pasteur

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	120	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	120	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,908	,910	34

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	2,9333	,61812	120
VAR00002	2,7833	,59668	120
VAR00003	3,0167	,51829	120
VAR00004	3,3417	,58691	120
VAR00005	3,3083	,59119	120
VAR00006	3,3583	,48152	120
VAR00007	3,3583	,53130	120
VAR00008	3,4250	,49642	120
VAR00009	3,5000	,50210	120
VAR00010	3,2917	,55603	120
VAR00011	3,3250	,53707	120
VAR00012	3,3750	,60893	120
VAR00013	3,3583	,56205	120
VAR00014	3,3667	,53347	120
VAR00015	3,2250	,61443	120
VAR00016	3,3417	,49359	120
VAR00017	3,3083	,46374	120
VAR00018	3,3250	,47034	120
VAR00019	3,2583	,45827	120
VAR00020	3,3667	,56410	120
VAR00021	3,5333	,54900	120
VAR00022	3,5083	,50203	120
VAR00023	3,2583	,52654	120
VAR00024	3,2583	,49359	120
VAR00025	3,2167	,50516	120
VAR00026	3,2500	,53844	120
VAR00027	3,2500	,58338	120
VAR00028	3,2167	,50516	120
VAR00029	3,3250	,50481	120
VAR00030	3,2167	,50516	120
VAR00031	3,2500	,53844	120
VAR00032	3,2417	,67358	120
VAR00033	3,3583	,48152	120
VAR00034	3,2167	,50516	120

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	108,7333	79,138	,316	.	,908
VAR00002	108,8833	79,112	,332	.	,908
VAR00003	108,6500	78,767	,431	.	,906
VAR00004	108,3250	77,818	,467	.	,906
VAR00005	108,3583	77,106	,534	.	,905
VAR00006	108,3083	79,610	,367	.	,907
VAR00007	108,3083	79,862	,300	.	,908
VAR00008	108,2417	79,042	,420	.	,906
VAR00009	108,1667	78,392	,490	.	,905
VAR00010	108,3750	77,463	,534	.	,905
VAR00011	108,3417	77,286	,574	.	,904
VAR00012	108,2917	78,259	,405	.	,907
VAR00013	108,3083	78,350	,435	.	,906
VAR00014	108,3000	79,153	,375	.	,907
VAR00015	108,4417	77,375	,485	.	,905
VAR00016	108,3250	80,524	,252	.	,909
VAR00017	108,3583	78,820	,481	.	,906
VAR00018	108,3417	78,950	,458	.	,906
VAR00019	108,4083	79,000	,465	.	,906
VAR00020	108,3000	77,153	,558	.	,904
VAR00021	108,1333	78,906	,389	.	,907
VAR00022	108,1583	79,059	,413	.	,906
VAR00023	108,4083	78,025	,505	.	,905
VAR00024	108,4083	78,260	,515	.	,905
VAR00025	108,4500	76,048	,760	.	,901
VAR00026	108,4167	78,464	,445	.	,906
VAR00027	108,4167	76,817	,571	.	,904
VAR00028	108,4500	77,947	,538	.	,905
VAR00029	108,3417	79,218	,392	.	,907
VAR00030	108,4500	76,048	,760	.	,901
VAR00031	108,4167	77,287	,573	.	,904
VAR00032	108,4250	79,608	,244	.	,910
VAR00033	108,3083	80,921	,213	.	,909
VAR00034	108,4500	77,947	,538	.	,905

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
111,6667	82,997	9,11028	34

Peformansi

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	120	100,0
Excludeda	0	,0
Total	120	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,967	,965	34

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
VAR00001	3,1417	,73674	120
VAR00002	3,0250	,76105	120
VAR00003	2,9833	,73317	120
VAR00004	3,2667	,61812	120
VAR00005	3,2583	,62840	120
VAR00006	3,3750	,53550	120
VAR00007	2,9500	,68415	120
VAR00008	3,5167	,53426	120
VAR00009	3,1833	,70987	120
VAR00010	3,3833	,48824	120
VAR00011	3,2083	,62033	120
VAR00012	2,9000	,80335	120
VAR00013	3,3500	,64365	120
VAR00014	2,9000	,74923	120
VAR00015	2,9083	,88873	120
VAR00016	3,4083	,58691	120
VAR00017	3,4167	,54362	120
VAR00018	3,0917	,76692	120
VAR00019	2,9833	,77766	120
VAR00020	2,7250	,73293	120
VAR00021	2,7917	,67233	120
VAR00022	2,9417	,78103	120
VAR00023	3,0917	,66099	120
VAR00024	3,0000	,80961	120
VAR00025	3,0333	,73259	120
VAR00026	3,0083	,75030	120
VAR00027	3,0667	,75296	120
VAR00028	3,1000	,76036	120
VAR00029	3,1083	,76472	120
VAR00030	3,0333	,70928	120
VAR00031	3,0417	,69083	120
VAR00032	3,2417	,66099	120
VAR00033	3,0917	,76692	120
VAR00034	3,0667	,75296	120

Item-Total Statistics						
Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance	if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Item Deleted	Deleted
Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance	if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Item Deleted	Deleted
Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance	if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Item Deleted	Deleted
VAR00001	102,4500	257,224	,844	.	,966	
VAR00002	102,5667	255,038	,909	.	,965	
VAR00003	102,6083	256,795	,867	.	,965	
VAR00004	102,3250	264,322	,647	.	,967	
VAR00005	102,3333	265,619	,571	.	,967	
VAR00006	102,2167	269,566	,447	.	,968	
VAR00007	102,6417	271,560	,252	.	,969	
VAR00008	102,0750	271,297	,348	.	,968	
VAR00009	102,4083	259,756	,762	.	,966	
VAR00010	102,2083	270,065	,461	.	,967	
VAR00011	102,3833	269,146	,402	.	,968	
VAR00012	102,6917	263,896	,504	.	,968	
VAR00013	102,2417	266,975	,490	.	,967	
VAR00014	102,6917	262,181	,617	.	,967	
VAR00015	102,6833	254,907	,776	.	,966	
VAR00016	102,1833	271,647	,295	.	,968	
VAR00017	102,1750	274,011	,189	.	,969	
VAR00018	102,5000	257,311	,805	.	,966	
VAR00019	102,6083	256,879	,811	.	,966	
VAR00020	102,8667	270,755	,266	.	,969	
VAR00021	102,8000	271,237	,272	.	,969	
VAR00022	102,6500	256,986	,803	.	,966	
VAR00023	102,5000	258,571	,880	.	,965	
VAR00024	102,5917	255,874	,818	.	,966	
VAR00025	102,5583	257,644	,830	.	,966	
VAR00026	102,5833	256,262	,869	.	,965	
VAR00027	102,5250	255,293	,908	.	,965	
VAR00028	102,4917	256,134	,863	.	,965	
VAR00029	102,4833	256,151	,857	.	,965	
VAR00030	102,5583	257,509	,865	.	,965	
VAR00031	102,5500	257,897	,871	.	,965	
VAR00032	102,3500	262,414	,694	.	,966	
VAR00033	102,5000	257,311	,805	.	,966	
VAR00034	102,5250	255,293	,908	.	,965	
Scale Statistics						
Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items			
105,5917	277,706	16,66451	34			

DATA PENULIS

Nama : Rudianto
Alamat di Bandung : Jl Setrawangi Selatan 1 No. 1, Bandung
Alamat Asal : Jl. Kangkung No. 9, Medan
No Telp. Asal : (061) 4529629
No. Handphone : 081 973 1830 22, 0821 2914 3114
Alamat Email : didigembel@yahoo.com
Pendidikan : TK St Yoseph Medan
SD St Yoseph Medan
SMP St Thomas 1 Medan
SMU St Thomas 2 Medan
Jurusan Teknik Industri Universitas Kristen Maranatha
Nilai Tugas Akhir : 3.4
Tanggal USTA : 20 Juli 2012