

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Seiring dengan semakin bertambahnya tingkat konsumsi masyarakat dan perkembangan teknologi, kebutuhan akan plastik terus meningkat. Sebagai konsekuensinya, peningkatan limbah plastik pun tidak terelakkan. Pemanfaatan limbah plastik merupakan upaya menekan pembuangan plastik seminimal mungkin, dalam batas tertentu menghemat sumber daya, dan mengurangi ketergantungan bahan baku impor. Pemanfaatan limbah plastik dapat dilakukan dengan pemakaian kembali (*reuse*) maupun daur ulang (*recycle*). Sebelum digunakan untuk proses daur ulang, limbah plastik akan melalui tahapan proses sederhana yaitu pemisahan, pemotongan, pencucian, dan penghilangan zat-zat seperti besi dan sebagainya. Terdapat hal yang menguntungkan dalam pemanfaatan limbah plastik di Indonesia dibandingkan negara maju. Hal tersebut adalah pemisahan secara manual yang dianggap tidak mungkin dilakukan di negara maju, dapat dilakukan di Indonesia yang mempunyai tenaga kerja melimpah. Hal tersebut membuat pemisahan tidak perlu dilakukan dengan peralatan canggih yang memerlukan biaya tinggi. Kondisi ini memungkinkan berkembangnya industri daur ulang plastik di Indonesia.

CV. Hidup Baru Plastik Cianjur adalah perusahaan swasta yang bergerak dibidang industri daur ulang plastik berlokasi di JL. Perintis Kemerdekaan No.59 Cianjur. Perusahaan ini merupakan *supplier* bahan baku untuk beberapa perusahaan industri dengan bahan baku plastik di Jakarta, Bandung, dan Surabaya. Perusahaan tersebut antara lain PT. Kosambi Plastik, PT. Jangkar Sumber Halaman, PT. Sinar Bintang, PT. Bintang 7, PT. Semangat Baru, dan PT. Tiplas. Sebelum diolah plastik terlebih dahulu dipisahkan sesuai dengan jenisnya, seperti PP (ember pecah, kursi, aqua gelas), HD (dirijen, kemasan oli, botol shampo), PE (plastik daun), dan PET (aqua botol). Berbagai jenis plastik tersebut

nantinya akan diolah menjadi kursi plastik, *tuperware*, benang plastik *polyster*, dll.

Permasalahan utama yang terjadi di CV. Hidup Baru Plastik Cianjur adalah perusahaan sering kali mengalami kerugian akibat penurunan kinerja pekerja. Kerugian tersebut disebabkan oleh penurunan hasil produksi, dan keterlambatan pengiriman yang berakibat adanya komplain serta *penalty* yang harus ditanggung oleh perusahaan.

Penyebab utama penurunan hasil produksi adalah masalah absensi pekerja. Dari dokumentasi absensi pekerja yang tercatat, frekuensi ketidakhadiran pekerja pada hari Senin rata-rata hanya mencapai 50% dan selebihnya pekerja memilih untuk tidak bekerja. Keterlambatan pengiriman terjadi karena pekerja yang sudah ditentukan untuk melakukan pengiriman tidak hadir tanpa adanya pemberitahuan. Hal tersebut membuat Direktur Pabrik harus meminta pengunduran waktu pengiriman kepada pelanggan, bahkan terkadang perusahaan harus menerima komplain dan membayar *penalty* akibat keterlambatan tersebut.

Mengingat pentingnya masalah tersebut, maka dilakukan penelitian yang berjudul “*Usulan Peningkatan Kinerja Berdasarkan Analisis Jalur dan Perbedaan Persepsi (Studi Kasus : CV. Hidup Baru Plastik Cianjur)*”.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, dapat diketahui beberapa permasalahan yang terjadi sebagai berikut :

1. Kinerja pekerja menurun dikarenakan pekerja tidak termotivasi dalam bekerja.
2. Kinerja pekerja menurun dikarenakan pekerja tidak memiliki kemampuan yang cukup.
3. Kinerja pekerja menurun dikarenakan ketidakpuasan pekerja dalam bekerja.
4. Kinerja pekerja menurun dikarenakan perusahaan kurang selektif dalam melakukan seleksi pekerja.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah, terdapat beberapa penyebab yang mempengaruhi kinerja pekerja. Untuk menjaga agar penelitian tidak menjadi terlalu luas, maka penulis membatasi permasalahan yang ada yaitu sebagai berikut:

1. Seleksi pekerja tidak dimasukan dalam pembahasan penelitian, karena keterbatasan kemampuan perusahaan dalam seleksi pekerja.
2. Responden penelitian yaitu pekerja harian lepas dan borongan untuk faktor motivasi, kemampuan, dan kepuasan kerja. Sedangkan manajemen perusahaan untuk faktor motivasi, kemampuan, kepuasan kerja, dan kinerja.

### **1.4 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian di atas, maka yang menjadi rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Apakah motivasi dan kemampuan pekerja mempengaruhi kinerja pekerja?
2. Apakah motivasi dan kemampuan pekerja mempengaruhi kepuasan kerja pekerja?
3. Apakah kepuasan kerja pekerja mempengaruhi kinerja pekerja?
4. Apakah terdapat perbedaan persepsi antara manajemen perusahaan dan pekerja?
5. Bagaimana usulan cara meningkatkan kinerja pekerja?

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan berbagai permasalahan yang terdapat di perusahaan, tujuan penelitian ini adalah :

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan kemampuan pekerja terhadap kinerja pekerja.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi dan kemampuan pekerja terhadap kepuasan kerja pekerja.
3. Mengetahui seberapa besar pengaruh kepuasan kerja pekerja terhadap kinerja pekerja.

4. Mengetahui persepsi manajemen perusahaan dan pekerja.
5. Membuat usulan tentang cara meningkatkan kinerja pekerja.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk lebih mempermudah dan dapat memberikan gambaran yang lebih jelas tentang isi dari tugas akhir ini, maka pembahasan dilakukan secara komprehensif dan sistematis yang meliputi :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi latar belakang masalah, identifikasi masalah, pembatasan masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini berisi mengenai penjabaran teori-teori yang melandasi penelitian ini dan beberapa tinjauan pustaka tentang penelitian terdahulu.

#### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini berisi tentang metodologi penelitian atau langkah-langkah yang digunakan penulis selama menyusun laporan tugas akhir ini. Langkah-langkah yang disusun oleh penulis dimaksudkan untuk membantu pembaca dalam memahami isi laporan tugas akhir ini secara keseluruhan.

#### **BAB IV PENGUMPULAN DATA**

Berisikan data-data yang sudah terkumpul baik itu data dari perusahaan, data hasil wawancara, maupun data yang diperoleh dari kuesioner yang sudah disebarakan yang sudah berisi rangkuman.

#### **BAB V PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS**

Bab ini berisi tentang pengujian validitas dan reliabilitas, deskriptif umum responden, analisis faktor, analisis jalur (*path analysis*), analisis perbedaan persepsi, analisis gabungan beserta penjelasan, dan usulan dari hasil-hasil yang didapatkan.

#### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan penelitian sesuai dengan tujuan penelitian, dan memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.