

ABSTRAK

Hotel Cihampelas 2 merupakan sebuah perusahaan perhotelan yang berdiri sejak tahun 2005. Adapun permasalahan yang dihadapi oleh hotel berbintang dua ini adalah rata-rata persentase ketidakhadiran seluruh karyawan yang mencapai 17% pada bulan Januari-Desember 2011. Sedangkan, batas ketidakhadiran karyawan yang masih dapat diterima oleh perusahaan sebesar 15%. Hal tersebut mengakibatkan adanya karyawan yang menangani pekerjaan yang beragam. Selain itu, Hotel Cihampelas 2 juga mendapatkan keluhan dari konsumen berkaitan dengan pelayanannya, seperti kondisi kamar yang kotor, variasi menu sarapan yang sedikit, dll. Penyebab dari masalah ini diidentifikasi karena adanya faktor-faktor pekerjaan yang belum memberikan kepuasan kerja bagi karyawan, motivasi karyawan yang kurang dalam bekerja, dan kurangnya komitmen karyawan dalam melakukan pekerjaannya. Pada penelitian ini, komitmen karyawan tidak akan dibahas, sehingga tujuan penelitian ini lebih mengarah pada kepuasan kerja karyawan, motivasi karyawan, dan pengaruh dari keduanya terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan tujuan penelitian tersebut, maka penelitian ini menetapkan 3 variabel penelitian, yaitu kepuasan kerja sebagai variabel independen, motivasi sebagai variabel moderator, dan kinerja sebagai variabel dependen. Variabel independen didasarkan pada teori Robbins mengenai faktor-faktor yang memberikan kepuasan kerja, variabel moderator didasarkan pada teori McClelland mengenai motivasi, dan variabel dependen didasarkan pada teori Robbins berkaitan dengan evaluasi kinerja.

Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan wawancara tidak terstruktur dan kuesioner. Wawancara tidak terstruktur digunakan untuk mendapatkan data-data sekunder dan kuesioner digunakan untuk mendapatkan data-data primer yang berkaitan dengan kepuasan kerja, motivasi, dan kinerja karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh karena seluruh karyawan Hotel Cihampelas 2 pada level *low management* yang berjumlah 25 karyawan menjadi responden dalam penelitian ini.

Untuk pengolahan data menggunakan statistika deskriptif dan pengujian regresi linier berganda. Statistika deskriptif yang digunakan adalah perhitungan rata-rata baik untuk variabel kepuasan kerja, motivasi, maupun kinerja. Pengujian regresi linier berganda dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui sub variabel apa saja yang berpengaruh terhadap kinerja serta besarnya nilai korelasi dan koefisien determinasi. Hasil yang diperoleh didapatkan bahwa terdapat 13 sub variabel yang berpengaruh terhadap kinerja, diantaranya adalah kerja yang secara mental menantang, ganjaran yang pantas, kondisi kerja yang mendukung, rekan kerja yang mendukung, dsb. Sedangkan, untuk nilai korelasinya sebesar 92,3% dan koefisien determinasinya sebesar 85,1%.

Beberapa usulan yang dapat diprioritaskan oleh Hotel Cihampelas 2 antara lain perusahaan sebaiknya dapat menghargai hasil kerja karyawannya, perusahaan sebaiknya dapat menentukan waktu istirahat dengan seksama, perusahaan dapat memberikan teguran kepada karyawan yang kurang efektif dalam bekerja, dan perusahaan dapat memberikan kesempatan dan kepercayaan kepada karyawan untuk mandiri dalam bekerja.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1-1
1.2 Identifikasi Masalah	1-2
1.3 Pembatasan Masalah	1-3
1.4 Perumusan Masalah.....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian.....	1-3
1.6 Sistematika Penulisan.....	1-4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kepuasan Kerja.....	2-1
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	2-1
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	2-2
2.1.3 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	2-4
2.2 Motivasi	2-5
2.2.1 Teori Kontemporer Motivasi	2-5
2.3 Kinerja.....	2-10

2.3.1	Tujuan Evaluasi Kinerja	2-10
2.3.2	Kriteria Evaluasi Kinerja	2-11
2.3.3	Pihak Pengevaluasi Kinerja	2-12
2.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecepatan Metabolisme	2-14
2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	2-15
2.5.1	<i>Interview</i> (Wawancara).....	2-15
2.5.2	Kuesioner (Angket).....	2-16
2.5.3	Observasi.....	2-16
2.6	Variabel Penelitian	2-17
2.7	Populasi dan Sampel	2-18
2.7.1	Teknik Sampling.....	2-19
2.8	Skala Pengukuran.....	2-21
2.9	Validitas dan Reliabilitas Instrumen	2-25
2.9.1	Pengujian Validitas Instrumen	2-25
2.9.2	Pengujian Reliabilitas Instrumen	2-27
2.10	Regresi Linier & Korelasi	2-28
2.10.1	Regresi Linier Sederhana	2-29
2.10.2	Metode <i>Least Square</i>	2-29
2.10.3	Uji Kelinearan Regresi	2-31
2.10.4	Korelasi Linier	2-35
2.10.5	Regresi Linier Berganda (<i>Multiple Linear Regression</i>).....	2-36
2.10.6	Uji Asumsi Klasik.....	2-36

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Kerangka Penelitian	3-1
3.2	Penelitian Pendahuluan.....	3-6
3.3	Studi Pustaka.....	3-6
3.4	Pengidentifikasian Masalah	3-8

3.5	Pembatasan Masalah	3-8
3.6	Perumusan Masalah	3-8
3.7	Penentuan Tujuan Penelitian.....	3-9
3.8	Penentuan Variabel Penelitian	3-9
3.9	Penentuan Model Penelitian	3-10
3.10	Penentuan Teknik Sampling & Jumlah Sampel.....	3-13
3.11	Penentuan Alat Pengumpulan Data.....	3-13
3.12	Penentuan Skala Kuesioner & Penyusunan Kuesioner.....	3-14
3.13	Validitas Konstruk	3-14
3.14	Penyebaran Kuesioner	3-15
3.15	Pengumpulan Data	3-15
3.16	Pengujian Validitas & Reliabilitas.....	3-15
3.17	Pengolahan Data	3-17
3.18	Analisis Data.....	3-19
3.19	Pembuatan Kesimpulan & Saran	3-20

BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1	Data Umum Perusahaan	4-1
4.1.1	Sejarah Perusahaan	4-1
4.1.2	Struktur Organisasi & <i>Job Description</i>	4-2
4.2	Rangkuman Jawaban Kuesioner.....	4-6
4.2.1	Kuesioner Kepuasan Kerja	4-6
4.2.2	Kuesioner Motivasi	4-8
4.2.3	Kuesioner Kinerja.....	4-9
4.2.4	Rangkuman Profil Responden.....	4-10

BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	5-1
5.1.1	Pengujian Validitas.....	5-1
5.1.2	Pengujian Reliabilitas.....	5-4
5.2	Analisis Profil Responden	5-6
5.3	Pengujian Regresi Linier Berganda.....	5-10
5.3.1	Perhitungan Rata-rata	5-10
5.3.2	Pengecekan Asumsi.....	5-20
5.3.3	Hasil Pengujian SPSS.....	5-26
5.3.4	Pengujian ANOVA.....	5-30
5.3.5	Uji T.....	5-31
5.3.6	Persamaan Regresi Linier Berganda	5-33
5.4	Analisis	5-34
5.4.1	Analisis Kepuasan Kerja.....	5-34
5.4.2	Analisis Motivasi	5-37
5.4.3	Analisis Persamaan Regresi Linier Berganda.....	5-38
5.5	Usulan Bagi Perusahaan	5-53

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan.....	6-1
6.2	Saran	6-8
6.2.1	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	6-8
6.2.2	Saran Untuk Perusahaan	6-8

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
2.1	Penggunaan Utama Evaluasi Kinerja	2-11
2.2	ANOVA	2-33
2.3	Statistik Uji Hipotesis R.....	2-34
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen	3-11
3.2	Kisi-kisi Instrumen Variabel Moderator	3-12
3.3	Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen	3-13
4.1	Item-item Kuesioner Kepuasan Kerja	4-6
4.2	Rangkuman Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja.....	4-7
4.3	Item-item Kuesioner Motivasi	4-8
4.4	Rangkuman Jawaban Kuesioner Motivasi	4-8
4.5	Item-item Kuesioner Kinerja.....	4-9
4.6	Rangkuman Jawaban Kuesioner Kinerja	4-9
4.7	Jenis Kelamin	4-10
4.8	Usia.....	4-10
4.9	Pendidikan Terakhir	4-10
4.10	Jabatan Kerja	4-11
4.11	Lama Bekerja	4-11
5.1	Validitas Kepuasan Kerja 1.....	5-1
5.2	Validitas Kepuasan Kerja 2.....	5-2
5.3	Validitas Motivasi	5-3
5.4	Validitas Kinerja	5-3
5.5	Reliabilitas Kepuasan Kerja	5-4
5.6	Reliabilitas Motivasi	5-4
5.7	Reliabilitas Kinerja.....	5-5
5.8	Perhitungan Rata-rata Item Kepuasan Kerja.....	5-10

Tabel	Judul	Halaman
5.9	Perhitungan Rata-rata Sub Variabel Kepuasan Kerja	5-11
5.10	Perhitungan Rata-rata Item Motivasi	5-12
5.11	Perhitungan Rata-rata Sub Variabel Motivasi.....	5-13
5.12	Perhitungan Rata-rata Item Kinerja.....	5-14
5.13	Perhitungan Rata-rata Sub Variabel Kinerja.....	5-15
5.14	Input SPSS	5-17
5.15	Hasil Uji Linearitas	5-24
5.16	Statistika Deskriptif	5-26
5.17	<i>Model Summary</i>	5-27
5.18	<i>Variables Entered/Removed</i>	5-28
5.19	<i>Excluded Variables</i>	5-29
5.20	ANOVA	5-30
5.21	<i>Coefficients</i>	5-32
5.22	Rangkuman Hasil Uji T	5-32
5.23	Rangkuman Jawaban Kuesioner Kepuasan Kerja	5-34
5.24	Motivasi Dominan	5-37
5.25	Sub Variabel P1	5-39
5.26	Sub Variabel P2	5-41
5.27	Sub Variabel P3	5-42
5.28	Sub Variabel P4	5-44
5.29	Sub Variabel P5	5-49

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
1.1	Grafik Persentase Ketidakhadiran Karyawan Hotel Cihampelas 2.....	1-2
2.1	Proses Motivasi	2-5
2.2	Laju Metabolisme Basal Pada Berbagai Usia & Jenis Kelamin	2-14
2.3	Teknik Sampling	2-19
2.4	Grafik Regresi Populasi dan Sampel.....	2-30
2.5	Wilayah Kritis Uji T	2-31
2.6	Wilayah Kritis Uji F	2-33
2.7	Wilayah Kritis Uji F	2-34
2.8	Wilayah Kritis Uji Z/Uji T	2-35
3.1	Kerangka Penelitian	3-1
3.2	Model Penelitian	3-10
4.1	Struktur Organisasi Hotel Cihampelas 2	4-2
5.1	<i>Pie Chart</i> Jenis Kelamin	5-6
5.2	<i>Pie Chart</i> Usia.....	5-7
5.3	<i>Pie Chart</i> Pendidikan Terakhir	5-8
5.4	<i>Pie Chart</i> Lama Bekerja.....	5-9
5.5	Histogram	5-20
5.6	Grafik Normal P-Plot	5-21
5.7	Homogenitas Variansi	5-22
5.8	Independensi.....	5-23
5.9	Wilayah Kritis Uji F	5-25
5.10	Wilayah Kritis Uji ANOVA.....	5-31
5.11	Wilayah Kritis Uji T	5-33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Form Hasil Seminar Isi	L1-1
2	Form Komentar dan Saran Sidang Tugas Akhir	L2-1
3	Catatan Bimbingan Tugas Akhir.....	L3-1
4	Lembar Validitas Konstruk	L4-1
5	Kuesioner Penelitian	L5-1
6	Data Mentah Kuesioner Penelitian.....	L6-1
7	Output SPSS.....	L7-1
8	Tabel R <i>Product Moment</i>	L8-1
9	Tabel F.....	L9-1
10	Tabel T	L10-1