

DAFTAR PUSTAKA

1. Handoko, T.H; *"Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia"*, BPFE-YOGYAKARTA, Yogyakarta, 2001.
2. Mowday, Potters, Steers; *"Armstrong"*. 1999.
3. Muis, Rudjianto; *"Diktat Kuliah: Statistika Industri II"*, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
4. Pramesti, G; *"Aplikasi SPSS Dalam Model Linier Statistika"* , Surakarta, 2007
5. Shermerhorn, Jihn R. James G.Hunt dan Richarad N. Osborn, *Managing Organizational Behaviour* (New York : Prentice Hall, 1995) p. 144.
6. Sugiyono, Prof., DR.; *"Metode Penelitian Administrasi"*, CV. Alfabeta, Bandung, 2006.
7. Supranto, MA.; *"Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar "*, PT. Rineka Cipta, Jakarta,2001.
8. <http://id.wikipedia.org>
9. <http://www.borobudur-training.com/hal-124.html>
10. <http://www.proquest.com>.
11. <http://statsdata.blogspot.com/2011/12/uji-asumsi-klasik-regresi-linier.html>
12. http://syamsuddincoy.blogspot.com/2012/02/normal-0-false-false-false-en-us-x-none_22.html
13. <http://www.unika.ac.id/staff/blog/kristiana>