

## ABSTRAK

PT PJB Unit Pembangkitan Cirata merupakan pembangkit listrik tenaga air terbesar di Asia Tenggara yang sudah berdiri sejak tahun 1988 sampai saat ini. Masalah yang dihadapi perusahaan adalah tingginya angka *turnover* karyawan di bagian pemeliharaan yaitu 5 orang karyawan bagian pemeliharaan (HAR), banyaknya karyawan yang tidur di dalam ruangan kantor pada waktu jam kerja, banyak karyawan yang pulang sebelum jam kerja berakhir, ada sebagian karyawan yang merokok dan bercanda di loby pada jam kerja. Diduga *turnover*, dan karyawan yang malas terjadi karena ketidakpuasan karyawan di bagian pemeliharaan (HAR) terhadap perusahaan sehingga komitmen menjadi rendah. Penelitian ini membahas tentang pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen.

Menurut (Hodge & Anthony, 1988) yaitu kepuasan kerja mempengaruhi tingkat komitmen pekerja kepada suatu perusahaan. Dimensi untuk kepuasan kerja menurut pendapat Schermerhorn dan Osborn yang terdiri dari pekerjaan, situasi kerja dan rekan kerja. Dimensi untuk komitmen menurut pendapat Allen dan Meyer, et.al 1989 yaitu keyakinan yang kuat, keinginan yang kuat dalam berorganisasi, kesiapan untuk bekerja keras.

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner kepada 51 karyawan HAR, melakukan wawancara dan observasi kepada manajer HAR bertujuan untuk mengetahui permasalahan yang terjadi di perusahaan. Kuesioner bertujuan untuk mengetahui profil karyawan, menilai tingkat kepentingan, kepuasan dan komitmen karyawan.

Pengolahan data menggunakan Uji Validitas dan Reliabilitas, metode *Multiple Linear Regression* dengan variabel dependen (komitmen) sedangkan independen (kepuasan) dan *Importance Performance Analysis* (IPA).

Hasil uji asumsi klasik dapat dipenuhi sehingga pengolahan data dapat dilanjutkan ke uji regresi berganda. Berdasarkan pengolahan regresi didapat nilai R adalah 0,670, hal ini berarti bahwa hubungan antara *dependent* (komitmen) dengan pernyataan-pernyataan *independent* (kepuasan kerja) adalah kuat positif. Ada 5 variabel yang berpengaruh terhadap komitmen, yaitu variabel  $X_{13}$  (perusahaan menyediakan fasilitas untuk menanggulangi kebakaran secara berkala), variabel  $X_{14}$  (perusahaan menyediakan alat kebersihan yang lengkap), variabel  $X_{15}$  (perusahaan memberi alat bantu kerja untuk setiap karyawan),  $X_{19}$  (Perusahaan menyediakan lampu/pencahayaan yang baik di power house),  $X_{21}$  (Tersedianya sirkulasi udara yang baik di kantor).

Usulan yang diutamakan adalah berdasarkan gabungan antara *Multiple Linear Regression* dengan *Importance Performance Analysis* yaitu perusahaan menyediakan fasilitas alat kebakaran yang otomatis, diperlukannya pelatihan tentang kebakaran, menyediakan sapu, pengki, kain lap, kemoceng setiap 1 bulan ganti, menyediakan alat bantu yang multifungsi, menambahkan lampu, menambahkan ventilasi, memperbaiki ventilasi yang sudah ada. Sedangkan usulan tambahan didapat dari hasil *Importance Performance Analysis* (IPA) berupa perbaikan sejumlah 22 variabel.

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
PERNYATAAN HASIL KARYA PRIBADI.....	ii
ABSTRAK .....	iii
KATA PENGANTAR DAN UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang .....	1-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	1-2
1.3 Pembatasan Masalah dan Asumsi .....	1-3
1.4 Perumusan Masalah .....	1-3
1.5 Tujuan Penelitian .....	1-4
1.6 Sistematika Penulisan .....	1-4

### BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Kepuasan Kerja .....	2-1
2.1.1 Defenisi Kepuasan Kerja Menurut Para Ahli.....	2-1
2.1.2 Teori-teori Kepuasan Kerja.....	2-2
2.2 Pengukuran Sikap kerja .....	2-4
2.2.1 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	2-4
2.3 Korelasi Kepuasan Kerja.....	2-5
2.4 Komitmen Organisasi.....	2-7
2.4.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	2-7

2.5	Teknik Pengumpulan Data.....	2-8
2.6	Populasi dan Sampel .....	2-11
	2.6.1 Teknik Sampling.....	2-11
	2.6.2 Skala Pengukuran .....	2-14
	2.6.3 Metode Skala .....	2-15
	2.6.4 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	2-16
2.7	Regresi Linier.....	2-19
2.8	<i>Important Performance Analysis (IPA)</i> .....	2-25

### BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Kerangka Penelitian .....	3-1
3.2	Penelitian Pendahuluan .....	3-5
3.3	Kajian Pustaka.....	3-5
3.4	Identifikasi Masalah .....	3-5
3.5	Pembatasan Masalah dan Asumsi .....	3-5
3.6	Perumusan Masalah .....	3-6
3.7	Penentuan Tujuan Penelitian .....	3-6
3.8	Penyusunan Variabel Penelitian.....	3-7
	3.8.1 Faktor-faktor kepuasan karyawan dari pendapat Schermerhorn dan Osborn .....	3-7
	3.8.2 Faktor-faktor komitmen karyawan dari pendapat Allen dan Meyer .....	3-9
3.9	Penyusunan Kuesioner .....	3-10
3.10	Uji Validitas Konstruk .....	3-10
3.11	Penentuan Jumlah Sampel dan Metode Sampling.....	3-11
3.12	Pengumpulan Data .....	3-12
	3.12.1 Penyebaran Kuesioner .....	3-12
	3.12.2 Wawancara & Observasi .....	3-12
3.13	Pengolahan Data dan Analisis.....	3-12

3.13.1 Uji Validitas .....	3-12
3.13.2 Uji Reliabilitas .....	3-13
3.13.3 Uji Asumsi Klasik .....	3-13
3.13.4 Regresi Linier Berganda.....	3-15
3.13.5 <i>Important Performance Analysis (IPA)</i> .....	3-18
3.13.5 Analisis Hasil dari Pengolahan Data .....	3-19
3.14 Usulan .....	3-20
3.15 Kesimpulan dan Saran.....	3-20

#### BAB 4 PENGUMPULAN DATA

4.1 Data Umum Perusahaan .....	4-1
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	4-1
4.1.2 Data Perusahaan .....	4-1
4.2 Struktur Organisasi .....	4-2
4.3 Rangkuman Hasil Pengumpulan Data Kuesioner Penelitian .....	4-3
4.3.1 Rangkuman Hasil Kuesioner Bagian 1 .....	4-3
4.3.2 Rangkuman Hasil Kuesioner Bagian 2.....	4-5
4.3.2.1 Tingkat Kepuasan .....	4-5
4.3.2.2 Tingkat Kepentingan .....	4-6
4.3.2.3 Komitmen .....	4-7

#### BAB 5 PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

5.1 Pengolahan Data .....	5-1
5.1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	5-1
5.1.1.1 Pengujian Validitas Tingkat Kepuasan.....	5-2
5.1.1.2 Reliabilitas Kepuasan .....	5-3
5.1.1.3 Pengujian Validitas Kepentingan .....	5-4
5.1.1.4 Reliabilitas Kepentingan.....	5-5
5.1.1.5 Pengujian Validitas Komitmen.....	5-6

5.1.1.6	Reliabilitas Komitmen .....	5-6
5.2	Segmentasi Responden .....	5-7
5.3	Uji Asumsi Klasik .....	5-11
5.3.1	Uji Normalitas .....	5-11
5.3.2	Uji Multikolinieritas .....	5-13
5.3.3	Uji Heteroskedastisitas .....	5-14
5.4	Uji Regresi Linier Berganda.....	5-15
5.5	Analisis <i>Multiple Linier Regression</i> .....	5-21
5.6	<i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	5-23
5.7	Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i> .....	5-25
5.8	Analisis Kepuasan Karyawan .....	5-26
5.9	Analisis Komitmen karyawan .....	5-28
5.10	Usulan .....	5-30
5.10.1	Usulan Berdasarkan <i>Multiple Linear Regression</i> dengan IPA Matriks .....	5-30
5.10.2	Usulan Berdasarkan IPA Matriks .....	5-30

## BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan .....	6-1
6.2	Saran.....	6-5
6.2.1	Saran Untuk Perusahaan.....	6-5
6.2.2	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	6-5

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DATA PENULIS

## DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
3.1	Kisi-kisi Instrumen Variabel Independen	3-8
3.2	Kisi-kisi Instrumen Variabel Dependen	3-9
3.3	Bagian-bagian <i>maintenance</i> di pemeliharaan	3-11
3.4	Tabel usulan utama	3-20
3.5	Tabel usulan tambahan	3-20
4.1	Tabel Segmentasi Upah/Gaji Pekerja	4-3
4.2	Tabel Segmentasi Usia Pekerja	4-3
4.3	Tabel Segmentasi Pendidikan	4-3
4.4	Tabel Segmentasi Lama Bekerja	4-4
4.5	Tabel Segmentasi Jenis Kelamin	4-4
4.6	Tabel Segmentasi Bagian Pekerjaan	4-4
4.7	Tabel Rangkuman Data Persepsi Kepuasan	4-5
4.8	Tabel Rangkuman Data Persepsi Kepentingan	4-6
4.9	Tabel Rangkuman Data Komitmen	4-7
5.1	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Kepuasan	5-2
5.2	Tabel Hasil Uji Validitas Tingkat Kepentingan	5-4
5.3	Tabel Hasil Uji Validitas Komitmen	5-6
5.4	Tabel Output <i>Coefficient</i>	5-13
5.5	Tabel Statistika Deskriptif	5-15
5.6	Tabel Model Summary	5-16
5.7	Tabel Anova	5-17
5.8	Tabel Distribusi T	5-19
5.9	Tabel Rangkuman Regresi Linier Berganda	5-19
5.10	Tabel Cara Pembuatan <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	5-23
5.11	Tabel hasil rata-rata komitmen	5-29
5.12	Tabel Data Prioritas Usulan Berdasarkan Hasil Regresi dan IPA Matriks	5-30
5.13	Tabel Data Prioritas Usulan Berdasarkan hasil IPA	5-31

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
2.1	Teknik Sampling	2-12
2.2	Posisi <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	2-25
3.1	Sistematika Penelitian	3-1
3.2	Posisi <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	3-19
4.1	Struktur Organisasi	4-2
5.1	Segmentasi Jenis Kelamin	5-7
5.2	Segmentasi Usia	5-7
5.3	Segmentasi Pendidikan	5-8
5.4	Segmentasi Lama Bekerja	5-9
5.5	Segmentasi Upah/Gaji	5-9
5.6	Segmentasi Bagian Pekerjaan	5-10
5.7	Histogram	5-11
5.8	<i>Normal Probability Plot</i>	5-12
5.9	<i>Scatterplot</i>	5-14
5-10	Peta <i>Importance-Performance Analysis (IPA)</i>	5-25
5-11	Grafik Persentase Tingkat Kepuasan Kerja	5-27
5-12	Grafik Persentase Komitmen Pekerja	5-28

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1	Form hasil seminar proposal, seminar Isi dan sidang akhir	L-1
2	Catatan Bimbingan Tugas Akhir	L-14
3	Validitas Konstruk	L-16
4	Kuesioner Penelitian	L-21
5	Data Mentah	L-26
6	Korelasi Linier	L-30
7	Tabel (F,T,R)	L-33