

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, penulis menyimpulkan bahwa pemeriksaan operasional berperan dalam meningkatkan efektivitas penjualan kamar hotel. Hal ini dapat dibuktikan melalui hasil wawancara dan observasi yang dilakukan penulis kepada pimpinan HRD pada Hotel Santika Bandung. Dan dapat disimpulkan juga bahwa secara keseluruhan Hotel Santika Bandung telah memantau efektivitas proses penjualan kamar dengan baik.

Faktor-faktor yang mendukung kesimpulan tersebut adalah sebagai berikut:

1. Prosedur dalam aktivitas penjualan kamar mulai dari *check in, check out* sampai prosedur pencatatan dan pelaporan penjualan telah berjalan dengan baik.
2. Formulir yang digunakan telah sesuai sehingga dapat dijadikan bukti yang sah dalam transaksi penjualan kamar.
3. Pencatatan transaksi penjualan kamar dilakukan secara sistematis sehingga terjamin tersedianya data yang akurat dan teliti.
4. Terdapat koordinasi yang baik antara bagian *Front Office* dan *Accounting* dalam menangani proses penjualan kamar.
5. Peningkatan penjualan kamar yang terjadi setiap tahunnya, mulai dari tahun 2003 sampai 2005.

6. Pemberian rekomendasi oleh auditor apabila ditemukan ketidaksesuaian dalam pemeriksaan yang dicantumkan pada *Corrective Action Request*.
7. Pemberian batas waktu untuk melakukan rekomendasi tersebut dan perbaikan atas ketidaksesuaian yang terjadi seperti yang tercantum dalam *Corrective Action Request*.

5.2. Saran

Sebagai tindak lanjut dari hasil penelitian, maka penulis mencoba memberikan saran yang sifatnya membangun sebagai akhir dari penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Sebaiknya dibentuk suatu bagian khusus audit operasional yang langsung bertanggung jawab kepada *General Manager*, dengan merekrut auditor-auditor yang memiliki kompetensi yang tinggi di bidang akuntansi, audit, perpajakan dan hukum.
2. Memisahkan peran manajer yang sekaligus merangkap sebagai auditor internal, karena auditor internal harus terlepas dari aktivitas operasional perusahaan untuk menjaga independensi. Dengan adanya penggabungan peran antara manajer dan auditor, maka penilaian yang dilakukan dapat tidak objektif dan bias. Di samping itu, dengan adanya pemisahan tugas maka para manajer dapat berkonsentrasi terhadap tugas-tugasnya sebagai manajer di departemen yang dipimpinnya.