

ABSTRAK

Memasuki tahun 2003, bagi Indonesia, adalah memasuki fase baru yang membuat seluruh kehidupan berbangsa dan bernegara ini semakin mengglobal. Semenjak tahun 2003, ASEAN *Free Trade Area* (AFTA) diberlakukan di seluruh negara-negara ASEAN, termasuk di Indonesia.

Salah satu faktor yang sangat penting untuk meningkatkan kemampuan bersaing adalah kualitas. Hal ini berarti bahwa untuk menghasilkan produk yang berkualitas, perusahaan perlu melaksanakan program pengendalian kualitas dengan membentuk departemen pengendalian kualitas. Biaya-biaya yang timbul sehubungan dengan pelaksanaan pengendalian kualitas ini merupakan biaya kualitas. Biaya kualitas dibagi menjadi empat kategori yaitu biaya pencegahan (*prevention costs*), biaya penilaian (*appraisal costs*), biaya kegagalan internal (*internal failure costs*), dan biaya kegagalan eksternal (*external failure costs*).

Metode penelitian ini adalah metode deskriptif analitis yaitu suatu metode penelitian yang bertujuan untuk mengumpulkan, menyajikan, dan menganalisis data yang berhubungan dengan objek yang diteliti untuk mendapatkan informasi dan gambaran yang jelas tentang objek penelitian serta menarik kesimpulan dari penelitian tersebut. Objek penelitian dilakukan pada pabrik plastik Super Platin yang berlokasi di Jl. Raya Singaparna km 9 Cipawitra, Tasikmalaya. Data penelitian dikumpulkan dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2005. Data penelitian diperoleh dari data primer dan data sekunder.

Evaluasi efektivitas dan efisiensi pengendalian kualitas dilakukan dengan membuat struktur laporan biaya kualitas, dan analisis biaya kualitas. Analisis biaya kualitas tersebut dilakukan dengan menggunakan teknik analisis trend.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa Perusahaan Super Platin telah melakukan program pengendalian kualitas di semua tahap proses produksi dari mulai tahap desain gambar, kalkulasi dan spesifikasi produk sampai dengan tahap barang jadi. Berdasarkan hasil dari struktur laporan biaya kualitas dan analisis trend yang telah dibuat untuk periode tahun 2004 sampai dengan periode tahun 2005, program perbaikan kualitas untuk dua periode tersebut telah dikatakan efektif dan efisien. Hal ini disebabkan oleh Hal tersebut disebabkan karena menurunnya biaya kegagalan internal sebesar 2.87% dan biaya kegagalan eksternal sebesar 4.54% , sehingga menyebabkan kenaikan biaya pencegahan sebesar 6.84% dan biaya penilaian sebesar 0.57%. Karena pengendalian kualitas dikatakan efektif dan efisien apabila total biaya kegagalan internal maupun total biaya kegagalan eksternal terus menurun.

Kata kunci: *prevention costs, appraisal costs, internal failure costs, external failure costs.*

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Kegunaan Penelitian	4
1.5 Kerangka Pemikiran	5
1.6 Metodologi Penelitian	8
1.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.1 Tujuan Akuntansi Manajemen.....	11
2.1.2 <i>Trend</i> Perubahan Akuntansi Manajemen.....	12
2.1.3 Tipe-tipe Informasi Akuntansi Manajemen.....	13
2.2 Biaya.....	14
2.2.1 Pengertian Biaya.....	15
2.2.2 Klasifikasi Biaya.....	16
2.2.3 Penentuan Biaya.....	18
2.2.4 Manfaat Data Biaya bagi Manajemen.....	18
2.2.5 Kualitas.....	19
2.2.6 Pengertian Kualitas.....	19
2.2.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	21
2.2.8 Ukuran Kualitas.....	21
2.2.8.1 Ukuran Finansial atas Kualitas.....	23
2.2.8.2 Ukuran Nonfinansial atas Kualitas.....	23
2.3 Biaya Kualitas.....	24
2.3.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	25
2.3.2 Rumus Biaya Kualitas.....	26
2.3.3 Pengendalian Biaya Kualitas.....	26
2.3.4 Pengukuran Biaya Kualitas.....	30
2.3.5 Pelaporan Informasi Biaya Kualitas	34
2.3.6 Analisis Biaya Kualitas.....	36
2.3.7 Teknik-teknik Analisis Biaya Kualitas.....	36
2.4 Pengendalian Kualitas.....	38
2.4.1 Pengertian Pengendalian Kualitas.....	38
2.4.2 Tujuan Pengendalian Kualitas.....	39
2.4.3 Teknik Pengendalian Kualitas.....	39

	2.4.4	Alat Pengendalian Kualitas.....	40
	2.4.4.1	<i>Flowchart</i>	41
	2.4.4.2	<i>Runchart</i>	41
	2.4.4.3	<i>Process Control Chart</i>	42
	2.4.4.4	<i>Check Sheet</i>	42
	2.4.4.5	<i>Pareto Diagram</i>	43
	2.4.4.6	<i>Cause and Effect Diagram</i>	44
	2.4.4.7	<i>Scatter Diagram</i>	45
	2.4.5	Efektivitas dan Efisiensi.....	46
	2.5	Analisis Biaya Kualitas untuk Mengevaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Kualitas.....	47
BAB III		OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
	3.1	Objek Penelitian	49
	3.2	Metode Penelitian.....	52
	3.2.1	Pengumpulan Data.....	53
	3.2.2	Variabel dalam Penelitian.....	54
	3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	54
BAB IV		HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1	Hasil Penelitian	56
	4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	56
	4.1.2	Aktivitas Perusahaan Super Plastin.....	57
	4.1.3	Klasifikasi Biaya Kualitas pada Perusahaan Super Plastin.....	58
	4.1.4	Pengendalian Kualitas terhadap Bahan Baku dan Bahan Penolong di Perusahaan Super Plastin.....	61
	4.1.5	Pengendalian Kualitas terhadap Proses Produksi di Perusahaan Super Plastin.....	62
	4.1.6	Pengendalian Kualitas terhadap Produk Akhir di Perusahaan Super Plastin.....	63
	4.1.6.1	Standar Kualitas Produk Akhir di Perusahaan Super Plastin.....	64
	4.1.6.2	Langkah-langkah Pengujian Kualitas Produk Akhir pada Perusahaan Super Plastin.....	65
	4.2	Pembahasan.....	66
	4.2.1	Perhitungan Analisis Biaya Kualitas.....	66
	4.2.2	Perhitungan Distribusi Relatif Biaya Kualitas.....	68
	4.2.3	Analisis Tren Kualitas Multiperioda.....	74
	4.2.4	Analisis Biaya Kualitas untuk Mengevaluasi Efektivitas dan Efisiensi Pengendalian Kualitas...	77
BAB V		KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1	Kesimpulan	79

5.2	Saran	81
DAFTAR PUSTAKA		83
LAMPIRAN-LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Bentuk Umum Laporan Biaya Kualitas..... 35
Tabel 2.2	Check Sheet..... 43
Tabel 4.1	Standar Kualitas..... 64
Tabel 4.2	Struktur Laporan Biaya Kualitas Perusahaan..... 66
Tabel 4.3	Laporan Persentase Biaya Kualitas dengan Penjualan tahun 2004..... 69
Tabel 4.4	Laporan Persentase Biaya Kualitas dengan Penjualan tahun 2005..... 72
Tabel 4.5	Persentase Biaya Kualitas Total terhadap Penjualan Aktual..... 74
Tabel 4.6	Persentase Masing-masing Kualitas..... 75

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1	Bagan Rerangka Pemikiran..... 8
Gambar 2.1	Akuntansi Manajemen sebagai Salah Satu Tipe Informasi.... 14
Gambar 2.2	Fungsi Rugi Mutu Taguchi..... 33
Gambar 2.3	<i>Run Chart</i> 42
Gambar 2.4	<i>Process Control Chart</i> 43
Gambar 2.5	<i>Pareto Diagram</i> 44
Gambar 2.6	<i>Cause and Effect Diagram</i> 45
Gambar 2.7	<i>Scatter Diagram</i> 46
Gambar 4.1	Analisis Biaya Kualitas..... 68
Gambar 4.2	Distribusi Relatif Biaya Kualitas tahun 2004..... 71
Gambar 4.3	Distribusi Relatif Biaya Kualitas tahun 2005..... 73
Gambar 4.4	Grafik Tren Multiperiode : Total Biaya Kualitas..... 75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1

Struktur Organisasi Perusahaan Super Platin

Lampiran 2

Standar Kualitas Perusahaan Super Platin

Lampiran 3

Langkah-langkah Pengujian Kualitas Produk Akhir di Perusahaan Super Platin

Lampiran 4

Struktur Laporan Biaya Kualitas Perusahaan Super Platin

Lampiran 5

1. Surat Penelitian untuk Penyusunan Skripsi
2. Surat Pernyataan
3. Riwayat Hidup Penulis