

## DAFTAR PUSTAKA

1. Jogiyanto; “**Metodologi Penelitian Bisnis**”, Fakultas Ekonomi UGM, Yogyakarta.
2. Kotler, Philip; “**Manajemen Pemasaran**”, PT INDEKS Indonesia, 2007.
3. Muis, Rudijanto; “**Diktat Kuliah Analisis Data Statistik**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2004.
4. Muis, Rudijanto; “**Modul Praktikum Rekayasa Kualitas**”, Universitas Kristen Maranatha, Bandung, 2010.
5. Sugiyono; “**Metode Penelitian Administrasi**”, CV. Alfabeta, Bandung, 2006.
6. Supranto, J.; “**Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pangsa Pasar**”, PT Rineka Cipta, Jakarta, 2001.